

RELATÓRIO GERENCIAL

PESQUISA SOBRE AS DISCIPLINAS GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL

MÓDULO C - 2021



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO GERENCIAL – PESQUISA SOBRE AS DISCIPLINAS
GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL – MÓDULO C

CURITIBA

2021

O arquivo digital desse relatório está disponível na pasta de rede: X:\CPA-RELATORIOS\2021\Graduação\SEMI

Composição da CPA

PRESIDENTE

Prof. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Ademir Zanlorenzi – Pós-Graduação

Diogo Debiasi Souza - ESGCN

Doacir Gonçalves de Quadros - ESGPPJS

Ederson Cichaczewski - ESP

Elaine Cristina Hobmeir - UNINTERTECH

Luis Fernando Lopes - ESE

Thayse Zerger Gonçalves Dias - ESSBMAH

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Josiane Ferreira de Castro

Lincoln Mendes de Lima

Marli de Azevedo

Patrícia Aparecida Osti Salvador

Viviane Trembulack dos Santos

CORPO DISCENTE

João Vitor Sawczuk - ESP

Luciana Caplan de Argenton e Queiroz - ESE

Mathaus Oracz Santos Leal – ESGPPJS

Roberto Pereira da Silva - ESSBMAH

Rubiane Bakalarczyk Matoso – Pós-Graduação

COMUNICADE EXTERNA

Maiane Aldlin Bittencourt - Egressos

Guilherme Natan Paiano dos Santos – Egressos

Ronaldo Kléber da Fonseca - Sociedade Civil Organizada

Peri Sanglard - Sociedade Civil Organizada

Núcleo Técnico

Prof. Silvio Persona Filho

Prof.^a Margarete Klamas Marzani

Ricardo Martins de Oliveira

Bruna Renata Diniz Rockenbach Almeida

Centro Universitário Internacional – UNINTER

Comissão Própria de Avaliação – CPA

<https://www.uninter.com/cpa>

Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná

CEP: 80.020-110

Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. CONSIDERAÇÕES DA CPA	Erro! Indicador não definido.
3. RESULTADOS GERAIS	9
4. RESULTADOS POR ESCOLA	13
APÊNDICE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	20



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: corpo discente dos cursos de graduação semipresencial.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: Fase 01: de 30 de outubro a 15 de novembro; Fase 02: 04 a 19 de dezembro de 2021.

REPRESENTATIVIDADE: dos 2.308 alunos com vínculo ativo nas disciplinas dos cursos no AVA Univirtus, durante a Fase 01 do Módulo C, 429 deles responderam ao questionário, representando 18,6% desse segmento; já na Fase 02, havia 2.149 discentes aptos a participar do processo avaliativo, desses, 392 aderiram a ele, o que representa 18,2% de participação. A representatividade por curso foi a seguinte:

FASE I

Curso	Inscritos	Respondentes	Participação
Bach.em Administração	67	8	11,9%
Bach.em Biomedicina	376	62	16,5%
Bach.em Ciências Contábeis	74	15	20,3%
Bach.em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	39	4	10,3%
Bach.em Educação Física	7	1	14,3%
Bach.em Engenharia de Produção	9	2	22,2%
Bach.em Engenharia Elétrica	18	8	44,4%
Bach.em Farmácia	288	54	18,8%
Bach.em Fisioterapia	309	51	16,5%
Bach.em Jornalismo	45	11	24,4%
Bach.em Nutrição	338	67	19,8%
Bach.em Secretariado Executivo	1	1	100,0%
Lic. em Pedagogia	2	0	0,0%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	57	11	19,3%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	4	1	25,0%
Tec. em Gestão Comercial	37	4	10,8%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	18	2	11,1%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	39	2	5,1%
Tec. em Gestão Financeira	20	1	5,0%



Tec. em Logística	28	3	10,7%
Tec. em Marketing	13	0	0,0%
Tec. em Marketing Digital	15	2	13,3%
Tec. em Processos Gerenciais	15	1	6,7%
Tec. em Estética e Cosmética	260	37	14,2%
Tec. em Instrumentação Cirúrgica	47	10	21,3%
Tec. em Paramedicina	44	6	13,6%
Tec. em Podologia	63	12	19,0%
TOTAL	2308	429	18,6%

FASE II

Curso	Inscritos	Respondentes	Participação
Bach. em Administração	66	5	7,6%
Bach. em Biomedicina	380	43	11,3%
Bach. em Ciências Contábeis	71	7	9,9%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	37	3	8,1%
Bach. em Educação Física	-	-	-
Bach. em Engenharia de Produção	10	1	10,0%
Bach. em Engenharia Elétrica	18	5	27,8%
Bach. em Farmácia	285	27	9,5%
Bach. em Fisioterapia	304	35	11,5%
Bach. em Jornalismo	45	6	13,3%
Bach. em Nutrição	358	39	10,9%
Bach. em Secretariado Executivo	-	-	-
Lic. em Pedagogia	2	0	0,0%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	53	9	17,0%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	3	1	33,3%
Tec. em Gestão Comercial	38	2	5,3%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	16	2	12,5%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	35	2	5,7%
Tec. em Gestão Financeira	17	1	5,9%
Tec. em Logística	23	3	13,0%
Tec. em Marketing	14	0	0,0%
Tec. em Marketing Digital	16	1	6,3%
Tec. em Processos Gerenciais	15	2	13,3%
Tec. em Estética e Cosmética	247	22	8,9%
Tec. em Instrumentação Cirúrgica	44	3	6,8%
Tec. em Paramedicina	44	3	6,8%
Tec. em Podologia	82	9	11,0%
TOTAL	2149	392	18,2%



METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA Univirtus. O instrumento de coleta de dados foi composto de 19 questões, separadas em quatro blocos de perguntas objetivas, contemplando os seguintes temas: material didático e aulas online; processo avaliativo; professor(a) mediador(a) – prática online, e questão aberta. Os cursos da ESSBMAH contaram ainda com um bloco extra, professor(a) mediador(a) – prática laboratorial. A exceção do bloco da questão aberta, todas essas questões apresentaram a seguinte escala qualitativa/quantitativa para os respondentes:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A escala foi utilizada para calcular, por meio de média ponderada, o indicador de satisfação de cada questão. No bloco da questão aberta, foram apresentadas duas questões indagando o aluno sobre comentários a respeito da disciplina. A primeira focou nas principais temáticas abordadas na sua manifestação, e a segunda, sobre qual seria o tipo de comentário que o aluno deseja fazer, se um elogio, uma crítica ou uma sugestão. Essa questão foi objetiva com opção de descrição, ao assinalar uma alternativa, era então aberto o campo para que o aluno fizesse seu comentário. A íntegra do questionário aplicado, pode ser verificada no apêndice ao final desse relatório.

Quanto aos resultados das questões que apresentam a escala de satisfação, para que se compreenda adequadamente as considerações apresentadas pela CPA, é importante considerar a seguinte escala de análise:

- **Insatisfatório (fragilidade):** indicador de satisfação de 1,0 a 6,9 pontos.
- **Parcialmente satisfatório:** indicador de satisfação de 7,0 a 7,9 pontos.
- **Satisfatório (potencialidade):** indicador de satisfação de 8,0 a 10,0 pontos.

CONCEITOS USADOS PARA A ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA



- **Média:** É a somatória de todos os elementos da série divididos pelo número de elementos. Critério de análise: quanto maior, melhor.
- **Moda:** É o valor que ocorre com a maior frequência em um conjunto de dados. Assim, em uma pesquisa, a avaliação (nota) atribuída pelos alunos que ocorrer em maior quantidade será denominada “moda”. Critério de análise: quanto maior, melhor.
- **Mediana:** É o valor que ocupa a posição central de um conjunto de dados. Ou seja, em uma pesquisa, relaciona-se todas as avaliações (notas) de um determinado tema, organizadas de forma crescente, e verifica-se o valor que ocupa exatamente a posição central, este valor será a “mediana”. Critério de análise: quanto maior, melhor.
- **Desvio Padrão:** É uma medida de dispersão dos valores que compõem um conjunto de dados em relação à média desses mesmos dados. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Desvio Médio:** é uma medida de dispersão representada pelo valor médio do desvio de cada dado em relação à média. Verifica-se a diferença entre o valor de cada avaliação e o valor da média do conjunto das avaliações, após, tira-se a média de todas as diferenças. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Coefficiente de Variação:** É uma medida que indica o percentual de valores que estão dispersos da média em um conjunto de dados. É obtido pela divisão do Desvio Padrão pela média e apresentado na forma percentual. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Escala de Análise do Coeficiente de Variação (CV)**

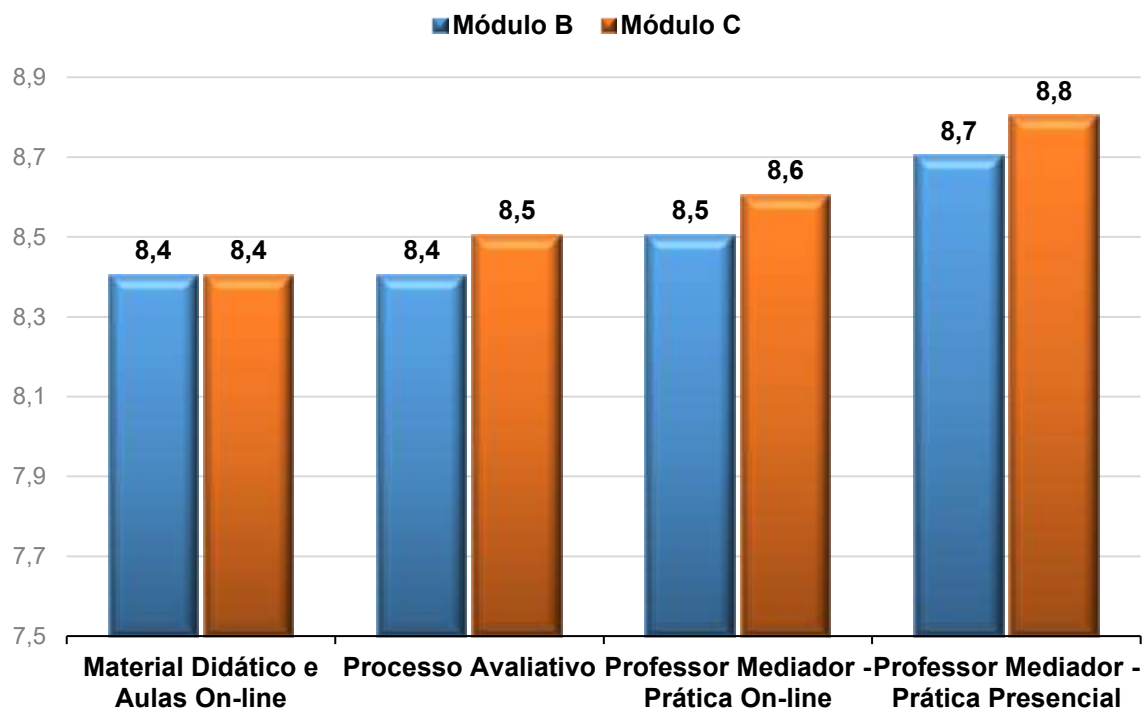
COEFICIENTE DE VARIAÇÃO	CONCEITO
Zero	Exata
Até 5%	Ótima
Mais de 5% até 15%	Boa
Mais de 15% até 30%	Razoável
Mais de 30% até 50%	Pouco precisa
Mais de 50%	Imprecisa

Fonte: IBGE – Diretoria de Pesquisas.



2. RESULTADOS GERAIS

3.1 Comparativo dos Resultados Gerais dos Blocos



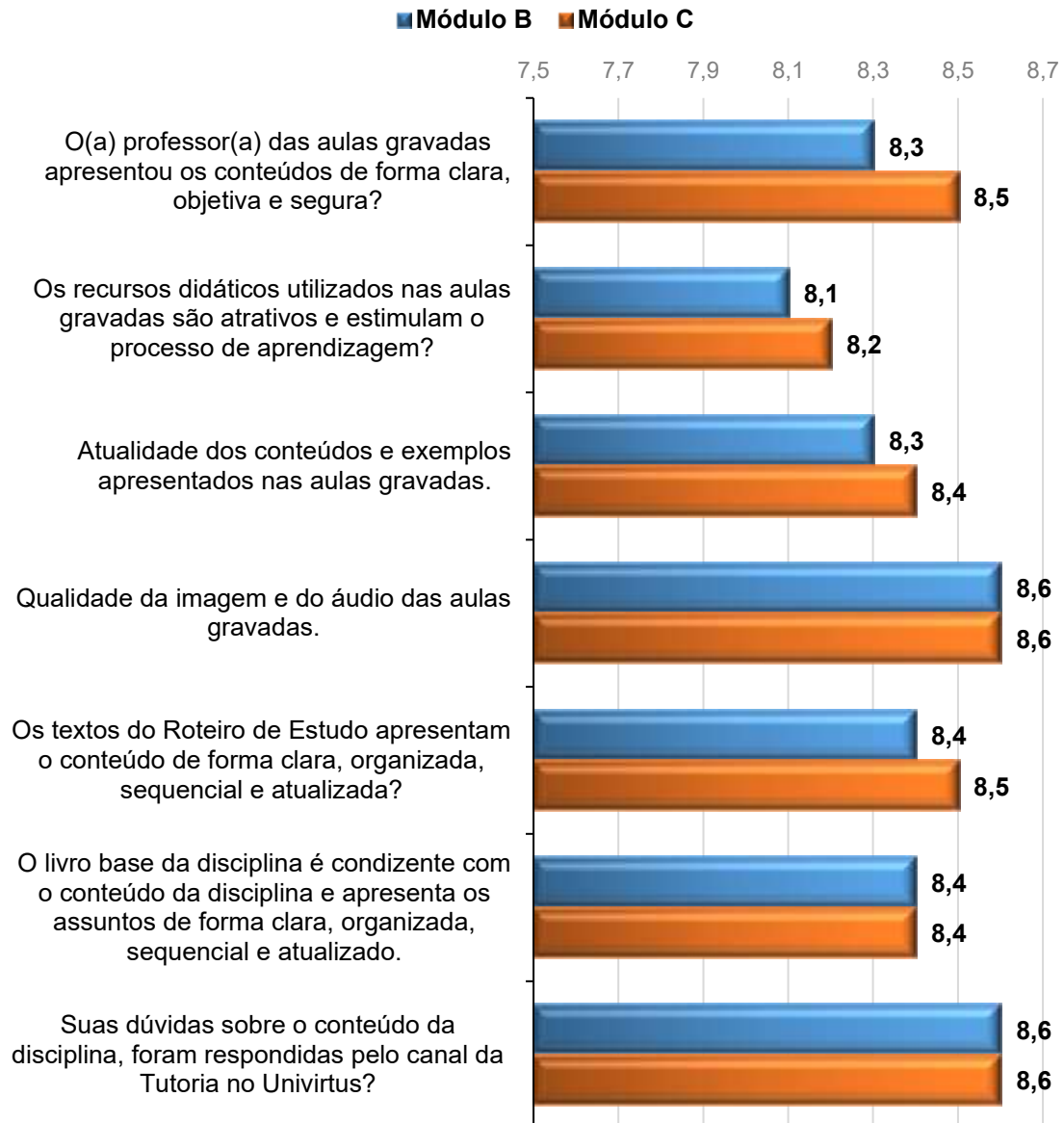
Métricas de Verificação dos Indicadores Gerais da Pesquisa

Métrica	Mód. B	Mód. C
MODA	10	10,0
MEDIANA	9	9
DESVIO PADRÃO	1,63	1,6
CV	19,3%	18,4%

OBS.: métricas geradas a partir dos resultados de todos os blocos.

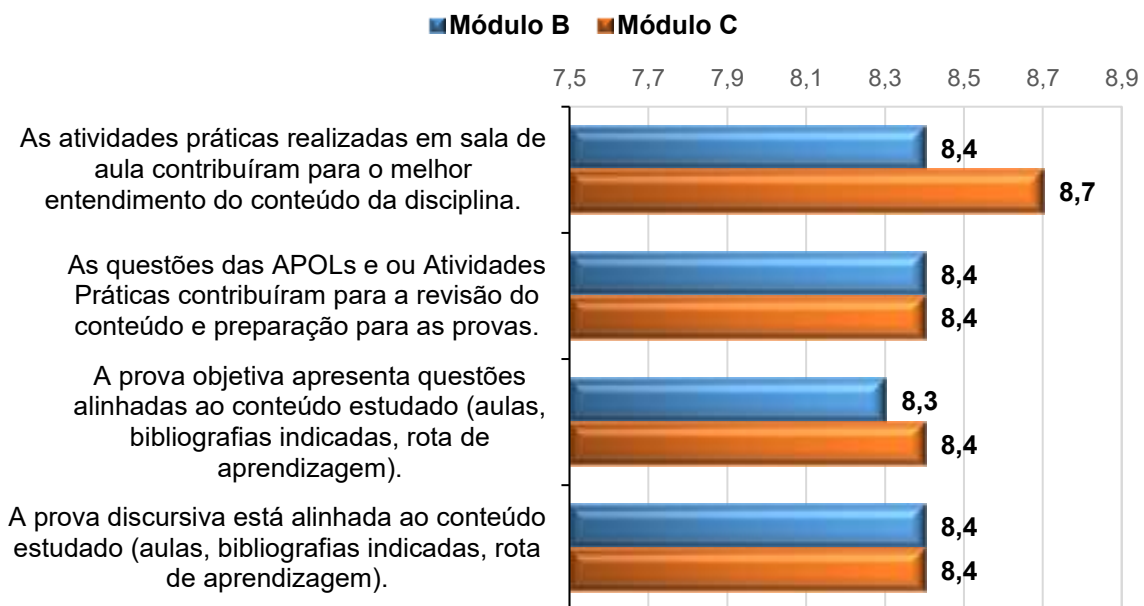


3.2 Material Didático e Aulas On-line



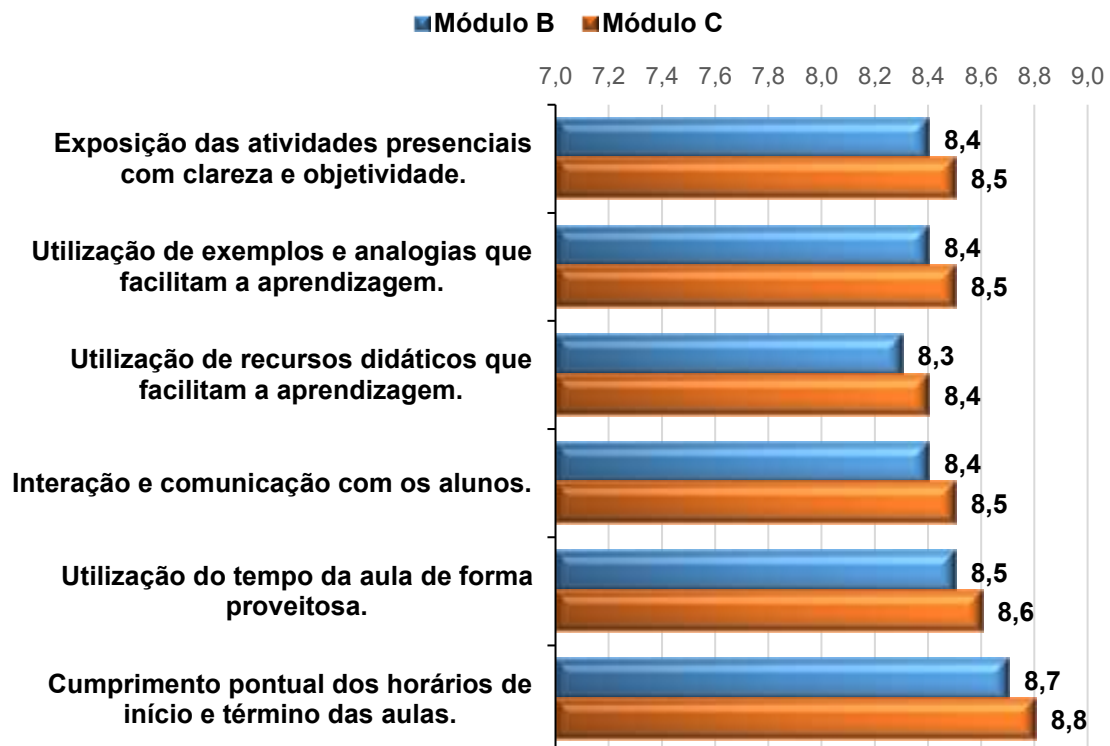


3.3 Práticas e Processo Avaliativo



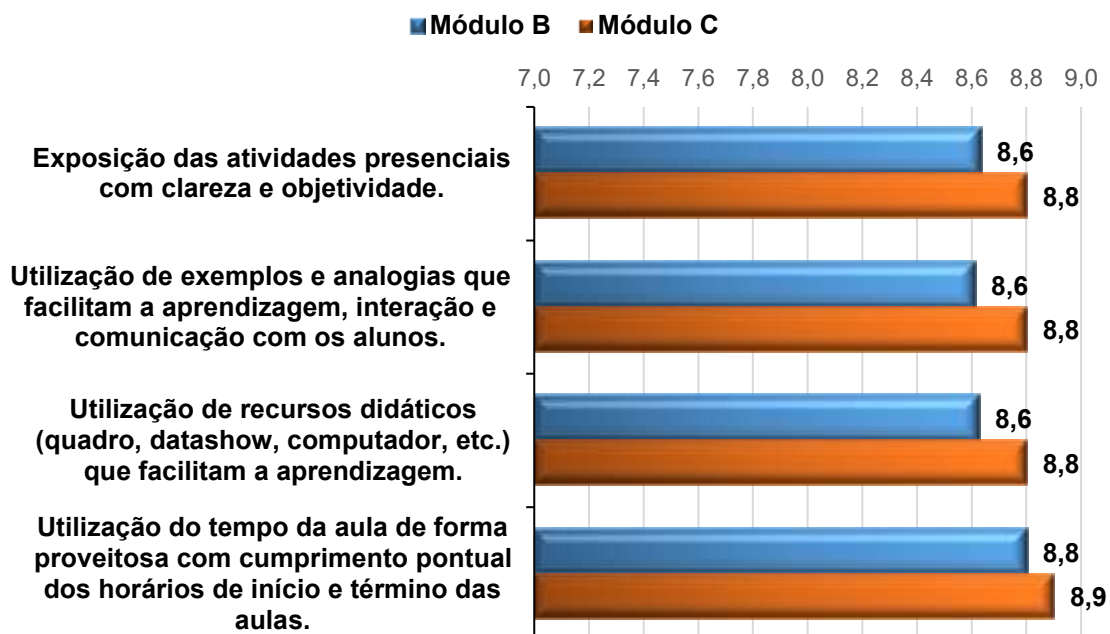
Obs.: o quesito sobre as atividades práticas foi incluído na pesquisa do módulo B, apenas para a os cursos da ESSBMAH, que já estavam tendo essas atividades nesse período.

3.4 Professor(a) Mediador(a) – Prática On-line





3.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial



3.6 Indicadores da Questão Aberta

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

Quesito	Respostas	Percentual
Não tenho comentário a fazer.	877	74,3%
Atividades Práticas	129	10,9%
Aula Gravada	72	6,1%
Professor Mediador	41	3,5%
Tutoria On-line	26	2,2%
Material Escrito	37	3,1%
Livro da Disciplina	44	3,7%
APOL	81	6,9%
Provas Objetivas	63	5,3%
Provas Discursivas	63	5,3%
Outro	54	4,6%
TOTAL	1487	126%



Obs.: questão de múltipla escolha, nesse caso, o percentual é calculado sobre o número de participantes, não o de respostas.

Qual seu tipo de comentário sobre a disciplina?

Quesito	Respostas	Percentual
Não tenho nenhum comentário a fazer	862	73,1%
Meu comentário é um elogio	194	16,4%
Meu comentário é uma crítica	58	4,9%
Meu comentário é uma sugestão	66	5,6%
TOTAL	1180	100,0%

3. RESULTADOS POR ESCOLA

4.1 Representatividade

ESCOLA	Respostas	Percentual
Escola Superior de Educação - ESE	2	0,2%
Escola Superior de Gestão, Comunicação e Negócios - ESGCN	163	13,8%
Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades - ESSBMAH	941	79,7%
Escola Superior Politécnica - ESP	74	6,3%
TOTAL	1180	100,0%

4.1 Resultados Gerais dos Blocos por Escola

Blocos de Questões	ESE	ESGCN	ESSBMAH	ESP
Material Didático e Aulas Online	9	8,4	8,5	7,9
Práticas e Processo Avaliativo	9	8,4	8,5	7,9
Professor(a) Mediador(a) – Prática Online	9	8,5	8,6	8,1
Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial	-	-	8,8	-
Média Geral	9	8,5	8,5	7,8



4.3 Material Didático e Aulas On-line

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
O(a) professor(a) das aulas gravadas apresentou os conteúdos de forma clara, objetiva e segura?	9,0	0,0%	8,5	6,1%	8,5	6,0%	7,8	5,4%
Os recursos didáticos utilizados nas aulas gravadas são atrativos e estimulam o processo de aprendizagem?	9,0	0,0%	8,3	6,1%	8,2	6,5%	7,8	8,1%
Atualidade dos conteúdos e exemplos apresentados nas aulas gravadas.	9,0	0,0%	8,4	6,7%	8,4	6,8%	7,9	8,1%
Qualidade da imagem e do áudio das aulas gravadas.	9,0	0,0%	8,4	6,7%	8,7	6,1%	7,5	8,1%
Os textos do Roteiro de Estudo apresentam o conteúdo de forma clara, organizada, sequencial e atualizada?	9,0	0,0%	8,4	6,1%	8,5	6,5%	7,9	6,8%
O livro base da disciplina é condizente com o conteúdo da disciplina e apresenta os assuntos de forma clara, organizada, sequencial e atualizado.	9,0	0,0%	8,5	27,0%	8,4	17,5%	8,1	18,9%
Suas dúvidas sobre o conteúdo da disciplina, foram respondidas pelo canal da Tutoria no Univirtus?	9,0	0,0%	8,4	28,8%	8,7	23,0%	8,4	27,0%
Média Geral do Bloco	9,0	0,0%	8,4	6,7%	8,5	6,5%	7,9	8,1%

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.4 Práticas e Processo Avaliativo

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
As atividades práticas realizadas em sala de aula contribuíram para o melhor entendimento do conteúdo da disciplina. **	-	-	-	-	8,7	25,1%	-	-
As questões das APOLs e ou Atividades Práticas contribuíram para a revisão do conteúdo e preparação para as provas.	9,0	0,0%	8,4	7,4%	8,4	13,3%	8,1	6,8%
A prova objetiva apresenta questões alinhadas ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).	9,0	0,0%	8,5	16,6%	8,4	21,9%	7,9	18,9%
A prova discursiva está alinhada ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).	9,0	0,0%	8,4	22,1%	8,5	26,2%	7,9	0,3%
Média Geral do Bloco	9,0	0,0%	8,4	16,6%	8,5	23,5%	7,9	6,8%

**Quesito avaliado somente na ESSBMAH.

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Online

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.	9,0	0,0%	8,5	14,1%	8,6	21,8%	7,9	13,5%
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem.	9,0	0,0%	8,5	8,6%	8,6	14,7%	8,0	10,8%
Utilização de recursos didáticos que facilitam a aprendizagem.	9,0	0,0%	8,4	9,8%	8,4	13,7%	8,0	12,2%
Interação e comunicação com os alunos.	9,0	0,0%	8,7	9,8%	8,5	18,6%	8,0	14,9%
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa.	9,0	0,0%	8,6	8,6%	8,6	15,9%	7,9	13,5%
Cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.	9,0	0,0%	8,6	10,4%	8,8	17,9%	8,6	16,2%
Média Geral do Bloco	9,0	0,0%	8,5	9,8%	8,6	16,9%	8,1	13,5%

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial

QUESITO	ESSBMAH	
	Indicador	NTCA
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.	8,8	27,7%
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem, interação e comunicação com os alunos.	8,8	24,2%
Utilização de recursos didáticos (quadro, datashow, computador, etc.) que facilitam a aprendizagem.	8,8	24,2%
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa com cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.	8,9	25,0%
Média Geral do Bloco	8,8	24,6%

Obs. 02: bloco novo, inserido na presente pesquisa, específico para a ESSBMAH.



4.6 indicadores da Questão Aberta por Escola

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual
Não tenho comentário a fazer.	0	0,0%	136	83,4%	679	72,2%	62	83,8%
Atividades Práticas	2	100,0%	13	8,0%	110	11,7%	4	5,4%
Aula Gravada	0	0,0%	8	4,9%	59	6,3%	5	6,8%
Professor Mediador	0	0,0%	6	3,7%	34	3,6%	1	1,4%
Tutoria On-line	0	0,0%	3	1,8%	23	2,4%	0	0,0%
Material Escrito	0	0,0%	2	1,2%	34	3,6%	1	1,4%
Livro da Disciplina	0	0,0%	2	1,2%	42	4,5%	0	0,0%
APOL	0	0,0%	12	7,4%	67	7,1%	2	2,7%
Provas Objetivas	0	0,0%	7	4,3%	53	5,6%	3	4,1%
Provas Discursivas	0	0,0%	6	3,7%	55	5,8%	2	2,7%
Outro	0	0,0%	7	4,3%	43	4,6%	4	5,4%
TOTAL	2	100,0%	202	123,9%	1101	127,4%	78	105,4%

Obs.: questão de múltipla escolha, nesse caso, o percentual é calculado sobre o número de participantes, não o de respostas.



Qual seu comentário sobre essa disciplina?

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual
Não tenho nenhum comentário a fazer.	2	100,0%	134	82,2%	666	70,8%	60	81,1%
Meu comentário é um elogio.	0	0,0%	19	11,7%	168	17,9%	7	9,5%
Meu comentário é uma crítica.	0	0,0%	7	4,3%	49	5,2%	2	2,7%
Meu comentário é uma sugestão.	0	0,0%	3	1,8%	58	6,2%	5	6,8%
TOTAL	2	100,0%	163	100,0%	941	100,0%	74	100,0%



APÊNDICE

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Aluno(a),

Nesse questionário, são apresentados 05 temas, com 23 questões ao todo, que tratam sobre as disciplinas da última Fase, o preenchimento é estimado entre 05 e 07 min.

Nas questões que usam a escala de satisfação (1 a 10), caso não se sinta apto a avaliar um tema, assinale a opção “não tenho condições de avaliar”.

Faça uma análise ponderada dessas questões, e apresente sua opinião, para que possamos mapear adequadamente a realidade vivenciada pelos alunos nas disciplinas desse Módulo.

Suas respostas são sigilosas, e os dados coletados serão usados exclusivamente para fins relacionados com a melhoria do ensino e dos serviços institucionais.

Para verificar os resultados da última pesquisa sobre as disciplinas, acesse: **(inserir endereço na web)**.

Caso tenha dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Agradecemos sua participação!

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MATERIAL DIDÁTICO E AULAS ONLINE	Disciplina A	Disciplina B
O(a) professor(a) das aulas gravadas apresentou os conteúdos de forma clara, objetiva e segura?		
Os recursos didáticos utilizados nas aulas gravadas são atrativos e estimulam o processo de aprendizagem?		
Atualidade dos conteúdos e exemplos apresentados nas aulas gravadas.		
Qualidade da imagem e do áudio das aulas gravadas.		
Os textos do Roteiro de Estudo apresentam o conteúdo de forma clara, organizada, sequencial e atualizada?		
O livro base da disciplina é condizente com o conteúdo da disciplina e apresenta os assuntos de forma clara, organizada, sequencial e atualizado.		
Suas dúvidas sobre o conteúdo da disciplina, foram respondidas pelo canal da Tutoria no Univirtus?		



PRÁTICAS E PROCESSO AVALIATIVO	Disciplina A	Disciplina B
As atividades práticas realizadas em sala de aula contribuíram para o melhor entendimento do conteúdo da disciplina.		
As questões das APOLs e ou Atividades Práticas contribuíram para a revisão do conteúdo e preparação para as provas.		
A prova objetiva apresenta questões alinhadas ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).		
A prova discursiva está alinhada ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).		

PROFESSOR(A) MEDIADOR(A) – PRÁTICA ONLINE	Disciplina A	Disciplina B
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.		
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem.		
Utilização de recursos didáticos que facilitam a aprendizagem.		
Interação e comunicação com os alunos.		
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa.		
Cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.		

PROFESSOR(A) MEDIADOR(A) – PRÁTICA PRESENCIAL	Disciplina A	Disciplina B
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.		
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem, interação e comunicação com os alunos.		
Utilização de recursos didáticos (quadro, datashow, computador, etc.) que facilitam a aprendizagem.		
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa com cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.		

QUESTÃO ABERTA

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

- Não tenho comentário a fazer.
- Atividades Práticas
- Aula Gravada
- Professor Mediador
- Tutoria On-line
- Material Escrito
- Livro da Disciplina
- APOL
- Provas Objetivas



- Provas Discursivas
- Outro

Qual seu comentário sobre essa disciplina?

- Não tenho nenhum comentário a fazer.
- Meu comentário é um elogio.
- Meu comentário é uma crítica.
- Meu comentário é uma sugestão.