



RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Um importante momento do SINAES são os processos de avaliação externa, como as visitas realizadas in loco para o credenciamento e recredenciamento institucional, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento dos cursos; assim como o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE; por meio destas etapas avaliativas, o MEC e o INEP podem aferir a qualidade do ensino proporcionado pela IES a seu corpo discente. No que se refere às avaliações externas ocorridas no período de 2018-2020, a IES teve as seguintes visitas in loco:

Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Graduação e seus Respectivos Anos de Realização – Modalidade Presencial

CURSOS - PRESENCIAL	Reconhec.	1ª Renov.	2ª Renov.	3ª Renov.
Bacharelado em Administração	MB (2006)	4 (2011)	-	-
Bacharelado em Ciência Política	MB (2006)	5 (2013)	5 (2015)	5 (2018)
Bacharelado em Ciências Contábeis	MB (2006)	4 (2012)	4 (2015)	-
Bacharelado em Direito	5 (2009)	5 (2014)	-	-
Bacharelado em Engenharia da Computação	5 (2019)	-	-	-
Bacharelado em Engenharia da Produção	5 (2018)	-	-	-
Bacharelado em Engenharia Elétrica	4 (2018)	-	-	-
Bacharelado em Jornalismo	4 (2011)	CPC3 (2013)	-	-
Bacharelado em Publicidade, Propaganda e Marketing	4 (2011)	CPC3 (2013)	CPC3 (2017)	-
Bacharelado em Relações Internacionais	5 (2012)	CPC3 (2013)	CPC3 (2017)	-
Bacharelado em Serviço Social	4 (2019)	-	-	-
Licenciatura em Pedagogia	A (2007)	CPC3 (2010)	CPC3 (2012)	CPC4 (2017)
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3 (2011)	CPC3 (2018)	-	-

OBS: são apresentados resultados somente para os cursos ativos em 2020 e que já passaram por processo de avaliação externa.



Número de Cursos do UNINTER que Possuem Conceito de Avaliação Externa In Loco – Por Faixa de Conceito – Modalidade Presencial

Conceito	Nº de cursos	Proporção
05	4	30,8%
04	5	38,4%
03	4	30,8%
Total	13	100%

Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Graduação e seus Respectivos Anos de Realização – Modalidade EaD

CURSOS - EAD	Reconhec.	1ª Renov.	2ª Renov.
Bacharelado em Administração	5 (2015)	-	-
Bacharelado em Ciência Política	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Ciências Contábeis	5 (2014)	-	-
Bacharelado em Engenharia da Computação	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Engenharia da Produção	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Engenharia Elétrica	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Relações Internacionais	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Secretariado Executivo	5 (2019)	-	-
Bacharelado em Serviço Social	5 (2019)	-	-
Licenciatura em Artes Visuais	5 (2019)	-	-
Licenciatura em Filosofia	5 (2018)	-	-
Licenciatura em Geografia	5 (2017)	-	-
Licenciatura em História	3 (2017)	-	-
Licenciatura em Letras	5 (2015)	CPC4 (2018)	-
Licenciatura em Matemática	4 (2017)	CPC4 (2018)	-
Licenciatura em Pedagogia	SC (2013)	CPC4 (2018)	-
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4 (2017)	-	-
Tecnologia em Comércio Exterior	SC (2007)	4 (2014)	-
Tecnologia em Gestão Ambiental	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Gestão Comercial	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	SC (2007)	5 (2015)	-
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	4 (2017)	-	-
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais	5 (2017)	-	-
Tecnologia em Gestão de Segurança Privada	5 (2019)	-	-
Tecnologia em Gestão de Turismo	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Gestão Financeira	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Gestão Hospitalar	5 (2017)	-	-



Tecnologia em Gestão Pública	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Logística	4 (2014)	-	-
Tecnologia em Marketing	5 (2015)	-	-
Tecnologia em Processos Gerenciais	SC (2007)	CPC3 (2013)	CPC3 (2017)
Tecnologia em Secretariado	4 (2015)	-	-
Tecnologia em Segurança Pública	5 (2019)	-	-
Tecnologia em Teologia Interconfessional	5 (2017)	-	-

OBS: são apresentados resultados somente para os cursos ativos em 2020 e que já passaram por processo de avaliação externa.

Número de Cursos do UNINTER que Possuem Conceito de Avaliação Externa In Loco – Por Faixa de Conceito – Modalidade EaD

Conceito	Nº de cursos	Proporção
05	19	54,3%
04	14	40,0%
03	2	5,7%
Total	35	100%

Em todas as visitas, a CPA teve a oportunidade de se reunir com os avaliadores externos, seja em um encontro presencial no caso das atividades realizadas na sede da IES, seja por meio de videoconferência, no caso das visitas realizadas aos polos, no processo de credenciamento da modalidade EaD entre os anos de 2016 e 2018. Nesses momentos, a Comissão pôde responder às questões formuladas pelos avaliadores externos sobre a autoavaliação e verificar como o processo de avaliação interna é analisado pelas comissões de avaliadores do INEP/MEC, e, quando necessário, adequá-lo às exigências estabelecidas por esses processos de avaliação externa.

Após o procedimento de avaliação in loco, durante a qual a comissão de avaliadores, a partir do instrumento legal vigente, comprova a veracidade das informações registradas, a IES analisa o Relatório de Avaliação, tomando por base além dos conceitos quantitativos, as justificativas descritas pelas comissões do INEP/MEC. Esse procedimento visa à definição de medidas de melhorias nas fragilidades apontadas pelos avaliadores e, em algumas situações, a própria sistematização das informações documentais de forma mais adequada.



No que tange aos resultados das avaliações externas de curso (reconhecimento e renovação), a maior parte das medidas é voltada para a atividade da própria graduação, mas algumas das ações propostas a partir destes processos avaliativos passam a compor as práticas do conjunto da IES, isto ocorre em particular na EaD, em que os processos são menos personalizados e mais globais que no ensino presencial. Essa replicação de boas práticas internas tem sido bastante proveitosa para as graduações a distância do UNINTER, já que 94,3% dos cursos possuem um conceito 05 (54,3%) ou 04 (40%). De 2018 em diante, a IES não registrou nenhum curso EaD sendo avaliado com conceito 03.

No que se refere aos indicadores sobre o processo de autoavaliação na instituição, uma leitura dos relatórios elaborados pelos avaliadores externos é feita pela própria CPA, com o intuito de identificar oportunidades de melhoria para a sua forma de atuação na IES. Além dos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, credenciamento e credenciamento da IES, as avaliações externas, conforme previstas na Lei do SINAES, compreendem também o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

No UNINTER, as ações relacionadas ao ENADE são desenvolvidas por um Grupo de Trabalho denominado “GT- ENADE” que, institucionalmente, se debruça sistematicamente sobre os processos da avaliação externa, na sua totalidade; desde as ações anteriores às provas, assim como todo o processo de divulgação de resultados (relatórios, tabelas e índices), análises e projetos de melhorias, derivadas destes dados. Para não ocorrer uma sobreposição de competências, a CPA somente monitora os resultados do ENADE e as ações decorrentes dos resultados do Exame propostas e implementadas por parte do Grupo de Trabalho responsável por essa área.

A divulgação dos resultados das avaliações externas não é efetivada pela CPA, ela é realizada pelas áreas responsáveis pela gestão acadêmica, particularmente as coordenações de curso, em parceria com o Departamento de Marketing da IES. Em um primeiro momento, a informação é divulgada para um círculo restrito de gestores que então repassam a informação para seus



colaboradores, posteriormente, outras áreas são informadas, paralelamente, são feitas ações de divulgação, e decorrido certo tempo, a divulgação atinge os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e comunidade externa. Para uma percepção mais objetiva dos resultados do UNINTER no ENADE, compilamos abaixo os CPC e IGC da IES nos últimos anos:

RESULTADOS DO CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO – CPC de 2014 a 2019¹

CURSO	Modalidade	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administração	PSC	-	3	-	-	4	-
Administração	EAD	-	-	-	-	4	-
Análise e Desenv. de Sistemas	PSC	3	-	-	3	-	-
Análise e Desenv. de Sistemas	EAD	-	-	-	3	-	-
Ciências Contábeis	PSC	-	3	-	-	4	-
Ciências Contábeis	EAD	-	-	-	-	4	-
Comércio Exterior	EAD	-	3	-	-	4	-
Direito	PSC	-	3	-	-	3	-
Educação Física	EAD	-	-	-	-	-	5
Engenharia da Computação	PSC	-	-	-	-	-	2
Engenharia da Computação	EAD	-	-	-	-	-	3
Engenharia Elétrica	PSC	-	-	-	-	-	2
Engenharia Elétrica	EAD	-	-	-	-	-	3
Engenharia de Produção	PSC	-	-	-	-	-	3
Engenharia de Produção	EAD	-	-	-	-	-	3
Filosofia	EAD	-	-	-	4	-	-
Geografia	EAD	-	-	-	4	-	-
Gestão Ambiental	EAD	-	-	3	-	-	3
Gestão Comercial	EAD	-	3	-	-	4	-
Gestão da Produção Industrial	PSC	3	-	-	4	-	-
Gestão da Produção Industrial	EAD	3	-	-	3	-	-
Gestão de Recursos Humanos	EAD	-	3	-	-	4	-

¹ Como o conceito do ENADE só é publicado no segundo semestre do ano seguinte, ainda não há resultados do ano de 2020 para serem incluídos na tabela.



Gestão da Tec. da Informação	EAD	-	-	-	4	-	-
Gestão Financeira	EAD	-	3	-	-	4	-
Gestão Hospitalar	EAD	-	-	-	-	-	4
Gestão Pública	EAD	-	SC	-	-	3	-
História	EAD	-	-	-	4	-	-
Letras	EAD	-	-	-	4	-	-
Logística	EAD	-	SC	-	-	4	-
Jornalismo	PSC	-	3	-	-	3	-
Marketing	EAD	-	3	-	-	4	-
Matemática	EAD	-	-	-	4	-	-
Pedagogia	PSC	3	-	-	4	-	-
Pedagogia	EAD	3	-	-	4	-	-
Processos Gerenciais	EAD	-	3	-	-	4	-
Publicidade e Propaganda	PSC	-	3	-	-	3	-
Secretariado Executivo	EAD	-	-	-	-	5	-
Serviço Social	PSC	-	-	-	-	4	-
Relações Internacionais	PSC	-	3	-	-	3	-
Relações Internacionais	EAD	-	-	-	-	3	-
Teologia	EAD	-	-	-	-	4	-

Obs. 1: Foram relacionados somente os cursos reconhecidos que puderam ter conceito no ENADE nos anos selecionados.

Obs. 2: A partir do ano de 2015 os cursos na modalidade a distância passaram a ser avaliados separadamente.

RESULTADOS DO ÍNDICE GERAL DE CURSOS – IGC DA IES (2012-2018²)

Ano	UNINTER	
	IGC	IGC contínuo
2012	3	2,61
2013	3	2,61
2014	3	2,69
2015	3	2,58

² Até o encerramento da redação desse relatório em 25/03/2021, foram publicados pelo INEP o conceito ENADE, o IDD e o CPC de 2019, mas o IGC ainda não foi disponibilizado, por isso não consta dessa tabela.



2016	3	2,59
2017	3	2,80
2018	4	2,98
2019	4	3,01

CONCEITO INSTITUCIONAL (CI) DO UNINTER NO ÚLTIMO ATO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

Processo	Período da Avaliação	Conceito
Recredenciamento IES	02 a 06 de agosto de 2015	04
Recredenciamento EAD	23 a 27 de abril de 2017	05

A consideração que a CPA faz da avaliação dos cursos no ENADE é de que os resultados dos últimos três anos são favoráveis, e em geral, o desempenho dos alunos de cada grupo tem melhorado entre um ciclo e outro³. A exceção foram os cursos de engenharia da modalidade presencial, que foram avaliados pela primeira vez no ano de 2019, o desempenho obtido pelos alunos ficou abaixo do normal, resultando no CPC 02 para os cursos de Engenharia Elétrica e Engenharia da Computação.

Para a superação desse resultado desfavorável, um importante papel é desempenhado pelas coordenações de Curso em parceria com o Grupo de Trabalho para o ENADE, ou GT-ENADE. Eles são os principais responsáveis pelas ações de sensibilização e preparação para o Exame. Após a divulgação dos resultados de 2019, já no final de 2020, foi realizada uma verificação detalhada dos dados pelos gestores acadêmicos e coordenadores dos cursos, a fim de identificar fragilidades e estabelecer propostas para o seu saneamento.

³ O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, ocorre em ciclos de três anos, e os cursos são separados em três grupos, identificado por cores diferentes: **VERDE** - Bacharelados nas áreas de Saúde, Agrárias e áreas afins; CST dos eixos tecnológicos: Ambiente e Saúde, Produção Alimentícia, Recursos Naturais, Militar e Segurança. **AZUL** - Bacharelados nas áreas de Ciências Exatas e áreas afins; Licenciaturas; CST dos eixos tecnológicos: Controle e Processos Industriais, Informação e Comunicação, Infraestrutura e Produção Industrial. **VERMELHO**: Bacharelados nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e áreas afins; CST dos eixos tecnológicos: Gestão e Negócios, Apoio Escolar, Hospitalidade e Lazer e Produção Cultural e Design.



Ao longo dos anos, as avaliações externas e a autoavaliação contribuíram significativamente para o aprimoramento dos processos de gestão no UNINTER, seja no âmbito acadêmico, seja nas demais áreas de sua estrutura organizacional. A evolução existente nos instrumentos e processos de avaliação do SINAES gerou, durante o tempo, impactos diretos no processo de autoavaliação da IES, levando a CPA, e o conjunto da IES, a uma constante atualização e reestruturação. Durante a até então breve existência deste Centro Universitário, muitas foram as fragilidades identificadas por meio dos processos avaliativos externos e internos, a exposição e reconhecimento destas limitações possibilitaram as correções necessárias em suas práticas e políticas e, em muitos casos, também acarretaram a criação de novos procedimentos e regulações.

Certamente, o crescimento vivenciado pela IES não é, direta e exclusivamente, derivado dos processos de avaliação interna e externa, mas por outro lado, certamente é sustentado por esses procedimentos. Pois é por meio deles que se pode conhecer de forma mais clara a realidade da educação ofertada pela Instituição e, assim, buscar alternativas para sempre melhorá-la. Há várias evidências da existência desta lógica no Centro Universitário Internacional UNINTER, talvez as mais relevantes sejam a melhoria paulatina dos resultados do ENADE e do IGC da Instituição, os conceitos obtidos pelos cursos nas avaliações mais recentes de reconhecimento e renovação de reconhecimento, e a melhoria geral dos indicadores coletados pela CPA, particularmente na EaD.