

RELATÓRIO GERENCIAL

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

*Graduação EaD, Semipresencial, Presencial e
Telepresencial*

2021



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO GERENCIAL
AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
GRADUAÇÃO EAD, SEMIPRESENCIAL, PRESENCIAL E
TELEPRESENCIAL**

CURITIBA

2021



Disponível na pasta de rede: X:\ CPA-RELATORIOS\ 2021\ Graduação.

PRESIDENTE

Prof. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Ademir Zanlorenzi – Pós-Graduação

Diogo Debiasi Souza - ESGCN

Doacir Gonçalves de Quadros - ESGPPJS

Ederson Cichaczewski - ESP

Elaine Cristina Hobmeir - UNINTERTECH

Luis Fernando Lopes - ESE

Thayse Zerger Gonçalves Dias - ESSBMAH

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Josiane Ferreira de Castro

Lincoln Mendes de Lima

Marli de Azevedo

Patrícia Aparecida Osti Salvador

Viviane Trembulack dos Santos

CORPO DISCENTE

João Vitor Sawczuk - ESP

Luciana Caplan de Argenton e Queiroz - ESE

Mathaus Oracz Santos Leal – ESGPPJS

Roberto Pereira da Silva - ESSBMAH

Rubiane Bakalarczyk Matoso – Pós-Graduação

COMUNICADE EXTERNA

Maiane Aldlin Bittencourt - Egressos

Guilherme Natan Paiano dos Santos – Egressos

Ronaldo Kléber da Fonseca - Sociedade Civil Organizada

Peri Sanglard - Sociedade Civil Organizada

Núcleo Técnico

Prof. Silvio Persona Filho

Prof.^a Margarete Klamas Marzani

Ricardo Martins de Oliveira

Centro Universitário Internacional – UNINTER

Comissão Própria de Avaliação – CPA

<https://www.uninter.com/cpa>

Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná

CEP: 80.020-110

Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO	11
2.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	11
2.2. BIBLIOTECAS VIRTUAIS.....	11
2.3. APLICATIVO UNINTER.....	12
2.4. ACESSO A INTERNET	15
2.5. AVA UNIVIRTUS	17
2.6. QUESTÃO ABERTA.....	18
3. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - EAD.....	19
3.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	19
3.1. BIBLIOTECAS VIRTUAIS.....	19
3.2. APLICATIVO UNINTER.....	20
3.3. ACESSO A INTERNET	23
3.4. AVA UNIVIRTUS	26
3.5. QUESTÃO ABERTA.....	26
4. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - SEMI.....	27
4.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	27
4.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	28
4.3. APLICATIVO UNINTER.....	28
4.4. ACESSO A INTERNET	32
4.5. AVA UNIVIRTUS	34
4.6. QUESTÃO ABERTA.....	35
5. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - PSC.....	36
5.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	36
5.2. BIBLIOTECAS VIRTUAIS.....	36
5.3. APLICATIVO UNINTER.....	37
5.4. ACESSO A INTERNET	40
5.5. AVA UNIVIRTUS	43
5.6. QUESTÃO ABERTA.....	43
6. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS – TELEPRESENCIAL EAD	44
6.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	44



6.2.	AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	45
6.3.	APLICATIVO UNINTER.....	45
6.4.	ACESSO A INTERNET	49
6.5.	AVA UNIVIRTUS	51
6.6.	QUESTÃO ABERTA.....	52
7.	COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS – TELEPRESENCIAL PRESENCIAL	
	53	
7.1.	INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	53
7.2.	AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	53
7.3.	APLICATIVO UNINTER.....	54
7.4.	ACESSO A INTERNET	57
7.5.	AVA UNIVIRTUS	60
7.6.	QUESTÃO ABERTA.....	60
	APÊNDICE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	62



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: alunos de todos os cursos de graduação da IES.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: de 02 a 17 de outubro de 2021.

REPRESENTATIVIDADE: dos 160.906 alunos que possuíam vínculo ativo no AVA Univirtus no período de aplicação desta avaliação, 29.132 deles responderam à pesquisa, representando 18,1% desse segmento da comunidade discente.

REPRESENTATIVIDADE EAD

CURSO	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Bach. em Administração	12993	1803	13,9%
Bach. em Administração Pública	232	51	22,0%
Bach. em Artes Visuais	668	175	26,2%
Bach. em Ciência Política	1105	231	20,9%
Bach. em Ciências Biológicas	989	281	28,4%
Bach. em Ciências Contábeis	6903	991	14,4%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	1039	144	13,9%
Bach. em Educação Física	9055	1269	14,0%
Bach. em Engenharia Civil	1268	349	27,5%
Bach. em Engenharia da Computação	1143	300	26,2%
Bach. em Engenharia de Produção	3289	613	18,6%
Bach. em Engenharia de Software	878	243	27,7%
Bach. em Engenharia Elétrica	3609	807	22,4%
Bach. em Filosofia	659	177	26,9%
Bach. em Física	370	110	29,7%
Bach. em Geografia	288	74	25,7%
Bach. em História	589	160	27,2%
Bach. em Jornalismo	968	160	16,5%
Bach. em Letras	471	130	27,6%
Bach. em Matemática	333	87	26,1%
Bach. em Psicopedagogia	1394	290	20,8%
Bach. em Química	1230	329	26,7%
Bach. em Relações Internacionais	2007	384	19,1%
Bach. em Serviço Social	3552	636	17,9%
Bach. em Sociologia	228	61	26,8%



Bach. em Teologia	4338	870	20,1%
Bach. em Teologia: Doutrina Católica	1316	337	25,6%
Lic. em Artes Visuais	1420	238	16,8%
Lic. em Ciências Biológicas	489	122	24,9%
Lic. em Ciências da Religião	571	147	25,7%
Lic. em Educação Especial	629	99	15,7%
Lic. em Educação Física	1706	225	13,2%
Lic. em Filosofia	759	168	22,1%
Lic. em Filosofia: Segunda Lic.	349	65	18,6%
Lic. em Física	292	67	22,9%
Lic. em Geografia	972	174	17,9%
Lic. em Geografia: Segunda Lic.	672	117	17,4%
Lic. em História	2339	444	19,0%
Lic. em História: Segunda Lic.	847	161	19,0%
Lic. em Letras	1362	257	18,9%
Lic. em Letras - Inglês	73	26	35,6%
Lic. em Letras: Segunda Lic.	1355	230	17,0%
Lic. em Matemática	1629	295	18,1%
Lic. em Matemática: Segunda Lic.	577	117	20,3%
Lic. em Música	1617	365	22,6%
Lic. em Pedagogia	16276	2114	13,0%
Lic. em Pedagogia: Segunda Lic.	4495	765	17,0%
Lic. em Psicopedagogia	865	168	19,4%
Lic. em Química	262	63	24,0%
Lic. em Sociologia	233	42	18,0%
Lic. em Sociologia: Segunda Lic.	314	61	19,4%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4560	996	21,8%
Tec. em Comércio Exterior	1043	159	15,2%
Tec. em Agente Comunitário em Saúde e Endemias	154	34	22,1%
Tec. em Assessoria Executiva Digital	32	5	15,6%
Tec. em Auditoria em Saúde	160	27	16,9%
Tec. em Blockchain, Criptomoedas e Fin. na Era Digital	224	39	17,4%
Tec. em Ciência de Dados	532	124	23,3%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	492	90	18,3%
Tec. em Desenv. de Aplicativos para Dispositivos Móveis	98	25	25,5%
Tec. em Design de Animação	447	131	29,3%
Tec. em Design de Games	230	61	26,5%
Tec. em Design de Interiores	533	103	19,3%
Tec. em Design de Moda	381	80	21,0%
Tec. em Design Editorial	98	18	18,4%
Tec. em Design Gráfico	2582	619	24,0%



Tec. em Educador Social	382	64	16,8%
Tec. em Gerontologia	1443	307	21,3%
Tec. em Gestão da Segurança e Defesa Cibernética	395	90	22,8%
Tec. em Gestão de Mídias Sociais	174	31	17,8%
Tec. em Gestão de Organizações do Terceiro Setor	161	25	15,5%
Tec. em Gestão de Partidos Políticos	38	9	23,7%
Tec. em Gestão de Segurança Privada	2464	469	19,0%
Tec. em Gestão de Startups e Empreendedorismo Digital	87	8	9,2%
Tec. em Gestão do E-Commerce e Sistemas Logísticos	165	27	16,4%
Tec. em Gestão do Trânsito e Mobilidade Urbana	415	107	25,8%
Tec. em Gestão em Saúde Pública	487	94	19,3%
Tec. em Gestão em Vigilância em Saúde	154	35	22,7%
Tec. em Gestão empreendedora de Serviços	69	14	20,3%
Tec. em Gestão Estratégica Empresarial	355	51	14,4%
Tec. em Global Trading: Negócios, Logística e Finanças	131	19	14,5%
Tec. em Investigação Profissional	376	63	16,8%
Tec. em Marketing Digital	1388	263	18,9%
Tec. em Mecatrônica Automotiva	648	138	21,3%
Tec. em Negócios Digitais	90	15	16,7%
Tec. em Práticas Integrativas e Complementares	1301	320	24,6%
Tec. em Processos Químicos	579	142	24,5%
Tec. em Redes de Computadores	458	96	21,0%
Tec. em Saneamento Ambiental	264	69	26,1%
Tec. em Segurança Pública	1168	178	15,2%
Tec. em Varejo Digital	71	11	15,5%
Tec. em Gestão Ambiental	1214	251	20,7%
Tec. em Gestão Comercial	2426	336	13,8%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	4458	808	18,1%
Tec. em Gestão da Tecnologia da Informação	1495	260	17,4%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	3849	742	19,3%
Tec. em Gestão de Turismo	351	69	19,7%
Tec. em Gestão Financeira	2142	352	16,4%
Tec. em Gestão Hospitalar	858	142	16,6%
Tec. em Gestão Pública	2224	328	14,7%
Tec. em Logística	2818	658	23,3%
Tec. em Marketing	1495	216	14,4%
Tec. em Processos Gerenciais	2869	459	16,0%
Tec. em Secretariado	795	184	23,1%
Tec. em Serviços Jurídicos e Notariais	3100	496	16,0%
TOTAL	155941	28050	18,0%



REPRESENTATIVIDADE SEMIPRESENCIAL

CURSO	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Bach. em Administração	88	8	9,1%
Bach. em Biomedicina	446	115	25,8%
Bach. em Ciências Contábeis	99	18	18,2%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	69	7	10,1%
Bach. em Educação Física	62	4	6,5%
Bach. em Enfermagem	21	5	23,8%
Bach. em Engenharia de Produção	16	3	18,8%
Bach. em Engenharia Elétrica	23	7	30,4%
Bach. em Farmácia	322	83	25,8%
Bach. em Fisioterapia	374	90	24,1%
Bach. em Jornalismo	70	10	14,3%
Bach. em Nutrição	433	110	25,4%
Bach. em Secretariado Executivo	4	0	0,0%
Licen. em Pedagogia	93	5	5,4%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	83	18	21,7%
Tec. em Coaching e Desenvolvimento Humano	6	3	50,0%
Tec. em Estética e Cosmética	318	77	24,2%
Tec. em Gestão da Produção Industrial	37	5	13,5%
Tec. em Instrumentação Cirúrgica	47	12	25,5%
Tec. em Logística	37	6	16,2%
Tec. em Marketing Digital	23	2	8,7%
Tec. em Paramedicina	52	9	17,3%
Tec. em Podologia	64	12	18,8%
Tec. em Processos Gerenciais	26	3	11,5%
Tec. em Gestão Comercial	56	7	12,5%
Tec. em Gestão de Recursos Humanos	72	14	19,4%
Tec. em Gestão Financeira	31	2	6,5%
Tec. em Marketing	20	2	10,0%
TOTAL	2992	637	21,3%

REPRESENTATIVIDADE PRESENCIAL

CURSO	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Bach. em Administração	112	14	12,5%
Bach. em Ciências Contábeis	15	0	0,0%
Bach. em Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	43	1	2,3%
Bach. em Direito	614	179	29,2%
Bach. em Engenharia da Computação	71	15	21,1%
Bach. em Engenharia de Produção	22	4	18,2%



Bach. em Engenharia Elétrica	16	2	12,5%
Bach. em Jornalismo	31	2	6,5%
Bach. em Serviço Social	94	17	18,1%
Lic. em Pedagogia	213	31	14,6%
Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	1	20,0%
TOTAL	1236	266	21,5%

REPRESENTATIVIDADE TELEPRESENCIAL – EaD e PSC

CURSO	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Bach. em Administração - Tele Ead	70	27	38,6%
Bach. em Administração - Tele Presencial	21	9	42,9%
Bach. em Serviço Social - Tele Ead	28	11	39,3%
Bach. em Serviço Social - Tele Presencial	20	6	30,0%
Lic. em Pedagogia - Tele Ead	35	11	31,4%
Lic. em Pedagogia - Tele Presencial	16	6	37,5%
Tec. em Análise e Desenv. de Sistemas - Tele Ead	100	39	39,0%
Tec. em Análise e Desenv. de Sistemas - Tele Presencial	10	3	30,0%
TOTAL	300	112	37,3%

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do Sistema Univirtus. Na maior parte das questões, foi utilizada uma escala quantitativa, variando entre 01 e 10, como pode ser verificado abaixo:

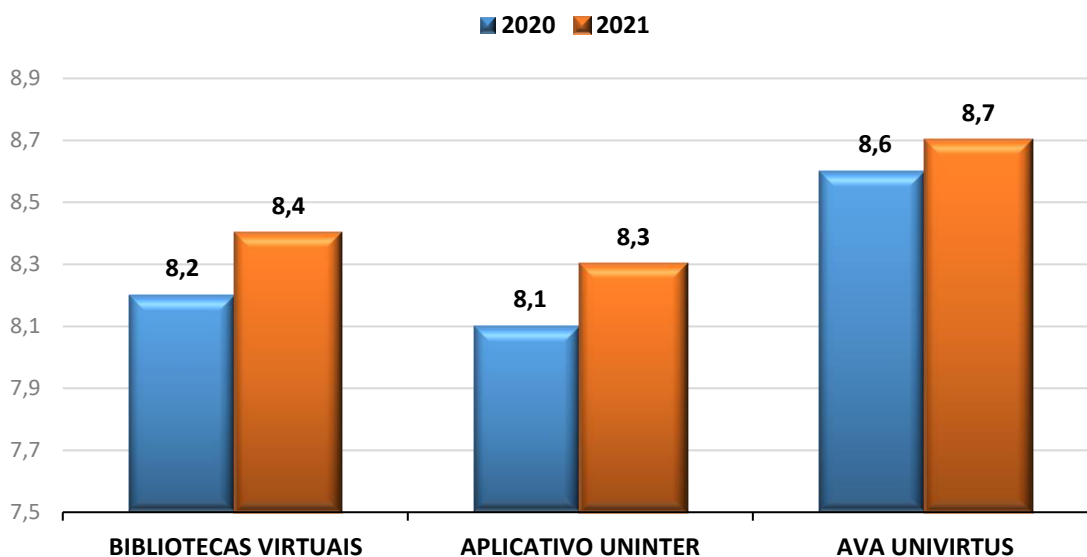
Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Por meio dos conceitos atribuídos pelos alunos, foram calculados os “indicadores de satisfação”, após o tratamento dos dados coletados. Complementando a escala de avaliação, todos os quesitos do questionário também contaram com a opção “não tenho condições de avaliar”, de modo que as peculiaridades de cada aspecto avaliado pudessem ser mensuradas adequadamente, sem a interferência de discentes que não possuem familiaridade com o elemento avaliado. Ao final do questionário, uma questão aberta foi apresentada aos discentes, por meio da qual eles puderam tecer seus comentários, críticas e sugestões. A participação dos alunos foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação.

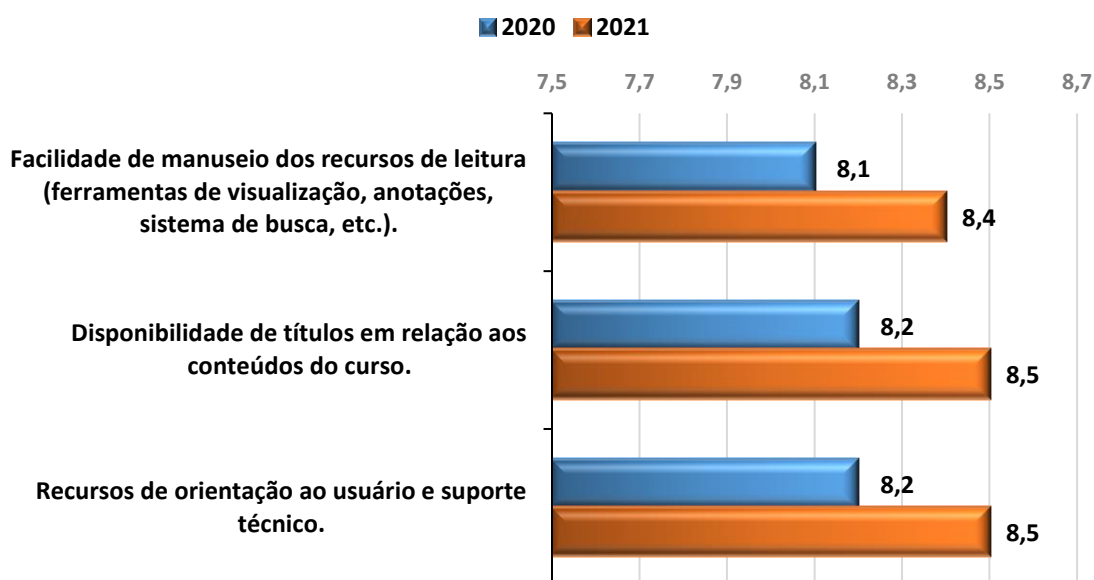


2. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

2.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

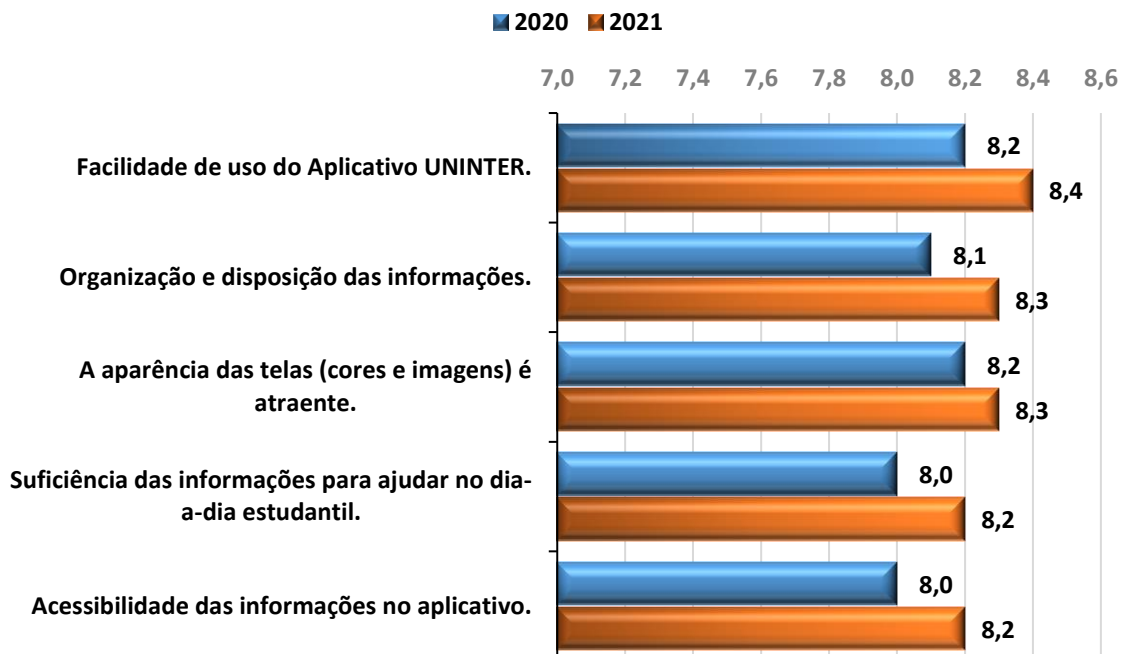


2.2. BIBLIOTECAS VIRTUAIS

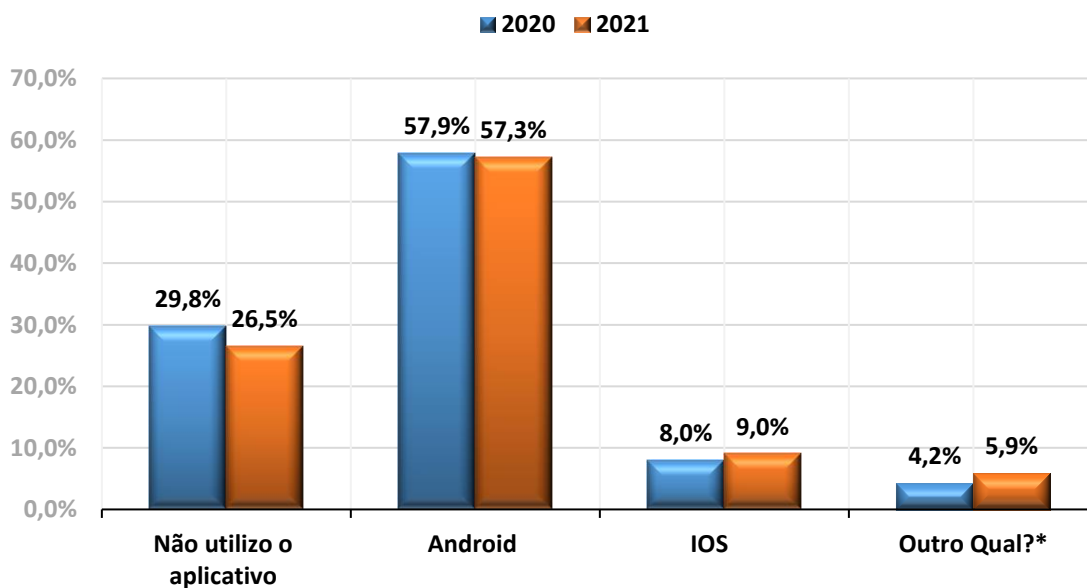




2.3. APLICATIVO UNINTER

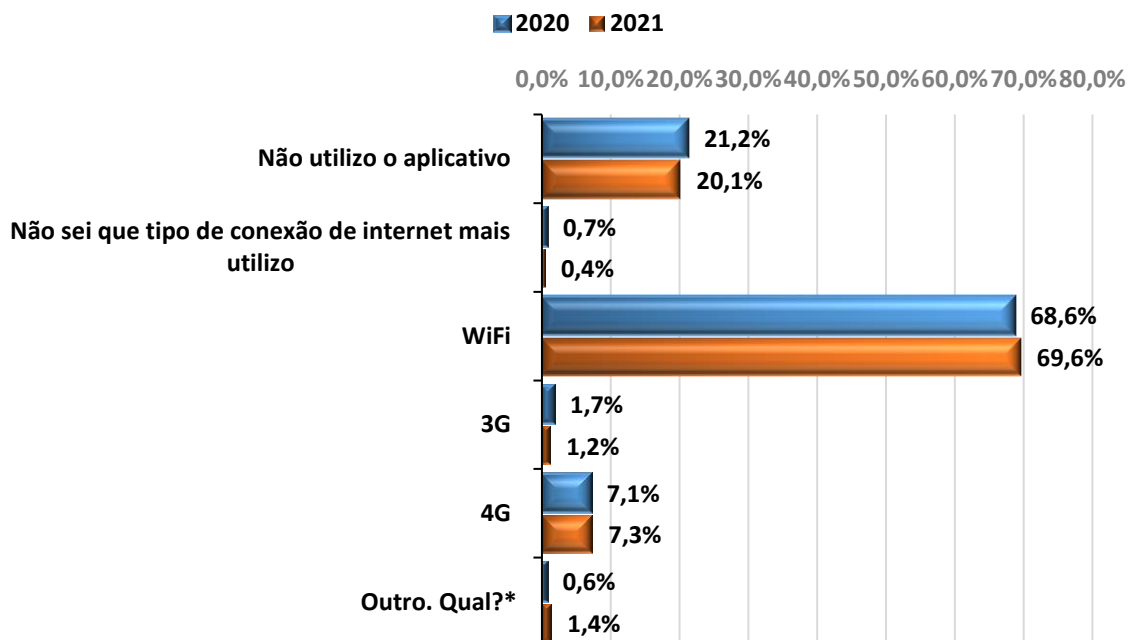


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

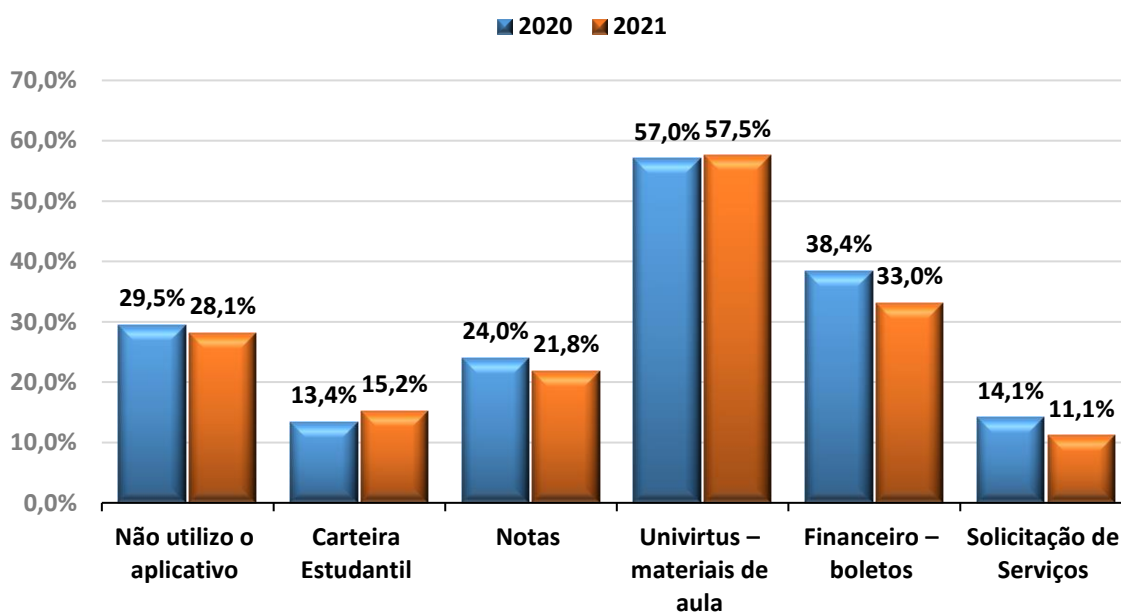




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo

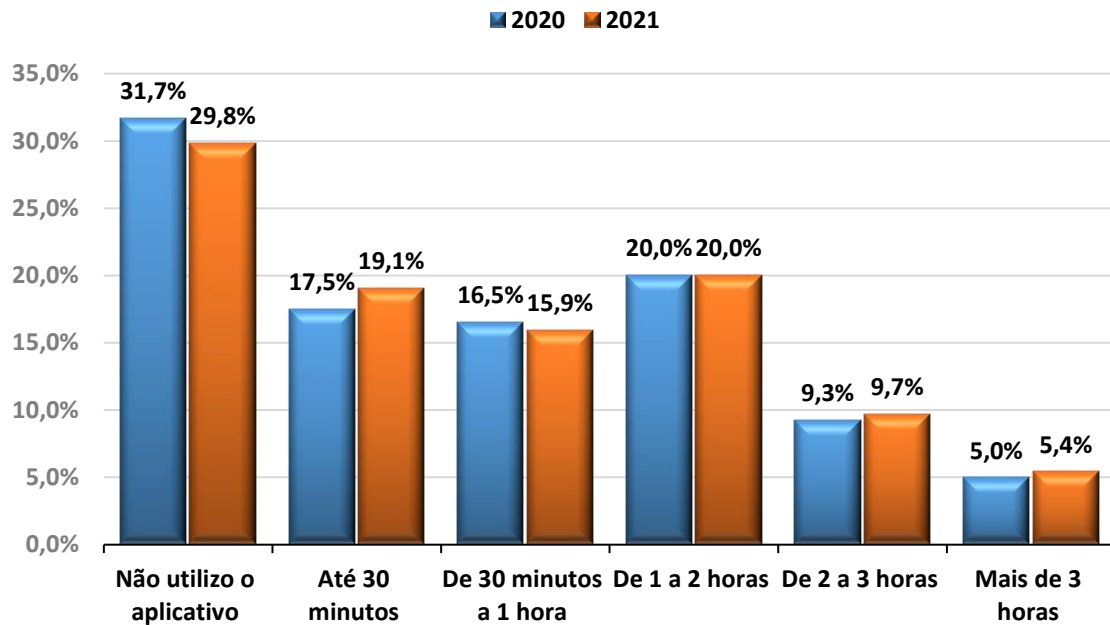


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

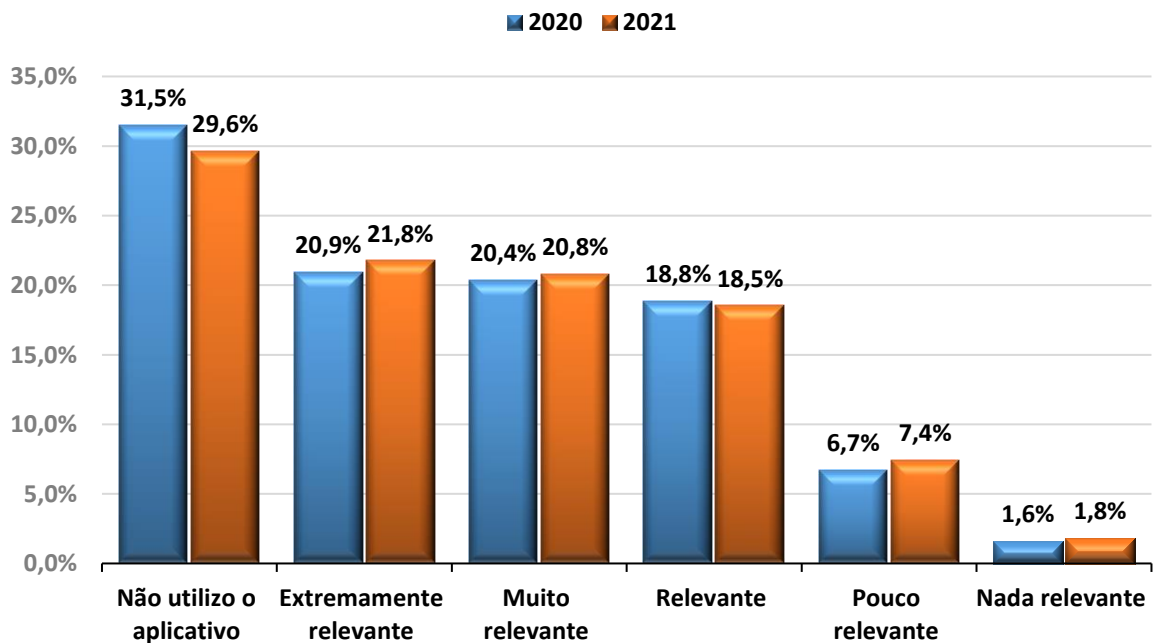




Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?

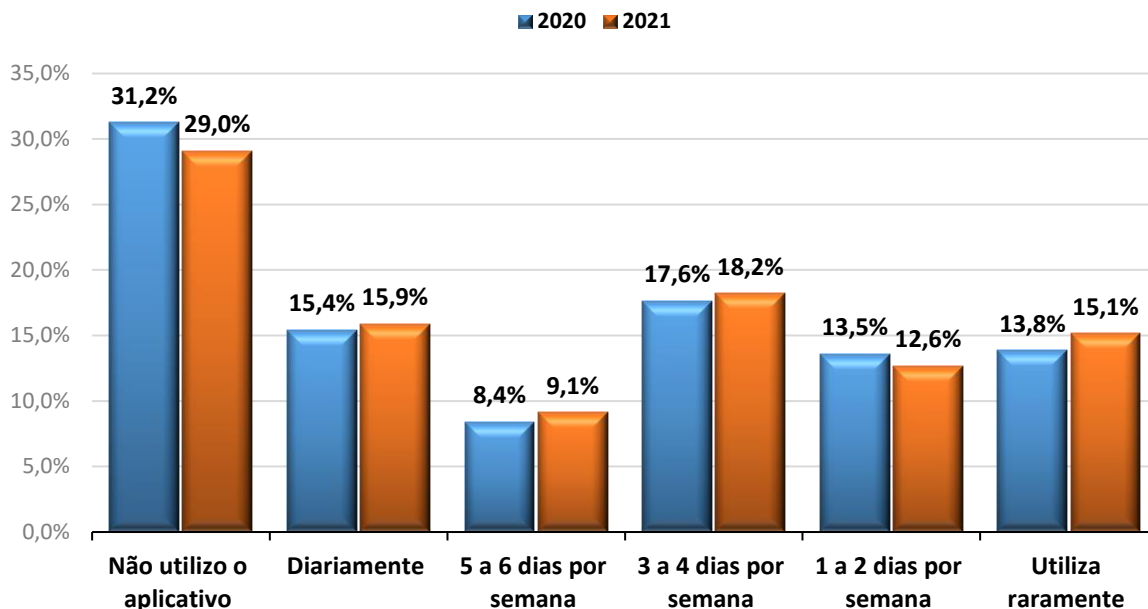


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



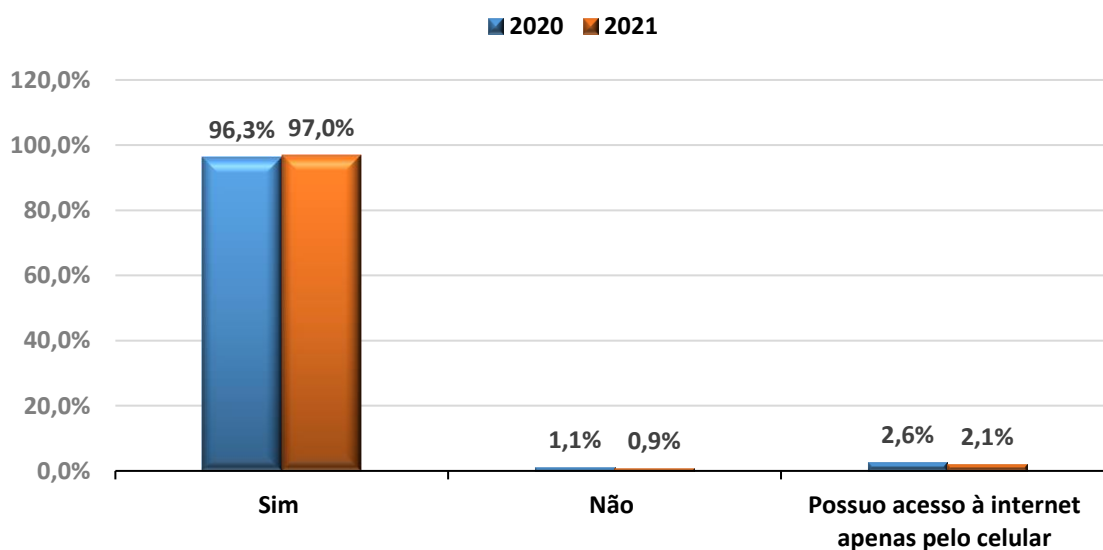


Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?



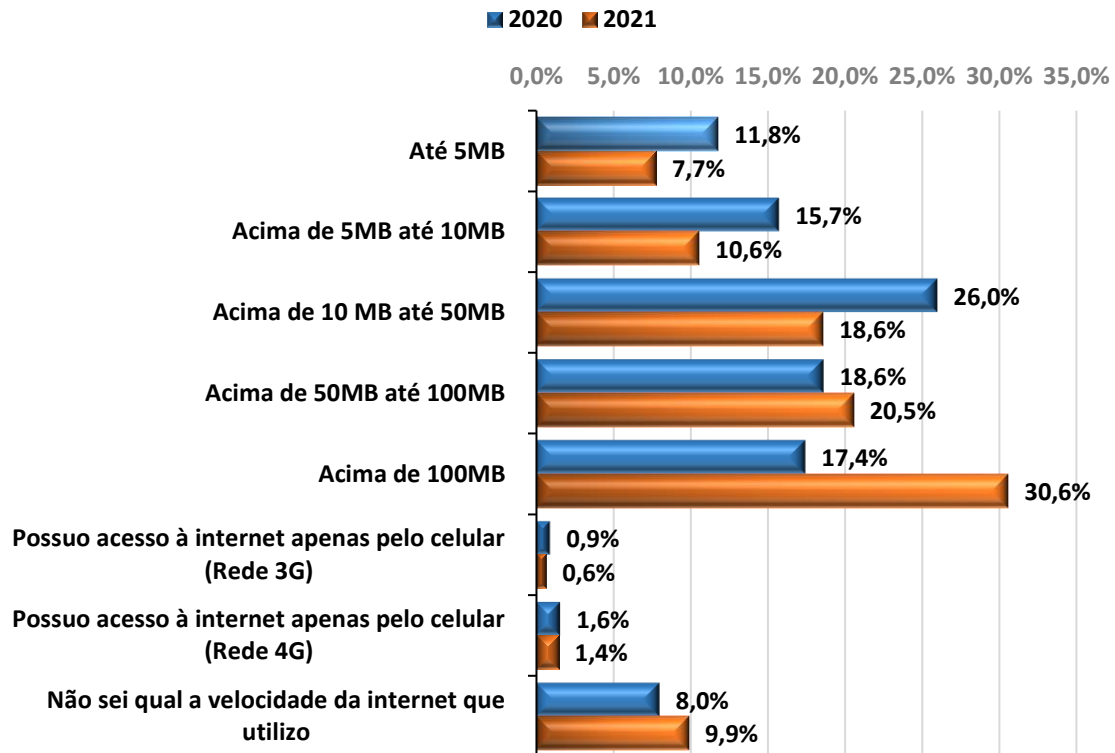
2.4. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefónica, etc.)?

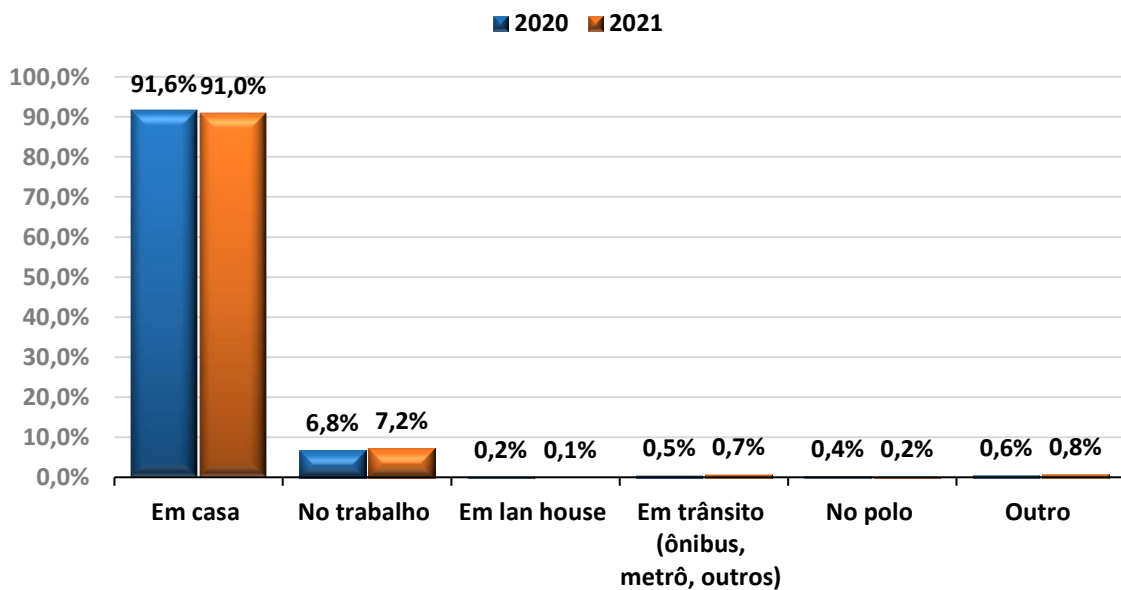




Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

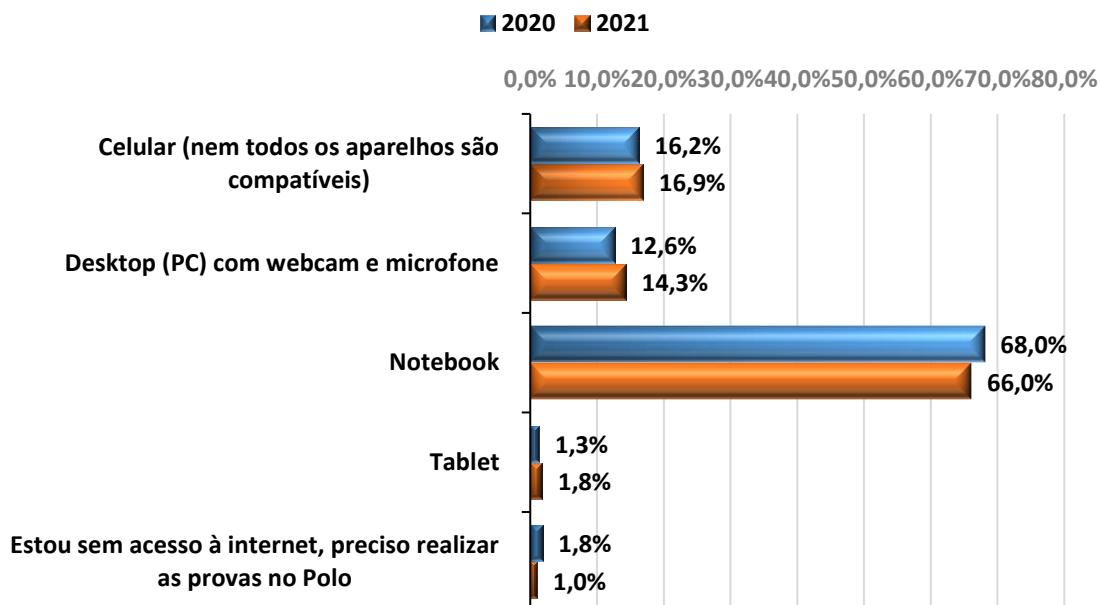


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

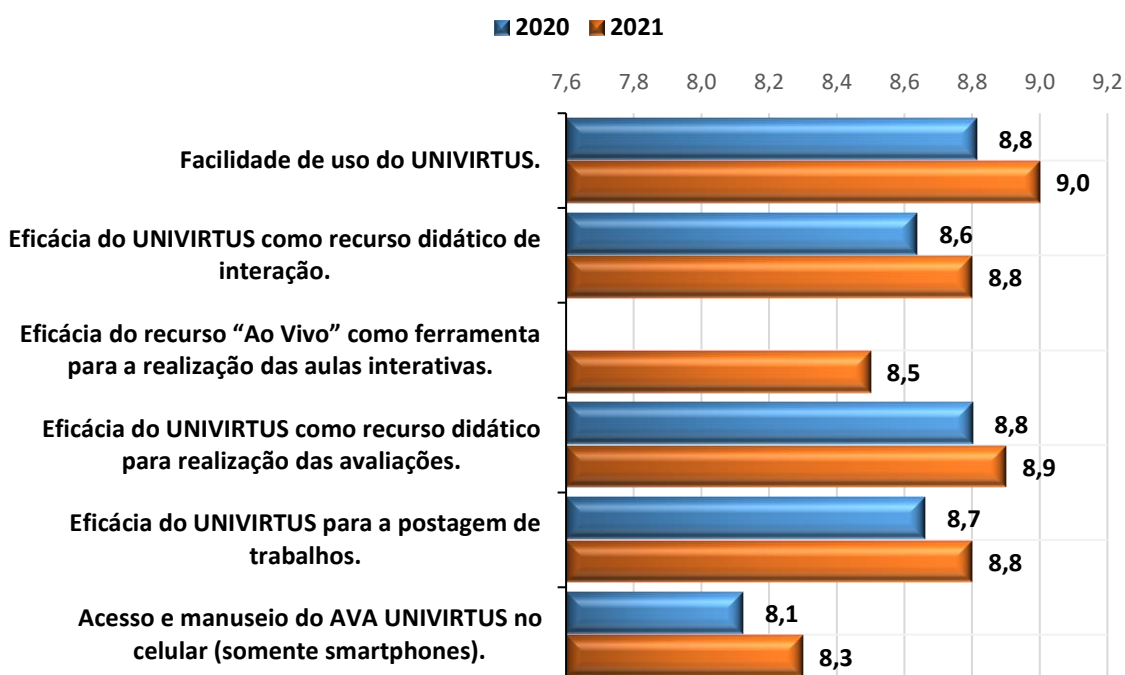




Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



2.5. AVA UNIVIRTUS

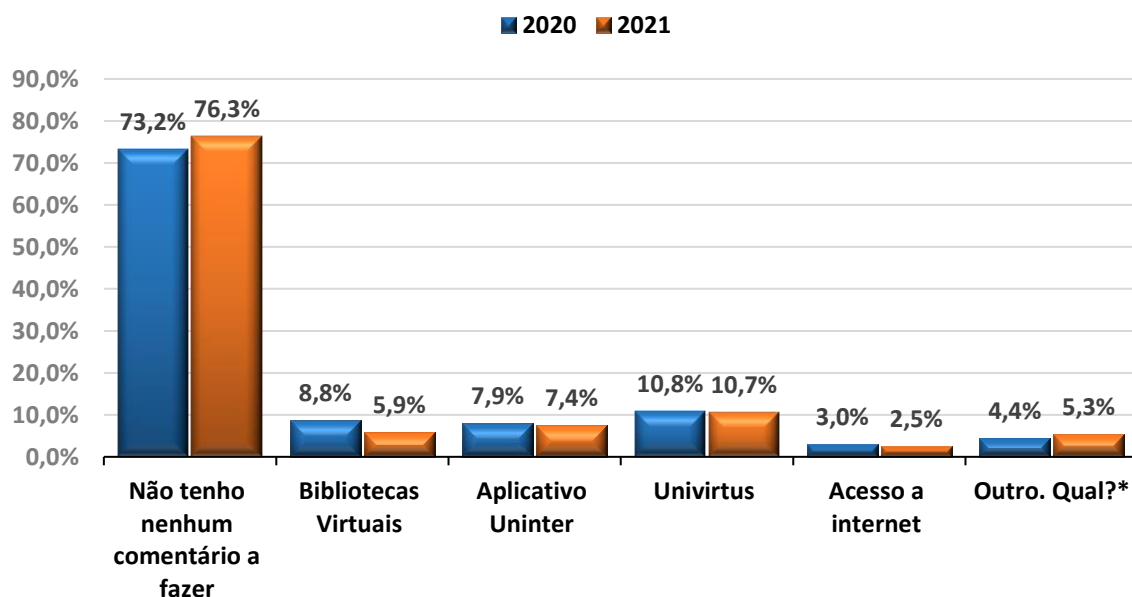


Obs.: a questão sobre o recurso “ao vivo”, foi inserida na pesquisa de 2021.

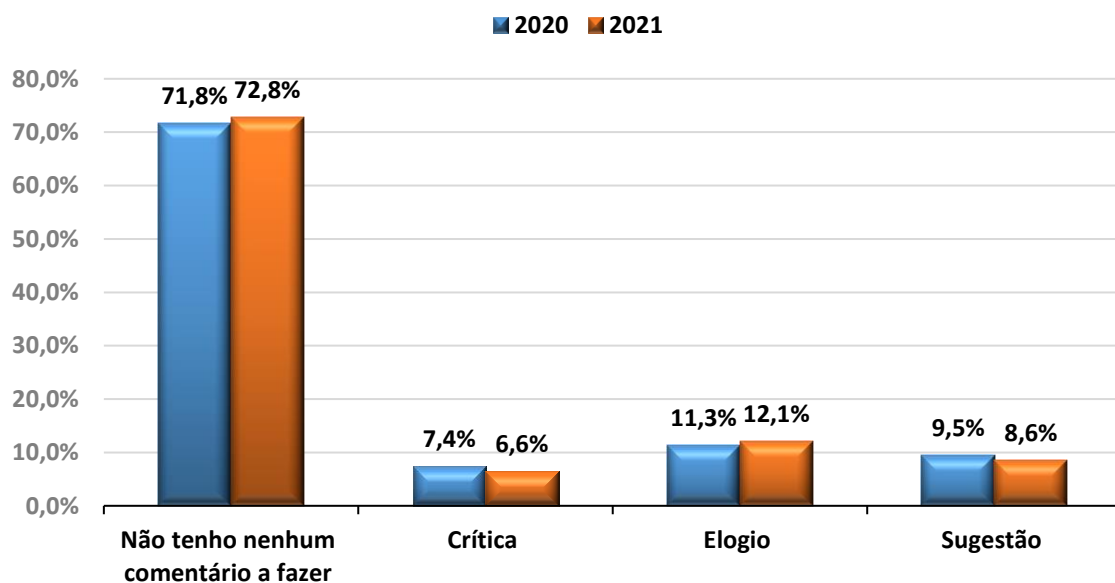


2.6. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



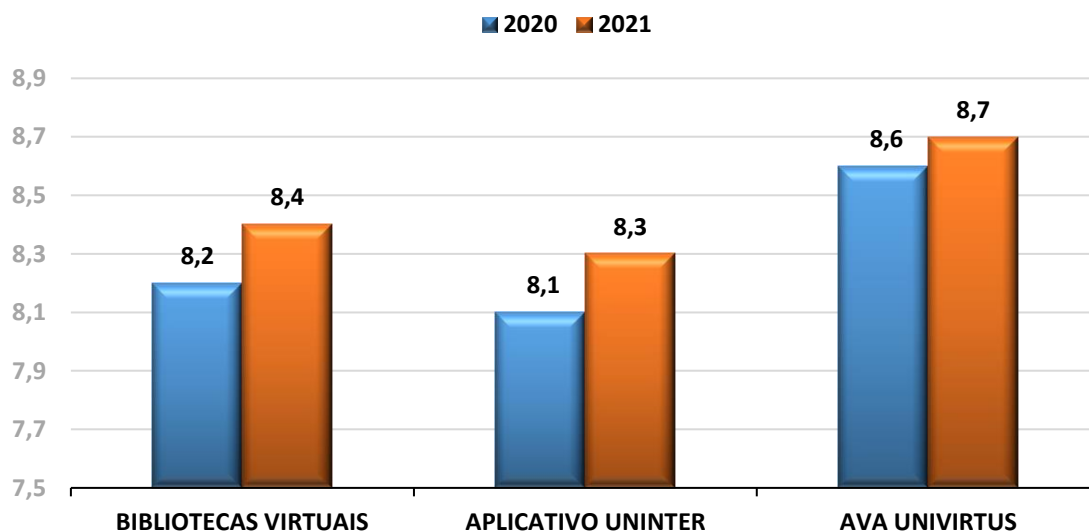
Seu comentário é um(a):



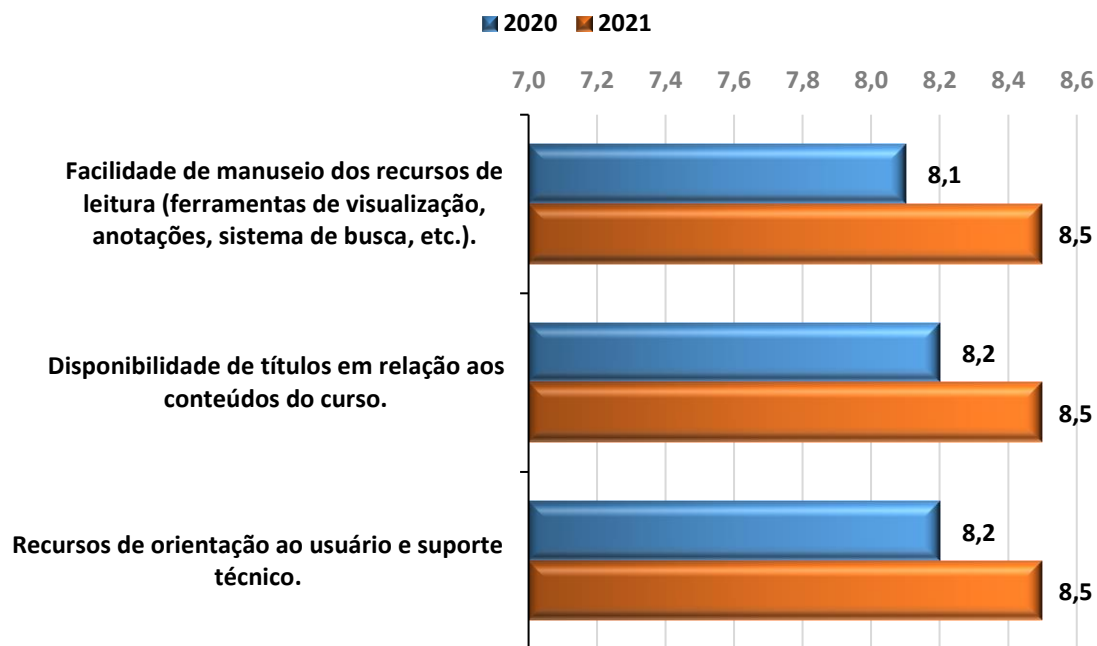


3. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - EAD

3.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

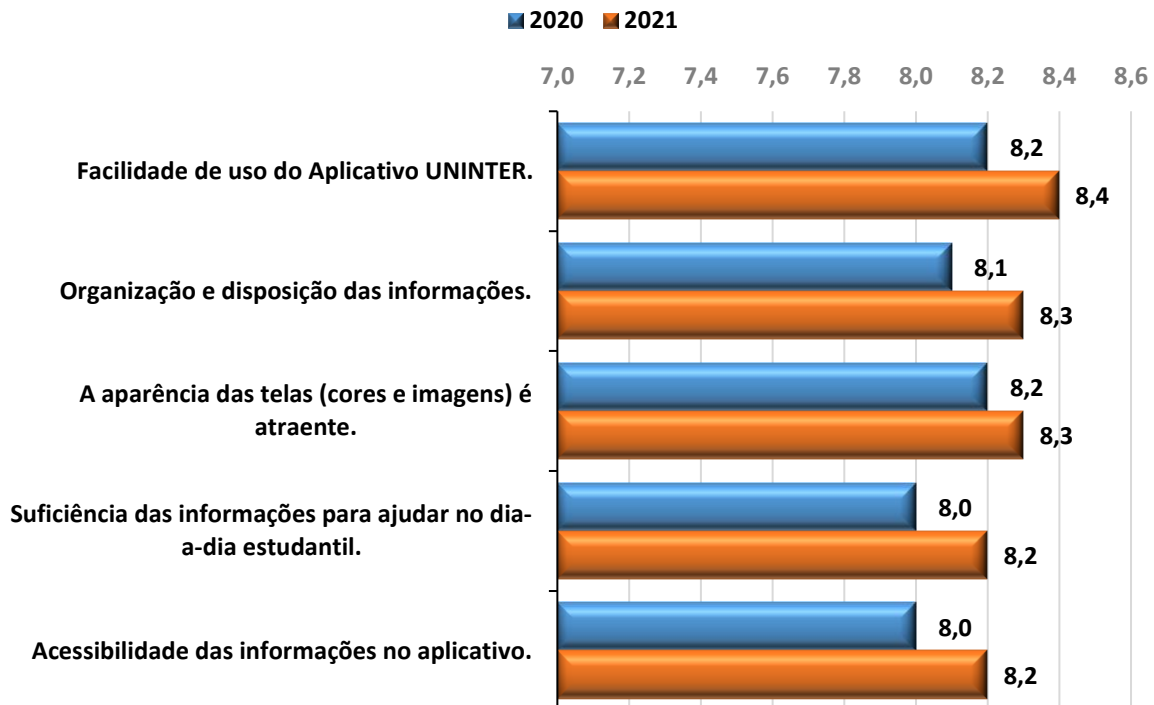


3.1. BIBLIOTECAS VIRTUAIS

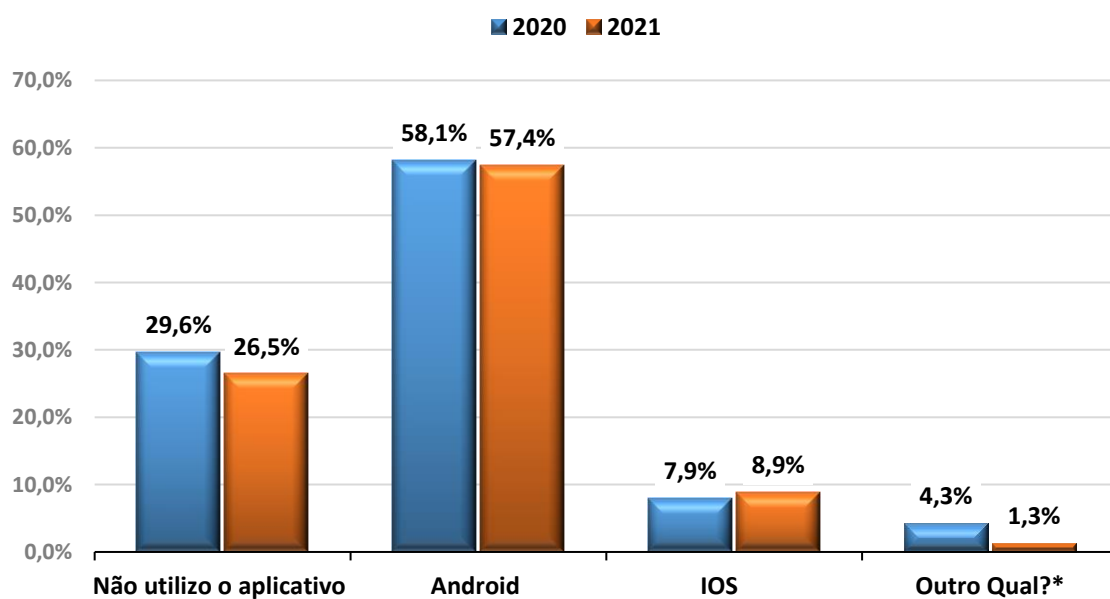




3.2. APLICATIVO UNINTER

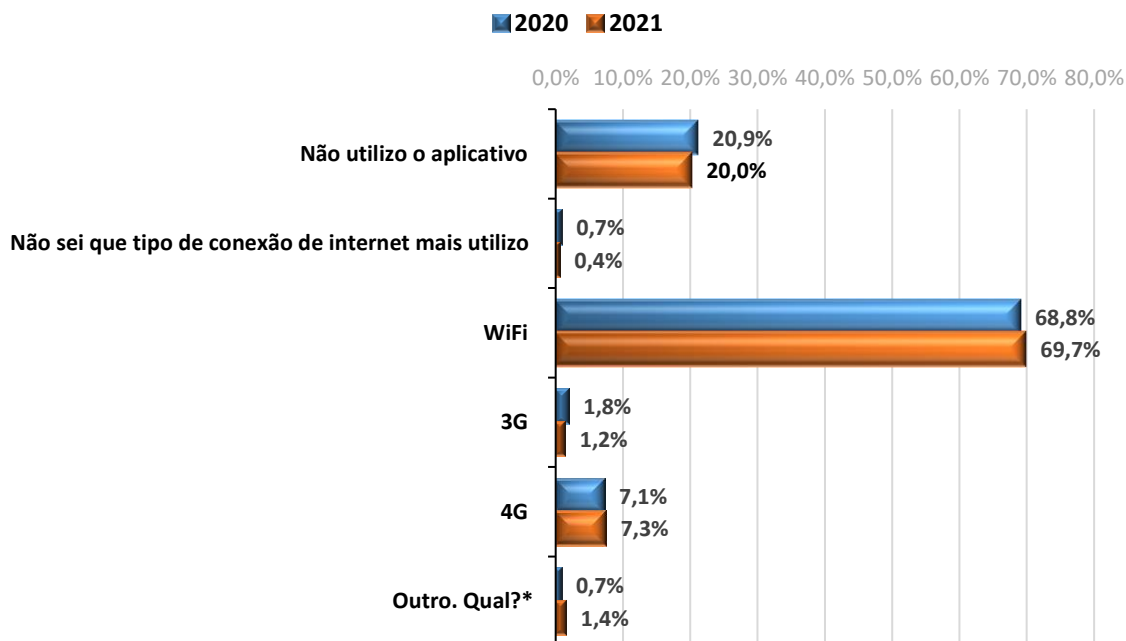


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

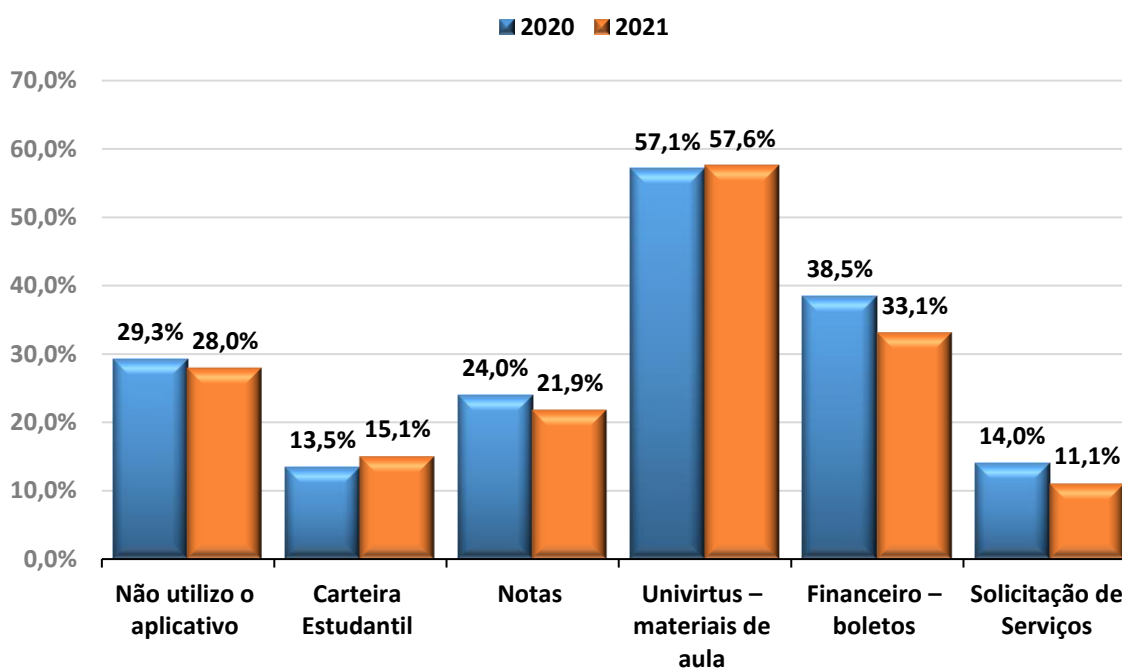




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

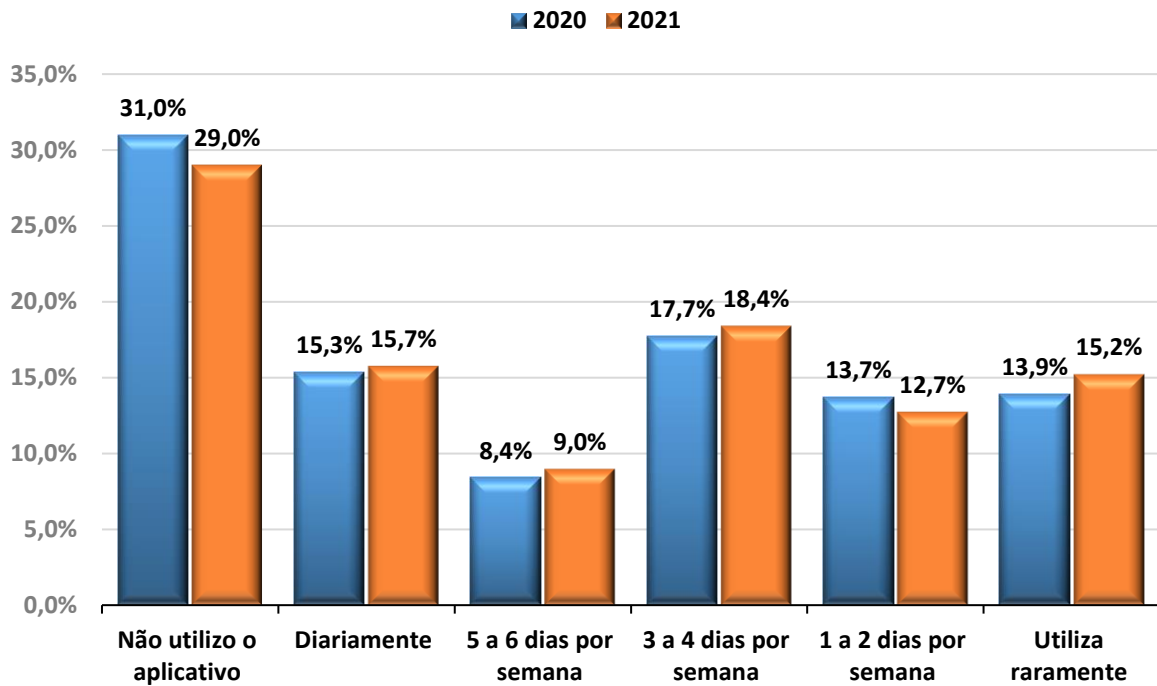


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

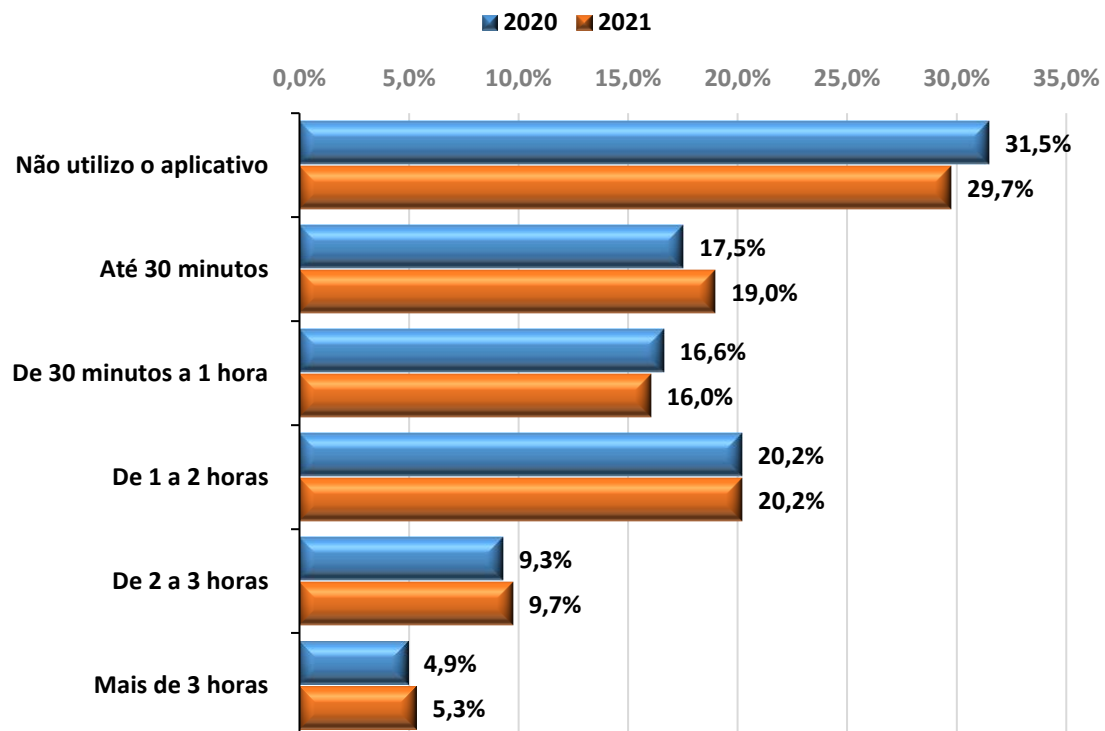




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

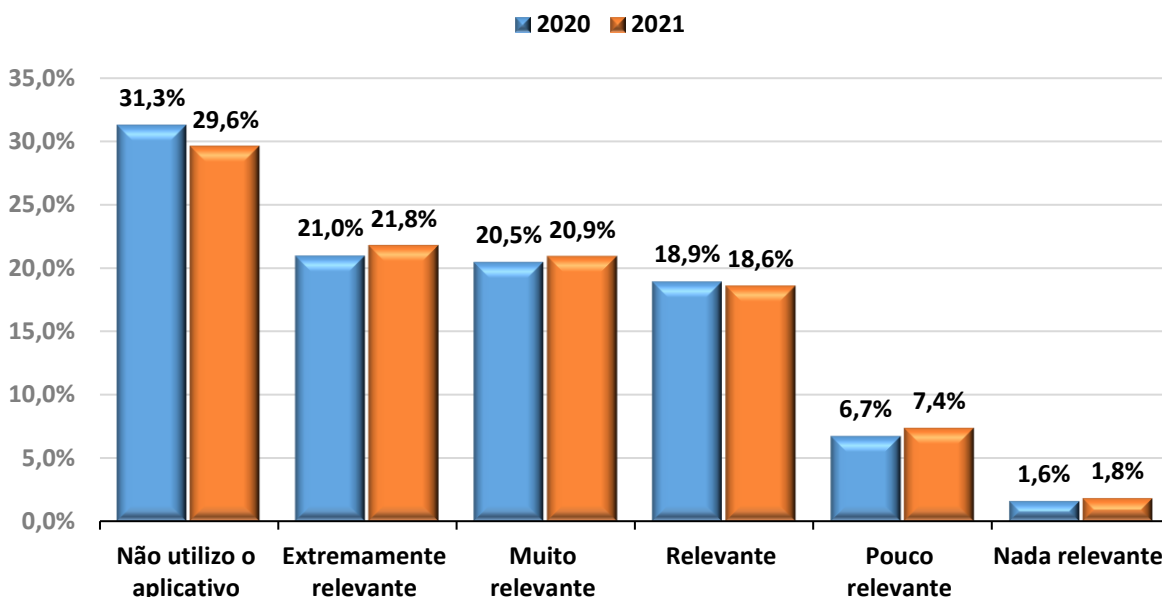


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



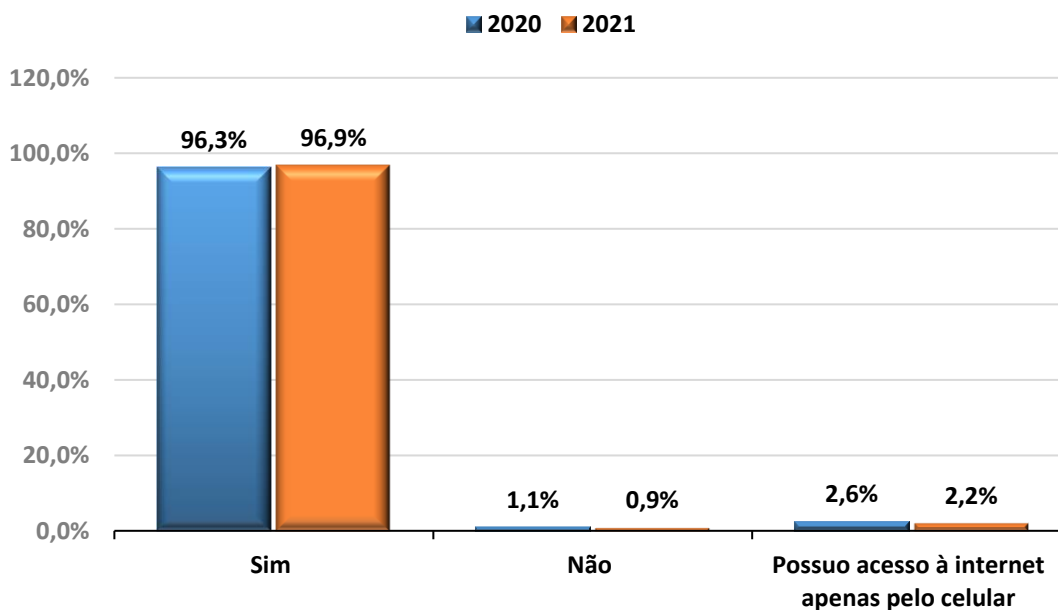


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



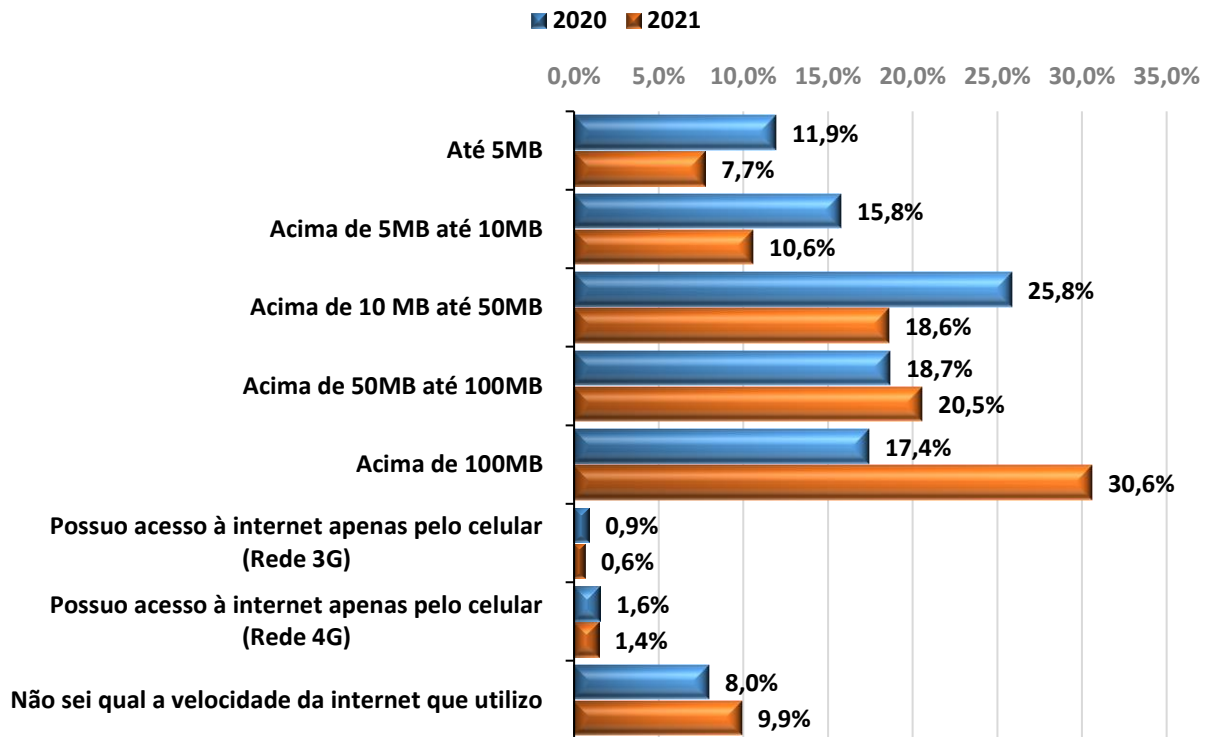
3.3. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

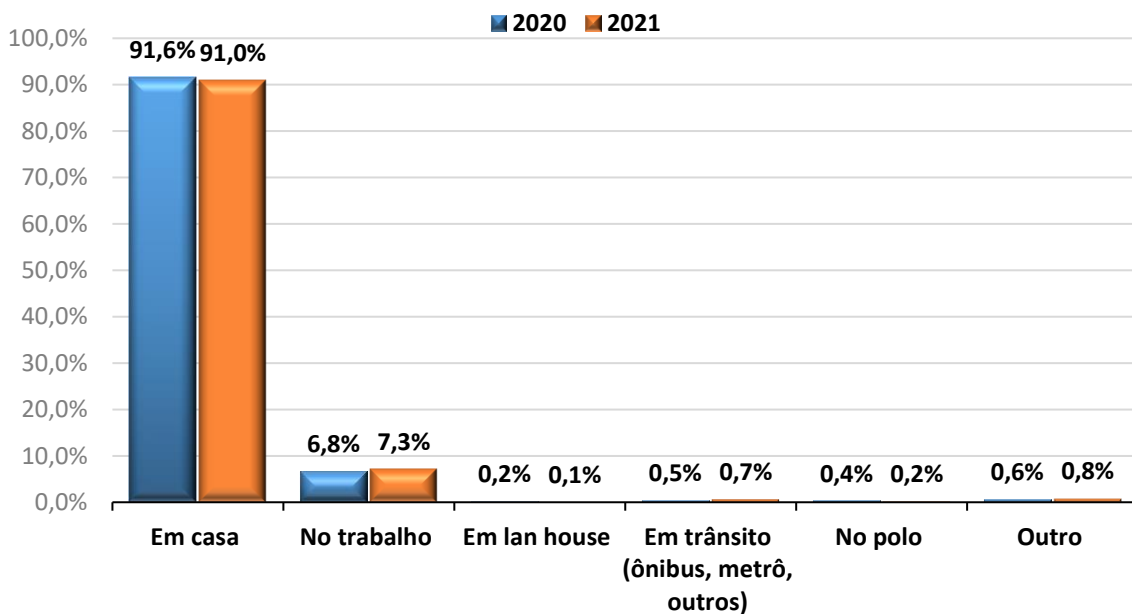




Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

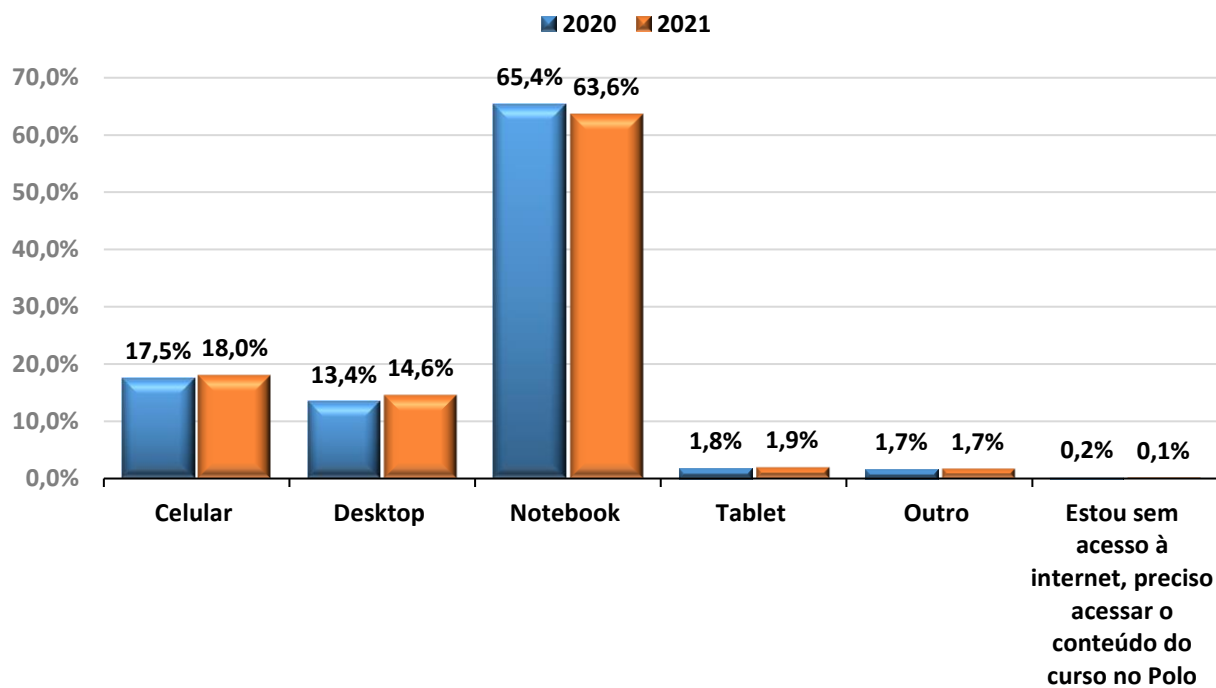


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

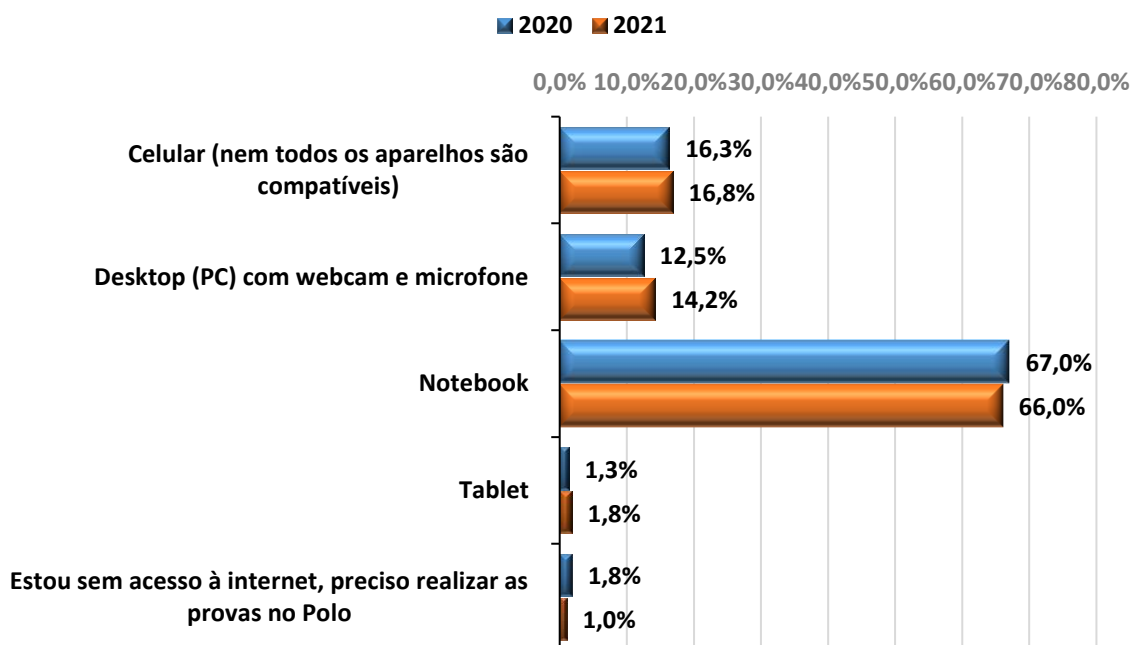




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

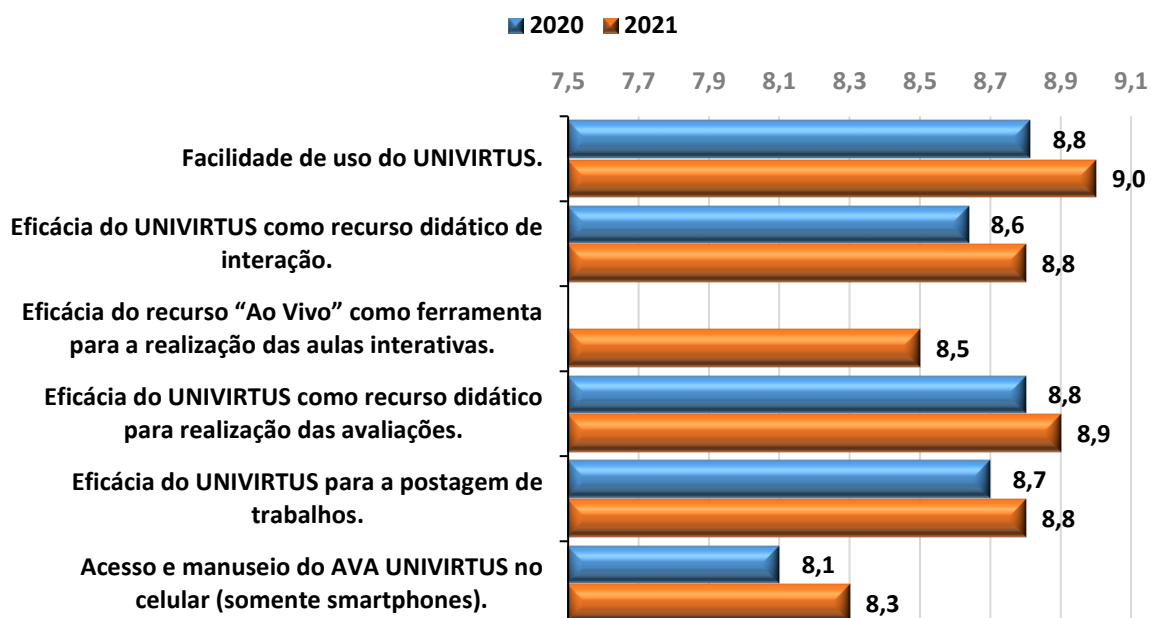


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?





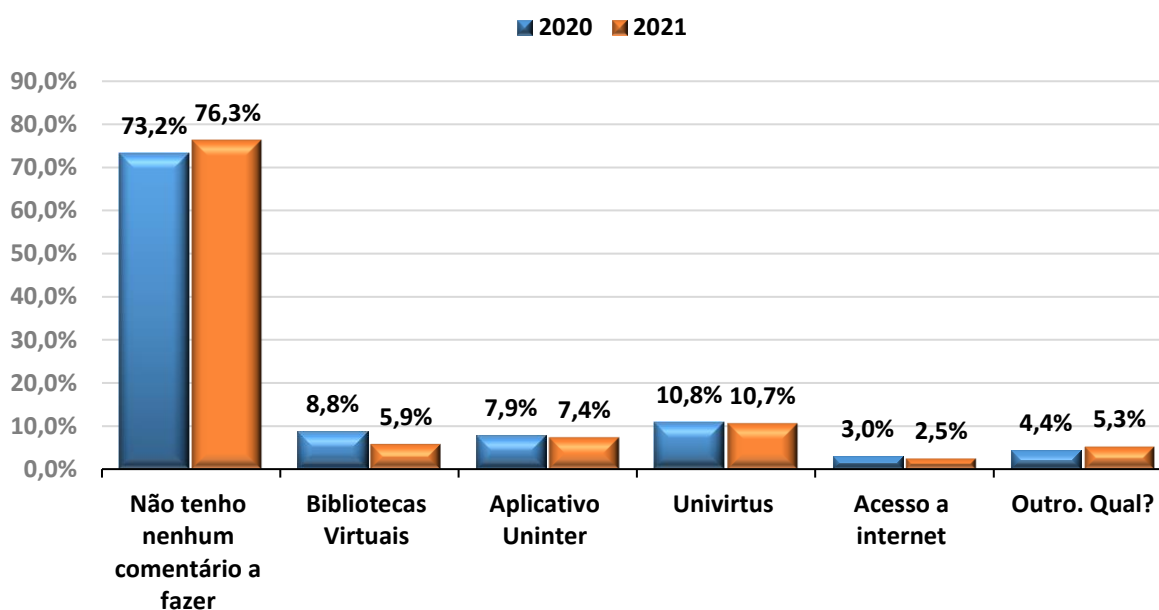
3.4. AVA UNIVIRTUS



Obs.: a questão sobre o recurso "ao vivo", foi inserida na pesquisa de 2021.

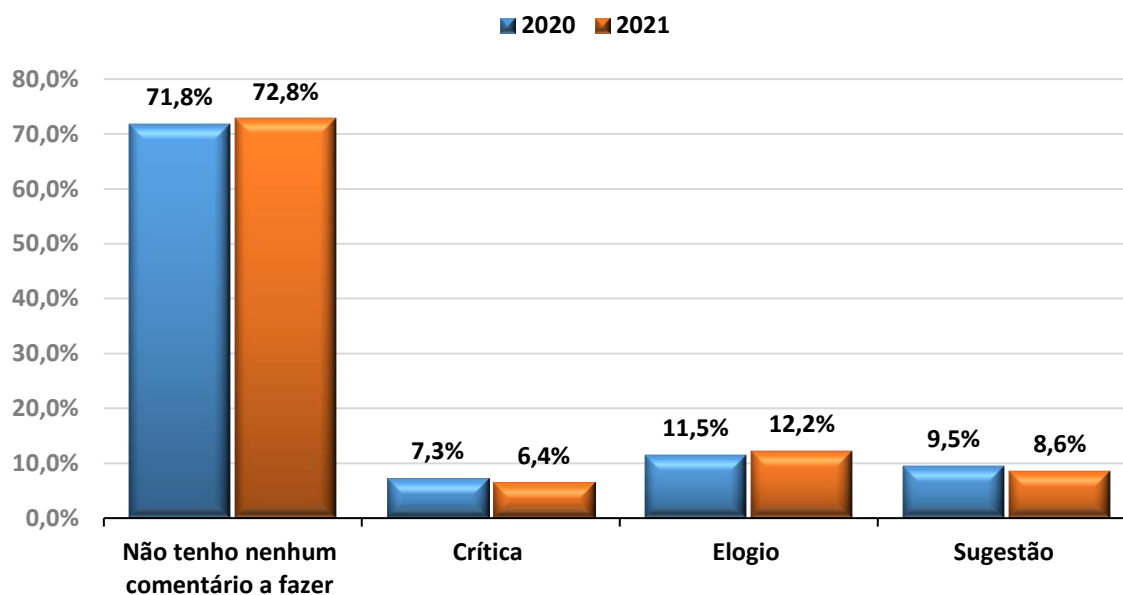
3.5. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



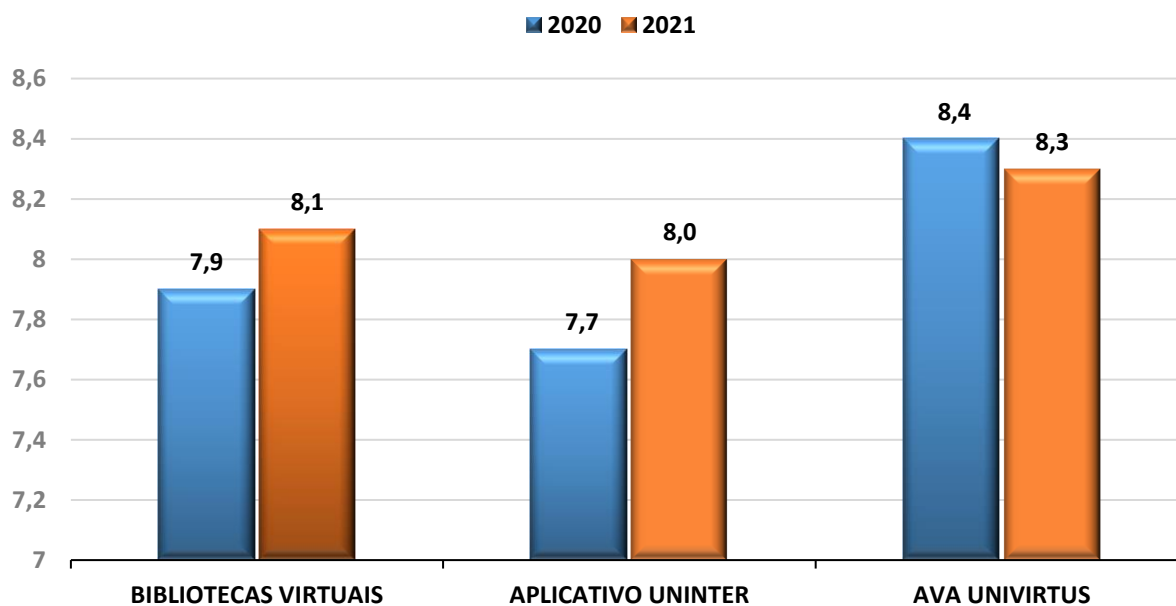


Seu comentário é um(a):



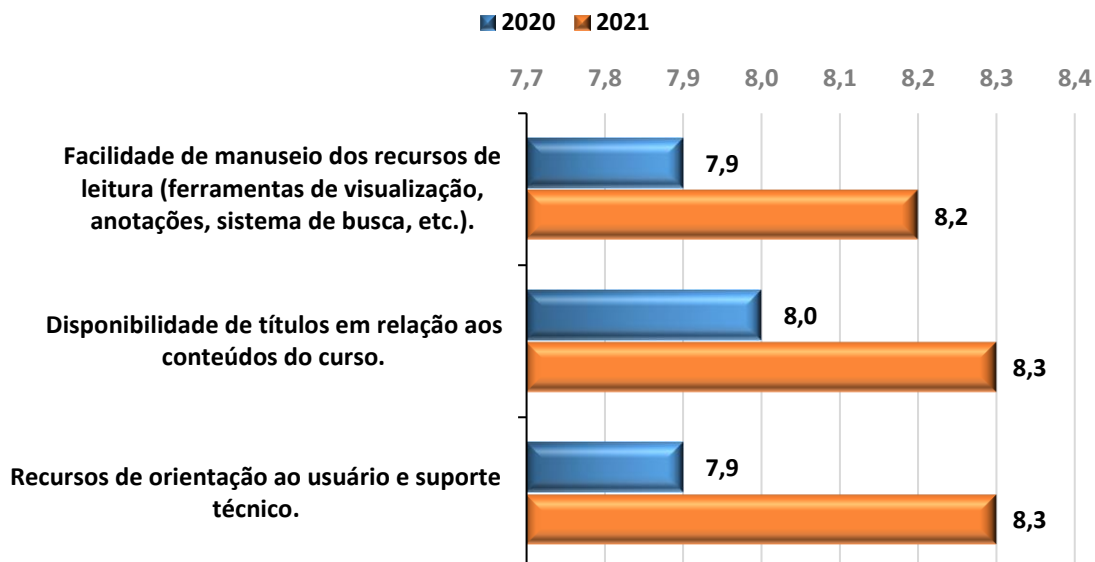
4. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - SEMI

4.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

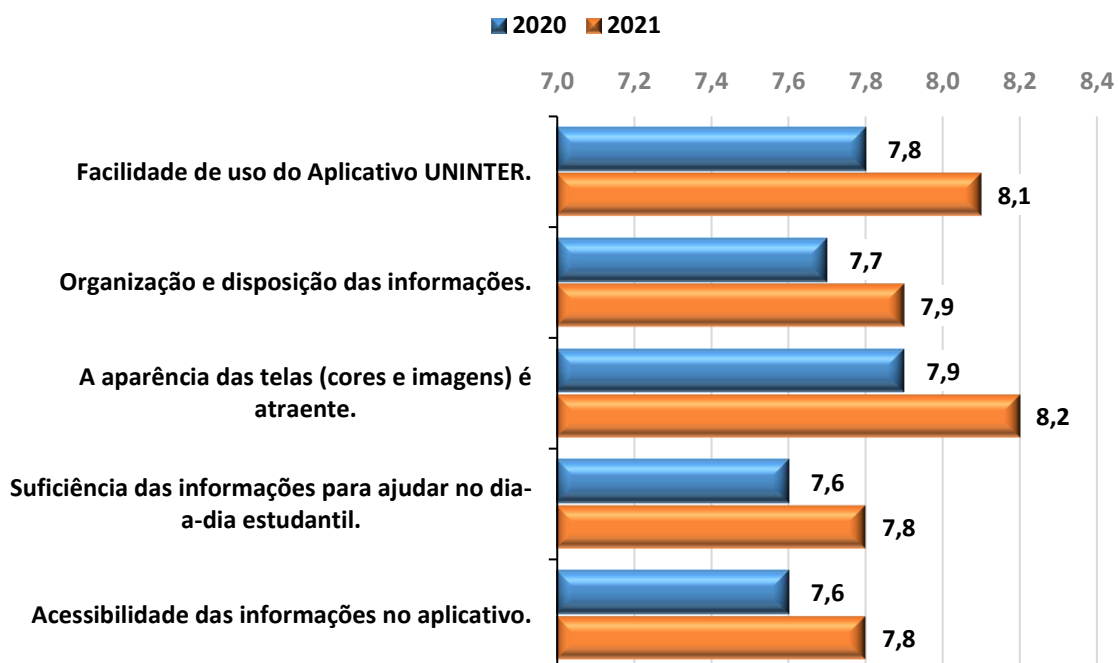




4.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

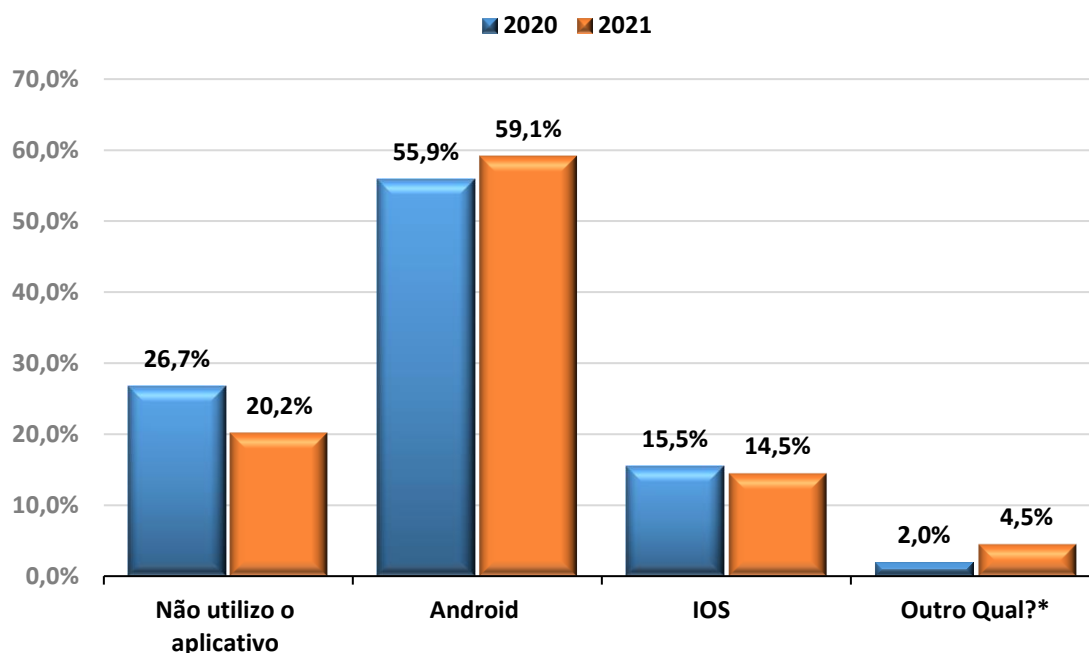


4.3. APLICATIVO UNINTER

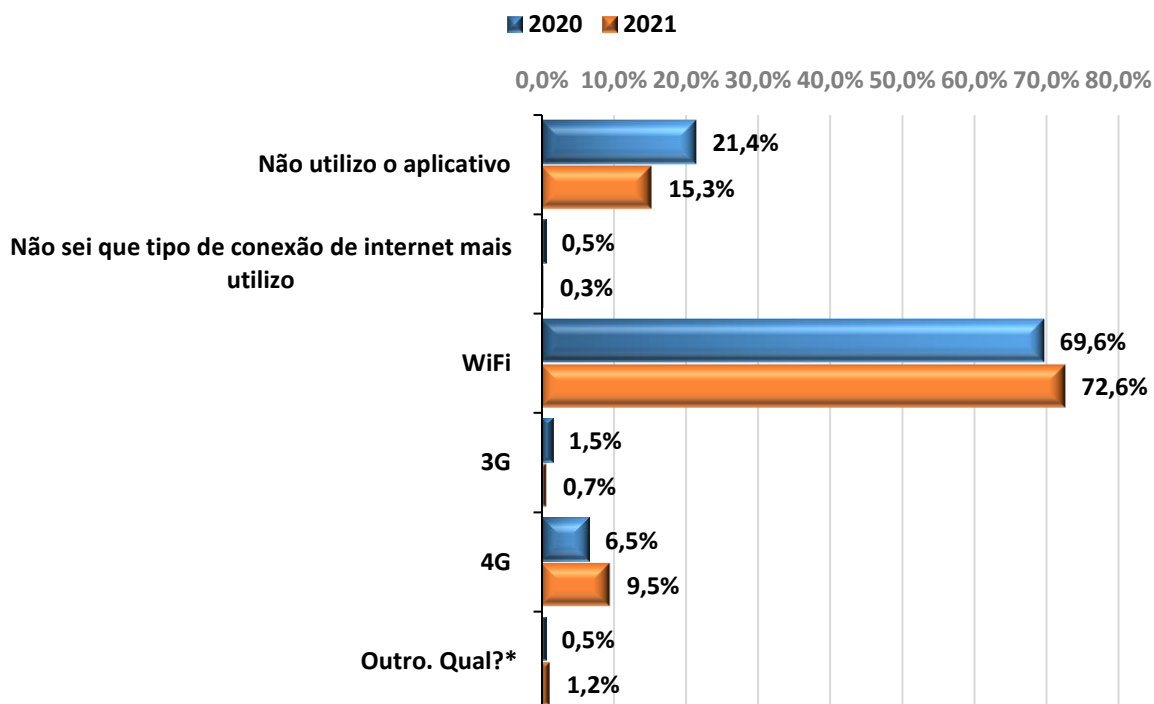




Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

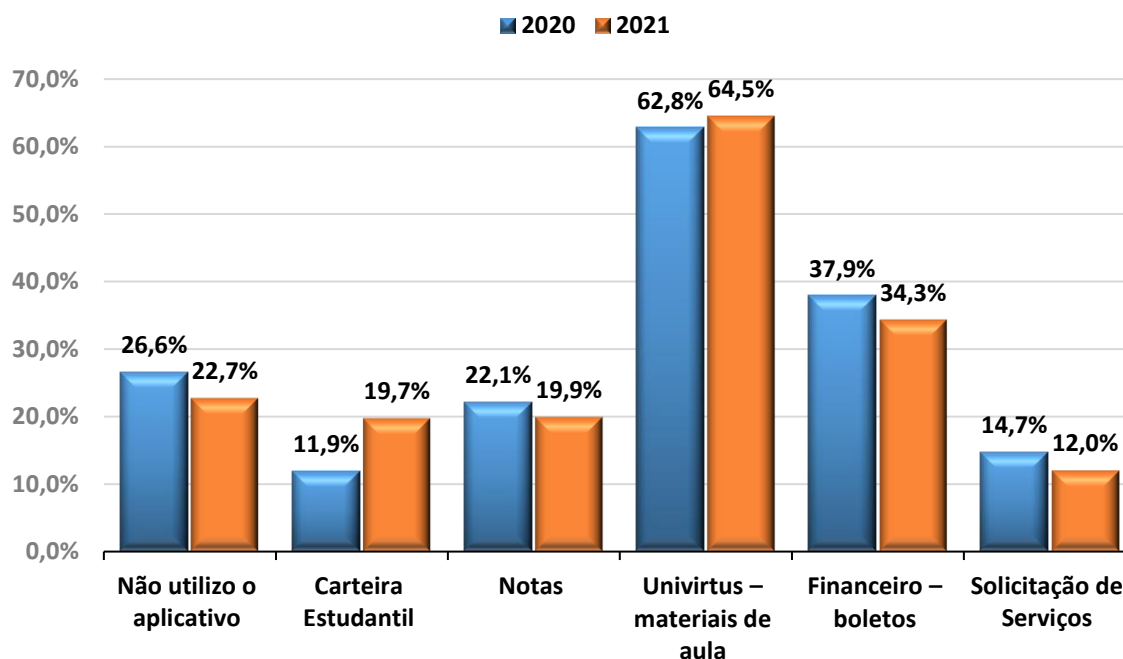


Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

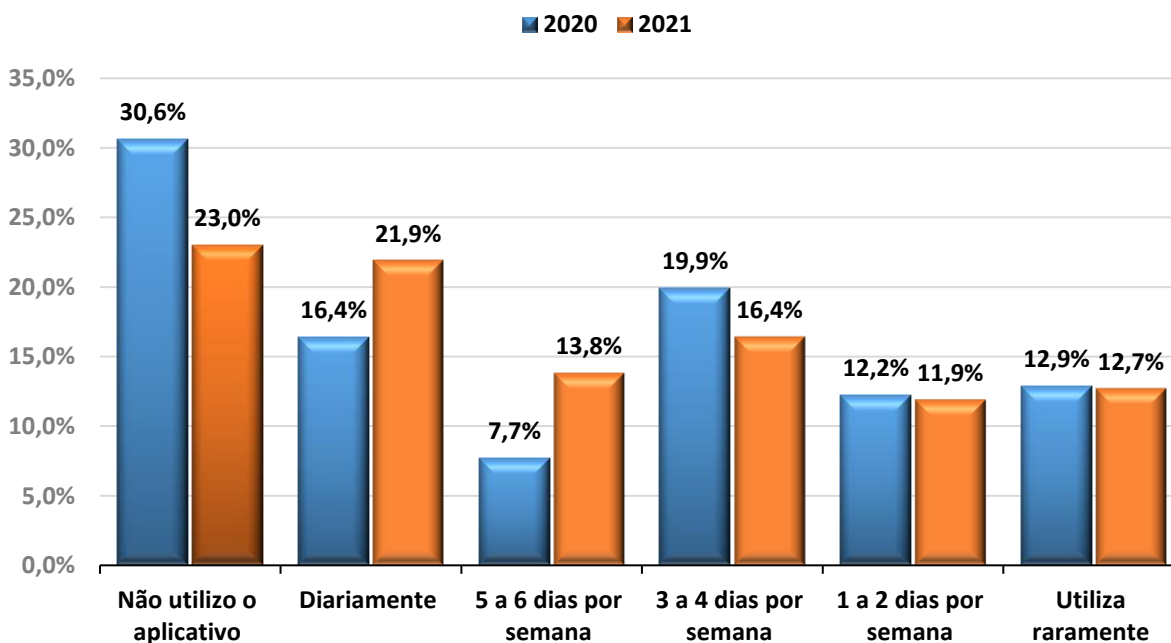




Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou utilizou?

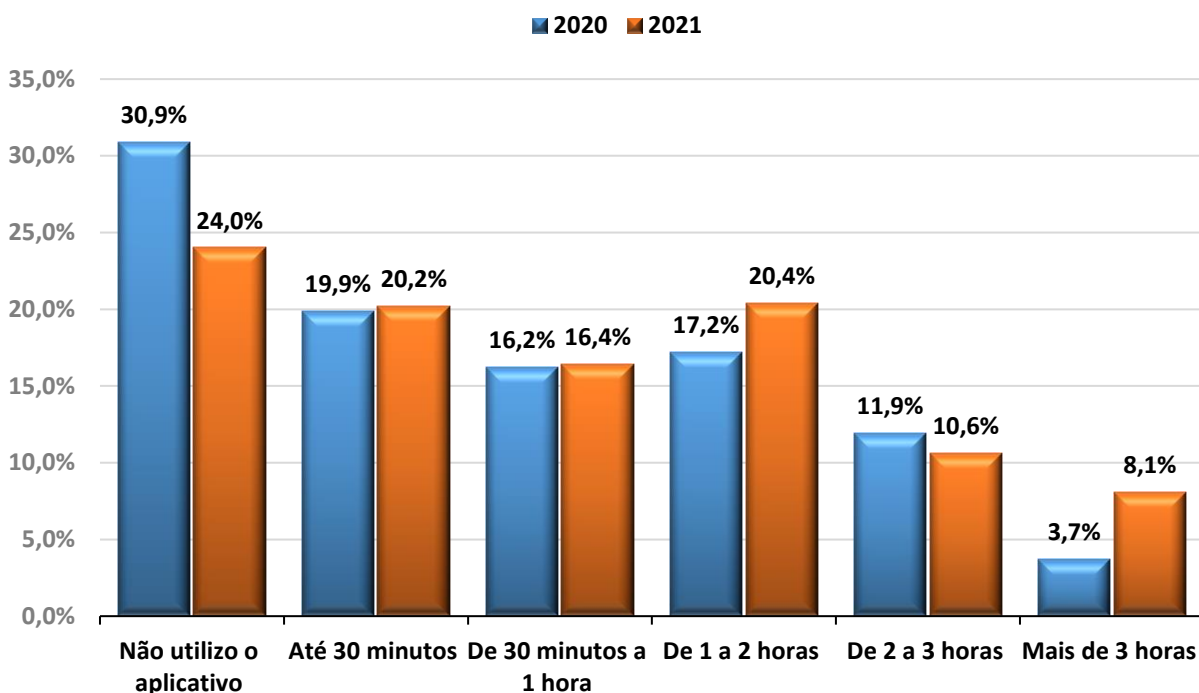


Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

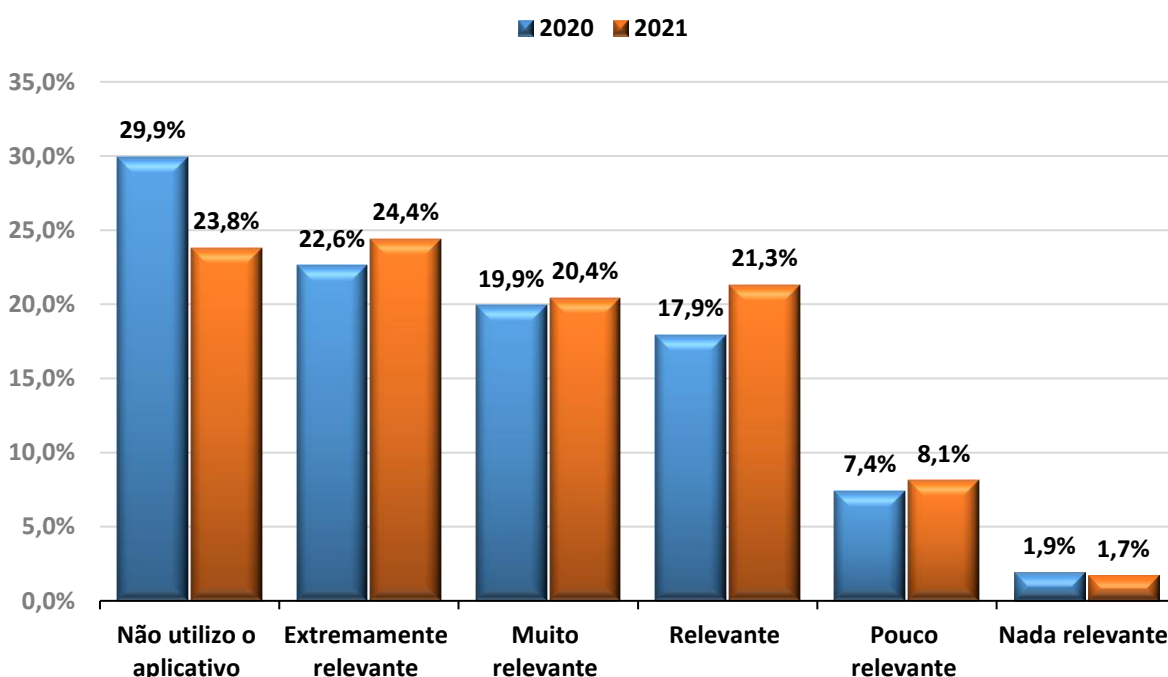




Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



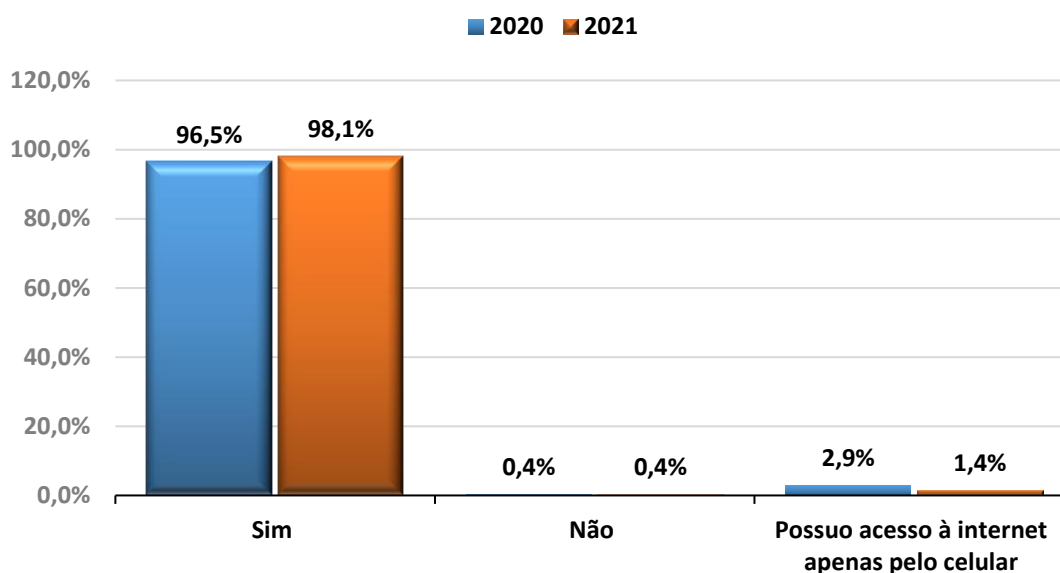
Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



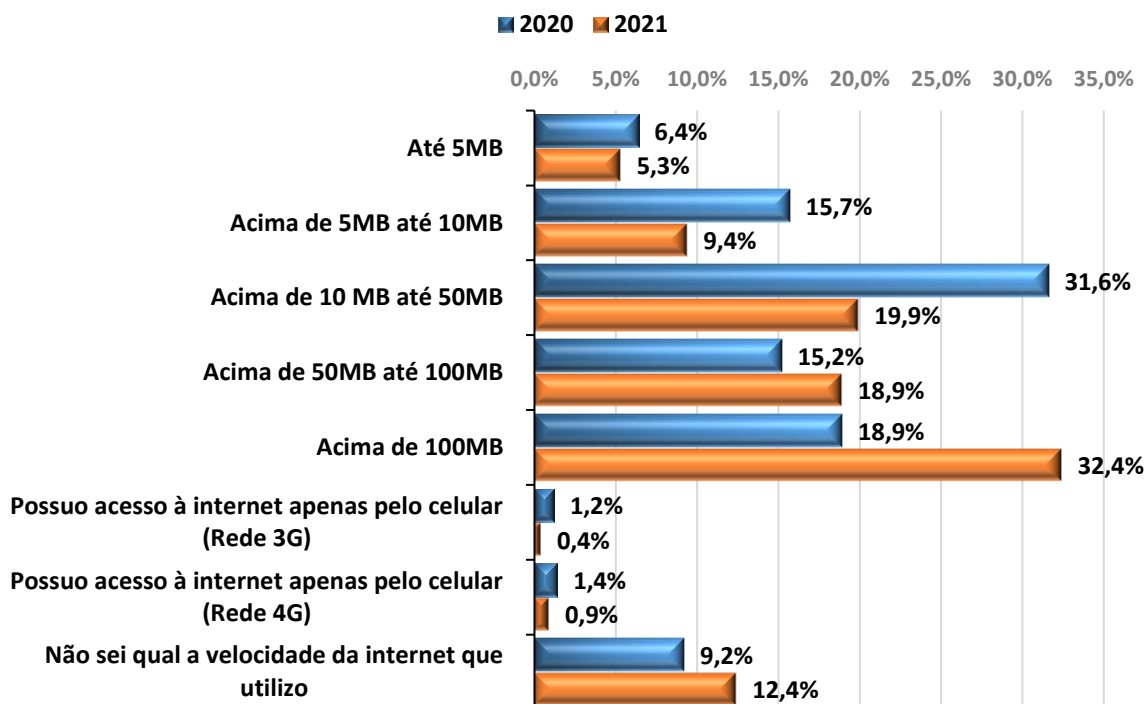


4.4. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

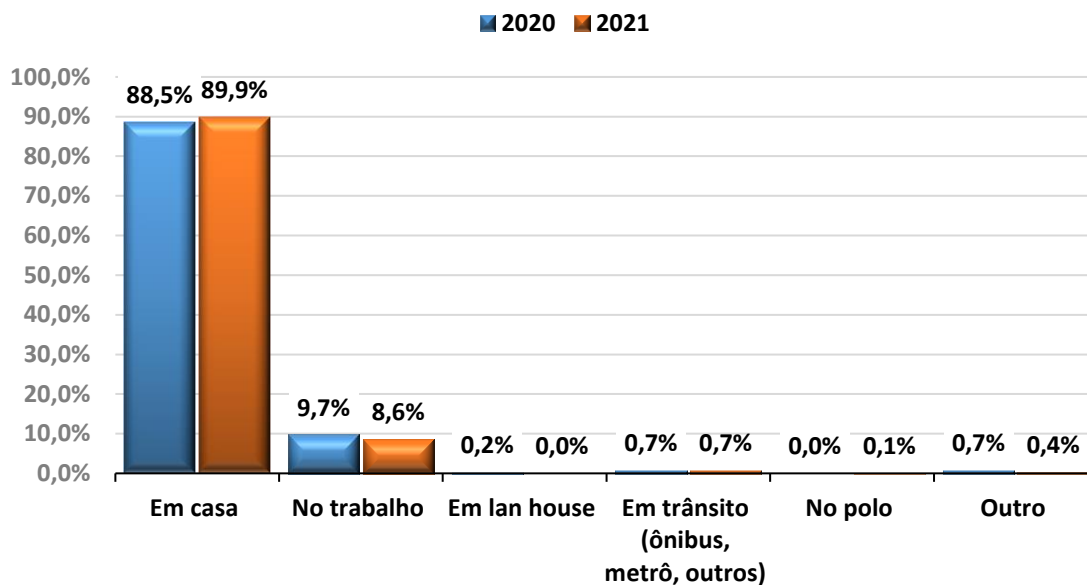


Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

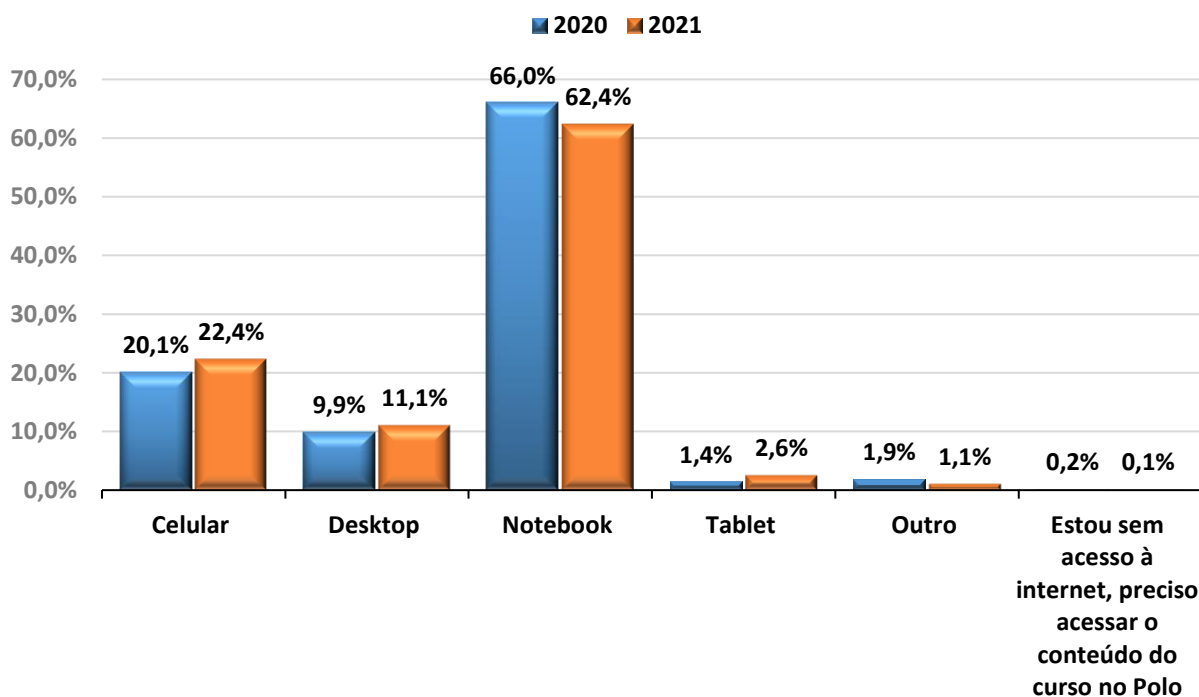




Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

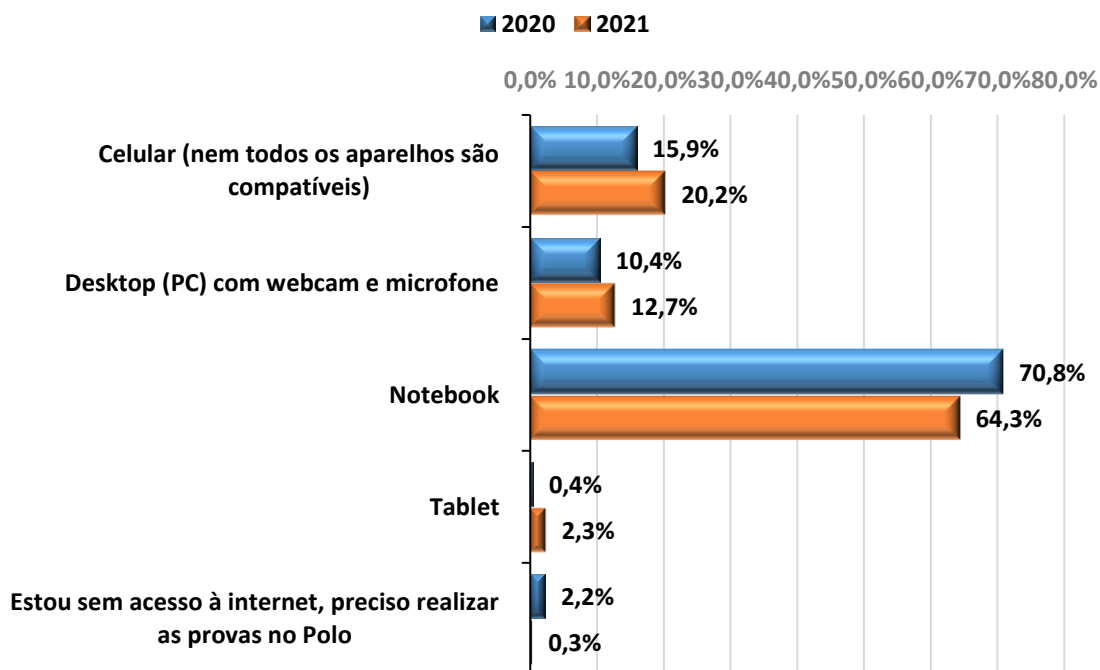


Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

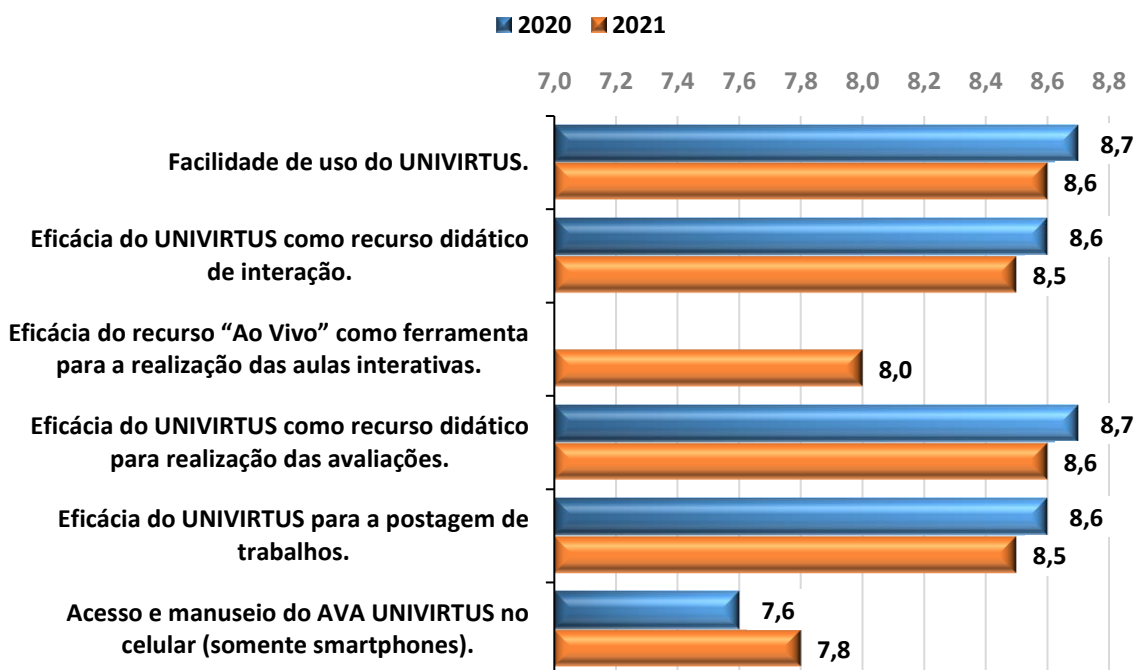




Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



4.5. AVA UNIVIRTUS

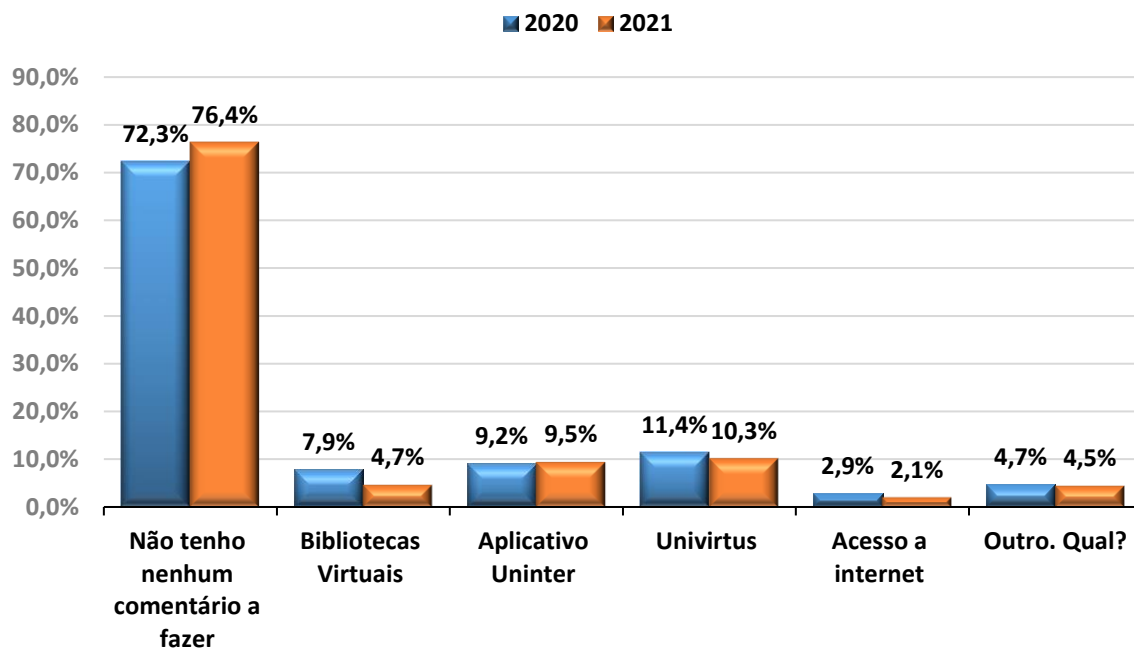


Obs.: a questão sobre o recurso "ao vivo", foi inserida na pesquisa de 2021.

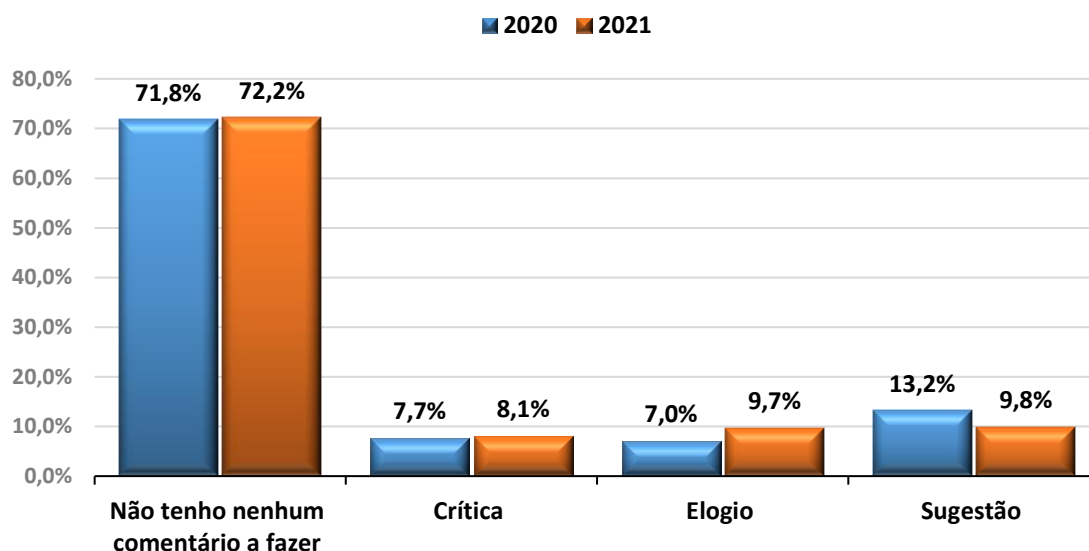


4.6. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



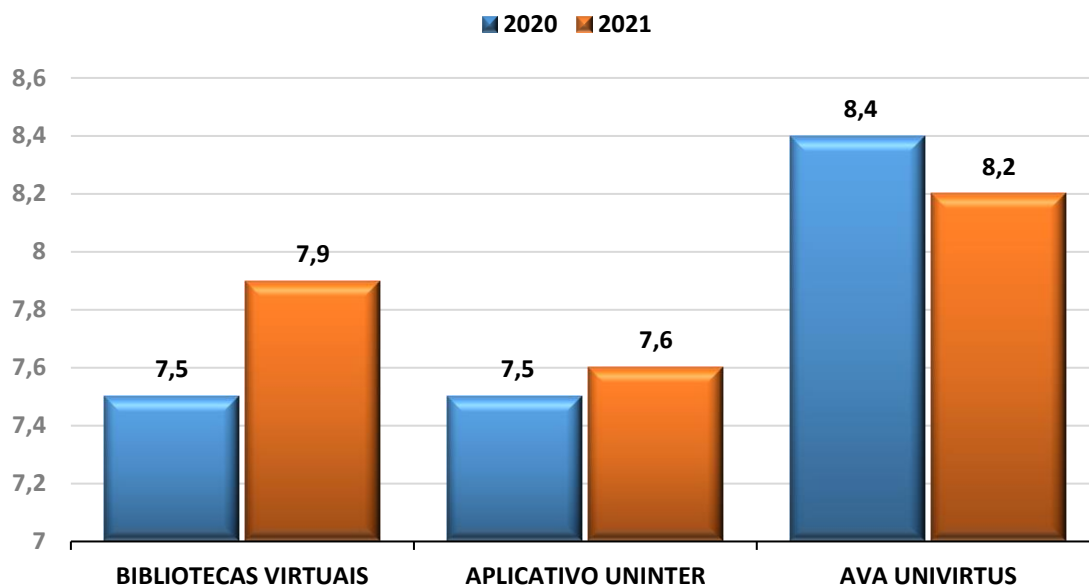
Seu comentário é um(a):



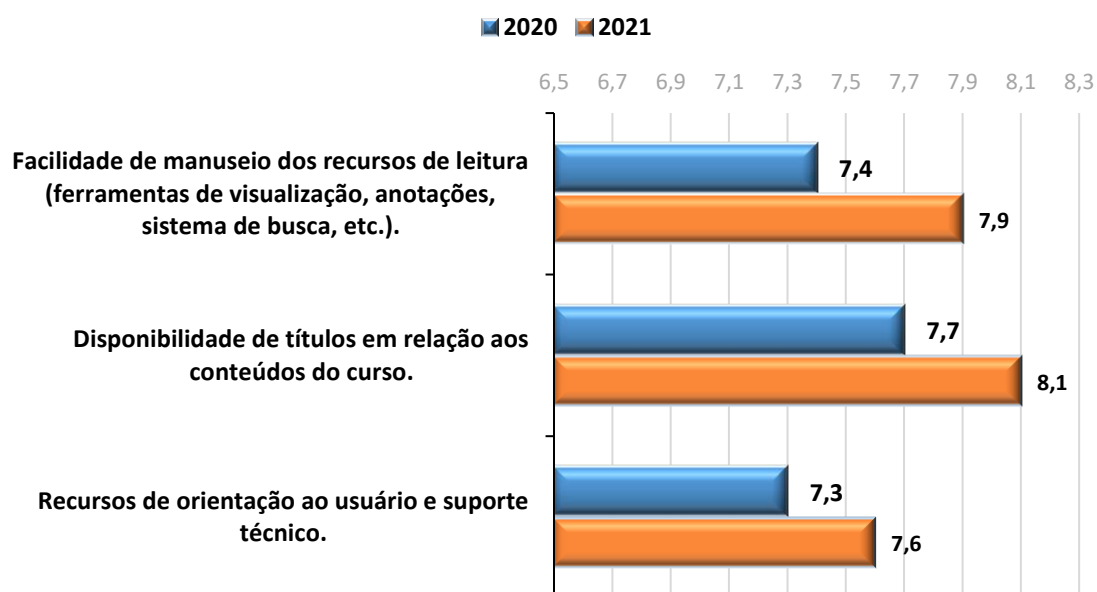


5. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - PSC

5.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

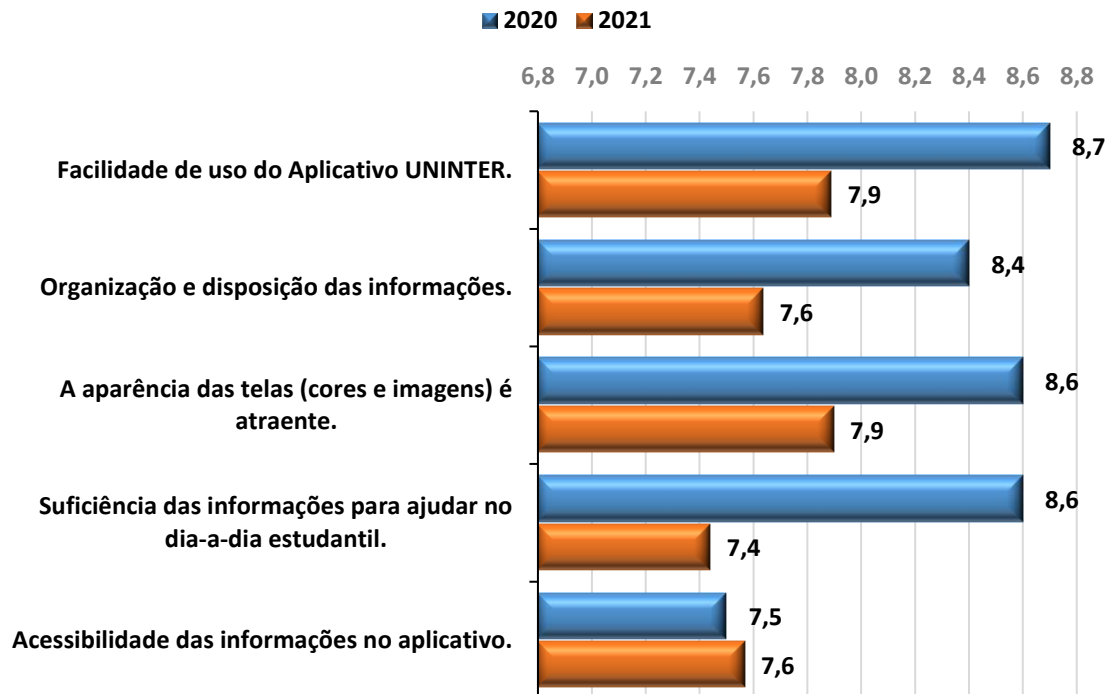


5.2. BIBLIOTECAS VIRTUAIS

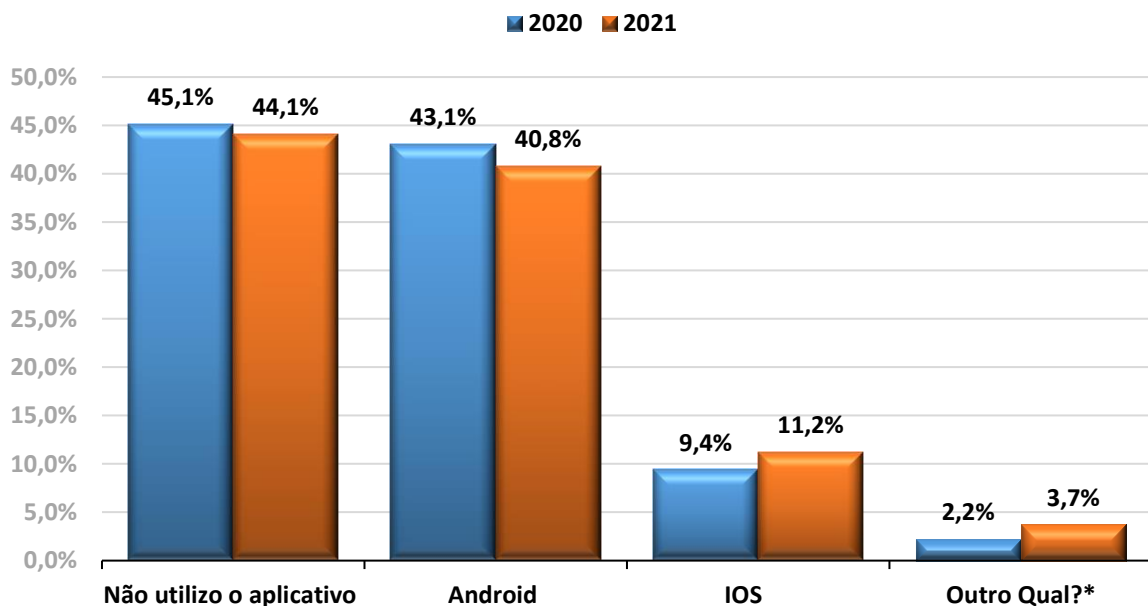




5.3. APLICATIVO UNINTER

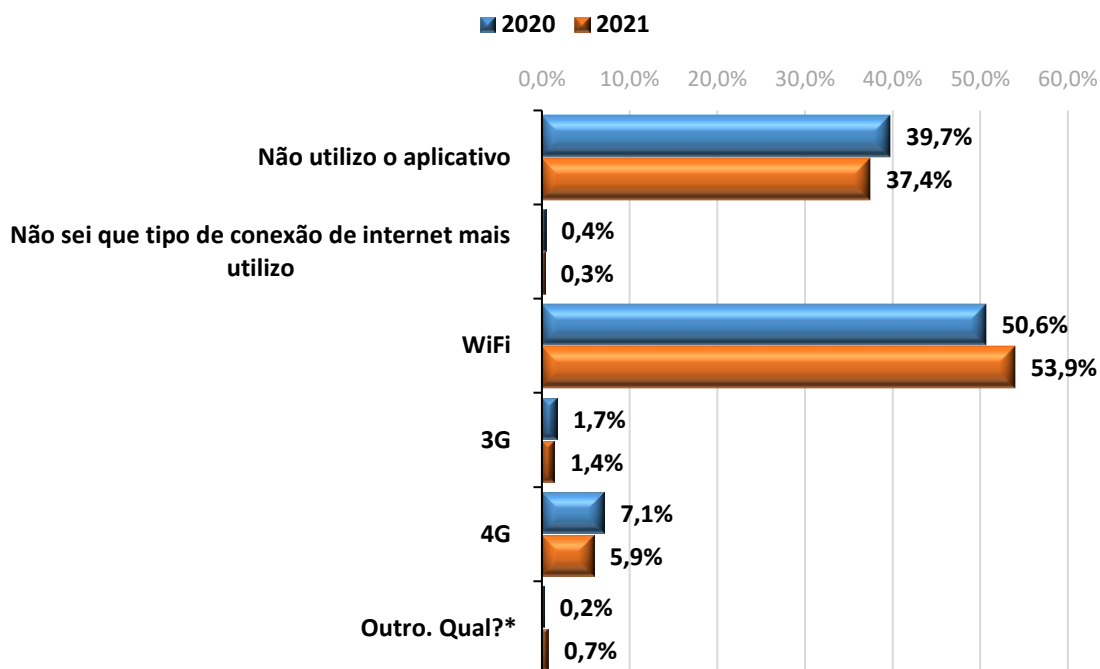


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

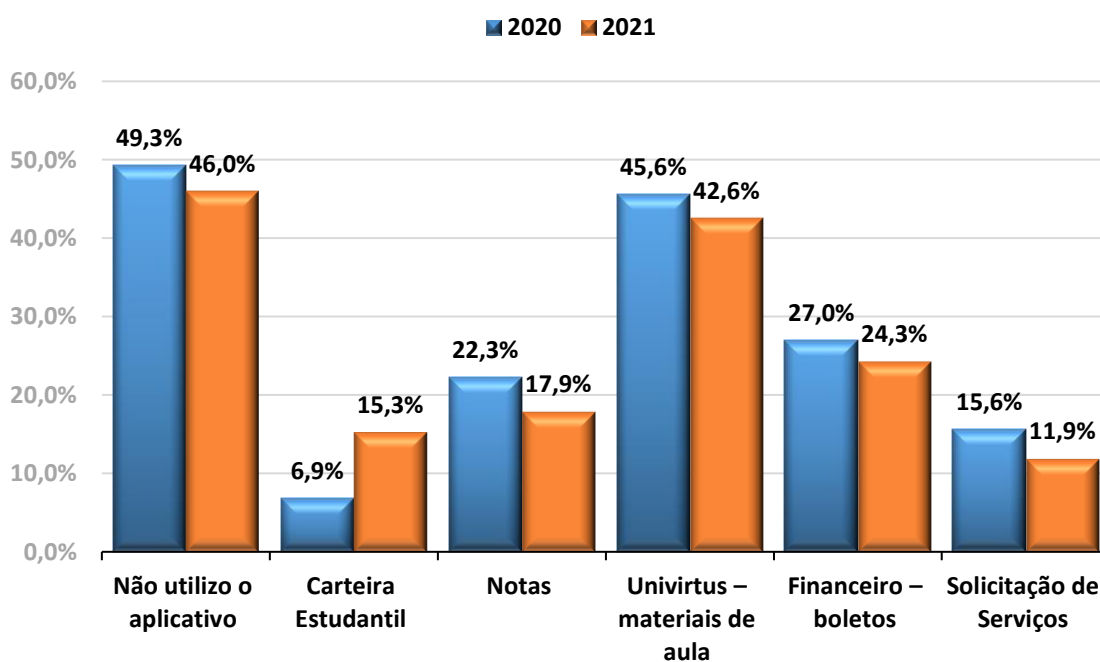




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

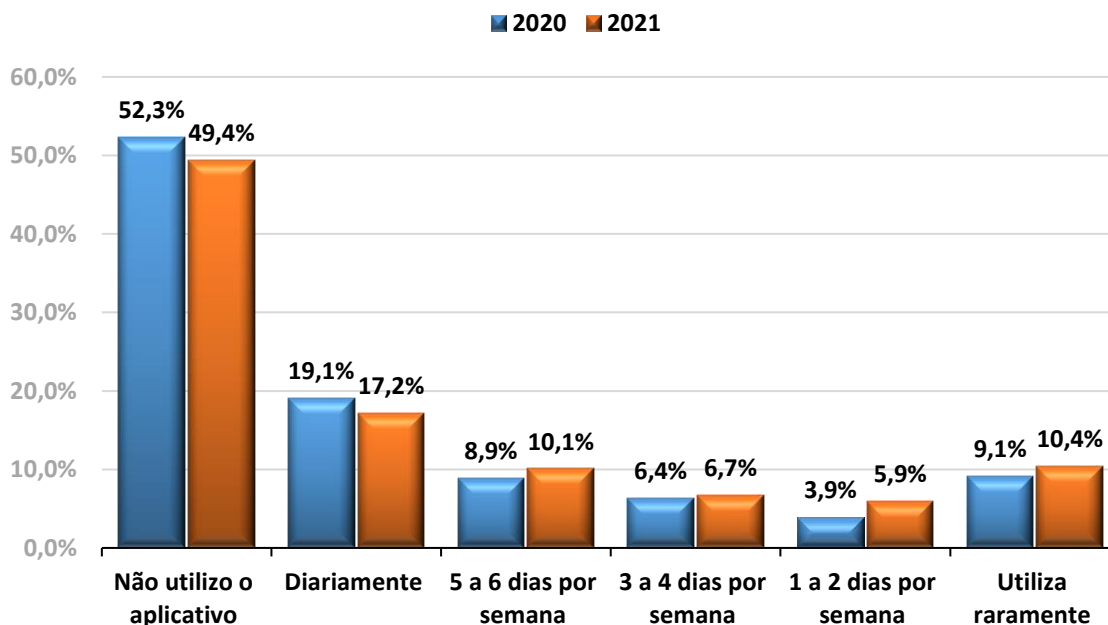


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

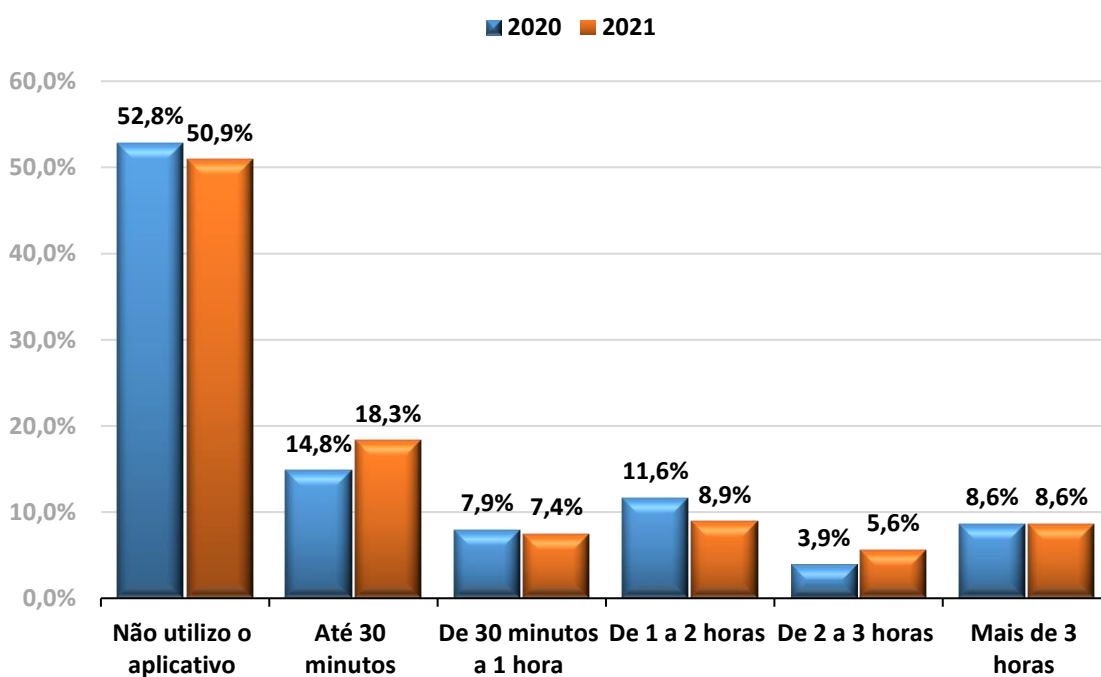




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

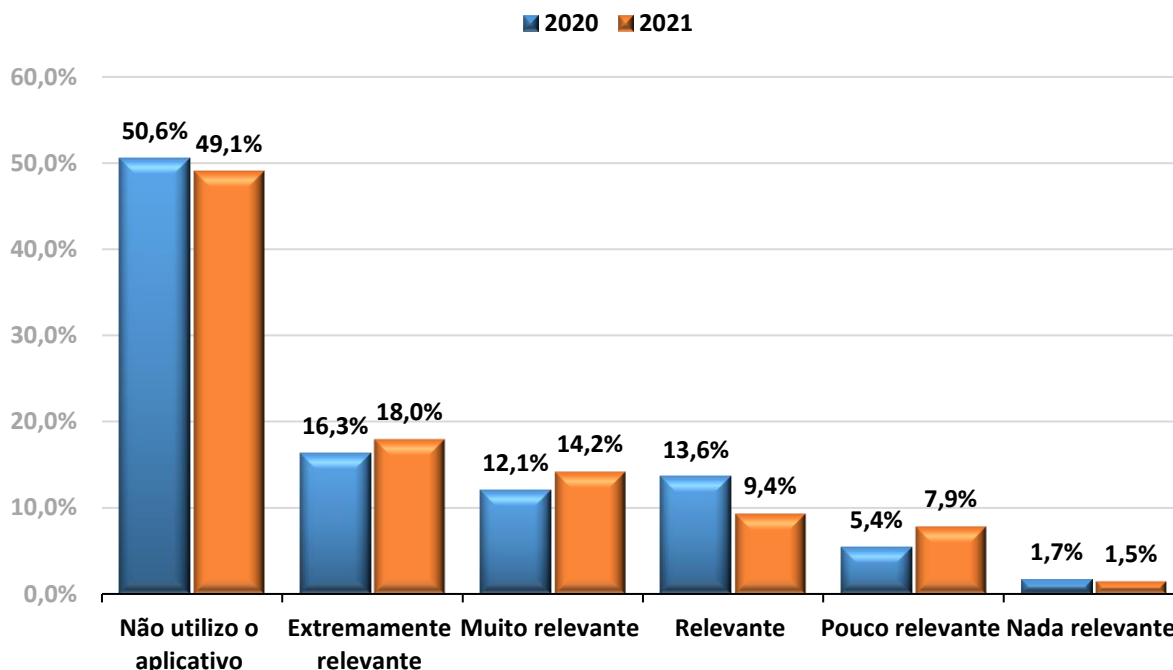


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



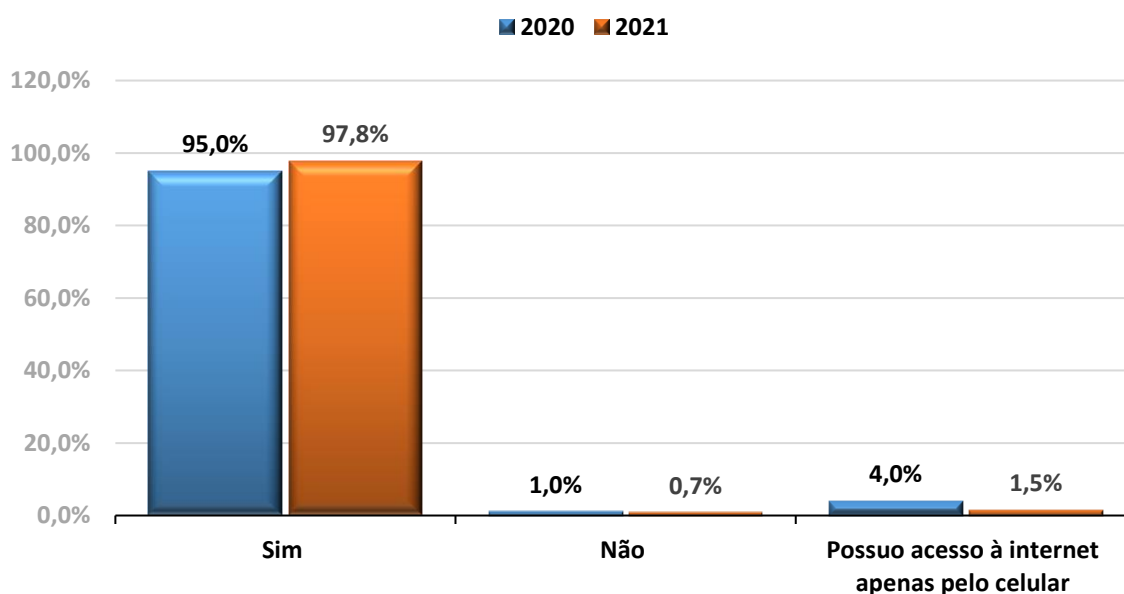


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



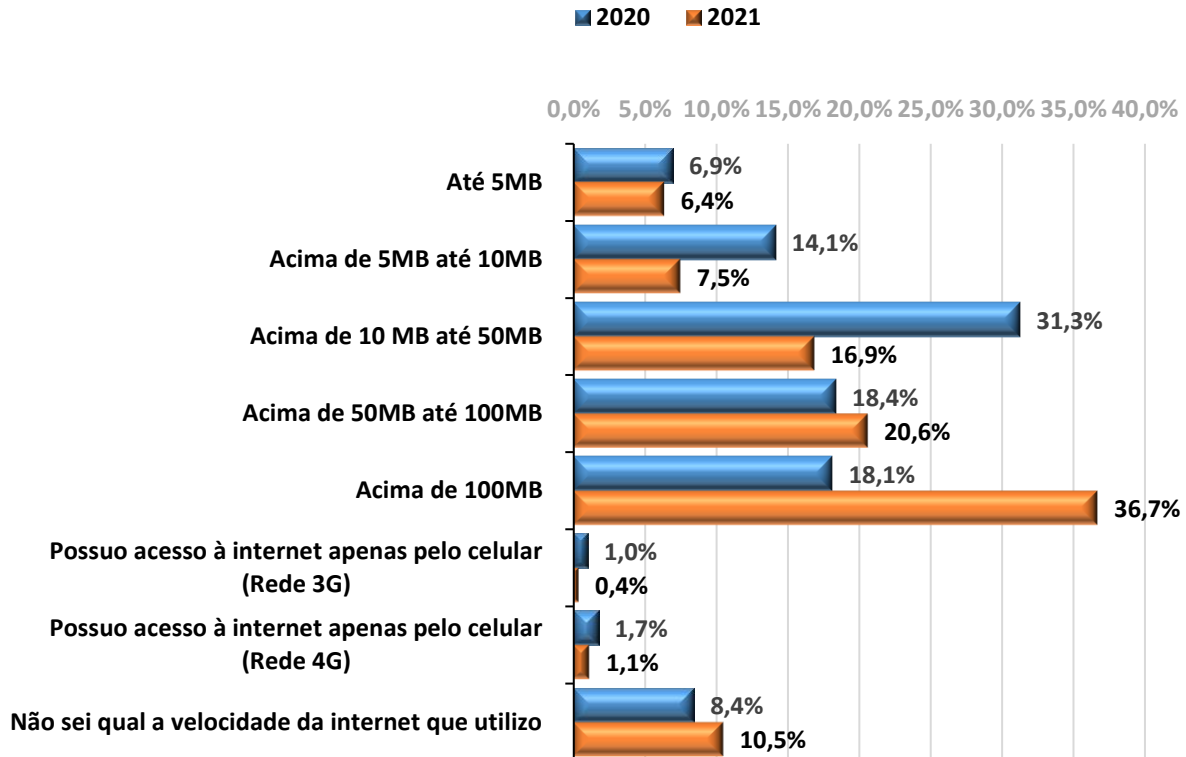
5.4. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

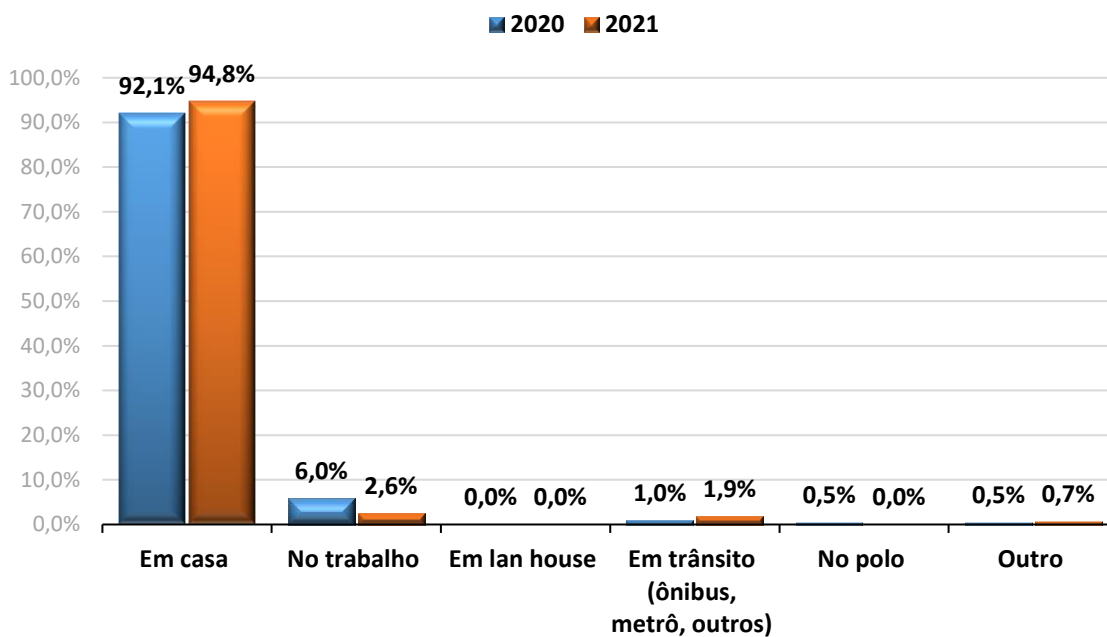




Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

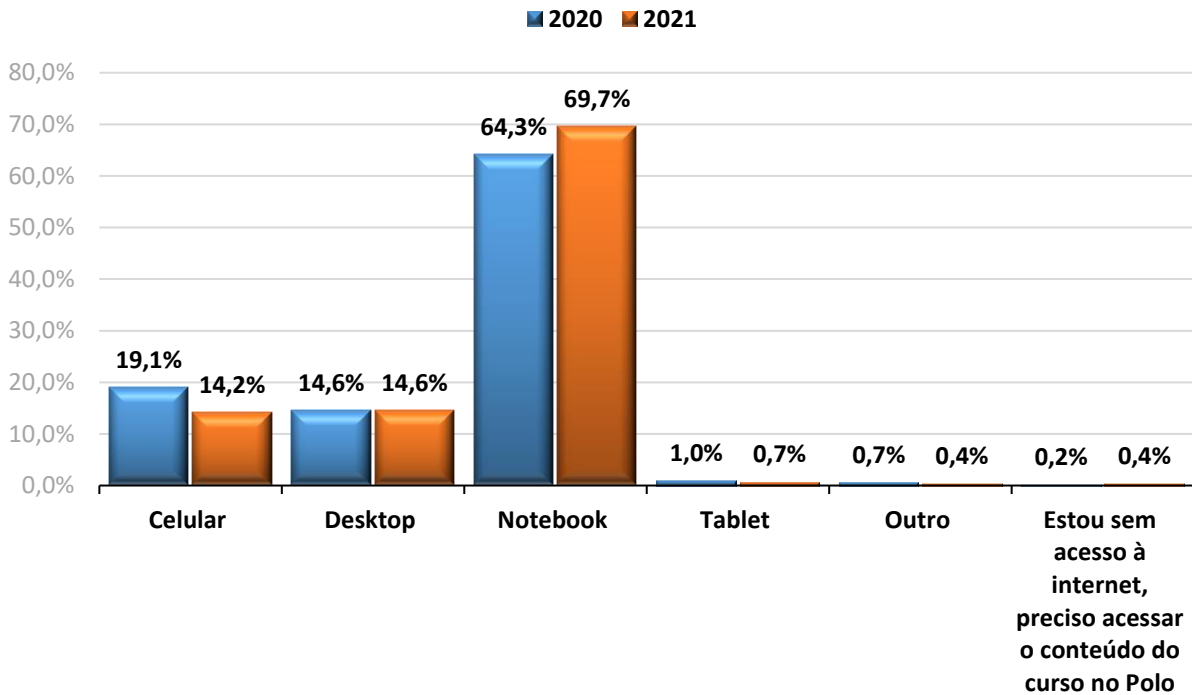


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

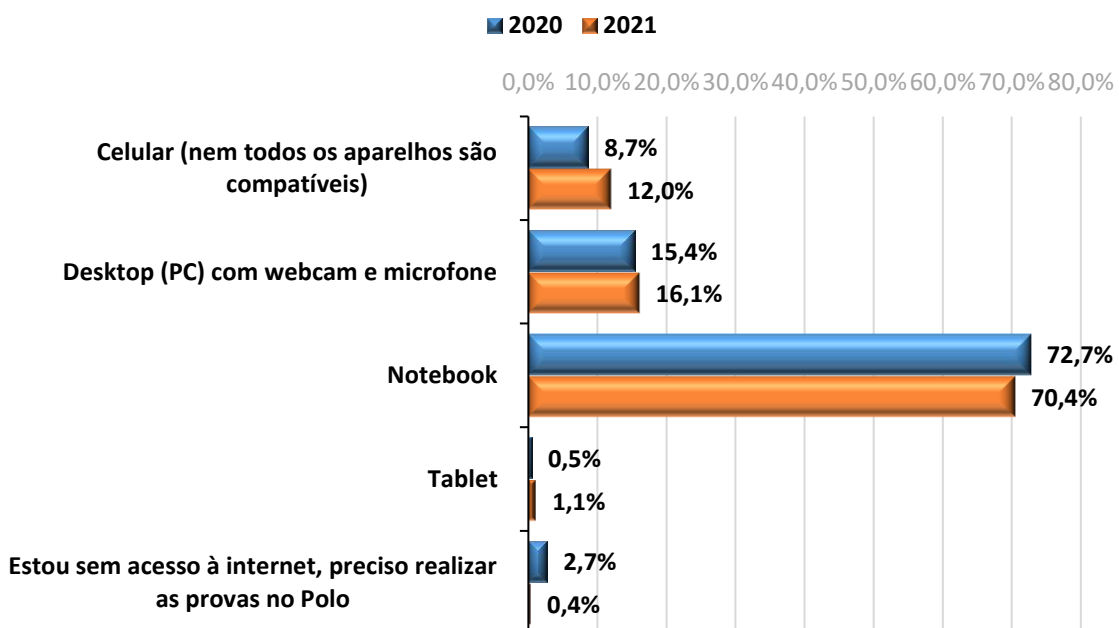




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

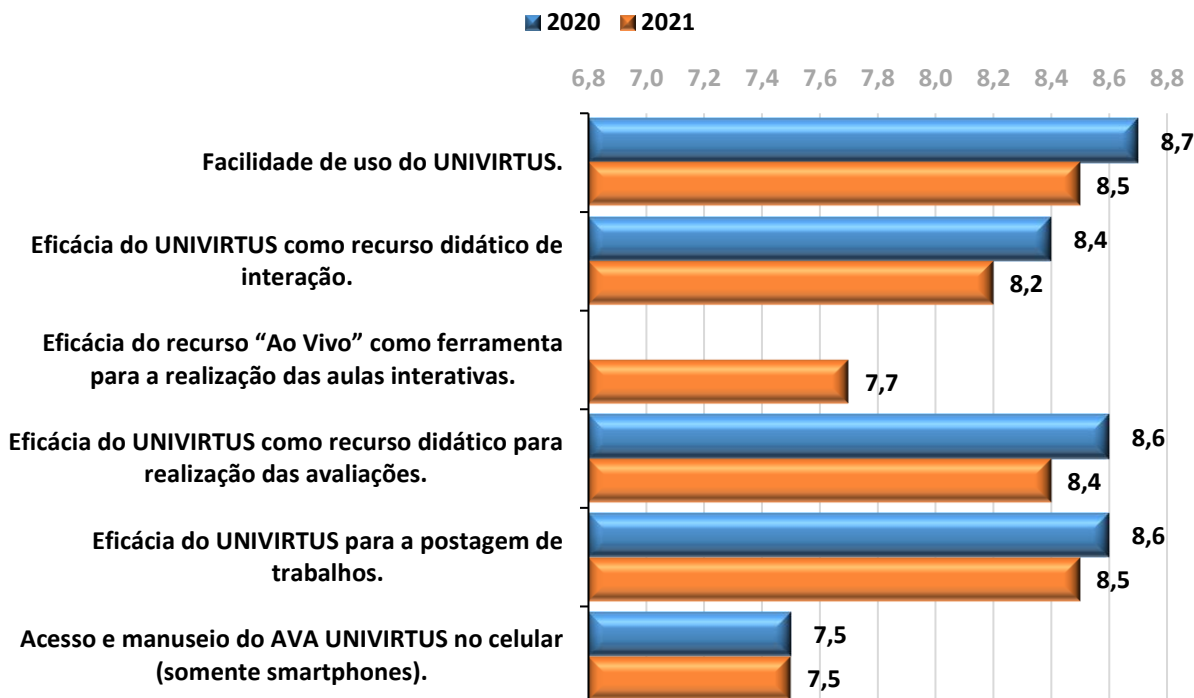


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?





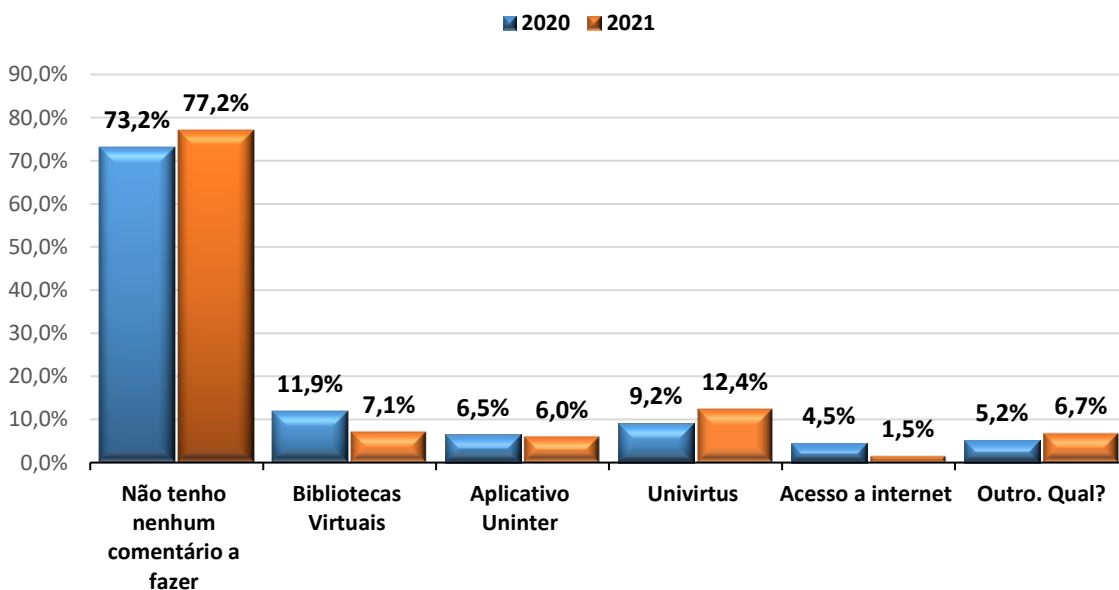
5.5. AVA UNIVIRTUS



Obs.: a questão sobre o recurso “ao vivo”, foi inserida na pesquisa de 2021.

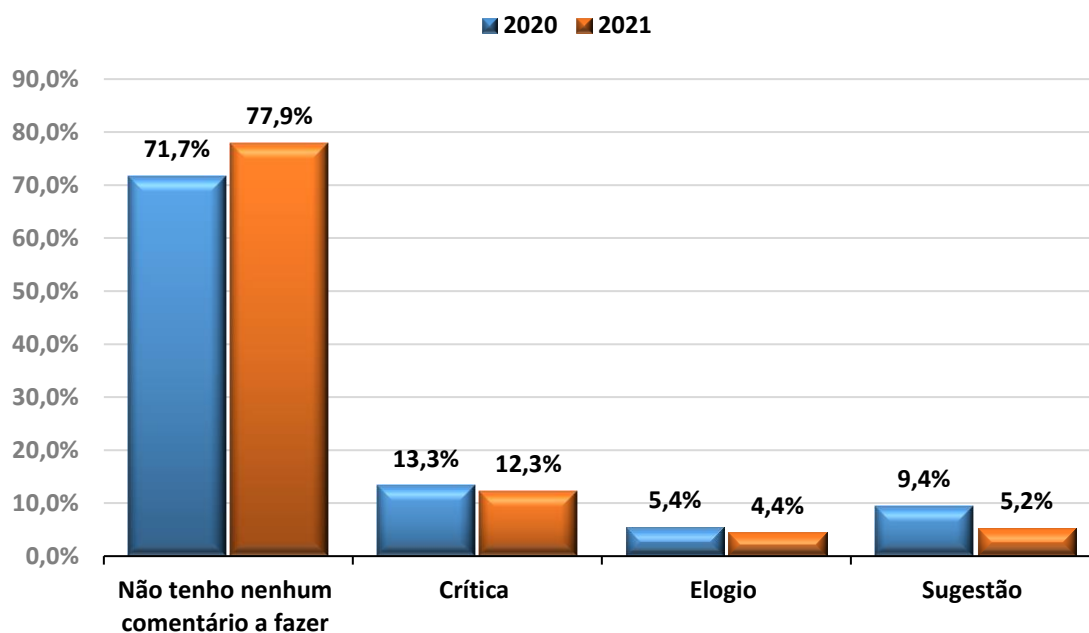
5.6. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



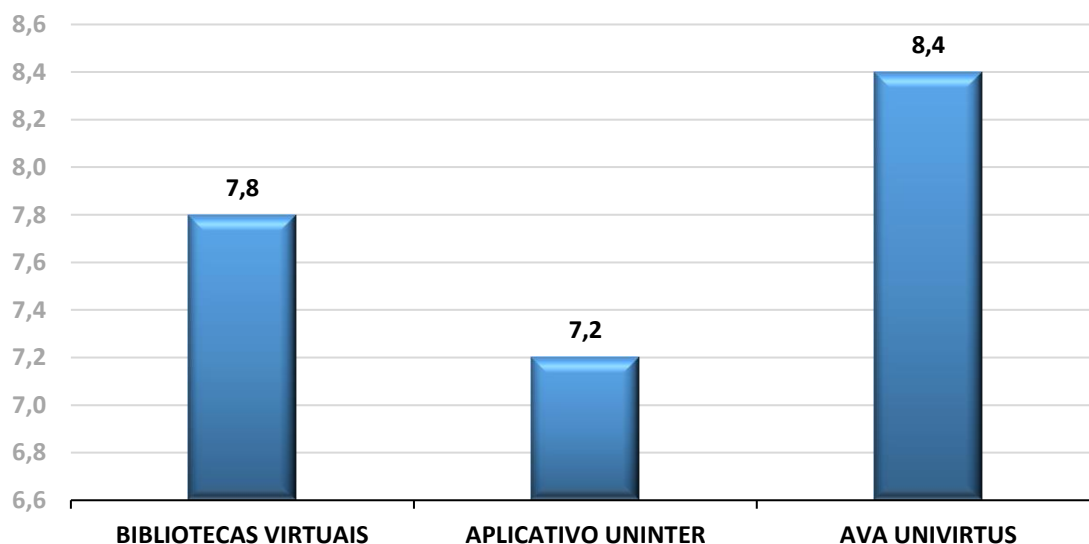


Seu comentário é um(a):



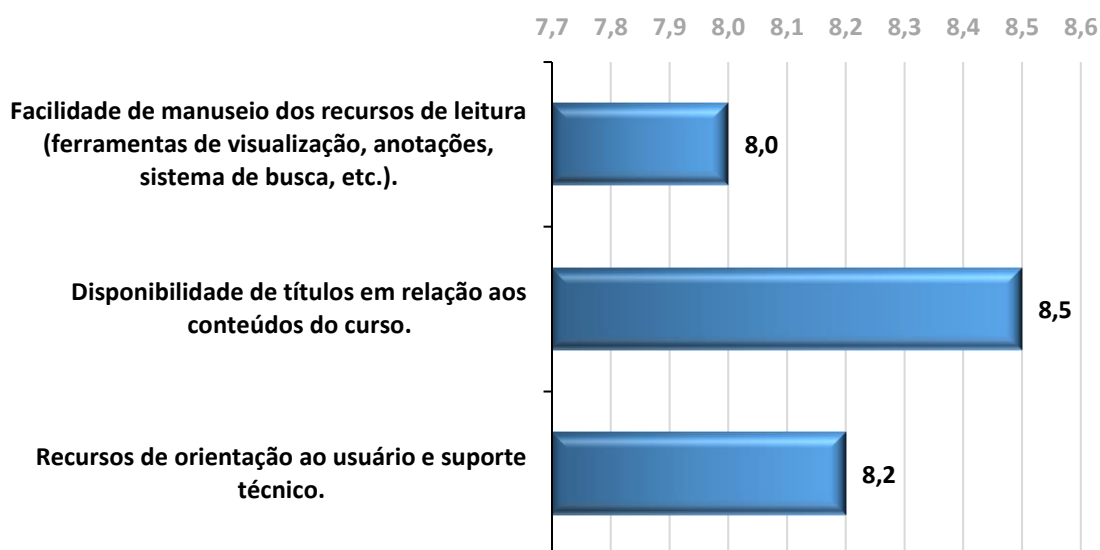
6. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS – TELEPRESENCIAL EAD

6.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

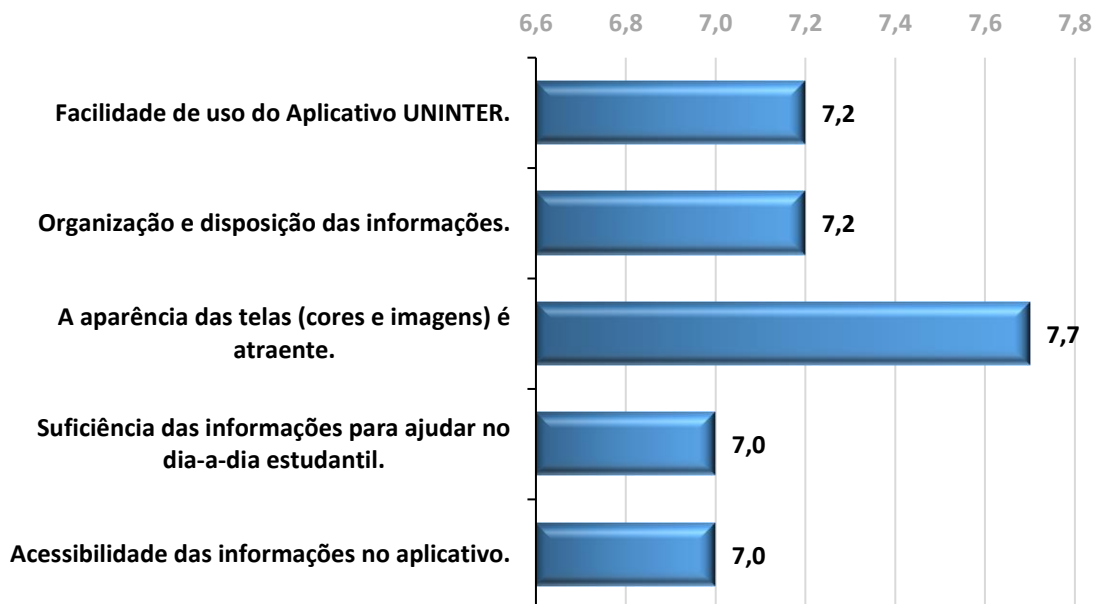




6.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

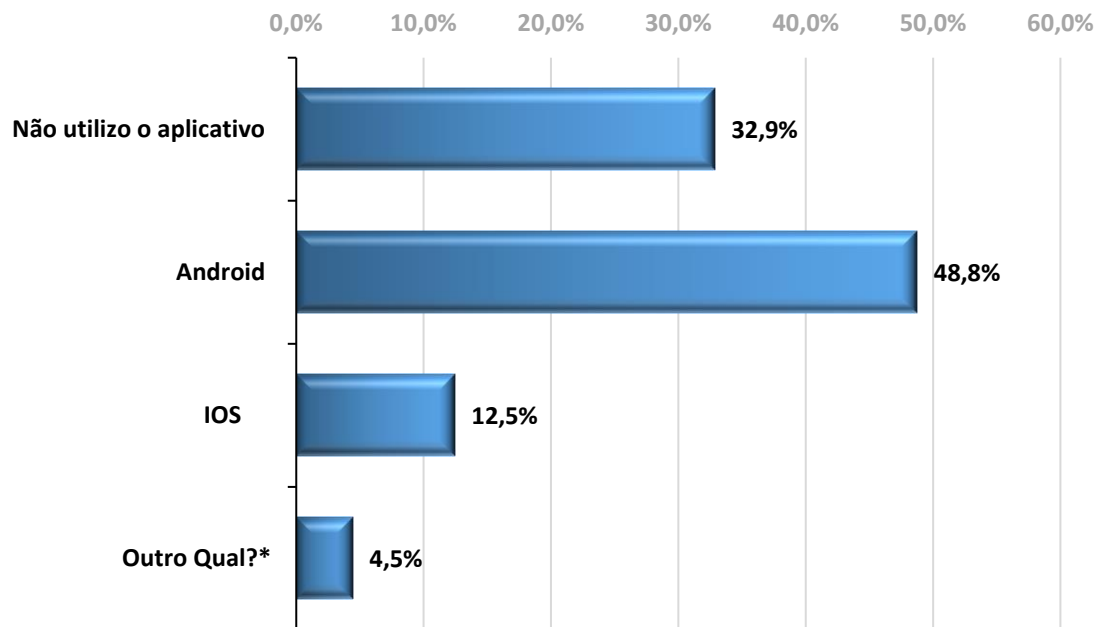


6.3. APLICATIVO UNINTER

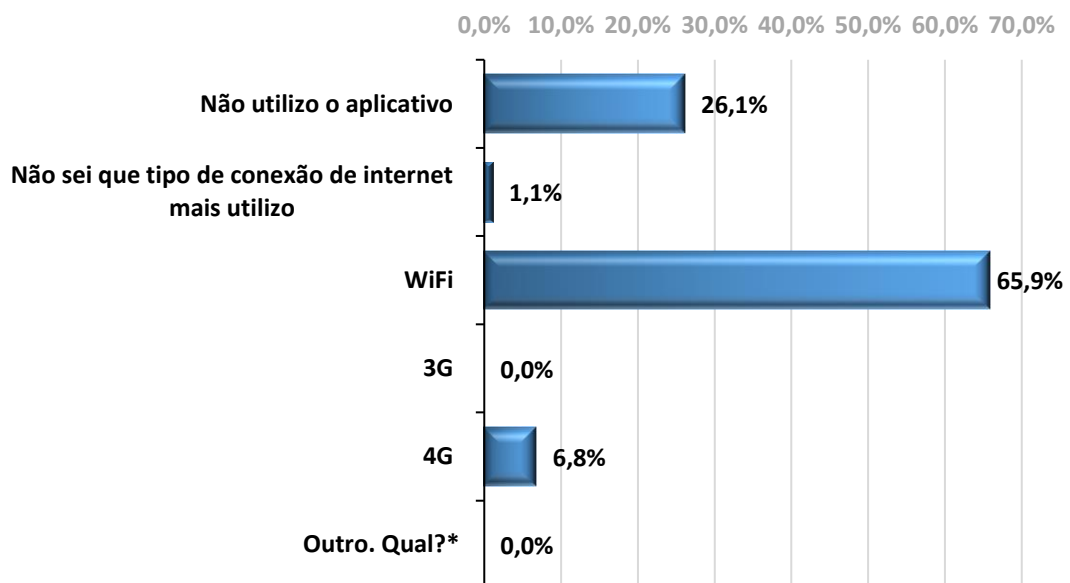




Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

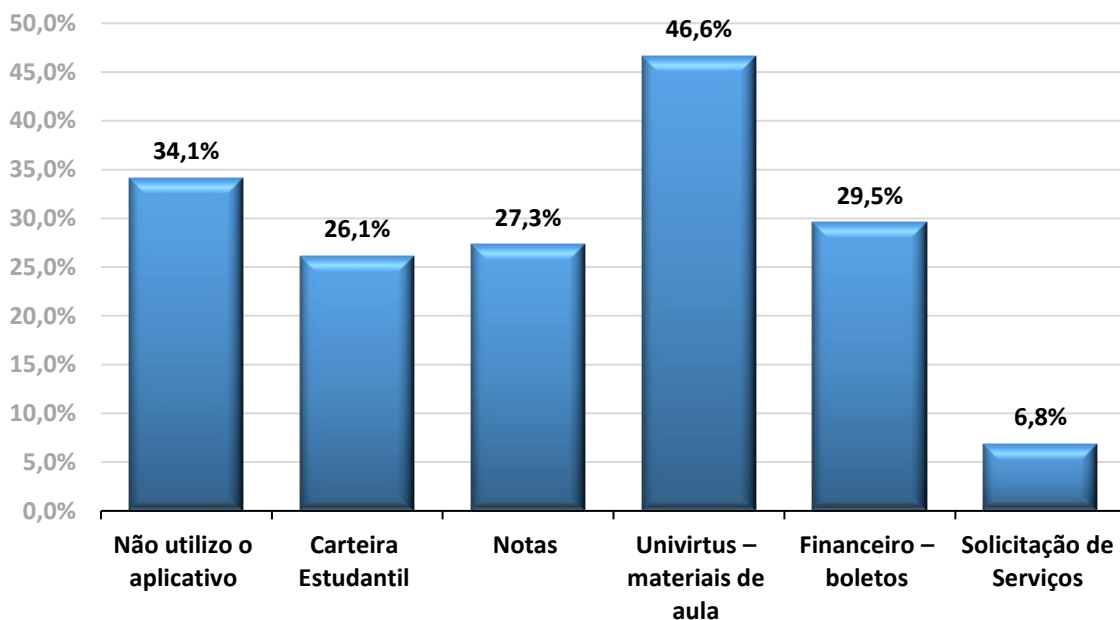


Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

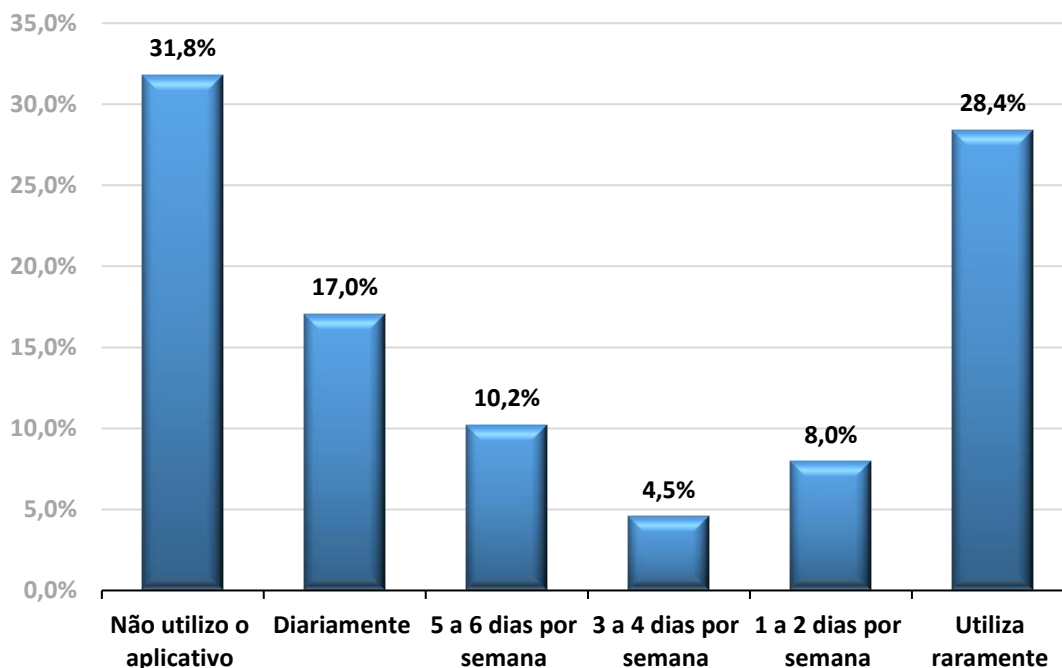




Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

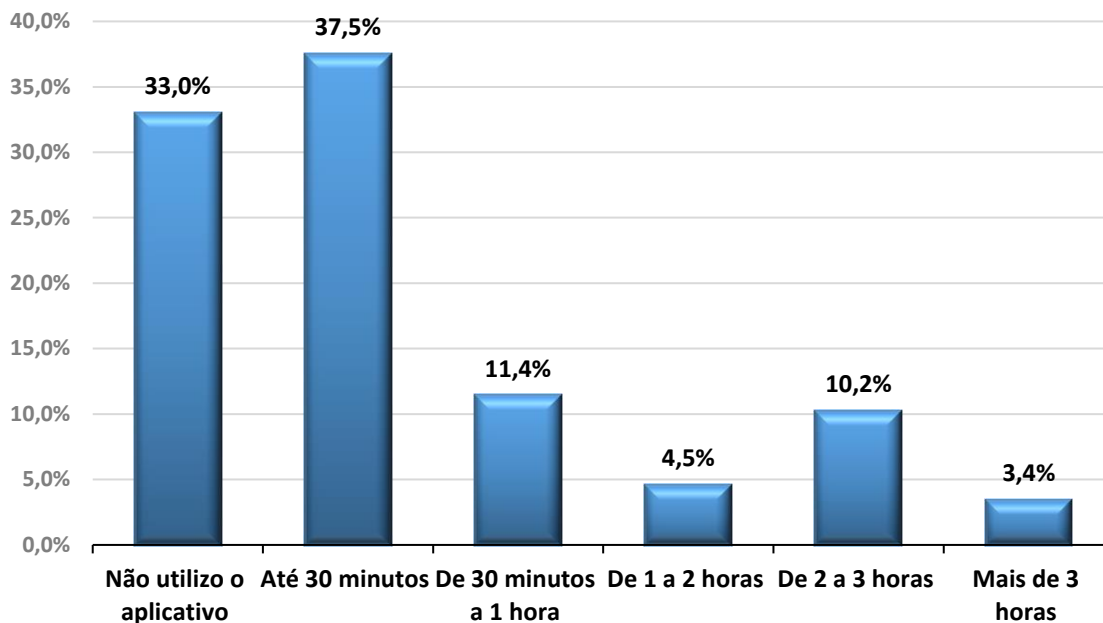


Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

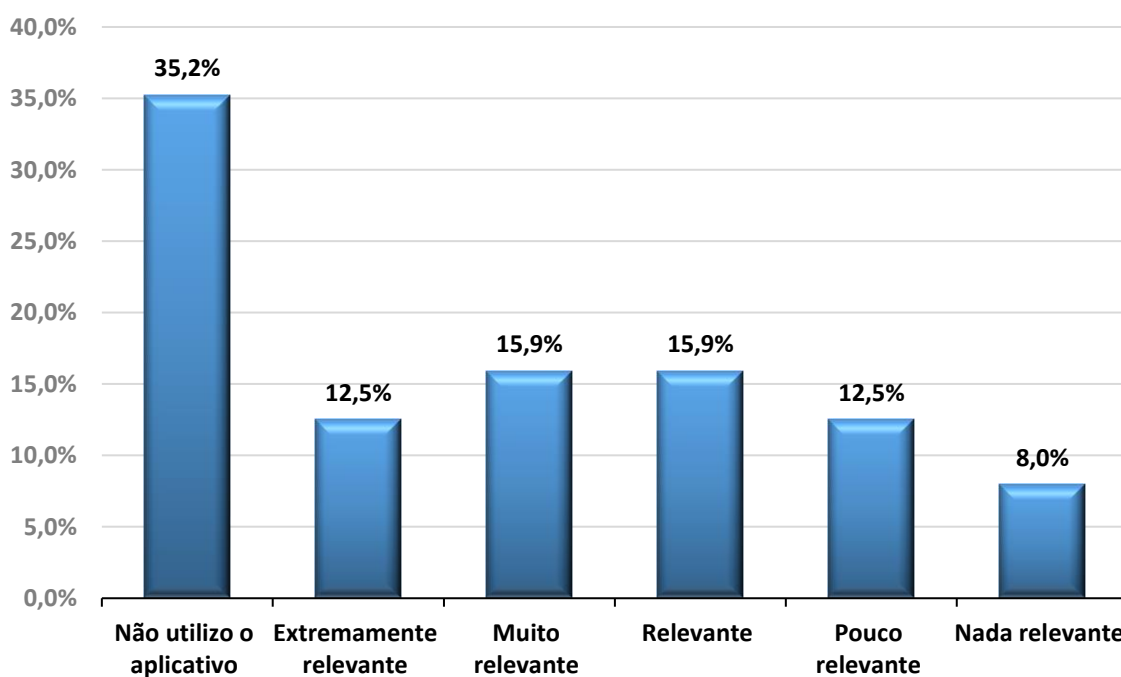




Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



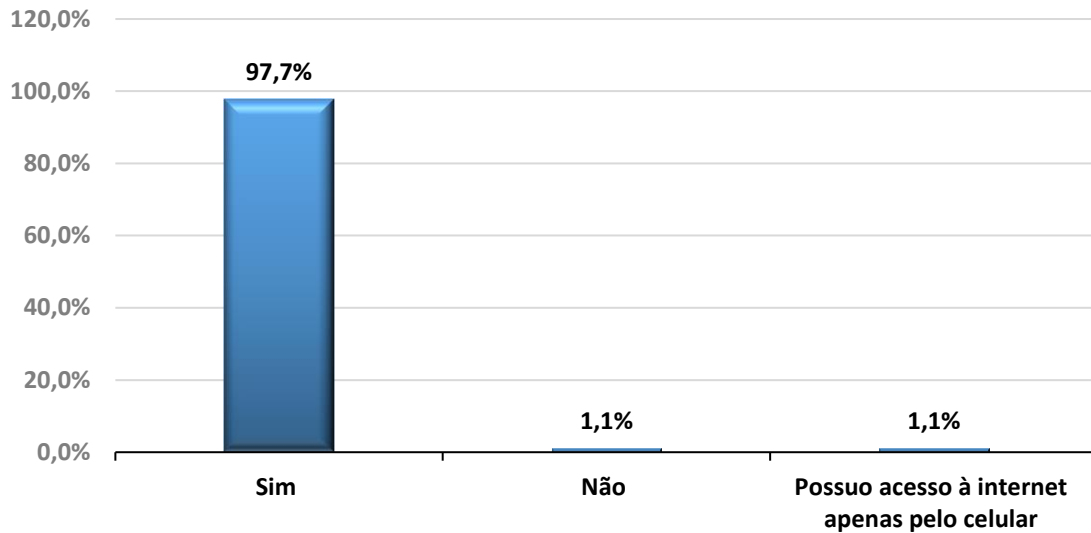
Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



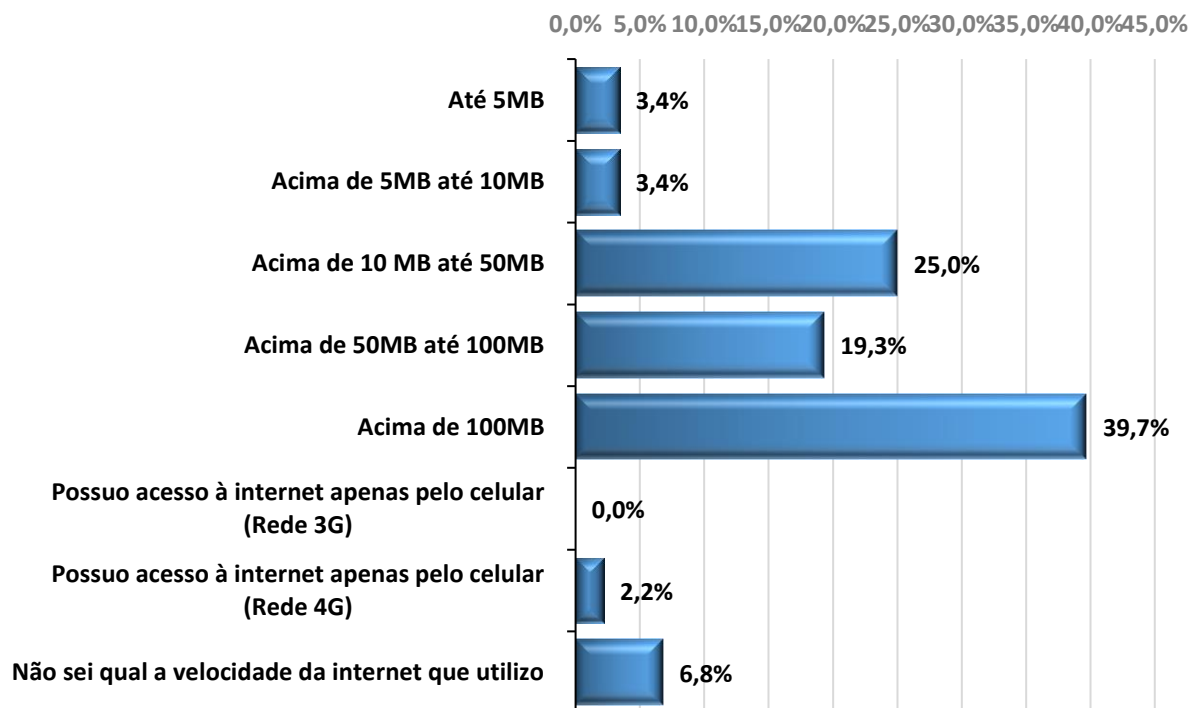


6.4. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

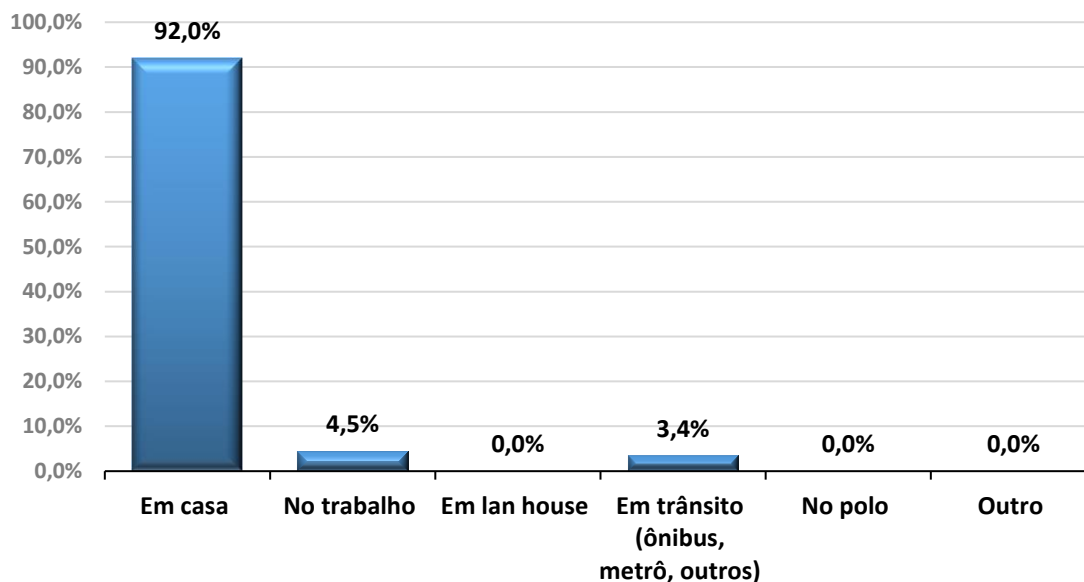


Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

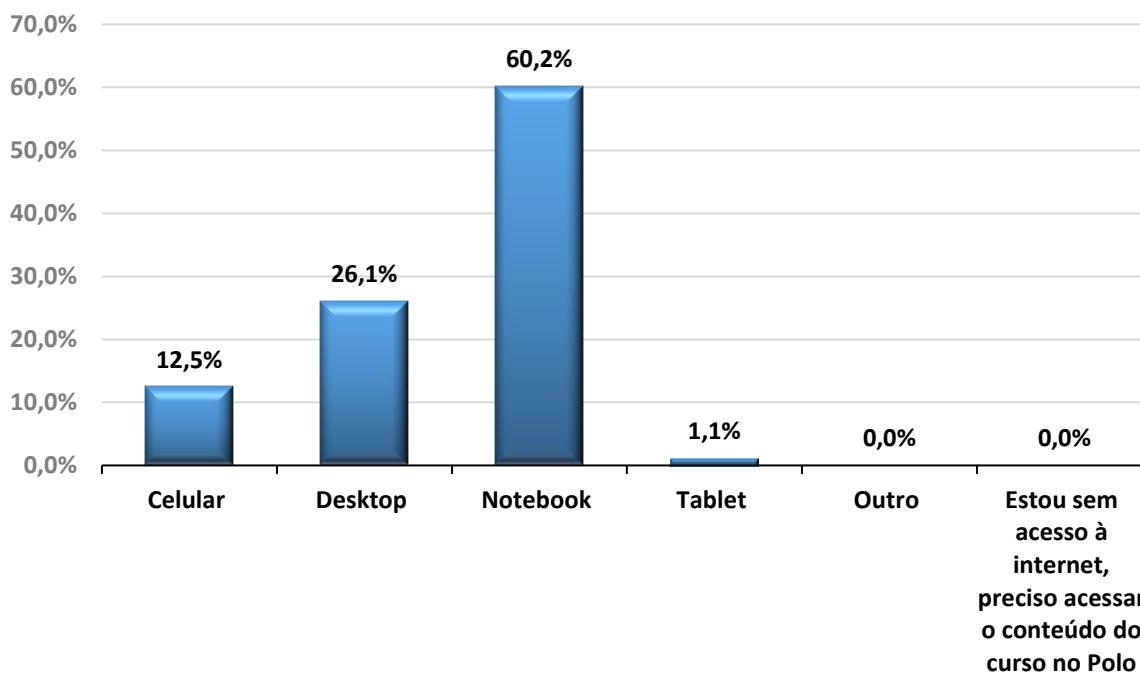




Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

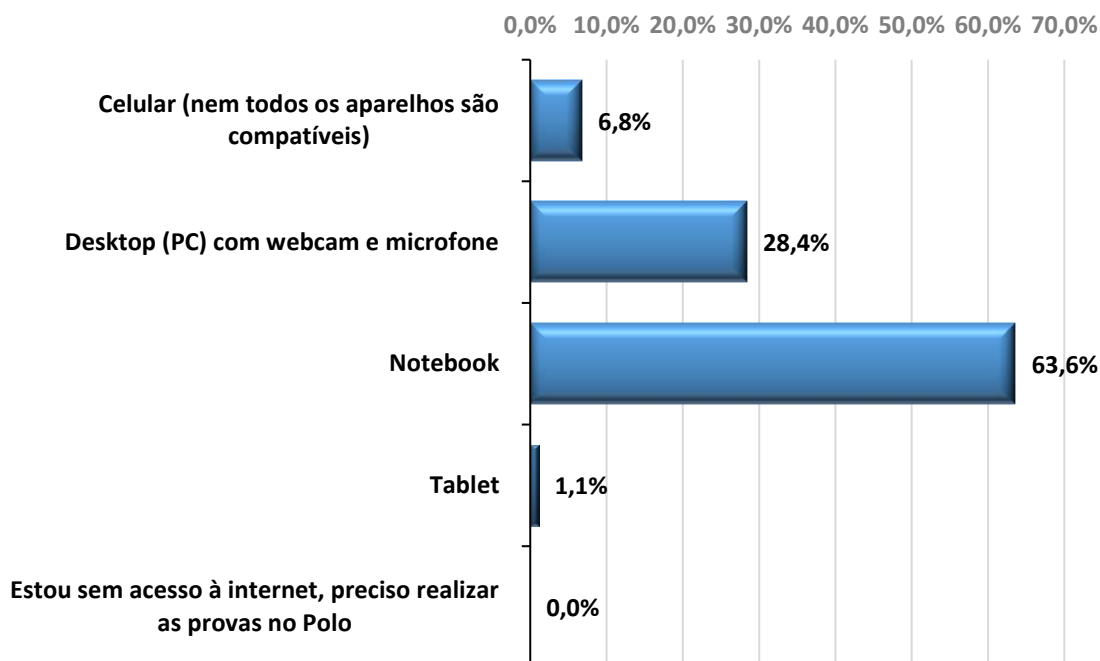


Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

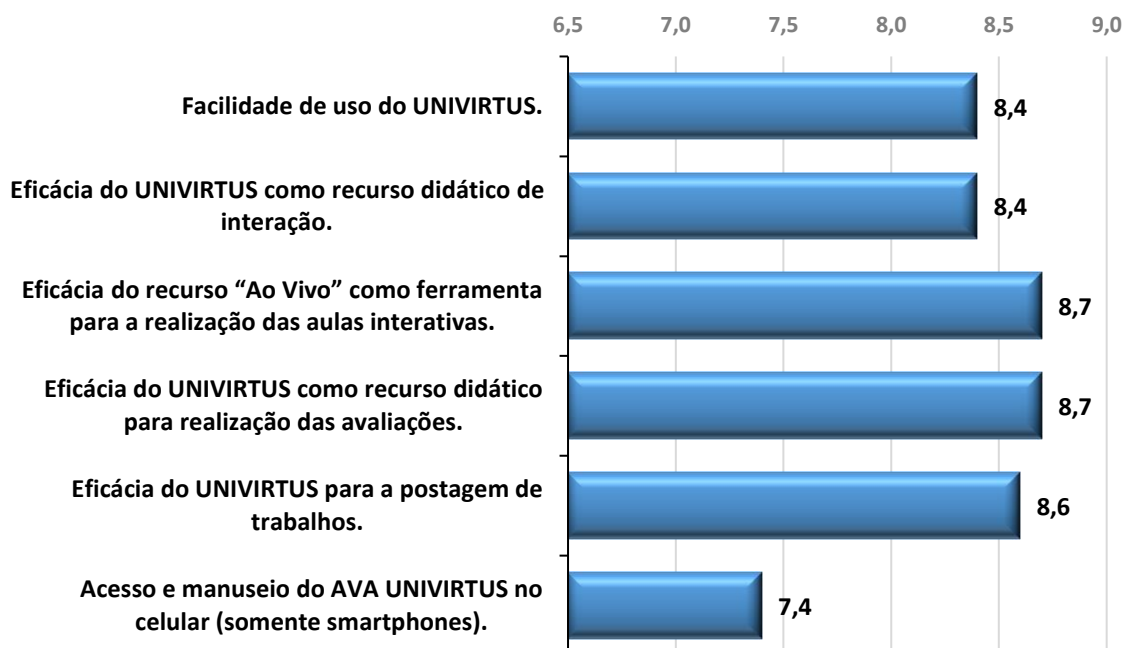




Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



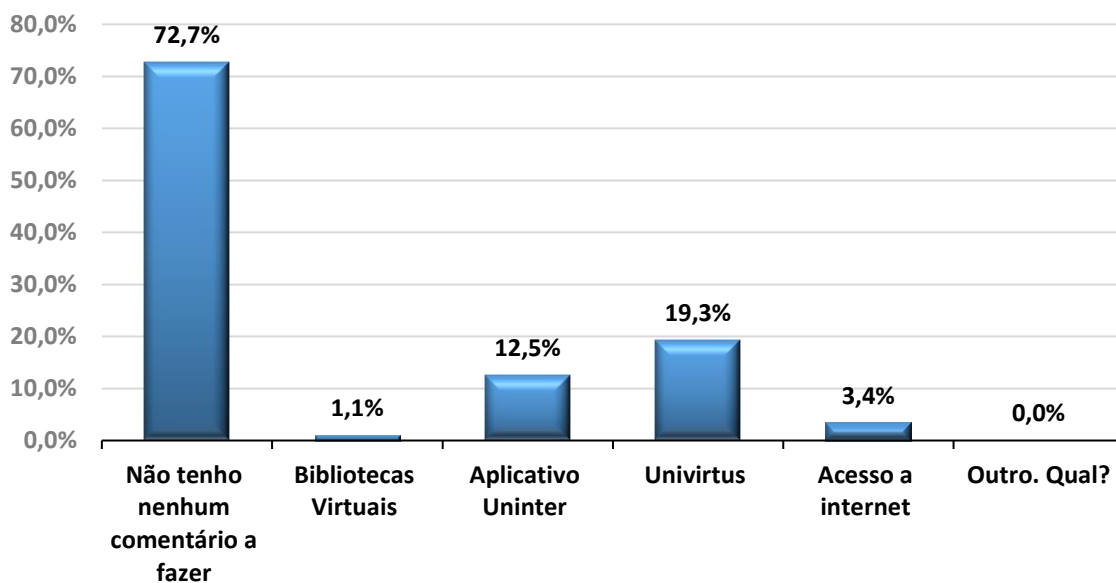
6.5. AVA UNIVIRTUS



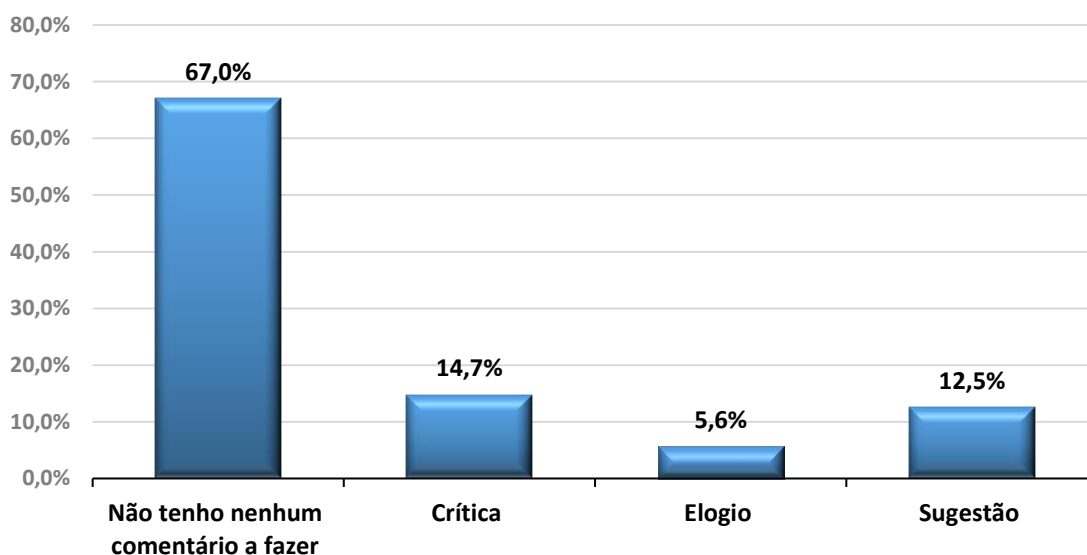


6.6. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



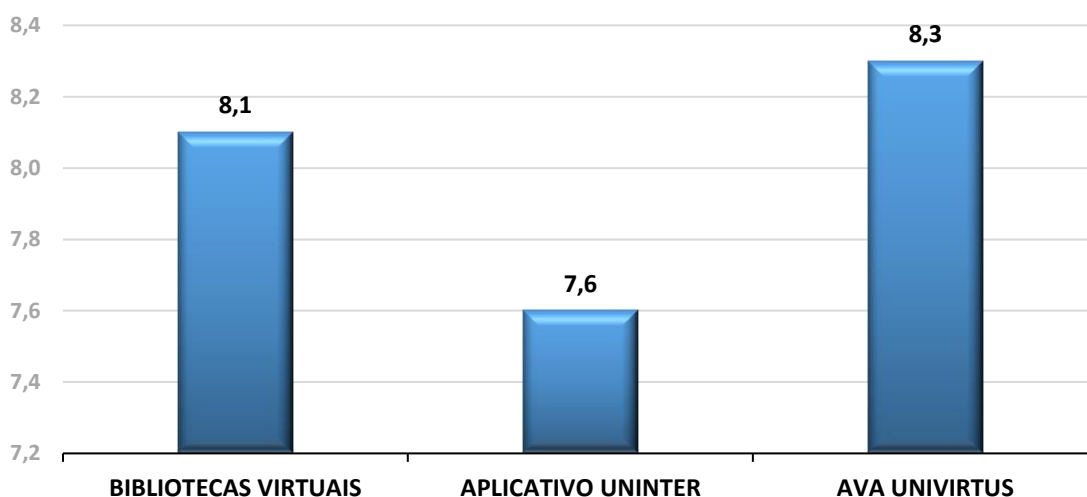
Seu comentário é um(a):



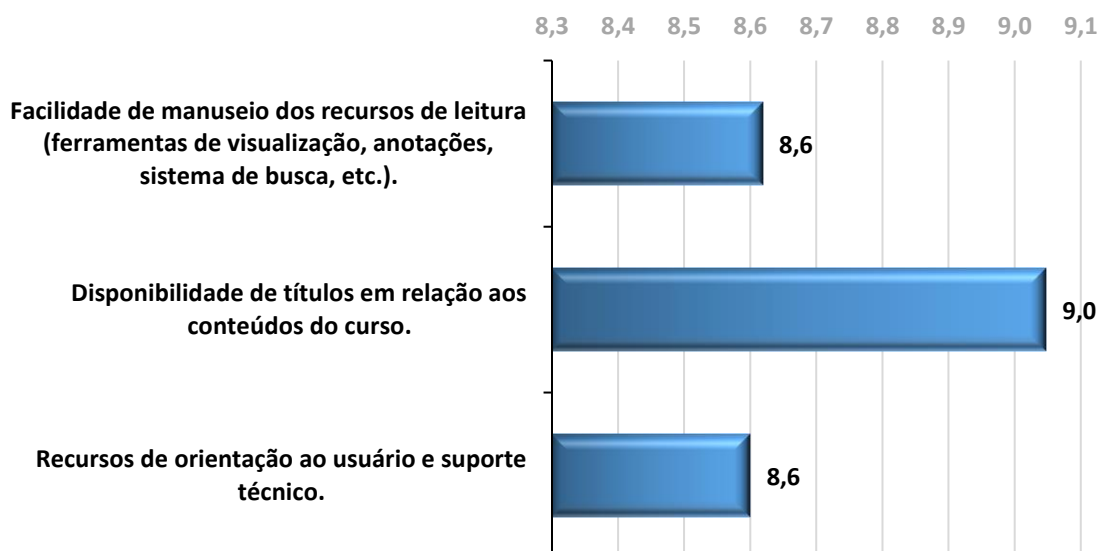


7. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS – TELEPRESENCIAL PRESENCIAL

7.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

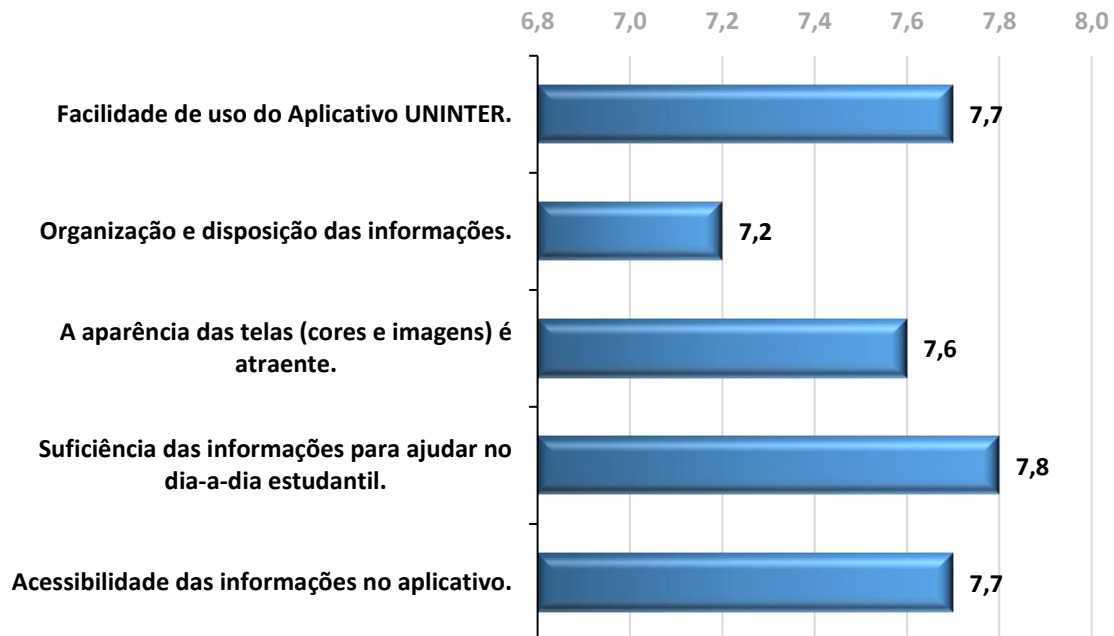


7.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

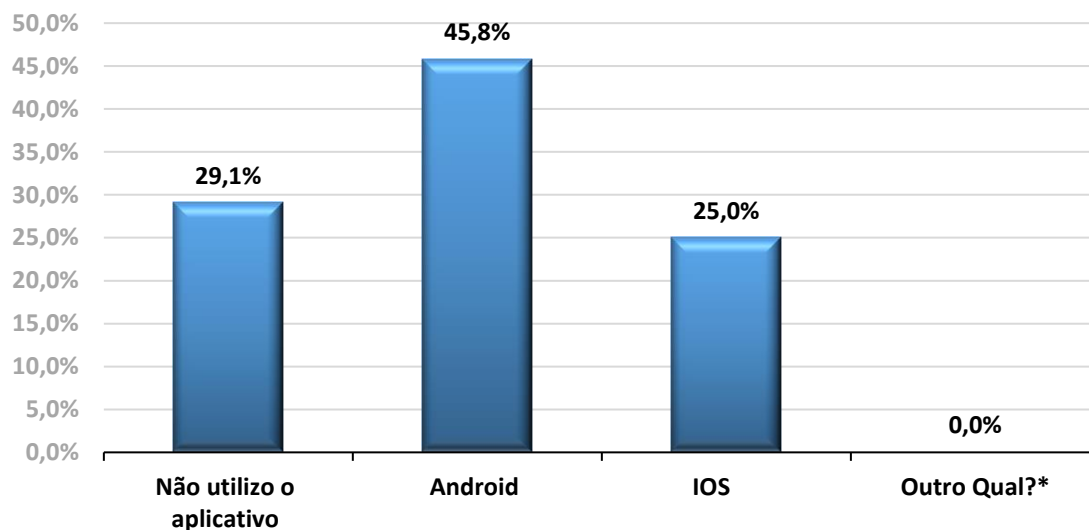




7.3. APLICATIVO UNINTER

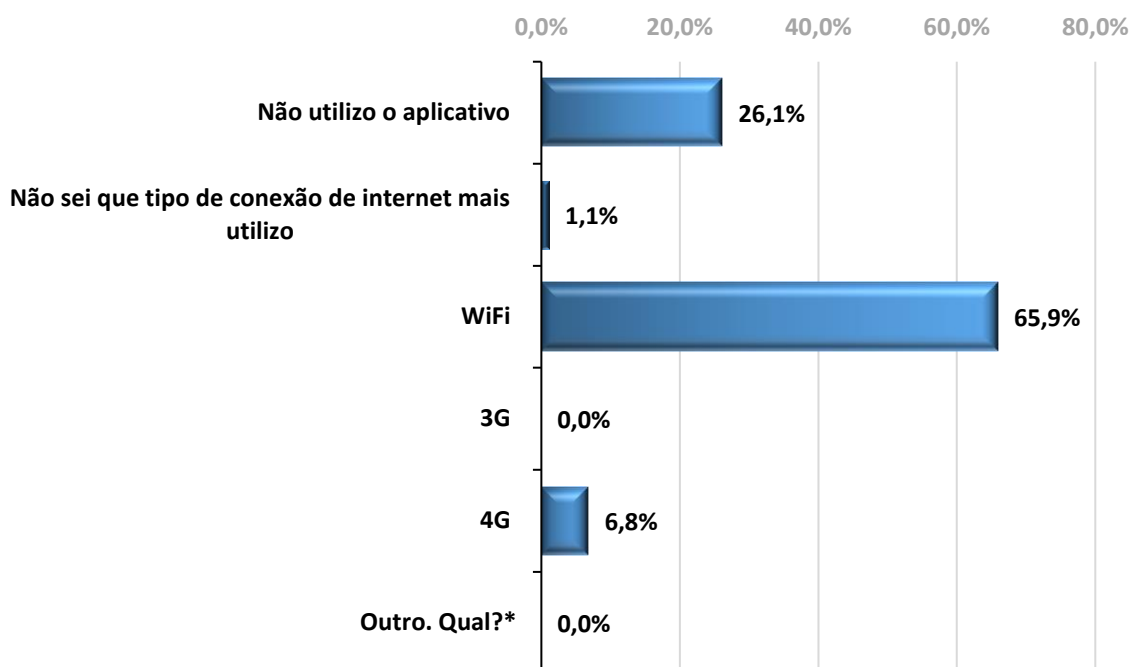


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

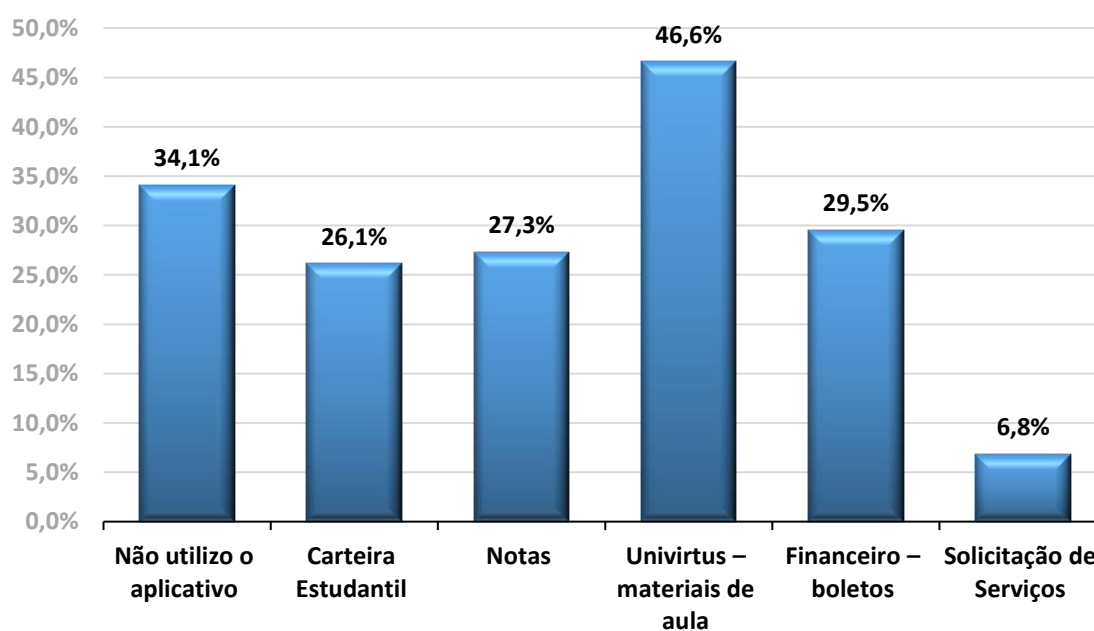




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

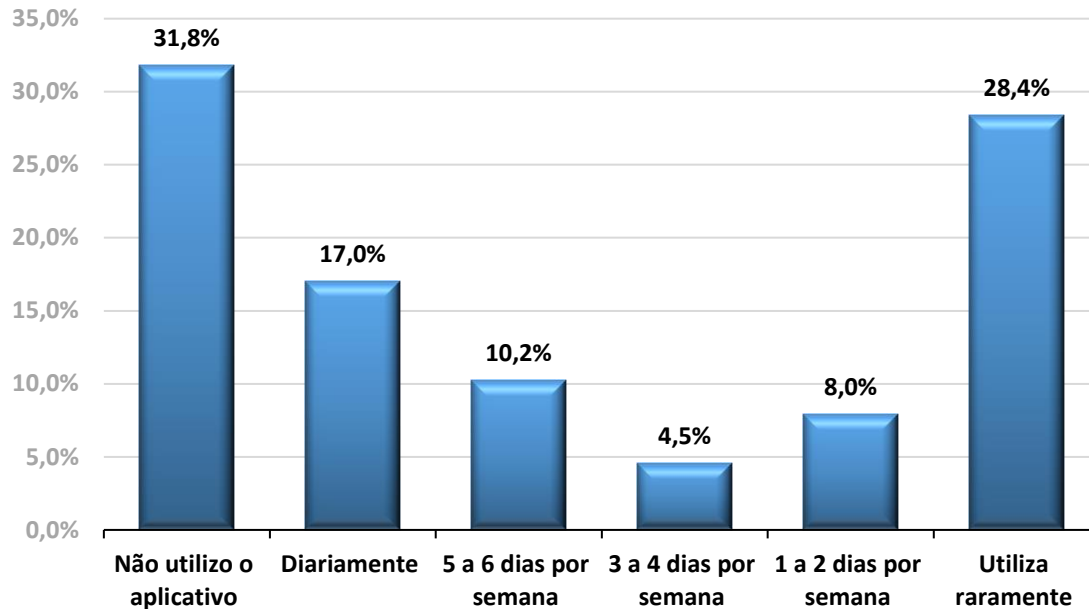


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

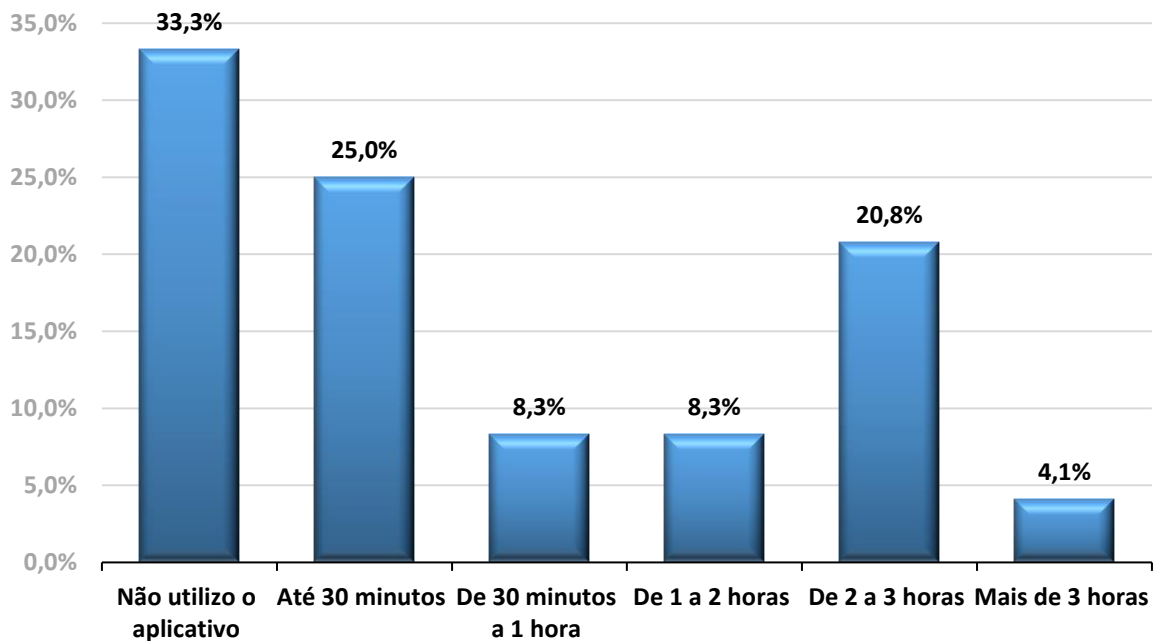




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

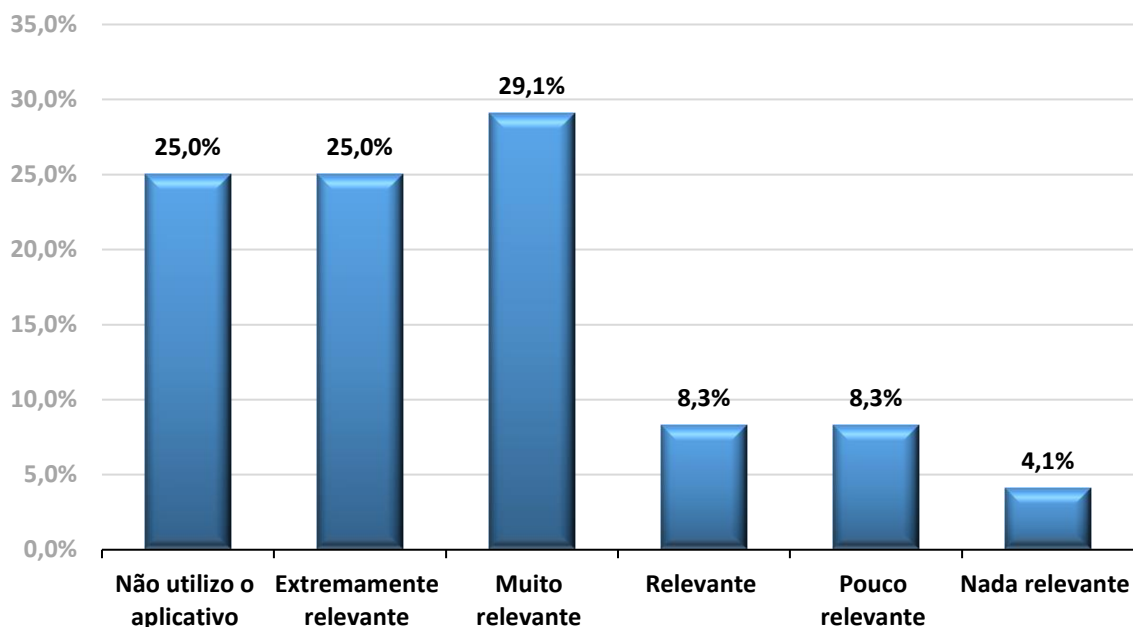


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



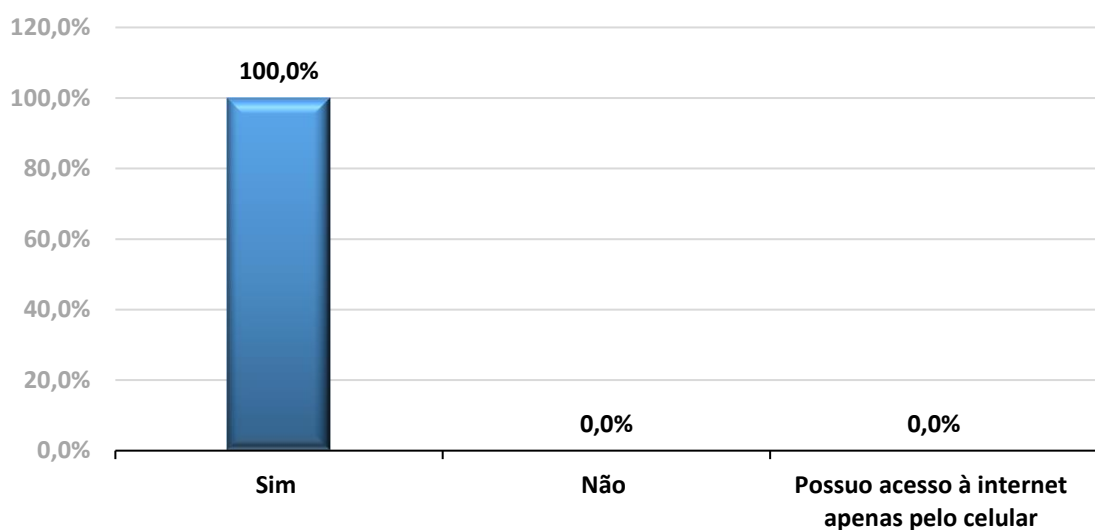


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



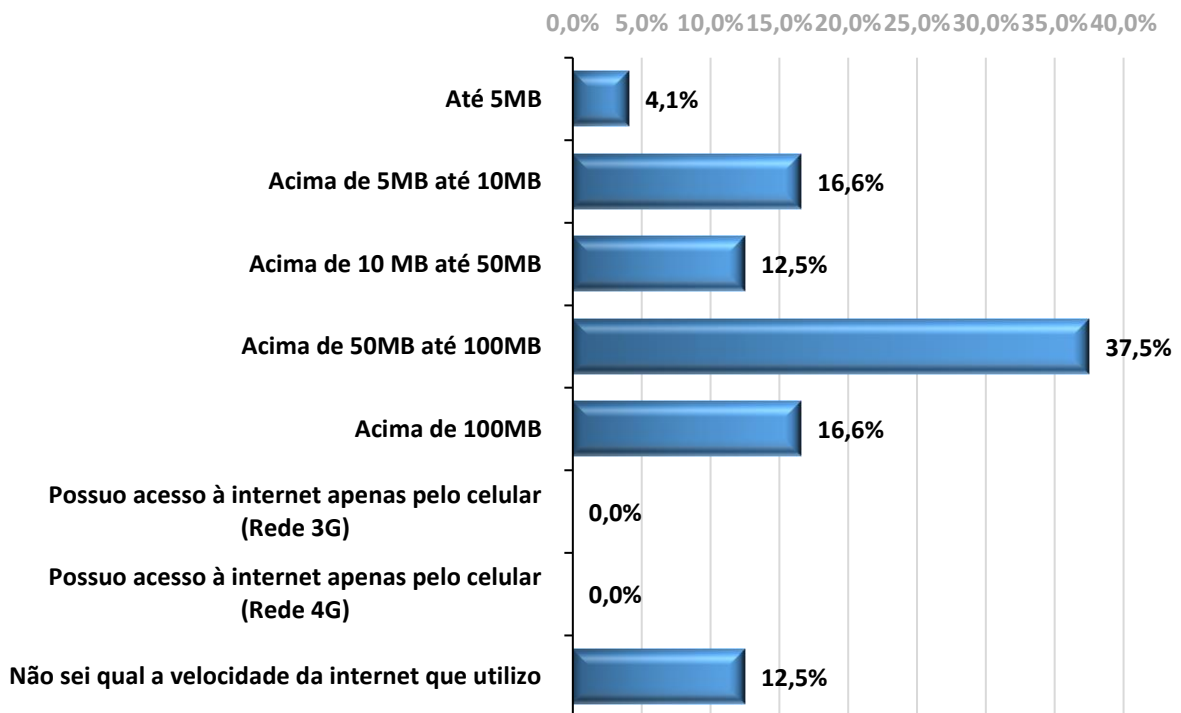
7.4. ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

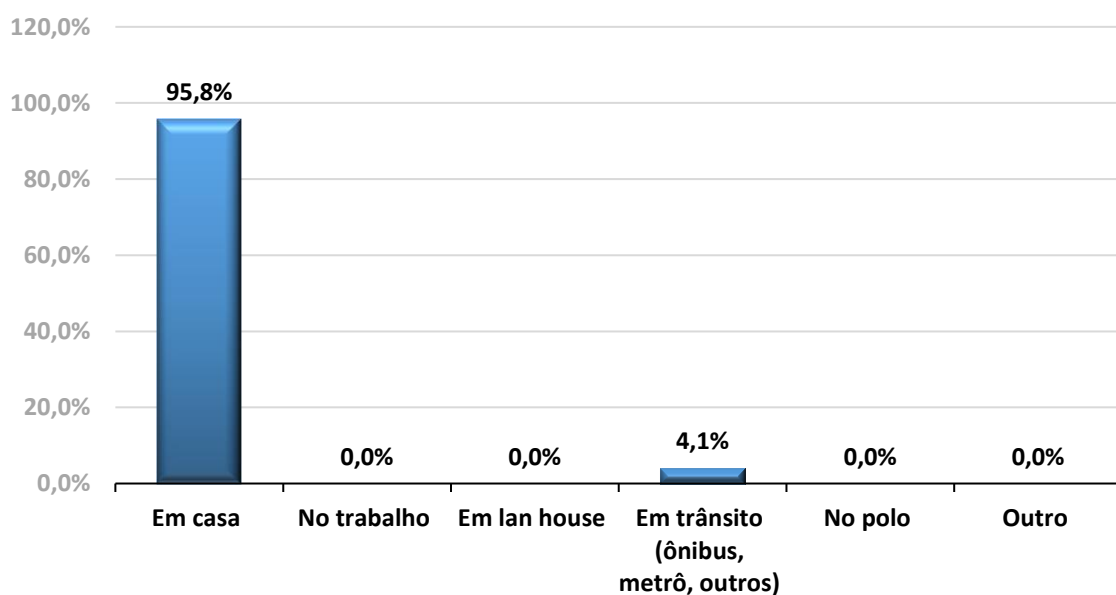




Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

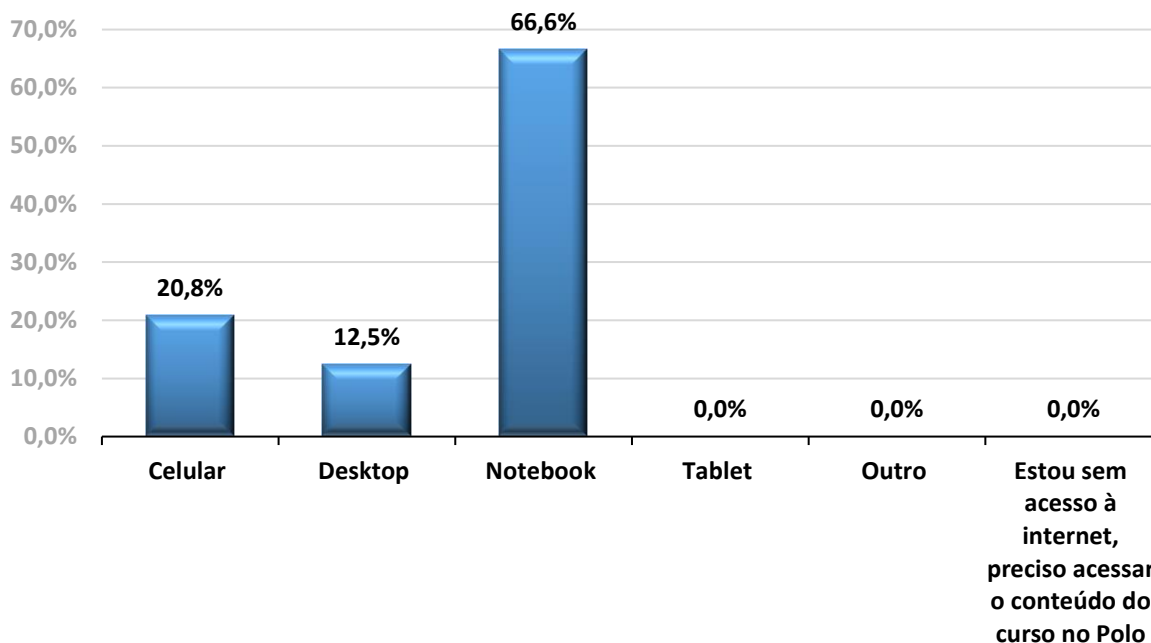


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

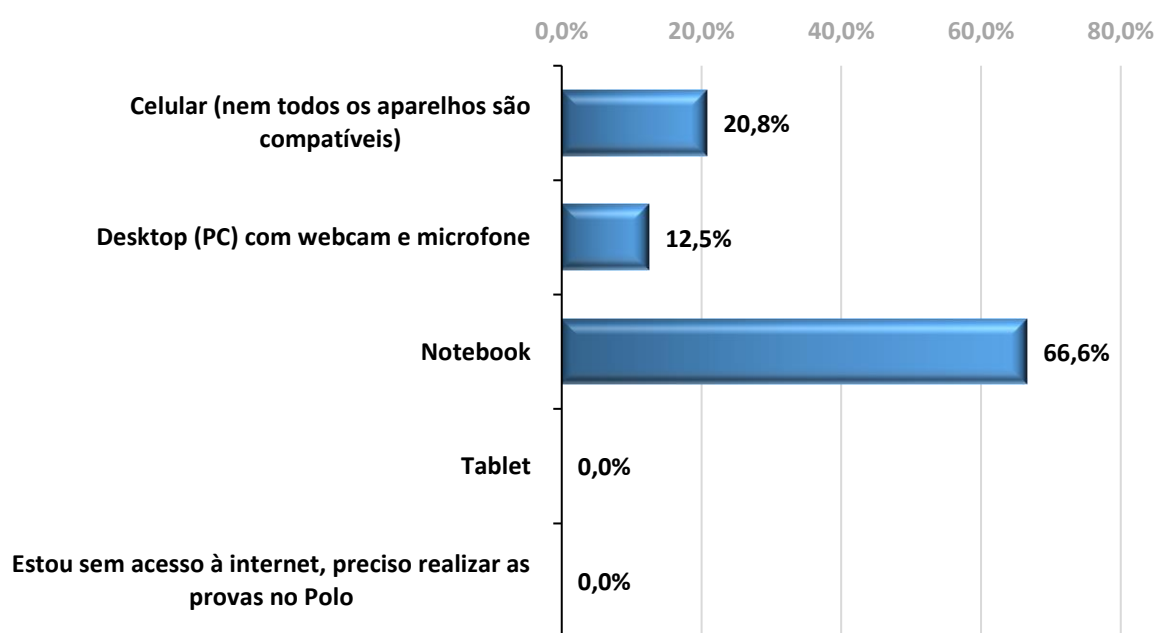




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

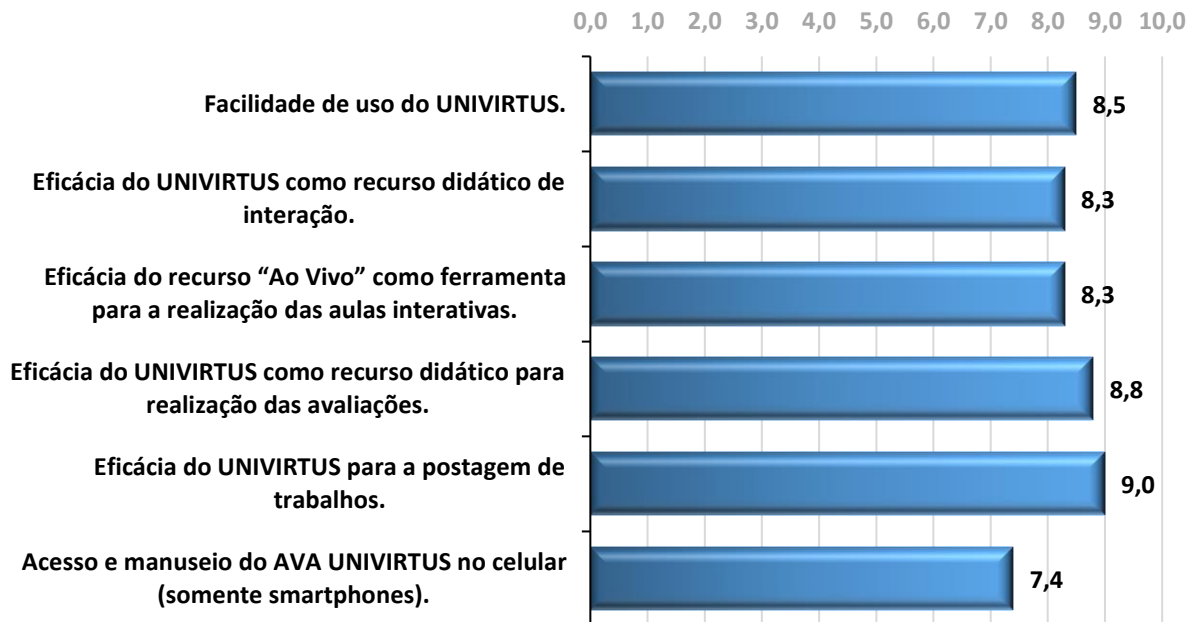


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



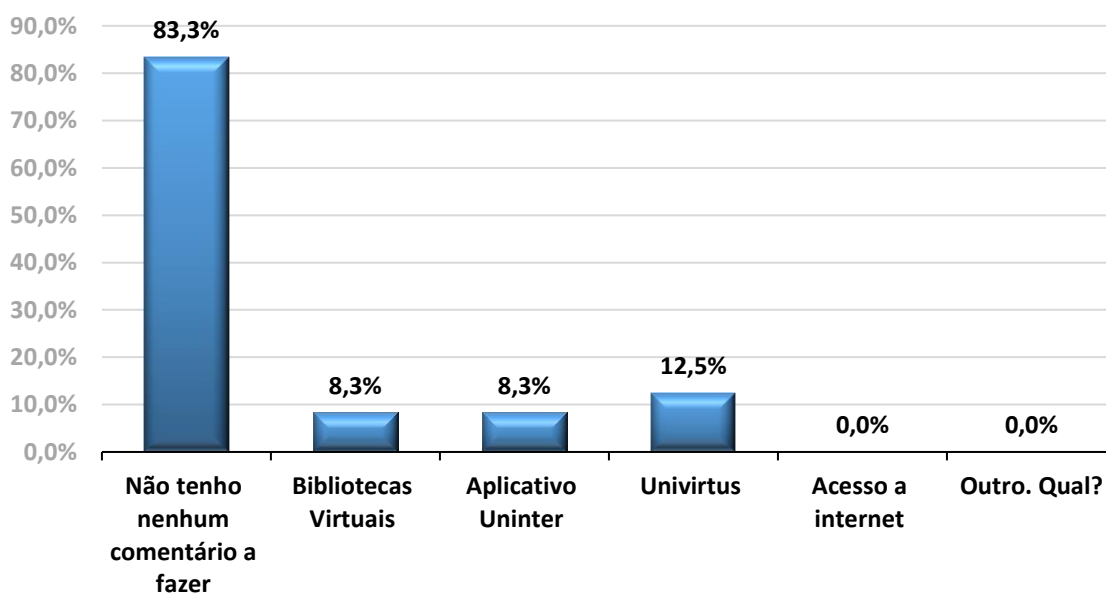


7.5. AVA UNIVIRTUS



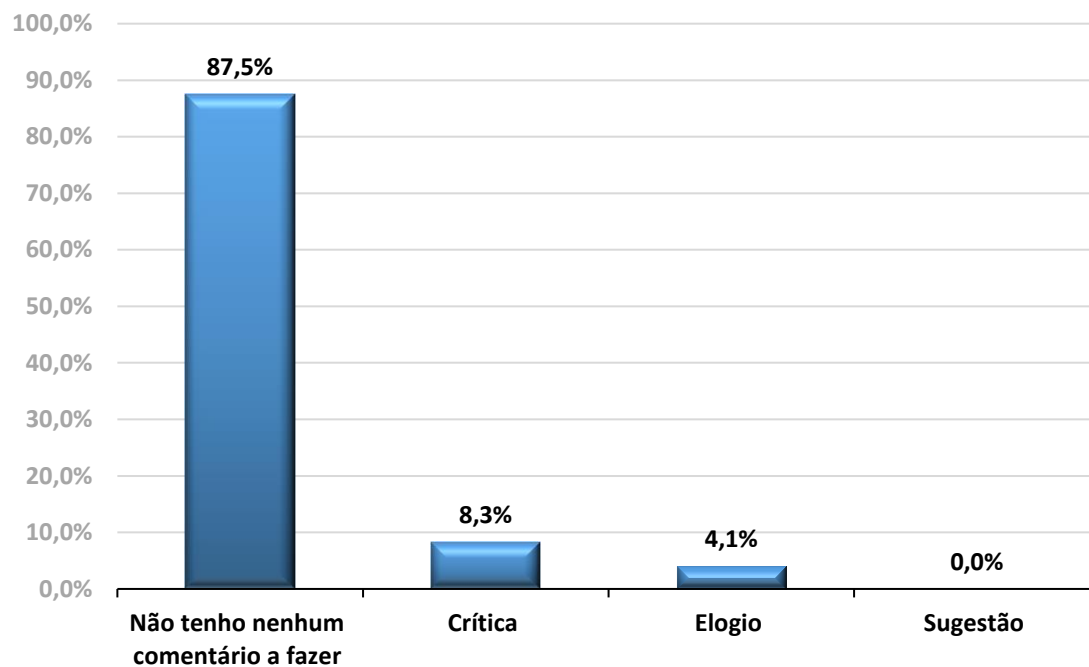
7.6. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?





Seu comentário é um(a):





APÊNDICE

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Aluno(a),

IMPORTANTE: devido às limitações impostas pela pandemia de COVID-19, nos últimos 12 meses, ao uso da infraestrutura física dos Polos e Campus da UNINTER, o questionário aborda somente temas relacionados à infraestrutura tecnológica.

Sua participação é muito importante, e nos auxilia a conhecermos a realidade dos alunos, e a melhor planejarmos as ações e políticas institucionais.

O tempo estimado para resposta às questões é entre 05 e 07 min. As informações prestadas serão usadas somente para os fins específicos dessa pesquisa.

No caso de dúvidas ou problemas no preenchimento do questionário, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Os resultados da pesquisa de 2020, estão disponíveis no site da CPA, acesse: <https://www.uninter.com/cpa/resultado/pesquisa-sobre-a-infraestrutura/>

Agradecemos sua participação!

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BIBLIOTECAS VIRTUAIS

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de manuseio dos recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.).		
Disponibilidade de títulos em relação aos conteúdos do curso.		
Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico.		



APLICATIVO UNINTER

Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER no celular ou tablet, qual o sistema operacional de seu aparelho?

- Não utilizo o aplicativo
- Não sei qual o sistema operacional de meu celular ou tablet
- Android (Samsung, Motorola, LG, Sony, Xiaomi, outros)
- IOS (Apple)
- Outro

Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

- Não utilizo o aplicativo
- Não sei que tipo de conexão de internet mais utilizo
- WiFi
- 3G
- 4G
- Outra

Dos principais recursos disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

- Não utilizo o aplicativo
- Carteira Estudantil
- Notas
- Univirtus – materiais de aula
- Financeiro – boletos
- Solicitação de Serviços

Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

- Não utilizo o aplicativo
- Diariamente
- 5 a 6 dias por semana
- 3 a 4 dias por semana



1 a 2 dias por semana

Utiliza raramente

Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?

Não utilizo o aplicativo

Até 30 minutos

De 30 minutos a 1 hora

De 1 a 2 horas

De 2 a 3 horas

Mais de 3 horas

Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?

Não utilizo o aplicativo

Extremamente relevante

Muito relevante

Relevante

Pouco relevante

Nada relevante

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de uso do Aplicativo UNINTER.		
Organização e disposição das informações.		
A aparência das telas (cores e imagens) é atraente.		
Suficiência das informações para ajudar no dia-a-dia estudantil.		
Acessibilidade das informações no aplicativo.		



AVA UNIVIRTUS

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de uso do UNIVIRTUS.		
Eficácia do UNIVIRTUS como recurso didático de interação.		
Eficácia do recurso “Ao Vivo” como ferramenta para a realização das aulas interativas.		
Eficácia do UNIVIRTUS como recurso didático para realização das avaliações.		
Eficácia do UNIVIRTUS para a postagem de trabalhos.		
Acesso e manuseio do AVA UNIVIRTUS no celular (somente smartphones).		

ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

- Sim Não Possuo acesso à internet apenas pelo celular

Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

- Até 5MB
 Acima de 5MB até 10MB
 Acima de 10 MB até 50MB
 Acima de 50MB até 100MB
 Acima de 100MB
 Possuo acesso à internet apenas pelo celular (Rede 3G)
 Possuo acesso à internet apenas pelo celular (Rede 4G)
 Não sei qual a velocidade da internet que utilizo



Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

- Em casa
- No trabalho
- Em lan house
- Em trânsito (ônibus, metrô, outros)
- No polo
- Outro

Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

- Celular
- Desktop
- Notebook
- Tablet
- Outro
- Estou sem acesso à internet, preciso acessar o conteúdo do curso no Polo

Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?

- Celular (nem todos os aparelhos são compatíveis)
- Desktop (PC) com webcam e microfone
- Notebook
- Tablet
- Estou sem acesso à internet, preciso realizar as provas no Polo

QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?

- Não tenho nenhum comentário a fazer
- Bibliotecas Virtuais
- Aplicativo Uninter



- Univirtus
- Acesso a internet
- Outro. Qual? _____

Seu comentário tem é um(a):

- Não tenho nenhum comentário a fazer
- Crítica
- Elogio
- Sugestão

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria:
