

RELATÓRIO GERENCIAL

PESQUISA SOBRE AS DISCIPLINAS GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL

MÓDULO B - 2021



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO GERENCIAL – PESQUISA SOBRE AS DISCIPLINAS
GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL – MÓDULO B

CURITIBA

2021

O arquivo digital desse relatório está disponível na pasta de rede: X:\CPA-RELATORIOS\2021\Graduação\SEMI

Composição da CPA

PRESIDENTE

Prof. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Ademir Zanlorenzi – Pós-Graduação

Diogo Debiasi Souza - ESGCN

Doacir Gonçalves de Quadros - ESGPPJS

Ederson Cichaczewski - ESP

Elaine Cristina Hobmeir - UNINTERTECH

Luis Fernando Lopes - ESE

Thayse Zerger Gonçalves Dias - ESSBMAH

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Josiane Ferreira de Castro

Lincoln Mendes de Lima

Marli de Azevedo

Patrícia Aparecida Osti Salvador

Viviane Trembulack dos Santos

CORPO DISCENTE

João Vitor Sawczuk - ESP

Luciana Caplan de Argenton e Queiroz - ESE

Mathaus Oracz Santos Leal – ESGPPJS

Roberto Pereira da Silva - ESSBMAH

Rubiane Bakalarczyk Matoso – Pós-Graduação

COMUNICADE EXTERNA

Maiane Aldlin Bittencourt - Egressos

Guilherme Natan Paiano dos Santos – Egressos

Ronaldo Kléber da Fonseca - Sociedade Civil Organizada

Peri Sanglard - Sociedade Civil Organizada

Núcleo Técnico

Prof. Silvio Persona Filho

Prof.^a Margarete Klamas Marzani

Ricardo Martins de Oliveira

Centro Universitário Internacional – UNINTER

Comissão Própria de Avaliação – CPA

<https://www.uninter.com/cpa>

Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná

CEP: 80.020-110

Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. RESULTADOS GERAIS	9
3. RESULTADOS POR ESCOLA	14
APÊNDICE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	21



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: corpo discente dos cursos de graduação semipresencial.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: Fase 01: de 24 de julho a 08 de agosto; Fase 02: 11 a 26 de setembro de 2021.

REPRESENTATIVIDADE: dos 2.308 alunos com vínculo ativo nas disciplinas dos cursos no AVA Univirtus, durante a Fase 01 do Módulo A, 429 deles responderam ao questionário, representando 18,6% desse segmento; já na Fase 02, havia 2.149 discentes aptos a participar do processo avaliativo, desses, 392 aderiram a ele, o que representa 18,2% de participação. A representatividade por curso foi a seguinte:

FASE I

Curso	Inscritos	Respondentes	Participação
Bach. em Administração	67	5	7,5%
Bach. em Biomedicina	355	69	19,4%
Bach. em Ciências Contábeis	76	18	23,7%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	45	6	13,3%
Bach. em Educação Física	63	5	7,9%
Bach. em Engenharia De Produção	12	1	8,3%
Bach. em Engenharia Elétrica	21	6	28,6%
Bach. em Farmácia	252	53	21,0%
Bach. em Fisioterapia	307	58	18,9%
Bach. em Jornalismo	53	9	17,0%
Bach. em Nutrição	333	75	22,5%
Lic. em Pedagogia	74	5	6,8%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	71	13	18,3%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	5	1	20,0%
Tec. em Estética e Cosmética	258	58	22,5%
Tec. em Gestão Comercial	48	4	8,3%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	30	2	6,7%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	51	4	7,8%
Tec. em Gestão Financeira	24	5	20,8%
Tec. em Instrumentação Cirúrgica	11	5	45,5%
Tec. em Logística	30	5	16,7%



Tec. em Marketing	19	2	10,5%
Tec. em Marketing Digital	23	1	4,3%
Tec. em Paramedicina	37	12	32,4%
Tec. em Podologia	19	5	26,3%
Tec. em Processos Gerenciais	18	1	5,6%
Tec. em Secretariado Executivo	6	1	16,7%
TOTAL	2308	429	18,6%

FASE II

Curso	Inscritos	Respondentes	Participação
Bach. em Administração	78	11	14,1%
Bach. em Biomedicina	316	55	17,4%
Bach. em Ciências Contábeis	76	13	17,1%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	46	5	10,9%
Bach. em Educação Física	58	8	13,8%
Bach. em Engenharia De Produção	15	3	20,0%
Bach. em Engenharia Elétrica	21	6	28,6%
Bach. em Farmácia	234	52	22,2%
Bach. em Fisioterapia	274	49	17,9%
Bach. em Jornalismo	49	12	24,5%
Bach. em Nutrição	311	64	20,6%
Lic. em Pedagogia	79	7	8,9%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	68	9	13,2%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	6	1	16,7%
Tec. em Estética e Cosmética	215	47	21,9%
Tec. em Gestão Comercial	45	5	11,1%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	31	2	6,5%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	53	6	11,3%
Tec. em Gestão Financeira	27	4	14,8%
Tec. em Instrumentação Cirúrgica	11	7	63,6%
Tec. em Logística	31	7	22,6%
Tec. em Marketing	17	2	11,8%
Tec. em Marketing Digital	22	2	9,1%
Tec. em Paramedicina	25	8	32,0%
Tec. em Podologia	16	5	31,3%
Tec. em Processos Gerenciais	22	1	4,5%
Tec. em Secretariado Executivo	3	1	33,3%
TOTAL	2149	391	18,2%



METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA Univirtus. O instrumento de coleta de dados foi composto de 19 questões, separadas em quatro blocos de perguntas objetivas, contemplando os seguintes temas: material didático e aulas online; processo avaliativo; professor(a) mediador(a) – prática online, e questão aberta. Os cursos da ESSBMAH contaram ainda com um bloco extra, professor(a) mediador(a) – prática laboratorial. A exceção do bloco da questão aberta, todas essas questões apresentaram a seguinte escala qualitativa/quantitativa para os respondentes:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A escala foi utilizada para calcular, por meio de média ponderada, o indicador de satisfação de cada questão. No bloco da questão aberta, foram apresentadas duas questões indagando o aluno sobre comentários a respeito da disciplina. A primeira focou nas principais temáticas abordadas na sua manifestação, e a segunda, sobre qual seria o tipo de comentário que o aluno deseja fazer, se um elogio, uma crítica ou uma sugestão. Essa questão foi objetiva com opção de descrição, ao assinalar uma alternativa, era então aberto o campo para que o aluno fizesse seu comentário. A íntegra do questionário aplicado, pode ser verificada no apêndice ao final desse relatório.

Quanto aos resultados das questões que apresentam a escala de satisfação, para que se compreenda adequadamente as considerações apresentadas pela CPA, é importante considerar a seguinte escala de análise:

- **Insatisfatório (fragilidade):** indicador de satisfação de 1,0 a 6,9 pontos.
- **Parcialmente satisfatório:** indicador de satisfação de 7,0 a 7,9 pontos.
- **Satisfatório (potencialidade):** indicador de satisfação de 8,0 a 10,0 pontos.

CONCEITOS USADOS PARA A ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA

- **Média:** É a somatória de todos os elementos da série divididos pelo número de elementos. Critério de análise: quanto maior, melhor.



- **Moda:** É o valor que ocorre com a maior frequência em um conjunto de dados. Assim, em uma pesquisa, a avaliação (nota) atribuída pelos alunos que ocorrer em maior quantidade será denominada “moda”. Critério de análise: quanto maior, melhor.
- **Mediana:** É o valor que ocupa a posição central de um conjunto de dados. Ou seja, em uma pesquisa, relaciona-se todas as avaliações (notas) de um determinado tema, organizadas de forma crescente, e verifica-se o valor que ocupa exatamente a posição central, este valor será a “mediana”. Critério de análise: quanto maior, melhor.
- **Desvio Padrão:** É uma medida de dispersão dos valores que compõem um conjunto de dados em relação à média desses mesmos dados. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Desvio Médio:** é uma medida de dispersão representada pelo valor médio do desvio de cada dado em relação à média. Verifica-se a diferença entre o valor de cada avaliação e o valor da média do conjunto das avaliações, após, tira-se a média de todas as diferenças. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Coeficiente de Variação:** É uma medida que indica o percentual de valores que estão dispersos da média em um conjunto de dados. É obtido pela divisão do Desvio Padrão pela média e apresentado na forma percentual. Critério de análise: quanto menor, melhor.
- **Escala de Análise do Coeficiente de Variação (CV)**

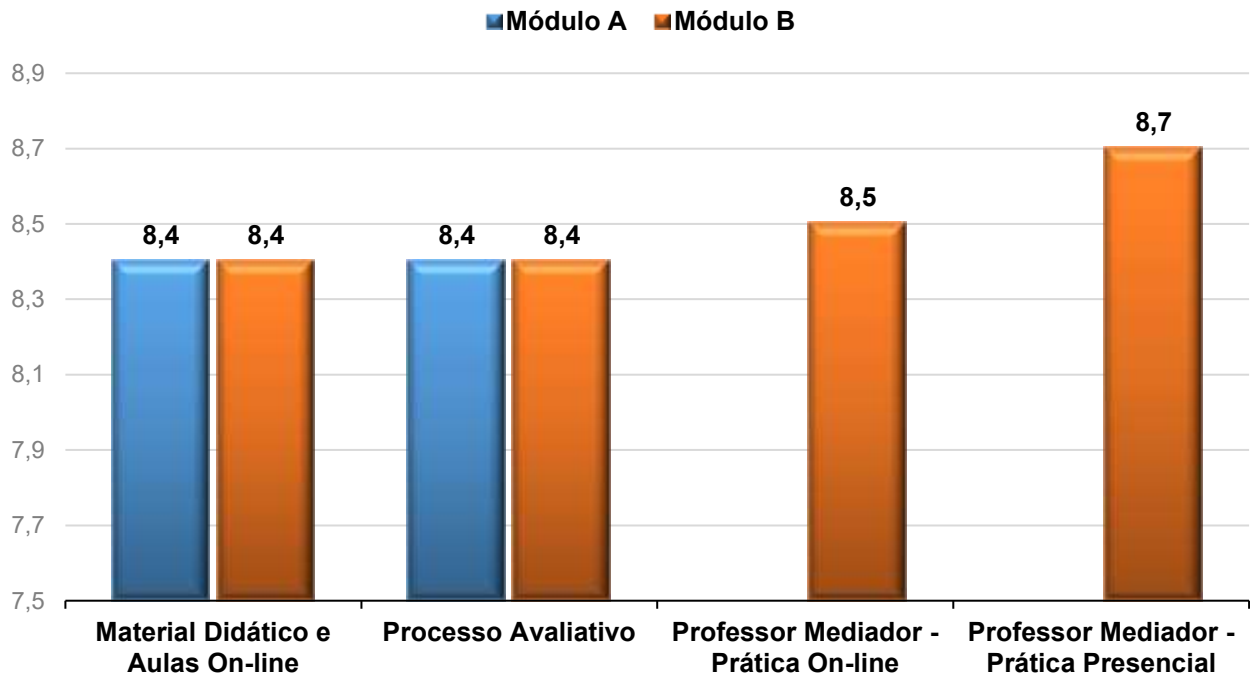
COEFICIENTE DE VARIAÇÃO	CONCEITO
Zero	Exata
Até 5%	Ótima
Mais de 5% até 15%	Boa
Mais de 15% até 30%	Razoável
Mais de 30% até 50%	Pouco precisa
Mais de 50%	Imprecisa

Fonte: IBGE – Diretoria de Pesquisas.



2. RESULTADOS GERAIS

3.1 Comparativo dos Resultados Gerais dos Blocos



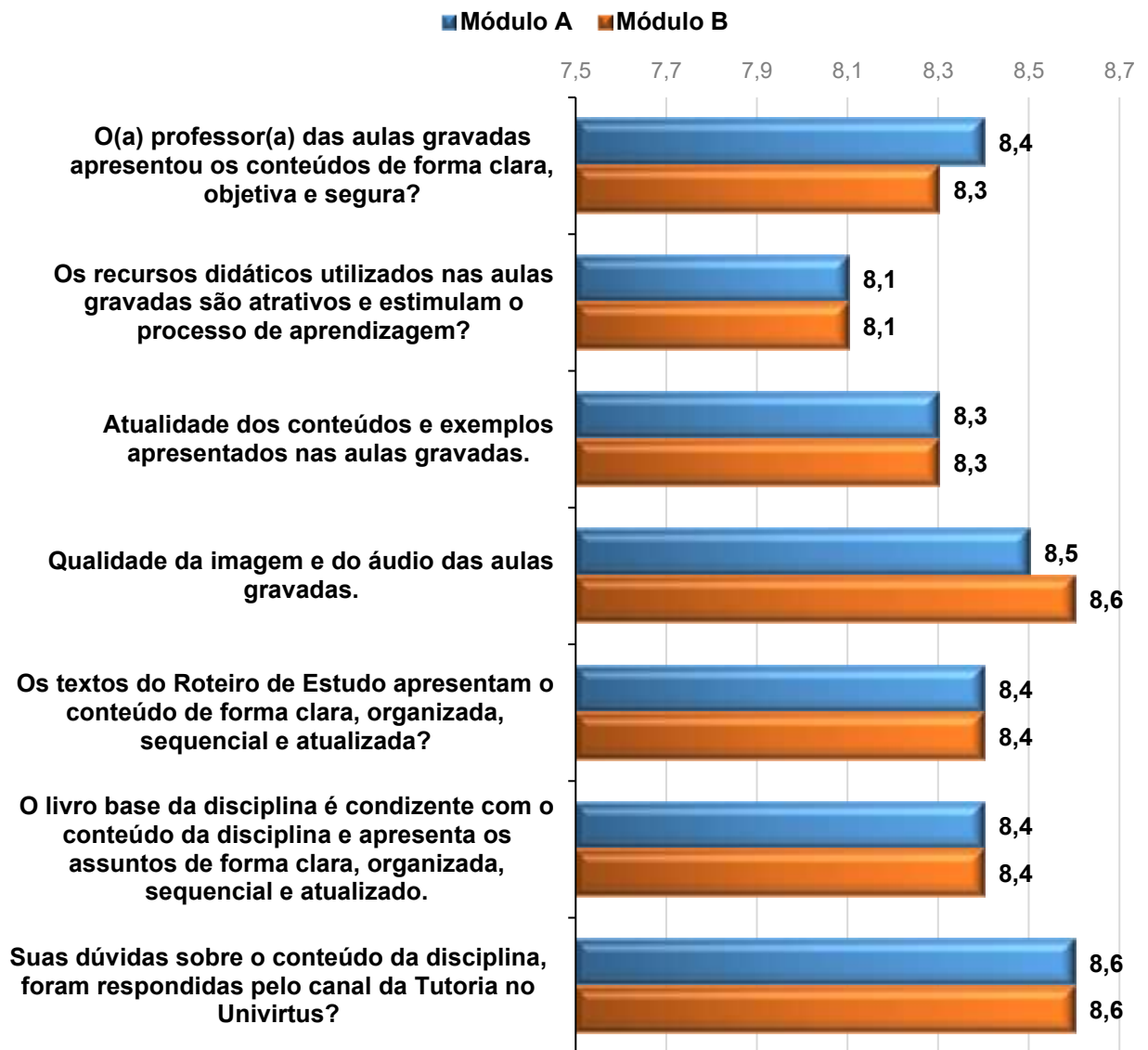
Métricas de Verificação dos Indicadores Gerais da Pesquisa

Métrica	Mód. A	Mód. B
MODA	10,0	10
MEDIANA	9	9
DESVIO PADRÃO	1,62	1,63
CV	19,3%	19,3%

OBS.: métricas geradas a partir dos resultados de todos os blocos.

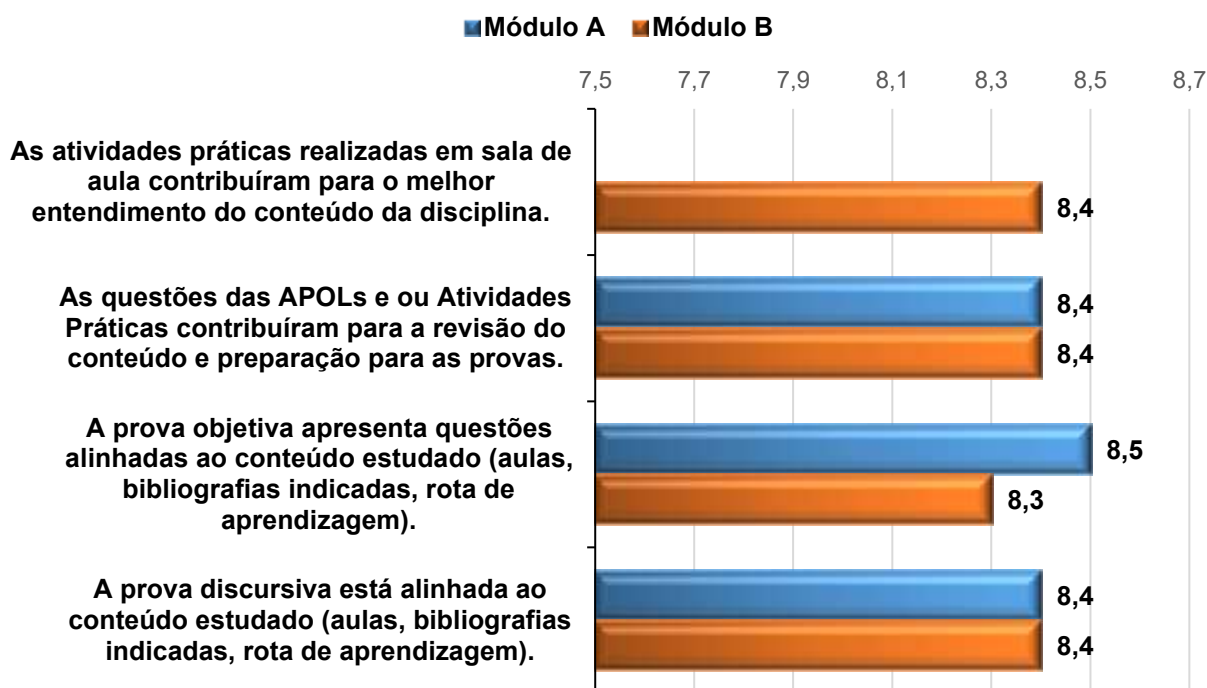


3.2 Material Didático e Aulas On-line



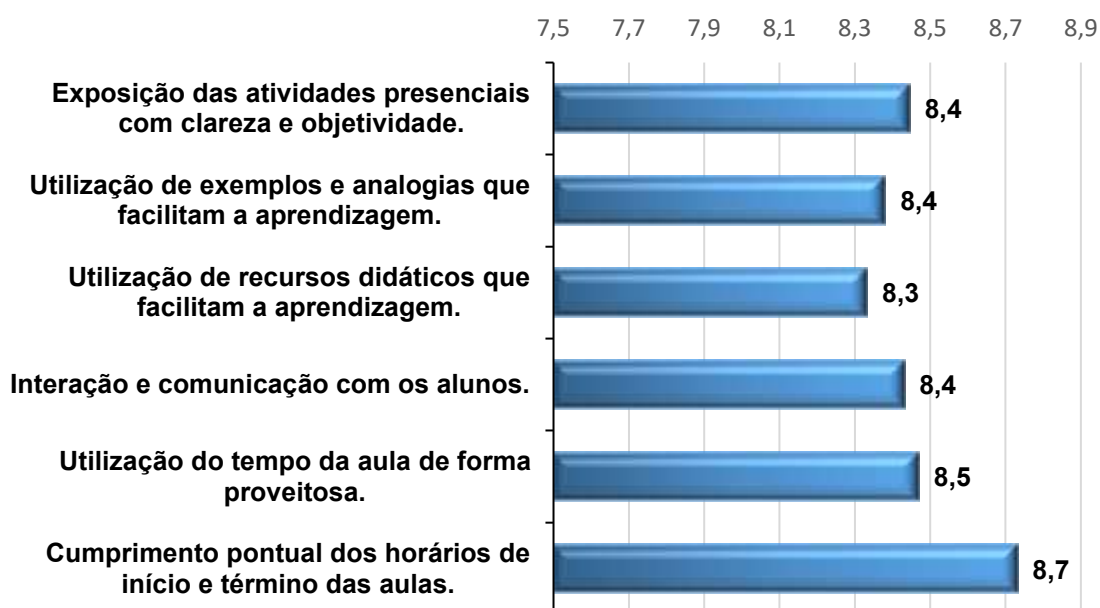


3.3 Práticas e Processo Avaliativo



Obs.: o quesito sobre as atividades práticas foi incluído na pesquisa do módulo B, apenas para a os cursos da ESSBMAH, que já estavam tendo essas atividades nesse período.

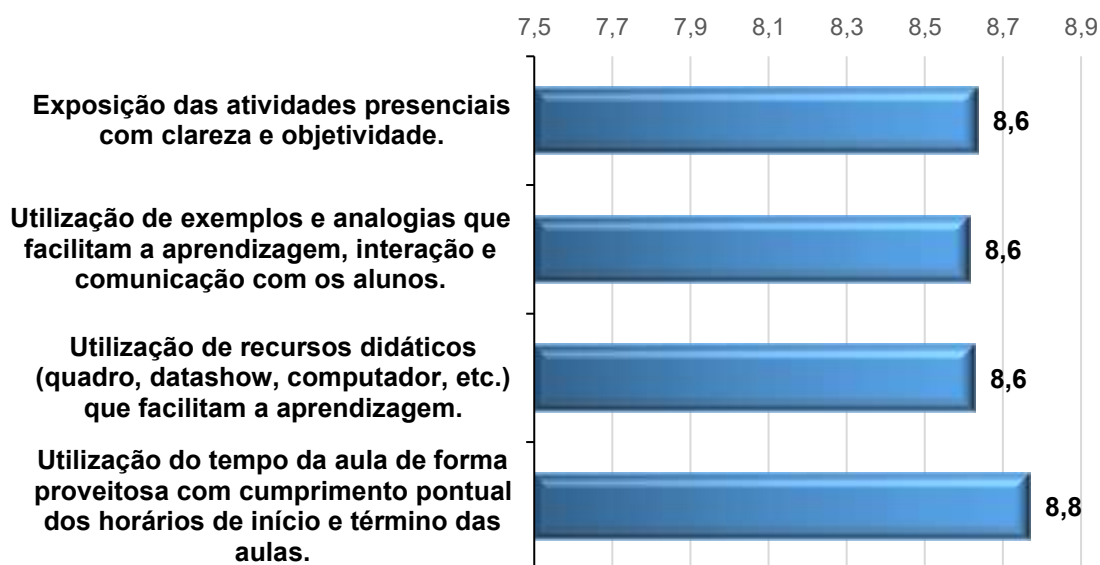
3.4 Professor(a) Mediador(a) – Prática On-line



Obs.: não há comparativo para esse bloco, pois ele foi inserido na pesquisa do Módulo B.



3.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial



Obs. 01: não há comparativo para esse bloco, pois ele foi inserido na pesquisa do Módulo B.

Obs. 02: bloco novo, inserido na presente pesquisa, específico para a ESSBMAH.

3.6 Indicadores da Questão Aberta

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

Quesito	Respostas	Percentual
Não tenho comentário a fazer.	1262	70,1%
Atividades Práticas	215	11,9%
Aula Gravada	152	8,4%
Professor Mediador	98	5,4%
Tutoria On-line	39	2,2%
Material Escrito	96	5,3%
Livro da Disciplina	76	4,2%
APOL	105	5,8%
Provas Objetivas	95	5,3%
Provas Discursivas	77	4,3%
Outro	98	5,4%
TOTAL	2313	128,5%

Obs.: questão de múltipla escolha, nesse caso, o percentual é calculado sobre o número de participantes, não o de respostas.



Qual seu tipo de comentário sobre a disciplina?

Quesito	Respostas	Percentual
Não tenho nenhum comentário a fazer	1297	72,1%
Meu comentário é um elogio	289	16,1%
Meu comentário é uma crítica	92	5,1%
Meu comentário é uma sugestão	122	6,8%
TOTAL	1800	100,0%



3. RESULTADOS POR ESCOLA

4.1 Representatividade

ESCOLA	Respostas	Percentual
Escola Superior de Educação - ESE	49	2,7%
Escola Superior de Gestão, Comunicação e Negócios - ESGCN	256	14,2%
Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades - ESSBMAH	1413	78,5%
Escola Superior Politécnica - ESP	82	4,6%
TOTAL	1800	100,0%

4.1 Resultados Gerais dos Blocos por Escola

Blocos de Questões	ESE	ESGCN	ESSBMAH	ESP
Material Didático e Aulas Online	8,6	8,4	8,4	8,3
Práticas e Processo Avaliativo	8,6	8,3	8,4	8,4
Professor(a) Mediador(a) – Prática Online	8,8	8,4	8,5	8,2
Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial	-	-	8,7	-
Média Geral	8,6	8,3	8,5	8,3



4.3 Material Didático e Aulas On-line

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
O(a) professor(a) das aulas gravadas apresentou os conteúdos de forma clara, objetiva e segura?	8,8	18,4%	8,4	7,4%	8,3	6,8%	8,2	2,4%
Os recursos didáticos utilizados nas aulas gravadas são atrativos e estimulam o processo de aprendizagem?	8,6	16,3%	8,1	7,8%	8,0	7,0%	8,2	1,2%
Atualidade dos conteúdos e exemplos apresentados nas aulas gravadas.	8,7	16,3%	8,2	7,4%	8,4	7,2%	8,2	3,7%
Qualidade da imagem e do áudio das aulas gravadas.	8,6	16,3%	8,4	7,0%	8,6	7,1%	8,3	1,2%
Os textos do Roteiro de Estudo apresentam o conteúdo de forma clara, organizada, sequencial e atualizada?	8,7	16,3%	8,5	3,1%	8,4	7,0%	8,3	2,4%
O livro base da disciplina é condizente com o conteúdo da disciplina e apresenta os assuntos de forma clara, organizada, sequencial e atualizado.	8,5	16,3%	8,5	20,7%	8,4	18,3%	8,5	14,6%
Suas dúvidas sobre o conteúdo da disciplina, foram respondidas pelo canal da Tutoria no Univirtus?	8,5	30,6%	8,5	25,8%	8,7	21,7%	8,3	29,3%
Média Geral do Bloco	8,6	18,6%	8,4	11,3%	8,4	10,7%	8,3	7,8%

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.4 Material Didático e Aulas On-line

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
As atividades práticas realizadas em sala de aula contribuíram para o melhor entendimento do conteúdo da disciplina. **	-	-	-	-	8,4	33,0%	-	-
As questões das APOLs e ou Atividades Práticas contribuíram para a revisão do conteúdo e preparação para as provas.	8,7	16,3%	8,3	3,1%	8,4	12,3%	8,5	2,4%
A prova objetiva apresenta questões alinhadas ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).	8,6	18,3%	8,2	13,3%	8,4	18,5%	8,4	14,6%
A prova discursiva está alinhada ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).	8,4	30,6%	8,3	19,9%	8,4	22,2%	8,3	36,6%
Média Geral do Bloco	8,6	21,7%	8,3	12,1%	8,4	21,5%	8,4	17,9%

**Quesito avaliado somente na ESSBMAH.

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Online

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA	Indicador	NTCA
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.	8,7	20,4%	8,3	10,5%	8,5	25,3%	8,1	22,0%
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem.	8,9	20,4%	8,3	7,8%	8,4	15,3%	8,2	13,4%
Utilização de recursos didáticos que facilitam a aprendizagem.	8,7	20,4%	8,3	8,2%	8,3	15,4%	8,2	13,4%
Interação e comunicação com os alunos.	8,7	20,4%	8,4	11,3%	8,4	19,0%	8,0	17,1%
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa.	8,9	20,4%	8,3	7,4%	8,5	15,9%	8,0	18,3%
Cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.	8,9	24,5%	8,5	10,5%	8,8	17,8%	8,3	18,3%
Média Geral do Bloco	8,8	21,1%	8,4	9,3%	8,5	18,1%	8,2	17,1%

NTCA: Não tenho condições de avaliar.



4.5 Professor(a) Mediador(a) – Prática Presencial

QUESITO	ESSBMAH	
	Indicador	NTCA
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.	8,6	35,5%
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem, interação e comunicação com os alunos.	8,6	32,1%
Utilização de recursos didáticos (quadro, datashow, computador, etc.) que facilitam a aprendizagem.	8,6	32,0%
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa com cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.	8,8	31,8%
Média Geral do Bloco	8,7	32,9%

Obs. 02: bloco novo, inserido na presente pesquisa, específico para a ESSBMAH.



4.6 indicadores da Questão Aberta por Escola

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual
Não tenho comentário a fazer.	27	55,1%	190	74,2%	977	69,1%	68	82,9%
Atividades Práticas	13	26,5%	26	10,2%	172	12,2%	4	4,9%
Aula Gravada	3	6,1%	13	5,1%	132	9,3%	4	4,9%
Professor Mediador	9	18,4%	23	9,0%	61	4,3%	5	6,1%
Tutoria On-line	3	6,1%	3	1,2%	33	2,3%	0	0,0%
Material Escrito	4	8,2%	9	3,5%	81	5,7%	2	2,4%
Livro da Disciplina	5	10,2%	7	2,7%	62	4,4%	2	2,4%
APOL	2	4,1%	19	7,4%	82	5,8%	2	2,4%
Provas Objetivas	3	6,1%	19	7,4%	73	5,2%	0	0,0%
Provas Discursivas	3	6,1%	13	5,1%	61	4,3%	0	0,0%
Outro	7	14,3%	12	4,7%	76	5,4%	3	3,7%
TOTAL	79	161,2%	334	130,5%	1810	128,1%	90	109,8%

Obs.: questão de múltipla escolha, nesse caso, o percentual é calculado sobre o número de participantes, não o de respostas.



Qual seu comentário sobre essa disciplina?

QUESITO	ESE		ESGCN		ESSBMAH		ESP	
	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual	Respostas	Percentual
Não tenho nenhum comentário a fazer.	30	61,2%	195	76,2%	1013	71,7%	59	72,0%
Meu comentário é um elogio.	16	32,7%	37	14,5%	224	15,9%	12	14,6%
Meu comentário é uma crítica.	1	2,0%	16	6,3%	70	5,0%	5	6,1%
Meu comentário é uma sugestão.	2	4,1%	8	3,1%	106	7,5%	6	7,3%
TOTAL	49	100,0%	256	100,0%	1413	100,0%	82	100,0%



APÊNDICE

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Aluno(a),

Nesse questionário, são apresentados 05 temas, com 23 questões ao todo, que tratam sobre as disciplinas da última Fase, o preenchimento é estimado entre 05 e 07 min.

Nas questões que usam a escala de satisfação (1 a 10), caso não se sinta apto a avaliar um tema, assinale a opção “não tenho condições de avaliar”.

Faça uma análise ponderada dessas questões, e apresente sua opinião, para que possamos mapear adequadamente a realidade vivenciada pelos alunos nas disciplinas desse Módulo.

Suas respostas são sigilosas, e os dados coletados serão usados exclusivamente para fins relacionados com a melhoria do ensino e dos serviços institucionais.

Para verificar os resultados da última pesquisa sobre as disciplinas, acesse: **(inserir endereço na web)**.

Caso tenha dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Agradecemos sua participação!

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MATERIAL DIDÁTICO E AULAS ONLINE	Disciplina A	Disciplina B
O(a) professor(a) das aulas gravadas apresentou os conteúdos de forma clara, objetiva e segura?		
Os recursos didáticos utilizados nas aulas gravadas são atrativos e estimulam o processo de aprendizagem?		
Atualidade dos conteúdos e exemplos apresentados nas aulas gravadas.		
Qualidade da imagem e do áudio das aulas gravadas.		
Os textos do Roteiro de Estudo apresentam o conteúdo de forma clara, organizada, sequencial e atualizada?		
O livro base da disciplina é condizente com o conteúdo da disciplina e apresenta os assuntos de forma clara, organizada, sequencial e atualizado.		
Suas dúvidas sobre o conteúdo da disciplina, foram respondidas pelo canal da Tutoria no Univirtus?		



PRÁTICAS E PROCESSO AVALIATIVO	Disciplina A	Disciplina B
As atividades práticas realizadas em sala de aula contribuíram para o melhor entendimento do conteúdo da disciplina.		
As questões das APOLs e ou Atividades Práticas contribuíram para a revisão do conteúdo e preparação para as provas.		
A prova objetiva apresenta questões alinhadas ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).		
A prova discursiva está alinhada ao conteúdo estudado (aulas, bibliografias indicadas, rota de aprendizagem).		

PROFESSOR(A) MEDIADOR(A) – PRÁTICA ONLINE	Disciplina A	Disciplina B
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.		
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem.		
Utilização de recursos didáticos que facilitam a aprendizagem.		
Interação e comunicação com os alunos.		
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa.		
Cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.		

PROFESSOR(A) MEDIADOR(A) – PRÁTICA PRESENCIAL	Disciplina A	Disciplina B
Exposição das atividades presenciais com clareza e objetividade.		
Utilização de exemplos e analogias que facilitam a aprendizagem, interação e comunicação com os alunos.		
Utilização de recursos didáticos (quadro, datashow, computador, etc.) que facilitam a aprendizagem.		
Utilização do tempo da aula de forma proveitosa com cumprimento pontual dos horários de início e término das aulas.		

QUESTÃO ABERTA

Quais temas você deseja abordar na questão aberta?

- Não tenho comentário a fazer.
- Atividades Práticas
- Aula Gravada
- Professor Mediador
- Tutoria On-line
- Material Escrito
- Livro da Disciplina
- APOL
- Provas Objetivas



- Provas Discursivas
- Outro

Qual seu comentário sobre essa disciplina?

- Não tenho nenhum comentário a fazer.
- Meu comentário é um elogio.
- Meu comentário é uma crítica.
- Meu comentário é uma sugestão.