

RELATÓRIO GERENCIAL

PESQUISA SOBRE O AMBIENTE ACADÊMICO

***GRADUAÇÃO TELEPRESENCIAL
2021***



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DA PESQUISA SOBRE O AMBIENTE ACADÊMICO
GRADUAÇÃO TELEPRESENCIAL**

CURITIBA

2021

O arquivo deste relatório está disponível na rede intranet da UNINTER, em: X:\ CPA-RELATORIOS\ 2021\ Graduação\ TELE

PRESIDENTE

Prof. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Ademir Zanlorenzi – Pós-Graduação
Diogo Debiasi Souza - ESGCN
Doacir Gonçalves de Quadros - ESGPPJS
Ederson Cichaczewski - ESP
Elaine Cristina Hobmeir - UNINTERTECH
Luis Fernando Lopes - ESE
Thayse Zerger Gonçalves Dias - ESSBMAH

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Josiane Ferreira de Castro
Lincoln Mendes de Lima
Marli de Azevedo
Patrícia Aparecida Osti Salvador
Viviane Trembulack dos Santos

CORPO DISCENTE

Edlin Armstrong Ribeiro - ESGCN
João Vitor Sawczuk - ESP
Luciana Caplan de Argenton e Queiroz - ESE
Mathaus Oracz Santos Leal – ESGPPJS
Roberto Pereira da Silva - ESSBMAH
Rubiane Bakalarczyk Matoso – Pós-Graduação

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Maiane Aldin Bittencourt - Egressos
Guilherme Natan Paiano dos Santos – Egressos
Ronaldo Kléber da Fonseca - Sociedade Civil Organizada
Peri Sanglard - Sociedade Civil Organizada

Núcleo Técnico

Prof. Silvio Persona Filho
Prof.^a Margarete Klamas Marzani
Fagner Tito Ferreira de Deus
Lucas Leonardo Monney Fagundes dos Reis
Ricardo Martins de Oliveira

Centro Universitário Internacional – UNINTER
Comissão Própria de Avaliação – CPA
<https://www.uninter.com/cpa/>
Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná
CEP: 80.020-110
Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO	7
2.1 COMPARATIVO DAS TEMÁTICAS AVALIADAS.....	7
2.2 AVALIAÇÃO DO CURSO	8
2.3 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO.....	11
2.4 ORIENTADOR DE POLO.....	14
2.5 SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS	15
2.6 SERVIÇOS FINANCEIROS.....	16
2.7 TUTORIA À DISTÂNCIA.....	17
2.8 DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO	18
2.9 LABORATÓRIO PORTÁTIL INDIVIDUAL – LPI.....	19
2.10 CENTRO DE MEDIAÇÃO ACADÊMICA – CMA	20
2.11 CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	22
2.12 ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL	23
2.13 CONHECIMENTO TECNOLÓGICO.....	25
2.14 REDES SOCIAIS.....	28
APÊNDICE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	31



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: corpo discente dos cursos de graduação da modalidade telepresencial.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: de 08 a 23 de maio de 2021.

REPRESENTATIVIDADE: dos 111 alunos com matrícula ativa ou condicional na modalidade Telepresencial EAD, 20 deles responderam à pesquisa, representando 18,0%, já na modalidade Telepresencial PSC, dos 45 alunos ativos da modalidade, 12 deles responderam, representando 26,7% desse segmento da comunidade discente.

REPRESENTATIVIDADE EAD

Curso	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Licenciatura em Pedagogia	19	3	15,8%
Bacharelado em Administração	34	6	17,6%
Bacharelado em Serviço Social	17	4	23,5%
Tecnologia em Análise e Desen. de Sistemas	41	7	17,1%
Total	111	20	18,0%

REPRESENTATIVIDADE PRESENCIAL

Curso	Alunos Ativos	Respondentes	Representatividade
Licenciatura em Pedagogia	16	6	37,5%
Bacharelado em Administração	13	3	23,1%
Bacharelado em Serviço Social	15	3	20,0%
Tecnologia em Análise e Desen. de Sistemas	1	0	0,0%
Total	45	12	26,7%

METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema UNIVIRTUS. Foram aplicados dois questionários, específicos para cada modalidade (EaD e Presencial), os instrumentos foram compostos de pelo menos 55 questões, divididas em 10 blocos, sendo os dois primeiros destinados a avaliação do curso e da coordenação, e os blocos seguintes voltados a avaliação da equipe do semipresencial e de serviços prestados pela IES, alguns específicos para uma ou outra modalidade: Financeiro, Central de Atendimento ao Aluno, Tutoria à distância,



Distribuição de Material Didático, Laboratórios Portáteis Individuais - LPI's, Central de Mediação Acadêmica - CMA e Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Na avaliação das questões sobre os cursos foram utilizadas escalas de concordância e de exigência, contando ainda com uma questão de múltipla escolha, por meio da qual os discentes puderam indicar os principais aspectos relacionados ao curso, no qual os discentes entendem que é necessária alguma melhoria. Para a avaliação da equipe do semipresencial, foi utilizada uma escala qualitativa-quantitativa, como pode ser verificado na tabela abaixo:

Não tenho condições de Avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Após o tratamento dos dados coletados, os conceitos atribuídos pelos alunos por meio dessa escala, foram calculados e deram origem aos “indicadores de satisfação” dos quesitos avaliados. Esses resultados são considerados pela CPA, a partir de uma abordagem que procura identificar as fragilidades e potencialidades dos temas avaliados, nesse sentido, considera-se:

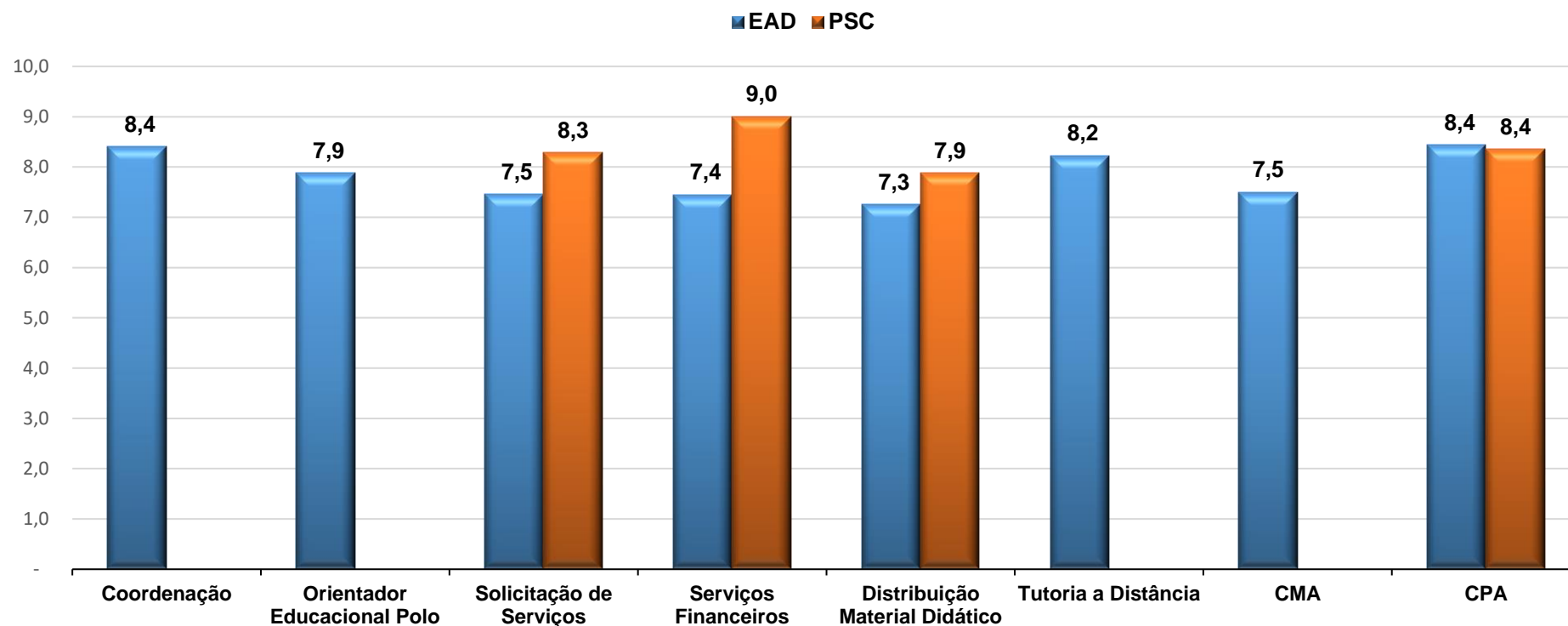
- **Insatisfatório (fragilidade):** indicador de satisfação de 1,0 a 6,9 pontos.
- **Parcialmente Satisfatório:** indicador de satisfação de 7,0 a 7,9 pontos.
- **Satisfatório (potencialidade):** indicador de satisfação de 8,0 a 10 pontos.

A mesma escala quantitativa foi utilizada para a avaliação dos serviços financeiros e Centro de Mediação Acadêmica - CMA. Para o CMA ainda foi apresentada uma questão objetiva para que os alunos pudessem identificar com que frequência recorrem aos serviços do setor. Ao final, foi apresentada uma questão aberta para que os discentes pudessem apresentar seus comentários sobre os diferentes temas abordados no processo avaliativo, ou qualquer outra questão que considerassem pertinente. A participação do aluno foi voluntária e não foi solicitada sua identificação.



2. RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

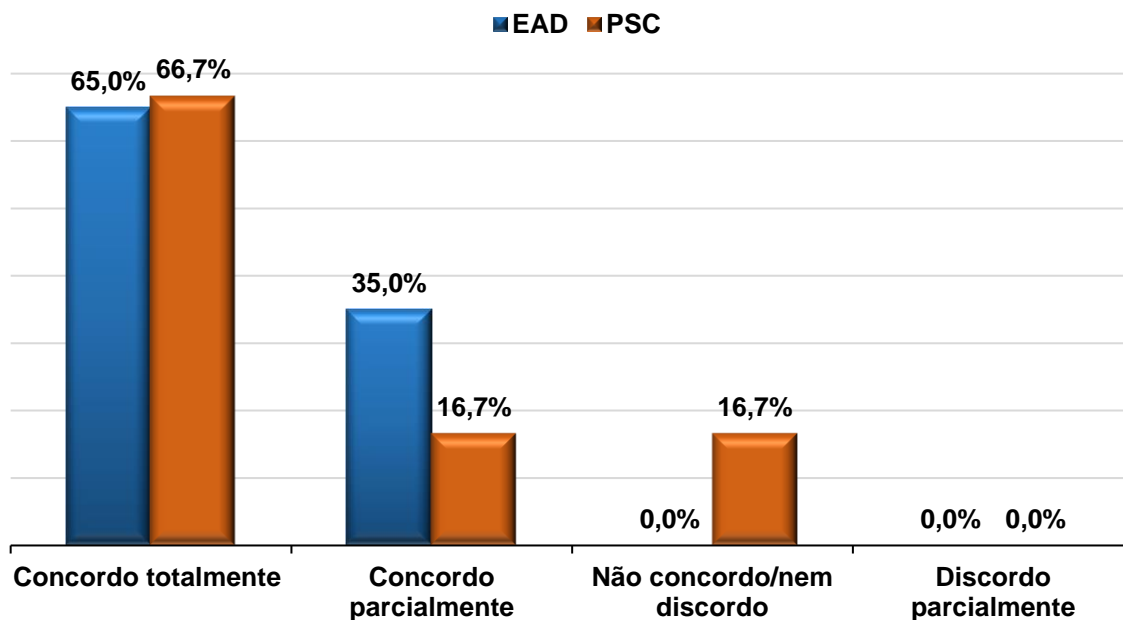
2.1 COMPARATIVO DAS TEMÁTICAS AVALIADAS



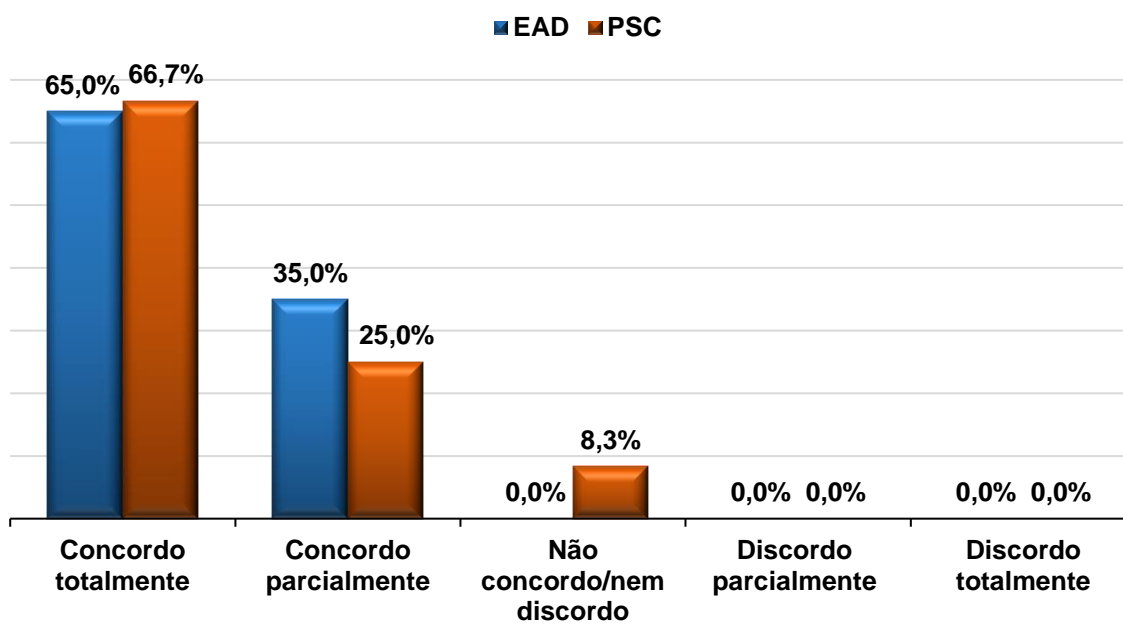


2.2 AVALIAÇÃO DO CURSO

O curso corresponde às minhas expectativas iniciais

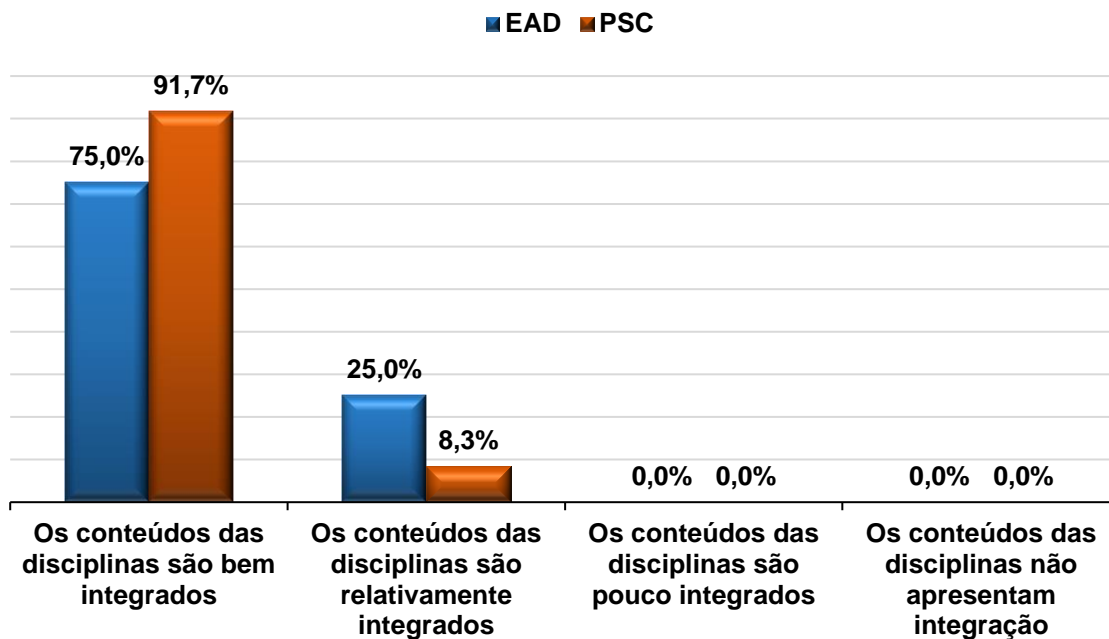


O curso propicia formação necessária para o meu desempenho profissional

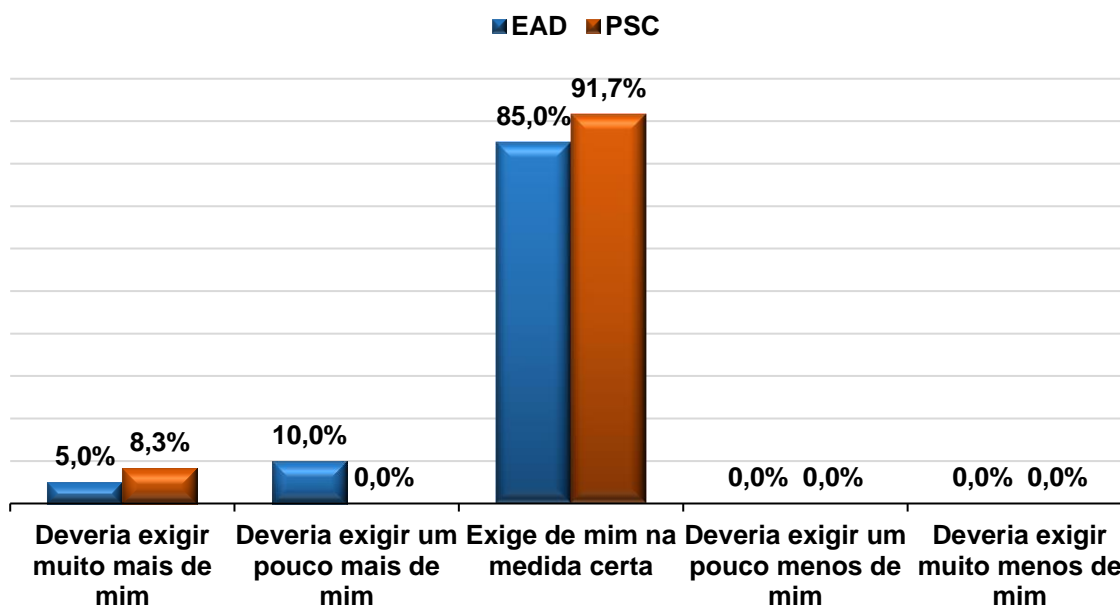




Avalie o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das disciplinas do módulo



Nível de exigência do curso





Aspectos em que deveriam ser priorizadas melhorias

QUESITO	EAD
Material Didático (Livros, Rota de Aprendizagem, outros)	45,0%
Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Univirtus	60,0%
Processos de Avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)	25,0%
Infraestrutura física (laboratórios, biblioteca, salas de aula, outros)	5,0%
Professor Mediador que atua em sala	0,0%
Tutoria a distância	25,0%
Qualificação dos professores das videoaulas	0,0%
Comunicação e informação	30,0%
Outros*	10,0%

QUESITO	PSC
Grade Curricular do Curso	25,0%
Conteúdos programáticos das disciplinas	58,3%
Processos de Avaliação	50,0%
Qualificação do corpo docente (didática e domínio de conteúdo)	33,3%
Atuação do corpo docente (postura, cumprimento de horário e faltas)	8,3%
Atividades práticas de preparação profissional	66,7%
Outra. Qual?	16,7%

Ao buscar uma boa formação você procura cursos que possuem principalmente, quais das seguintes características:

QUESITO	EAD	PSC
Reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC	90,0%	75,0%
Tenham uma boa avaliação do MEC (ENADE e Reconhecimento de Curso)	80,0%	83,3%
Possuam professores com boa formação acadêmica, maioria de mestres e doutores	50,0%	75,0%
Possuam professores com boa experiência no mercado de trabalho em suas áreas	30,0%	50,0%
Sejam tradicionais, de profissões já reconhecidas pelo mercado	15,0%	8,3%
Sejam inovadores, de novas profissões do mercado de trabalho	45,0%	33,3%
Possuam flexibilidade de matriz curricular, para poder montar meu perfil profissional	25,0%	0,0%
Que possibilitem flexibilidade nos horários de estudo	40,0%	25,0%
Apresentem práticas e estudos de caso realizados em laboratórios (físicos ou virtuais)	20,0%	25,0%
Possuam bons materiais didáticos	40,0%	58,3%
Ofertem livros físicos e/ou virtuais	40,0%	66,7%
Ofertem materiais para atividades práticas individuais (laboratórios portáteis)	25,0%	8,3%
Tenham aulas ao vivo (mesmo que on-line) com professores e alunos	60,0%	58,3%
Realizem atividades em grupo	25,0%	41,7%

Obs.: questão de múltipla escolha, inserida em 2021.



2.3 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – EAD

Dentre as funções do(a) coordenador(a) de seu curso de graduação a distância, quais as TRÊS atribuições que você reconhece imediatamente como realizadas por ele(a)?

QUESITO	EAD
Comunicação com os alunos.	60,0%
Seleção dos professores para atuar no curso.	25,0%
Acompanhamento do material didático das disciplinas.	15,0%
Supervisão dos instrumentos de avaliação do curso.	15,0%
Acompanhamento dos conteúdos das videoaulas.	30,0%
Não tenho condições de avaliar.	40,0%

Obs.: questão de múltipla escolha.

Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto à:

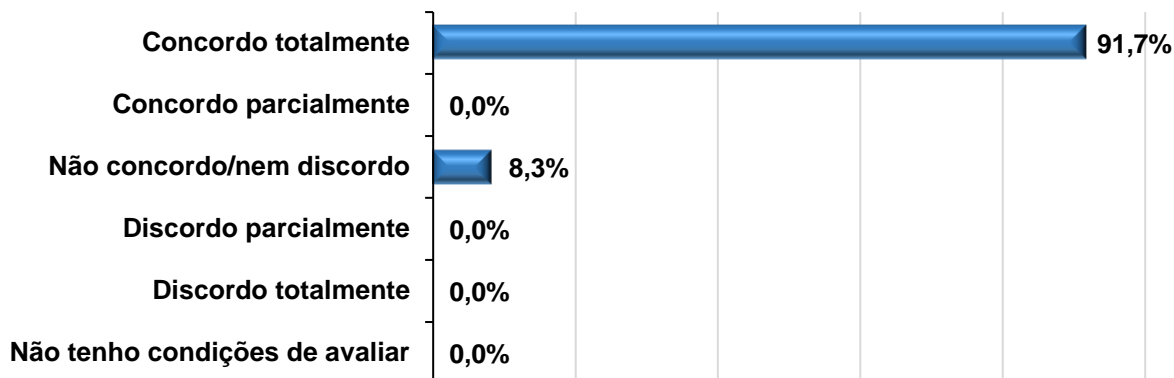
QUESITO	EAD	NTC
Comunicação com os alunos?	8,8	30,0%
Seleção dos professores para atuar no curso?	8,7	20,0%
Acompanhamento do material didático das disciplinas?	7,9	20,0%
Supervisão dos instrumentos de avaliação do curso?	8,2	35,0%
Acompanhamento dos conteúdos das videoaulas?	8,4	30,0%

Obs.: NTC: Não tenho condição de avaliar

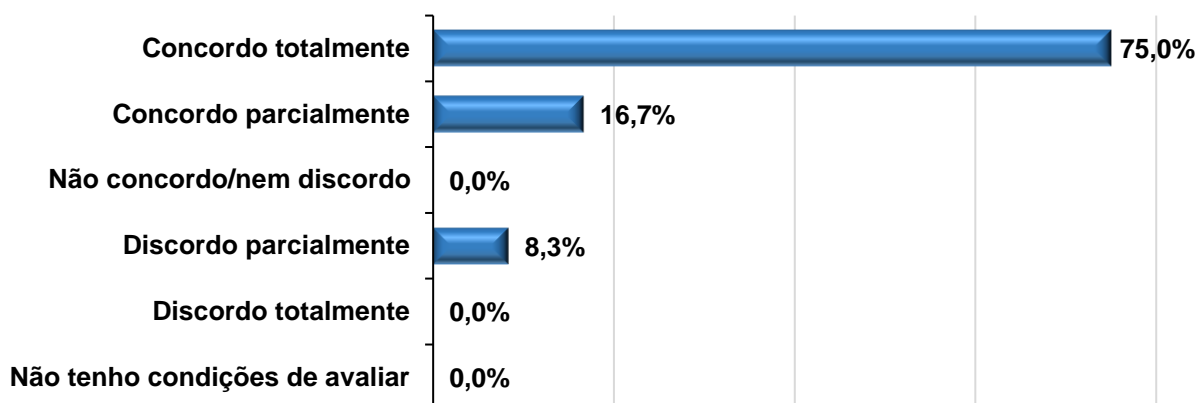


ENSINO PRESENCIAL - PSC

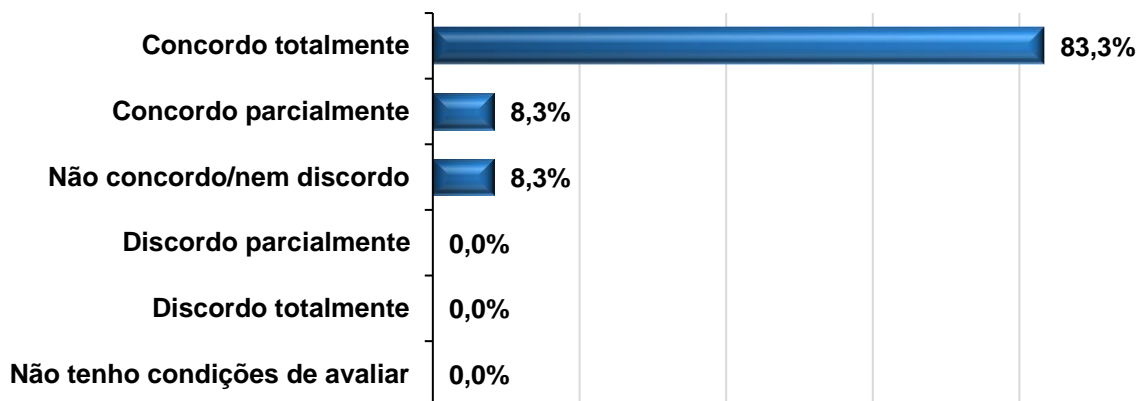
Mantém bom relacionamento com os alunos:



Tem disponibilidade para atendimento aos alunos:

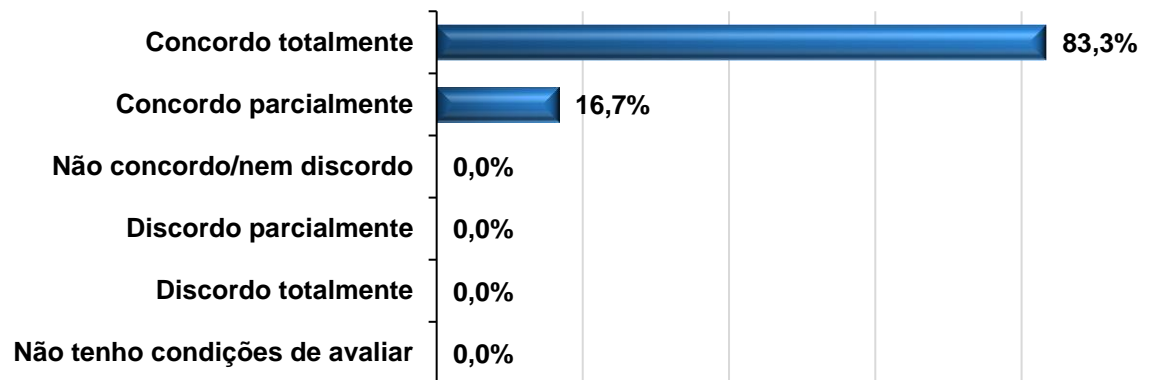


Promove diálogo entre docentes e discentes:



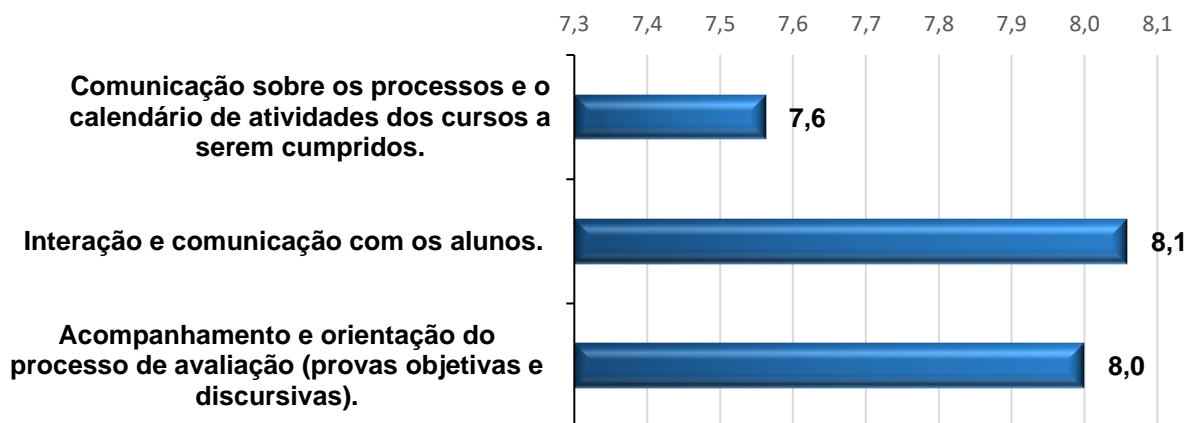


Estimula a participação dos acadêmicos em projetos e eventos:



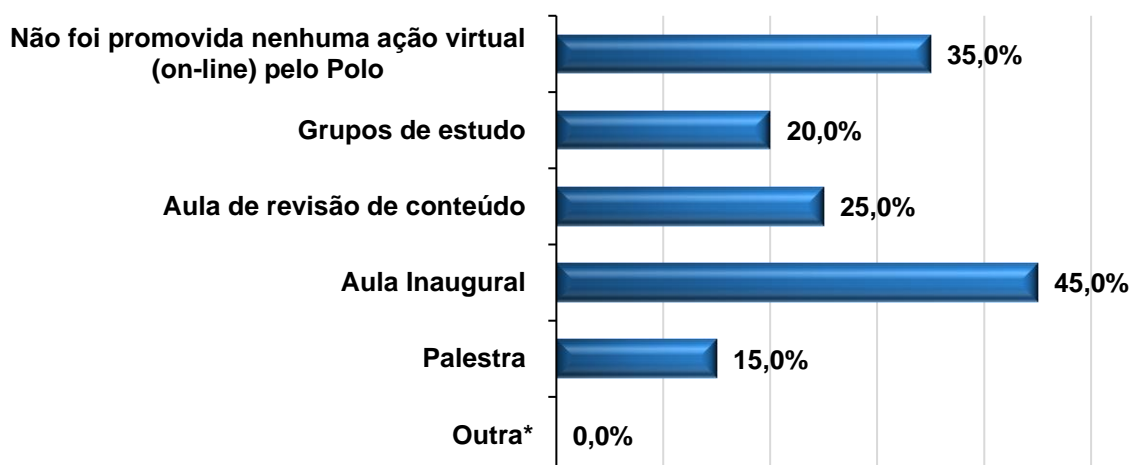


2.4 ORIENTADOR DE POLO¹



QUESITOS	Não tenho condições de avaliar
Comunicação sobre os processos e o calendário de atividades dos cursos a serem cumpridos.	20,0%
Interação e comunicação com os alunos.	15,0%
Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas objetivas e discursivas).	30,0%
Média Geral	21,7%

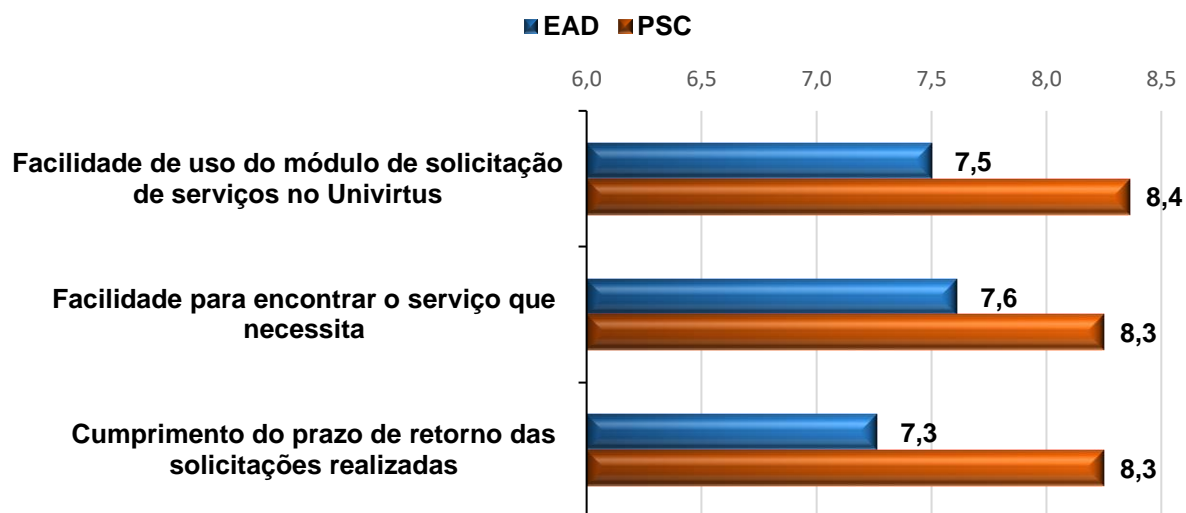
Nesse período de isolamento social devido à epidemia de COVID-19, indique as ações de PRÁTICAS VIRTUAIS (on-line) desenvolvidas pelo Polo



¹ Quesito exclusivo da EaD.



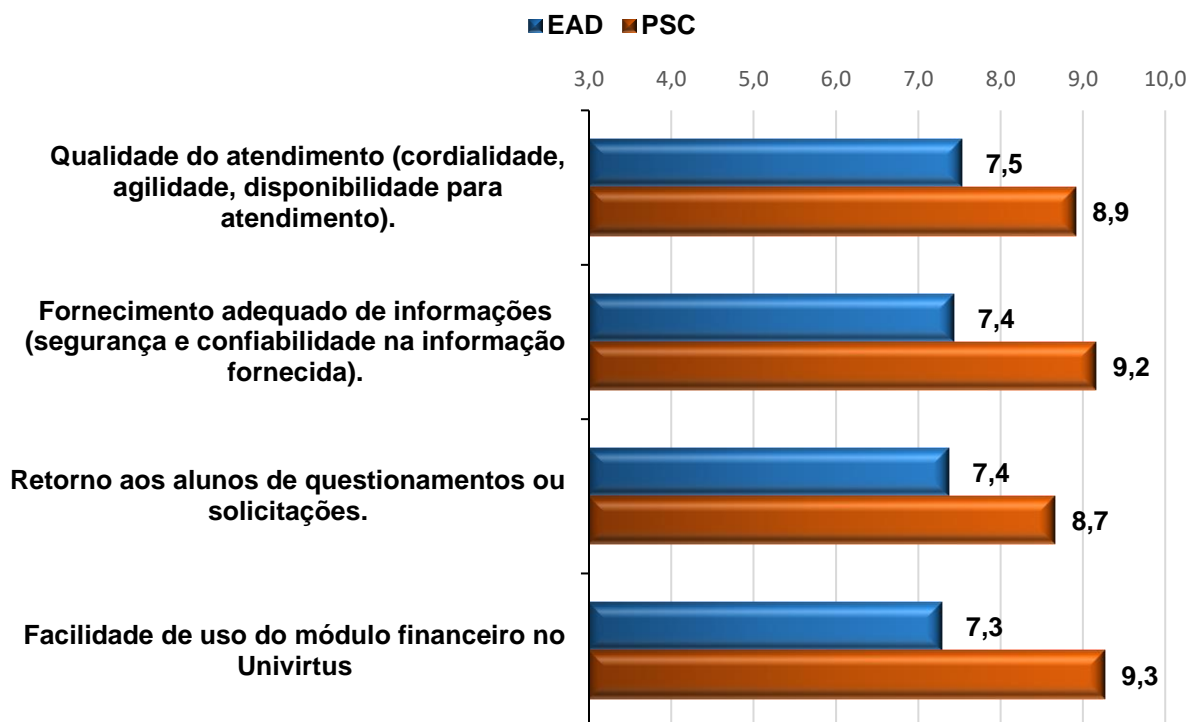
2.5 SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS



QUESITOS	Não tenho condições de avaliar	
	PSC	EAD
Facilidade de uso do módulo de solicitação de serviços no Univirtus	8,3%	10,0%
Facilidade para encontrar o serviço que necessita	0,0%	10,0%
Cumprimento do prazo de retorno das solicitações realizadas	0,0%	5,0%



2.6 SERVIÇOS FINANCEIROS

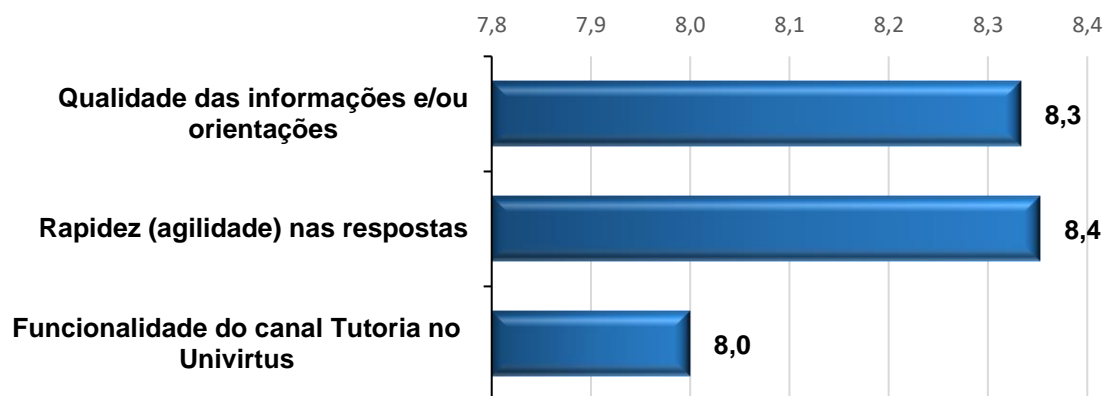


Obs.: o quesito “facilidade de uso do módulo financeiro no Univirtus”, foi incluído em 2021.

QUESITOS	Não tenho condições de avaliar	
	PSC	EAD
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento),	25,0%	0,0%
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida),	20,0%	0,0%
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações,	20,0%	0,0%
Facilidade de uso do módulo financeiro no Univirtus	15,0%	8,3%



2.7 TUTORIA À DISTÂNCIA²

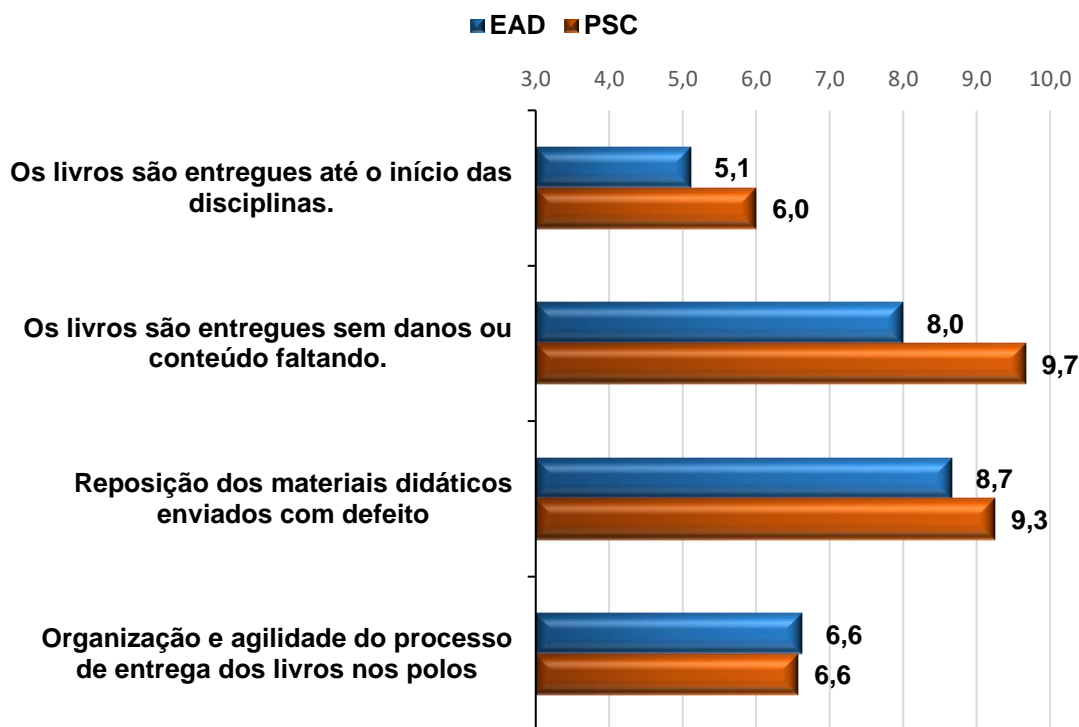


QUESITOS	Não tenho condições de avaliar
Qualidade das informações e/ou orientações	10,0%
Rapidez (agilidade) nas respostas	15,0%
Funcionalidade do canal Tutoria no Univirtus	10,0%
Média Geral	11,7%

² Quesito exclusivo da EaD.



2.8 DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

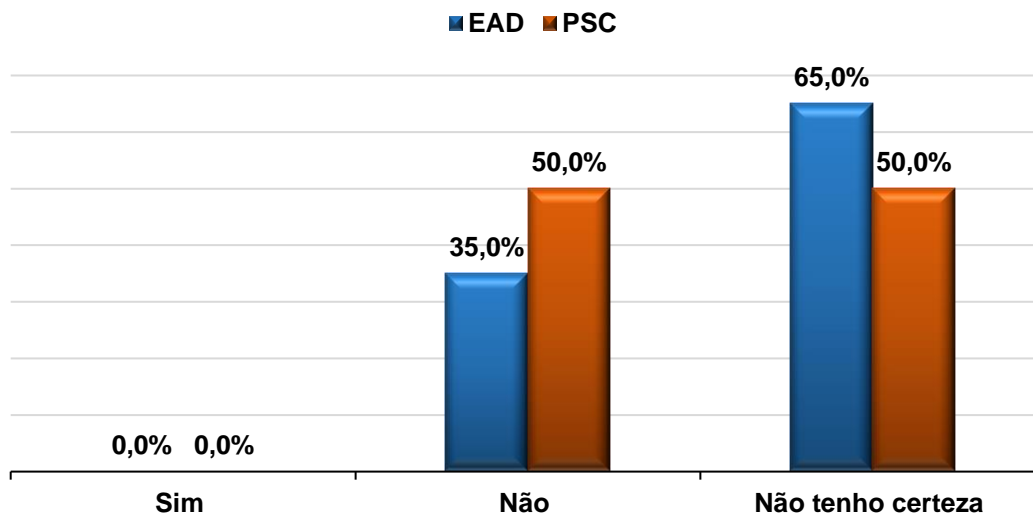


QUESITO	Não tenho condições de avaliar	
	PSC	EAD
Os livros são entregues até o início das disciplinas,	33,3%	55,0%
Os livros são entregues sem danos ou conteúdo faltando,	50,0%	65,0%
Reposição dos materiais didáticos enviados com defeito,	66,7%	85,0%
Organização e agilidade do processo de entrega dos livros nos polos,	41,7%	60,0%

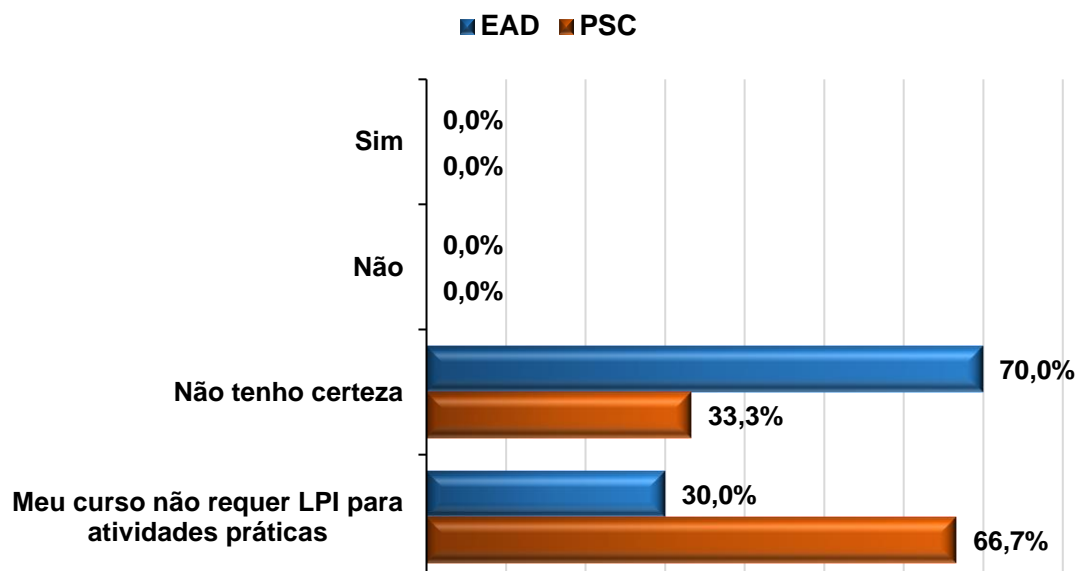


2.9 LABORATÓRIO PORTÁTIL INDIVIDUAL – LPI³

No seu curso, você recebe um LABORATÓRIO PORTÁTIL INDIVIDUAL - LPI para atividades práticas?



Caso no seu curso, você receba o LPI, no polo onde está matriculado(a) disponibiliza um espaço específico para utilizar o LPI?

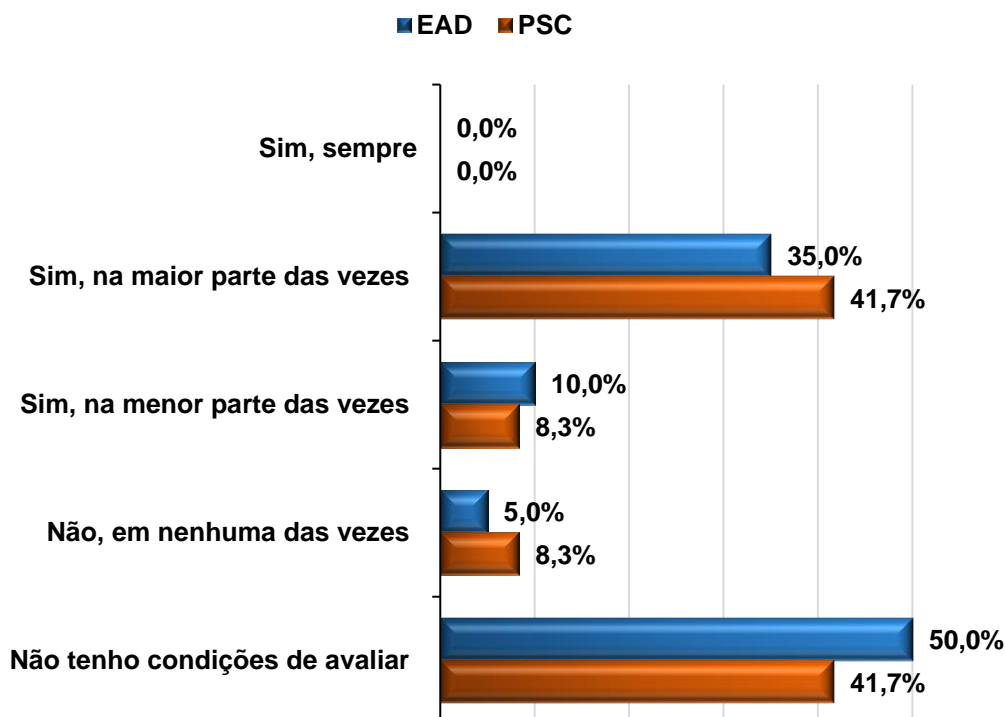


³ A CPA usa uma relação disponibilizada pela área de logística, que indica quais cursos recebem esse material, confirmando a informação, nenhum aluno indicou que recebe LPI nos cursos telepresenciais.



2.10 CENTRO DE MEDIAÇÃO ACADÊMICA – CMA

Caso, nos últimos 12 meses, você tenha feito contato com a Central de Mediação Acadêmica – CMA, o retorno dado pelo setor, solucionou seu problema?



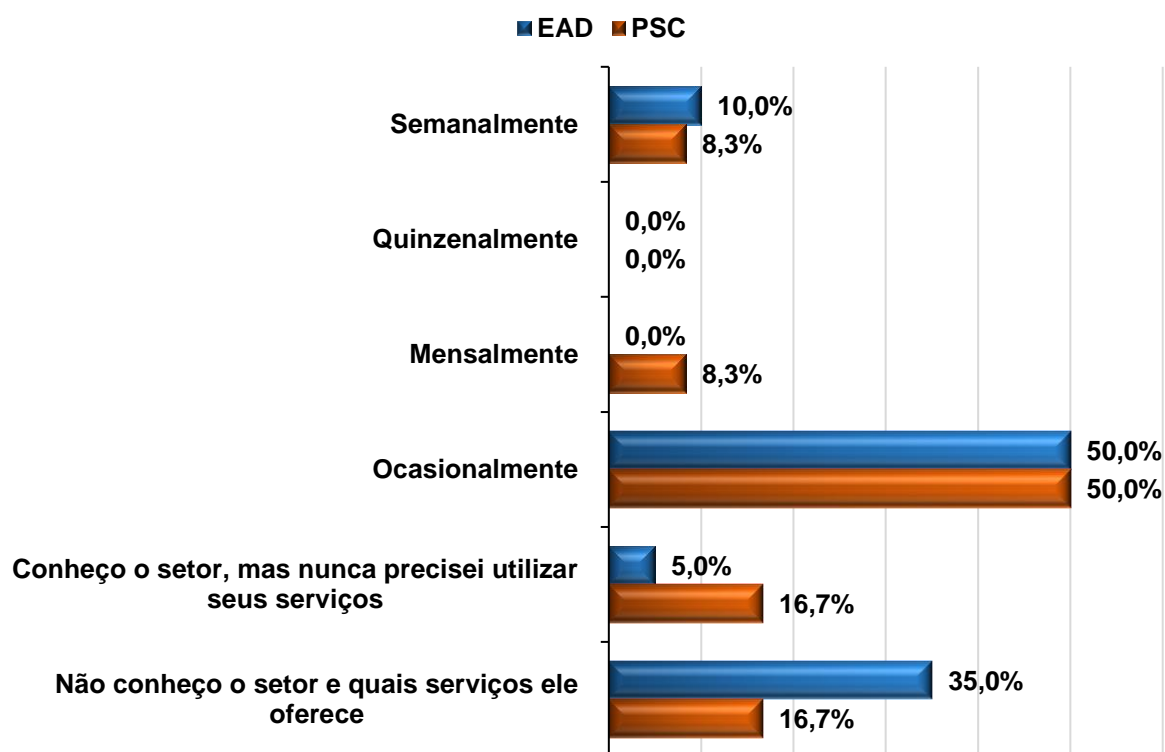
Obs.: em 2021 houve uma inconsistência no cadastro do quesito “sim sempre”, as respostas que seriam para ele, estão compreendidas no quesito “sim, na maior parte das vezes”.

QUESITOS	EAD	NTCA
Facilidade de utilização da ferramenta de autoatendimento (automático – Chat Robô)	7,5	45,0%
Fornecimento adequado de informações por meio do autoatendimento (automático – Chat Robô)	6,6	50,0%
Qualidade do atendimento realizado pelo atendimento on-line (Chat com Assistente)	7,8	45,0%
Fornecimento adequado de informações por meio do atendimento on-line (Chat com Assistente)	7,6	40,0%
Qualidade do atendimento realizado pelo 0800 (telefone)	7,7	65,0%
Fornecimento adequado de informações por meio do 0800 (telefone)	7,6	65,0%
MÉDIA GERAL	7,5	51,7%

NTCA: não tenho condições de avaliar.



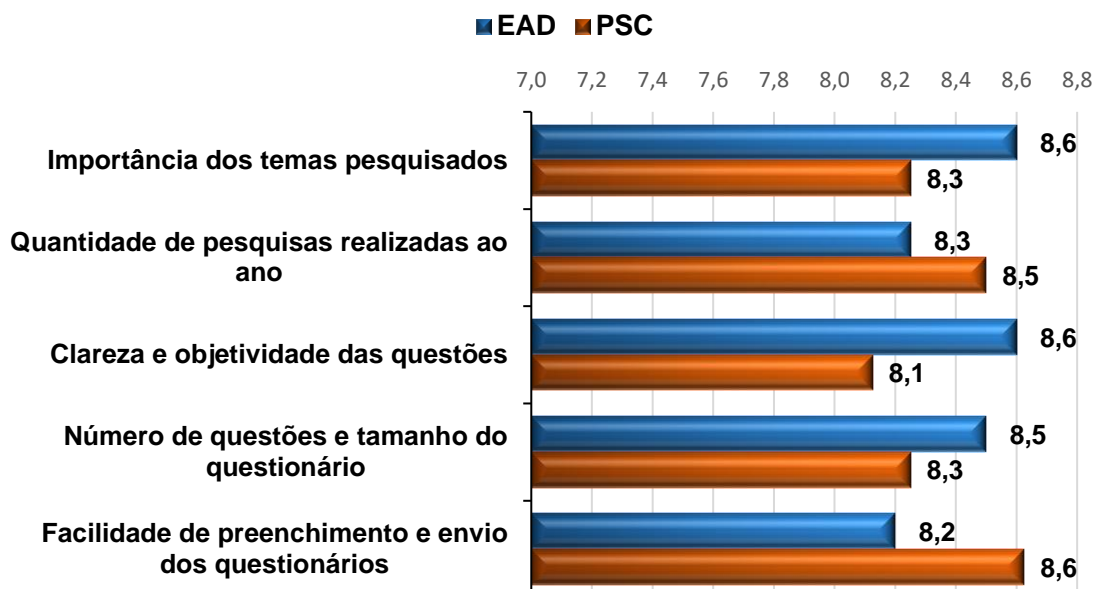
Frequência com que utiliza os serviços do Centro de Mediação Acadêmica – CMA



Obs.: o quesito ocasionalmente não foi cadastrado em 2020.



2.11 CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



QUESITOS	Não tenho condições de avaliar	
	EAD	PSC
Importância dos temas pesquisados	75,0%	33,3%
Quantidade de pesquisas realizadas ao ano	80,0%	50,0%
Clareza e objetividade das questões	75,0%	33,3%
Número de questões e tamanho do questionário	70,0%	33,3%
Facilidade de preenchimento e envio dos questionários	75,0%	33,3%

Entre as alternativas abaixo, quais delas você considera que servem de incentivo para que responda sempre aos questionários da CPA?

QUESITO	EAD	PSC
Ganhar uma certificação a cada preenchimento.	5,0%	16,7%
O preenchimento do questionário ser mais fácil.	5,0%	41,7%
Ocorrerem menos pesquisas ao longo do ano.	10,0%	8,3%
Os questionários serem mais curtos.	75,0%	50,0%
Realização de alguma ação promocional, como sorteios de prêmios.	5,0%	25,0%
Saber mais sobre o impacto das avaliações para o curso e o Polo.	0,0%	33,3%
Ter mais conhecimento sobre o trabalho da CPA.	25,0%	25,0%
Outra*	5,0%	0,0%

Obs.: as respostas para a alternativa "outros", são apresentadas no relatório em Excel, junto aos comentários da questão aberta.



2.12 ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL⁴

Para me atualizar sobre o que está ocorrendo no Brasil e do mundo, os noticiários que busco normalmente são:

QUESITOS	EAD	PSC
Normalmente não procuro notícias sobre o Brasil e o Mundo	15,0%	0,0%
Canais de TV abertos (Globo, Band, Record, SBT, etc.)	45,0%	58,3%
Canais de TV fechados/pagos (Globo News, Band News, CNN, etc.)	20,0%	25,0%
Jornais Digitais (Folha de SP, O Globo, Estadão, Valor Econômico, etc.)	35,0%	33,3%
Revistas Digitais (Veja, Época, Exame, Isto É, etc.)	15,0%	8,3%
Canais do Youtube	35,0%	16,7%
Redes Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, etc.)	60,0%	75,0%
Aplicativo de mensagens (WhatsApp, Telegram, SnapChat, etc.)	10,0%	25,0%
Outros*	5,0%	16,7%

Para me atualizar e conhecer o futuro das profissões e buscar novas habilidades e competências, utilizo principalmente os seguintes meios:

QUESITOS	EAD	PSC
Não busco conteúdos sobre profissões e suas habilidades e competências	5,0%	0,0%
Canais de TV abertos (Globo, Band, Record, SBT, etc.)	5,0%	50,0%
Canais de TV fechados/pagos (Globo News, Band News, CNN, etc.)	0,0%	8,3%
Jornais Digitais (Folha de SP, O Globo, Estadão, Valor Econômico, etc.)	30,0%	33,3%
Revistas Digitais (Veja, Época, Exame, Isto É, etc.)	15,0%	25,0%
Canais do Youtube	60,0%	41,7%
Redes Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, etc.)	55,0%	75,0%
Aplicativo de mensagens (WhatsApp, Telegram, SnapChat, etc.)	15,0%	8,3%
Sites sobre empregos e profissões	50,0%	41,7%
Sites de instituições de ensino	35,0%	50,0%
Outros*	5,0%	16,7%

⁴ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2021, devido à aderência da temática, em 2022, o mesmo será aplicado junto ao questionário da pesquisa de perfil socioeconômico.



Para suas pesquisas acadêmicas, além das bibliotecas virtuais disponibilizadas pela UNINTER, quais outros repositórios de conteúdo você utiliza?

QUESITOS	EAD	PSC
Utilizo somente as bibliotecas virtuais da UNINTER	30,0%	41,7%
Scielo – Biblioteca Eletrônica Científica Online	20,0%	8,3%
Google Acadêmico - Google Scholar	60,0%	50,0%
Khan Academy	5,0%	0,0%
Base de Periódicos Capes	5,0%	0,0%
Wikipedia	45,0%	41,7%
Outro*	15,0%	8,3%

Obs.: as respostas para a alternativa “outros”, são apresentadas no relatório em Excel, junto aos comentários da questão aberta.



2.13 CONHECIMENTO TECNOLÓGICO⁵

Qual seu conhecimento sobre os recursos e equipamentos tecnológicos apresentados abaixo?

QUESITOS	Não sei o que é	Conheço, mas não sei usar	Sei usar com dificuldade	Sei usar sem dificuldade	Sei usar e ensinar outras pessoas
Sistema operacional	0,0%	33,3%	16,7%	41,7%	8,3%
Gravação de áudio	0,0%	8,3%	8,3%	33,3%	50,0%
Gravação de vídeo	0,0%	8,3%	0,0%	41,7%	50,0%
E-mail	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%
Navegadores de internet	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%
Armazenamento de arquivos em Nuvem	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%
Compactador de arquivos	8,3%	33,3%	16,7%	25,0%	16,7%
Impressora	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
Scanner	8,3%	8,3%	33,3%	41,7%	8,3%
Headseat	41,7%	0,0%	8,3%	41,7%	8,3%
Armazenamento Interno (HD/SSD)	0,0%	25,0%	0,0%	66,7%	8,3%
Armazenamento Externo (HD Externo)	0,0%	25,0%	8,3%	58,3%	8,3%
Pen Drive	0,0%	0,0%	16,7%	58,3%	25,0%
Web Cam	0,0%	8,3%	25,0%	50,0%	16,7%
Modem	0,0%	0,0%	25,0%	58,3%	16,7%
Proteção de dispositivos	0,0%	25,0%	16,7%	50,0%	8,3%

⁵ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2021, devido à aderência da temática, em 2022, o mesmo será aplicado junto ao questionário da pesquisa de perfil socioeconômico.



Centro Universitário Internacional - UNINTER

Pesquisa Sobre o Ambiente Acadêmico

Graduação – Telepresencial – 2021

Proteção de dados pessoais e privacidade	0,0%	25,0%	16,7%	41,7%	16,7%
Regras de Netiqueta	50,0%	8,3%	0,0%	33,3%	8,3%
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	25,0%	50,0%	8,3%	16,7%	0,0%
Excel - planilha eletrônica	0,0%	8,3%	33,3%	50,0%	8,3%
Word - editor de textos	0,0%	0,0%	16,7%	58,3%	25,0%
PowerPoint - apresentações de slides	0,0%	0,0%	16,7%	58,3%	25,0%
Prezzi - apresentação de slides	50,0%	25,0%	8,3%	16,7%	0,0%
Google Workspace (Ferramentas colaborativas)	33,3%	25,0%	33,3%	8,3%	0,0%



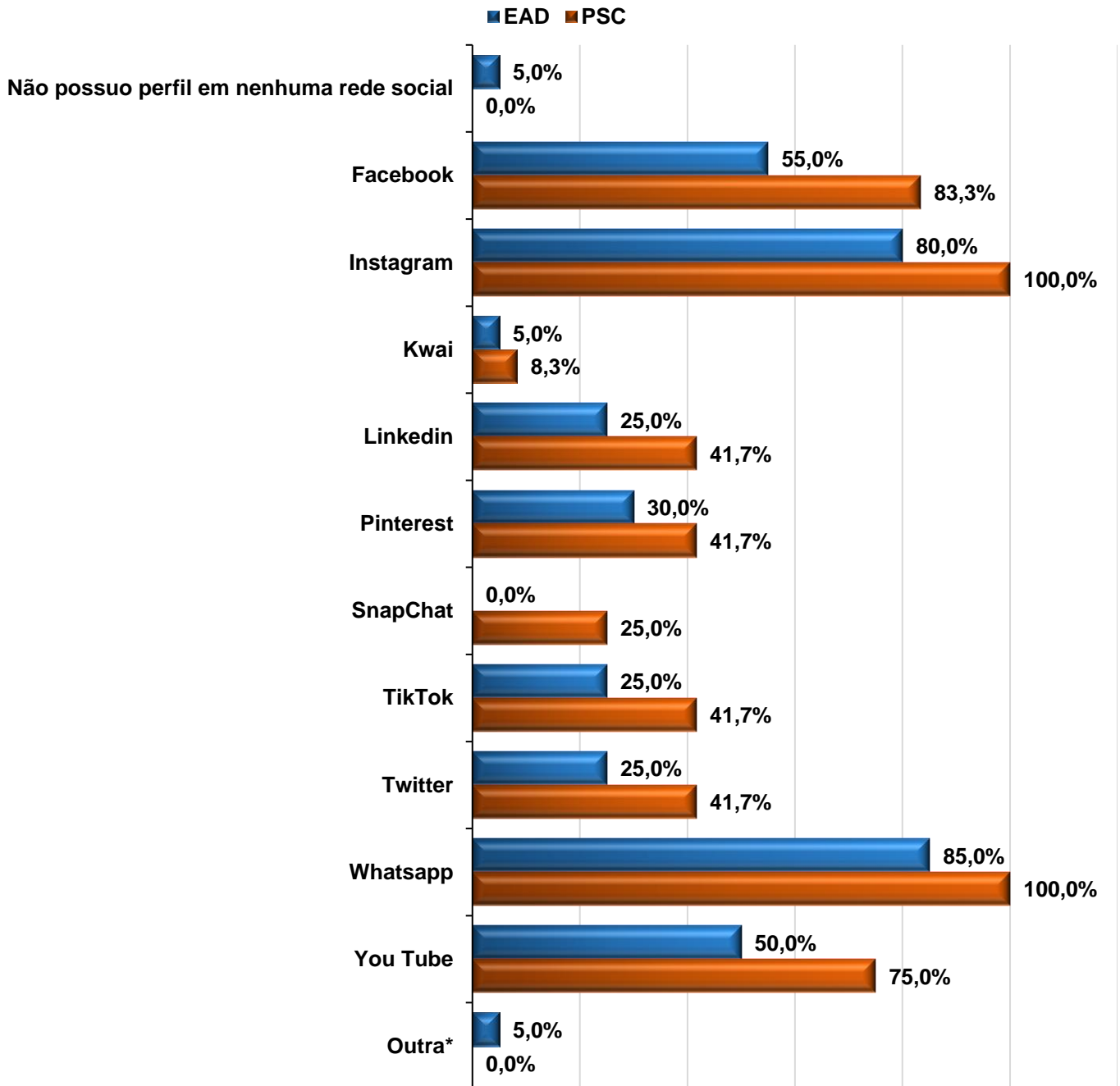
Quais programas e ferramentas de automação você mais utiliza na sua atividade profissional?

QUESITOS	EAD	PSC
Não utilizo nenhum recurso tecnológico em meu trabalho	5,0%	16,7%
Utilizo programa específico para minha área profissional	35,0%	8,3%
Excel	40,0%	50,0%
Word	65,0%	75,0%
PowerPoint	30,0%	33,3%
Outlook	20,0%	41,7%
Access	0,0%	0,0%
Wordpress	0,0%	0,0%
Acrobat	10,0%	8,3%
Photoshop	15,0%	16,7%
Illustrator	0,0%	0,0%
Premie	0,0%	0,0%
Teams	25,0%	25,0%
Zoom	35,0%	50,0%
Meet	35,0%	8,3%



2.14 REDES SOCIAIS⁶

Em quais redes sociais você possui perfil ativo?

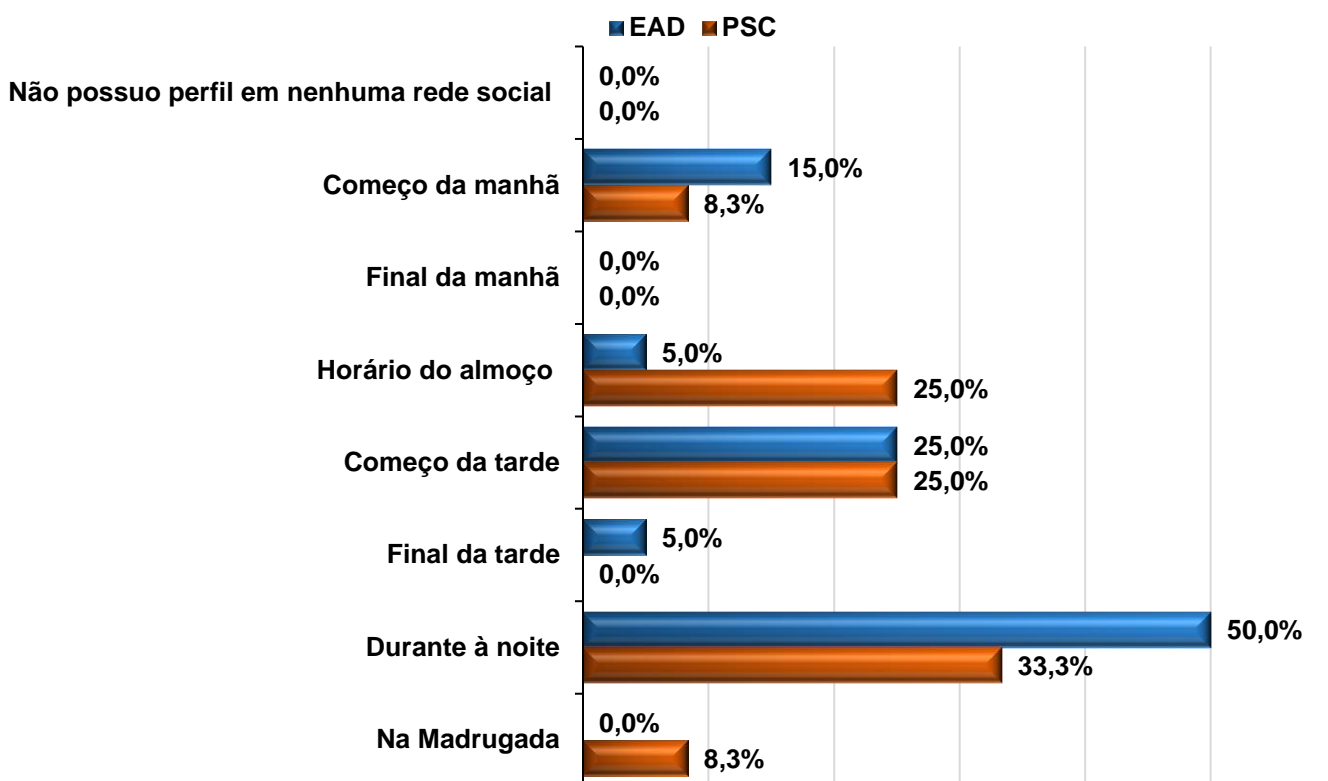


Obs.: as respostas para a alternativa “outros”, são apresentadas no relatório em Excel, junto aos comentários da questão aberta.

⁶ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2021, devido à aderência da temática, em 2022, o mesmo será aplicado junto ao questionário da pesquisa de perfil socioeconômico



Em qual período do dia você mais costuma navegar mais pelas redes sociais?



Em quais redes sociais você costuma mais buscar informações sobre o seu curso e sua área de atuação?

QUESITOS	EAD	PSC
Não busco informações sobre o curso ou a área de atuação nas redes sociais.	20,0%	33,3%
Facebook	15,0%	41,7%
Instagram	35,0%	33,3%
Linkedin	20,0%	16,7%
Pinterest	0,0%	0,0%
SnapChat	0,0%	0,0%
TikTok	0,0%	0,0%
Twitter	0,0%	8,3%
Whatsapp	10,0%	0,0%
You Tube	55,0%	50,0%
Outra*	15,0%	0,0%

Obs.: as respostas para a alternativa "outros", são apresentadas no relatório em Excel, junto aos comentários da questão aberta.

**Considerando todas as redes sociais em que você acompanha as ações de seu curso, como você avalia as essas atividades?**

QUESITO	EAD	PSC
Não possuo perfil em nenhuma rede social	0,0%	0,0%
Não acompanho as ações do curso em nenhuma rede social	25,0%	0,0%
Insatisfatórias	0,0%	0,0%
Parcialmente satisfatórias	25,0%	8,3%
Satisfatórias	25,0%	33,3%
Boas	15,0%	25,0%
Muito boas	10,0%	8,3%

Com qual frequência você usa as redes sociais relacionadas abaixo?**EAD**

QUESITO	Não utilizo essa rede social	Poucas vezes por semana	Pelo menos uma vez por dia	Poucas vezes ao dia	Muitas vezes ao dia
Facebook	40,0%	10,0%	20,0%	15,0%	15,0%
Instagram	5,0%	5,0%	25,0%	10,0%	55,0%
Linkedin	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Pinterest	40,0%	45,0%	0,0%	15,0%	0,0%
SnapChat	95,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TikTok	60,0%	10,0%	5,0%	5,0%	20,0%
Twitter	55,0%	20,0%	10,0%	10,0%	5,0%
Whatsapp	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	80,0%
YouTube	5,0%	30,0%	10,0%	20,0%	35,0%

PRESENCIAL

QUESITOS	Não utilizo essa rede social	Poucas vezes por semana	Pelo menos uma vez por dia	Poucas vezes ao dia	Muitas vezes ao dia
Facebook	0,0%	33,3%	16,7%	25,0%	25,0%
Instagram	0,0%	0,0%	25,0%	8,3%	66,7%
Linkedin	50,0%	25,0%	8,3%	16,7%	0,0%
Pinterest	58,3%	25,0%	8,3%	0,0%	8,3%
SnapChat	58,3%	25,0%	8,3%	8,3%	0,0%
TikTok	50,0%	8,3%	16,7%	8,3%	16,7%
Twitter	58,3%	16,7%	8,3%	8,3%	8,3%
Whatsapp	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%
You Tube	8,3%	16,7%	25,0%	8,3%	41,7%



APÊNDICE

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Aluno(a)

Essa é a pesquisa anual sobre a qualidade dos serviços acadêmicos da UNINTER, nesse questionário são apresentados 13 temas para sua manifestação, são contemplados o curso, tutoria a distância, orientador educacional e secretaria do polo, CMA, Redes Sociais, entre outros.

IMPORTANTE: LEVE EM CONSIDERAÇÃO A ATUAÇÃO EM GERAL DAS ÁREAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES.

Sua participação é muito importante, e nos auxilia a conhecermos a realidade dos alunos, e a melhor planejarmos as ações e políticas institucionais. O preenchimento do questionário leva em torno de 10 a 15min, a pesquisa estará disponível até o dia 23/05.

Caso tenha dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Veja os resultados da última avaliação de ambiente acadêmico, acesse: <https://www.uninter.com/cpa/resultado/pesquisa-de-ambiente-academico-2/>

Agradecemos sua participação!

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

CURSO

O curso corresponde às expectativas iniciais:

- Concordo totalmente Concordo parcialmente Não concordo/nem discordo
 Discordo parcialmente Discordo totalmente

O curso propicia formação necessária para o desempenho profissional:

- Concordo totalmente Concordo parcialmente Não concordo/nem discordo
 Discordo parcialmente Discordo totalmente

Avalie o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das disciplinas do módulo:

- Os conteúdos das disciplinas são bem integrados
 Os conteúdos das disciplinas são relativamente integrados
 Os conteúdos das disciplinas são pouco integrados



- Os conteúdos das disciplinas não apresentam integração

Como você avalia o nível de exigência do curso:

- Deveria exigir muito mais de mim
 Deveria exigir um pouco mais de mim
 Exige de mim na medida certa
 Deveria exigir um pouco menos de mim
 Deveria exigir muito menos de mim

Com base em sua experiência, enquanto acadêmico(a), indique 3 (TRÊS) aspectos em que deveriam ser priorizadas melhorias:

- Material Didático (Livros, Rotas de Aprendizagem, outros)
 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Univirtus
 Processos de Avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)
 Infraestrutura física do Polo (laboratórios, salas de aula, sanitários, outros)
 Orientador Educacional de Polo
 Tutoria a Distância
 Qualificação dos Professores
 Comunicação e informação
 Outros Aspectos. Quais? _____

Ao buscar uma boa formação que me habilite a um novo emprego ou profissão, você procura cursos que possuem principalmente, quais das seguintes características:

- Reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC
Tenham uma boa avaliação do MEC (ENADE e Reconhecimento de Curso)
Possuam professores com boa formação acadêmica, maioria de mestres e doutores
Possuam professores com boa experiência no mercado de trabalho em suas áreas
Sejam tradicionais, de profissões já reconhecidas pelo mercado
Sejam inovadores, de novas profissões do mercado de trabalho
Possuam flexibilidade de matriz curricular, para poder montar meu perfil profissional
Que possibilitem flexibilidade nos horários de estudo
Apresentem práticas e estudos de caso realizados em laboratórios (físicos ou virtuais)
Possuam bons materiais didáticos
Ofertem livros físicos e/ou virtuais
Ofertem materiais para atividades práticas individuais (laboratórios portáteis)
Tenham aulas ao vivo (mesmo que on-line) com professores e alunos
Realizem atividades em grupo



COORDENAÇÃO

Dentre as funções do(a) coordenador(a) de seu curso de graduação a distância, quais as TRÊS atribuições que você reconhece imediatamente como realizadas por ele(a)?

- Comunicação com os alunos.
- Seleção dos professores para atuar no curso.
- Acompanhamento do material didático das disciplinas.
- Supervisão dos instrumentos de avaliação do curso.
- Acompanhamento dos conteúdos das videoaulas.
- Não tenho condições de avaliar.

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto à COMUNICAÇÃO COM OS ALUNOS?		
Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto à SELEÇÃO DOS PROFESSORES PARA ATUAR NO CURSO?		
Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto ao ACOMPANHAMENTO DO MATERIAL DIDÁTICO DAS DISCIPLINAS?		
Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto à SUPERVISÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO CURSO?		
Como você avalia o desempenho do Coordenador(a) do seu curso quanto ao ACOMPANHAMENTO DOS CONTEÚDOS DAS VIDEOAULAS?		

ORIENTADOR

IMPORTANTE: Considere para sua avaliação, o conjunto de orientadores educacionais que atuam no Polo onde está matriculado(a).

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Comunicação sobre os processos e o calendário de atividades dos cursos a serem cumpridos.		
Interação e comunicação com os alunos.		
Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas objetivas e discursivas).		

Nesse período de isolamento social devido à epidemia de COVID-19, indique as ações de PRÁTICAS VIRTUAIS (on-line) desenvolvidas pelo Polo:



- Não foi promovida nenhuma ação virtual (on-line) pelo Polo
- Grupos de estudo
- Aula de revisão de conteúdo
- Aula Inaugural
- Palestra
- Outra. Qual? _____

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

IMPORTANTE: Considere para sua avaliação o conteúdo e funcionalidade do módulo de Serviços no Univirtus.

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de uso do módulo de solicitação de serviços no Univirtus		
Facilidade para encontrar o serviço que necessita		
Cumprimento do prazo de retorno das solicitações realizadas		

TUTORIA A DISTÂNCIA

Quanto o atendimento dos tutores do curso, realizado por meio do canal de tutoria no Univirtus, como você avalia os quesitos abaixo?

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade das informações e/ou orientações		
Rapidez (agilidade) nas respostas		
Funcionalidade do canal Tutoria no Univirtus		

SERVIÇOS FINANCEIROS

Quanto aos serviços financeiros como negociações, antecipações de pagamento, geração de boletos, entre outros, realizado por meio de e-mail ou do 0800, como você avalia os quesitos abaixo?



QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).		
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).		
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.		
Facilidade de uso do módulo financeiro no Univirtus		

DISTRIBUIÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

IMPORTANTE: caso seu curso disponibilize somente livros digitais, assinale a opção “não tenho condições de avaliar”.

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Os livros são entregues até o início das disciplinas.		
Os livros são entregues sem danos ou conteúdo faltando.		
Reposição dos materiais didáticos enviados com defeito.		
Organização e agilidade do processo de entrega dos livros nos polos		

LPI

No seu curso, você recebe um **LABORATÓRIO PORTÁTIL INDIVIDUAL - LPI** para atividades práticas?

- Sim
 Não
 Não tenho certeza

Caso no seu curso, você receba o LPI, no polo onde está matriculado(a) disponibiliza um espaço específico para utilizar o LPI

- Sim
 Não
 Não tenho certeza
 Meu curso não requer LPI para atividades práticas

IMPORTANTE: para as questões a seguir, caso seu curso não ofereça Laboratório Portátil Individual – LPI aos alunos, assinale a opção “não tenho condições de avaliar”.



QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Os LPI'S são entregues em tempo hábil para uso na disciplina		
Os LPI'S são entregues sem danos ou conteúdo faltando		
Organização e agilidade do processo de entrega dos LPI'S nos polos		
Os LPI'S contribuem para o processo de aprendizagem		
Os LPI'S possuem qualidade adequada para a utilização nas práticas		
Obtenção de informações sobre a utilização dos LPI'S em caso de dúvidas		

CMA

Caso, nos últimos 12 meses, você tenha feito contato com a Central de Mediação Acadêmica – CMA, o retorno dado pelo setor, solucionou seu problema?

- Sim, sempre
- Sim, na maior parte das vezes
- Sim, na menor parte das vezes
- Não, em nenhuma das vezes
- Não tenho condições de avaliar

Com que frequência você recorre aos serviços do Centro de Mediação Acadêmica - CMA (autoatendimento, atendimento on-line, 0800 ou ícone “contatos” do AVA Univirtus)?

- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente
- Ocasionalmente
- Conheço o setor, mas nunca precisei utilizar seus serviços
- Não conheço o setor e quais serviços ele oferece

IMPORTANTE: considere para a sua avaliação, todos os contatos realizados junto à Central de Mediação Acadêmica – CMA, realizados nos últimos 12 meses, por meio dos chats ou 0800.



QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de utilização da ferramenta de <u>autoatendimento</u> (automático – Chat Robô)		
Fornecimento adequado de informações por meio do <u>autoatendimento</u> (automático – Chat Robô)		
Qualidade do atendimento realizado pelo <u>atendimento on-line</u> (Chat com Assistente)		
Fornecimento adequado de informações por meio do <u>atendimento on-line</u> (Chat com Assistente)		
Qualidade do atendimento realizado pelo 0800 (telefone)		
Fornecimento adequado de informações por meio do 0800 (telefone)		

CPA

IMPORTANTE: Para sua análise sobre as questões da Comissão Própria de Avaliação – CPA, leve em consideração todas as pesquisas institucionais que foram disponibilizadas pelo setor por meio do Univirtus.

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Importância dos temas pesquisados		
Quantidade de pesquisas realizadas ao ano		
Clareza e objetividade das questões		
Número de questões e tamanho do questionário		
Facilidade de preenchimento e envio dos questionários		

Entre as alternativas abaixo, quais delas você considera que servem de incentivo para que responda sempre aos questionários da CPA?

- Ganhar uma certificação a cada preenchimento.
- O preenchimento do questionário ser mais fácil.
- Ocorrerem menos pesquisas ao longo do ano.
- Os questionários serem mais curtos.
- Realização de alguma ação promocional, como sorteios de prêmios.
- Saber mais sobre o impacto das avaliações para o curso e o Polo.
- Ter mais conhecimento sobre o trabalho da CPA.



Outra. Qual? _____.

ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Para me atualizar sobre o que está ocorrendo no Brasil e do mundo, os noticiários que busco normalmente são:

Normalmente não procuro notícias sobre o Brasil e o Mundo

Canais de TV abertos (Globo, Band, Record, SBT, etc.)

Canais de TV fechados/pagos (Globo News, Band News, CNN, etc.)

Jornais Digitais (Folha de SP, O Globo, Estadão, Valor Econômico, etc.)

Revistas Digitais (Veja, Época, Exame, Isto É, etc.)

Canais do Youtube

Redes Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, etc.)

Aplicativo de mensagens (WhatsApp, Telegram, SnapChat, etc.)

Outros

Para me atualizar e conhecer o futuro das profissões e buscar novas habilidades e competências, utilizo principalmente os seguintes meios:

Não busco conteúdos sobre profissões e suas habilidades e competências

Canais de TV abertos (Globo, Band, Record, SBT, etc.)

Canais de TV fechados/pagos (Globo News, Band News, CNN, etc.)

Jornais Digitais (Folha de SP, O Globo, Estadão, Valor Econômico, etc.)

Revistas Digitais (Veja, Época, Exame, Isto É, etc.)

Canais do Youtube

Redes Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, etc.)

Aplicativo de mensagens (WhatsApp, Telegram, SnapChat, etc.)

Sites sobre empregos e profissões

Sites de instituições de ensino

Outros

Tipo: Múltipla

Para suas pesquisas acadêmicas, além das bibliotecas virtuais disponibilizadas pela UNINTER, quais outros repositórios de conteúdo você utiliza?

Utilizo somente as bibliotecas virtuais da UNINTER

SciELO – Biblioteca Eletrônica Científica Online

Google Acadêmico - Google Scholar

Khan Academy

Base de Periódicos Capes

Wikipedia

Outro. Qual? _____

CONHECIMENTO TECNOLÓGICO



Qual seu conhecimento sobre os recursos e equipamentos tecnológicos apresentados abaixo?

QUESITO	Não sei o que é	Conheço, mas não sei usar	Sei usar com dificuldade	Sei usar sem dificuldade	Sei usar e ensinar outras pessoas
Sistema operacional					
Gravação de áudio					
Gravação de vídeo					
E-mail					
Navegadores de internet					
Armazenamento de arquivos em Nuvem					
Compactador de arquivos					
Impressora					
Scanner					
Headseat					
Armazenamento Interno (HD/SSD)					
Armazenamento Externo (HD Externo)					
Pen Drive					
Web Cam					
Modem					
Proteção de dispositivos					
Proteção de dados pessoais e privacidade					
Regras de Netiqueta					
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD					
Excel - planilha eletrônica					
Word - editor de textos					
PowerPoint - apresentações de slides					
Prezzi - apresentação de slides					



Google Workspace (Ferramentas colaborativas)					
----------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Quais programas e ferramentas de automação você mais utiliza na sua atividade profissional?

Não utilizo nenhum recurso tecnológico em meu trabalho

Utilizo programa específico para minha área profissional

Excel

Word

PowerPoint

Outlook

Access

Wordpress

Acrobat

Photoshop

Illustrator

Premier

Teams

Zoom

Meet

Outro, qual? _____

REDES SOCIAIS

Em quais redes sociais você possui perfil ativo?

Não possuo perfil em nenhuma rede social

Facebook

Instagram

Kwai

Linkedin

Pinterest

SnapChat

TikTok

Twitter

Whatsapp

You Tube

Outra, qual? _____

Em qual período do dia você mais costuma navegar mais pelas redes sociais?

Não possuo perfil em nenhuma rede social

Começo da manhã

Final da manhã

Horário do almoço

Começo da tarde



Final da tarde
Durante à noite
Na Madrugada

Em quais redes sociais você costuma mais buscar informações sobre o seu curso e sua área de atuação?

Não busco informações sobre o curso ou a área de atuação nas redes sociais.

Facebook

Instagram

Linkedin

Pinterest

SnapChat

TikTok

Twitter

Whatsapp

You Tube

Outra, qual? _____

Considerando todas as redes sociais em que você acompanha as ações de seu curso, como você avalia as essas atividades?

Não possui perfil em nenhuma rede social

Não acompanho as ações do curso em nenhuma rede social

Insatisfatórias

Parcialmente satisfatórias

Satisfatórias

Boas

Muito boas

Com qual frequência você usa as redes sociais relacionadas abaixo?

QUESITO	Não utilizo essa rede social	Poucas vezes por semana	Pelo menos uma vez por dia	Poucas vezes ao dia	Muitas vezes ao dia
Facebook					
Instagram					
Linkedin					
Pinterest					
SnapChat					
TikTok					
Twitter					
Whatsapp					
You Tube					



Caso deseje, utilize o espaço abaixo para realizar seu comentário em relação aos conteúdos de seu curso veiculados nas redes sociais:

.....
.....

QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?

- Não tenho nenhum comentário a fazer
- Curso
- Coordenação
- Orientador Educacional do Polo
- Secretaria do Polo
- Solicitação de Serviços
- Serviços Financeiros
- Tutoria a Distância
- Distribuição de Material Didático
- Laboratório Portátil Individual - LPI
- Central de Mediação Acadêmica – CMA
- Comissão Própria de Avaliação – CPA
- Outro. Qual? _____.

Seu comentário tem é um(a):

- Não tenho nenhum comentário a fazer
- Crítica
- Elogio
- Sugestão

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria:
