

RELATÓRIO GERENCIAL

PESQUISA DE PERFIL E CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS COORDENADORES DE POLO DE APOIO PRESENCIAL

GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA - 2019



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DA PESQUISA DE PERFIL E CONDIÇÕES DE
TRABALHO DOS COORDENADORES DE POLO DE APOIO PRESENCIAL**

MODALIDADE EAD

**CURITIBA
2019**



Disponível na pasta de rede: X:\ CPA\ 2019\ 2019-05-04 Perfil e Cond. de Trabalho - Coord. de PAP - EAD

Comissão Própria de Avaliação - CPA

PRESIDENTE

Prof. Me. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Prof. Dr. Yedo Alquini

Prof. Me. Fernando Eduardo Kerschbaumer

Prof. Me. Elizeu Barroso Alves

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Patrícia Aparecida Osti Salvador

Marli de Azevedo

Cleia do Rocio Cardoso

CORPO DISCENTE

Agnaldo Cândido dos Santos

Tatiana Bruno Gribel

(duas vagas em aberto)

COMUNIDADE EXTERNA

Ronaldo Kléber da Fonseca (Sociedade Civil Organizada)

Tabata Castro Alves Gonçalves (Egressos)

Viviane Andreia Sgarioni Cassemiro (Egressos)

NÚCLEO TÉCNICO

Prof. Esp. Silvio Persona Filho

Prof. Esp. Margarete Klamas Marzani

Cibele Czarneski da Silveira

Lucas Leonardo Monney Fagundes dos Reis

Thayna Thormeyer Machado

Centro Universitário Internacional - UNINTER

Comissão Própria de Avaliação

www.grupouninter.com.br/cpa

cpa@uninter.com

Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná

CEP: 80.020-110

Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. RESULTADOS DA PESQUISA	6
2.1. Perfil e Atuação do Coordenador de Polo.....	6
2.2. Orientador Educacional do Polo	13
2.3. Sistema AVA Univirtus.....	13
2.4. Setores e Serviços.....	13
2.5. Infraestrutura	14
3. RESULTADOS POR REGIÃO.....	15
3.1. Perfil e Atuação do Coordenador de Polo.....	15
3.2. Orientador Educacional do Polo	24
3.3. Sistema AVA Univirtus.....	25
3.4. Setores e Serviços.....	26
3.5. Infraestrutura	27
APÊNDICE I INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	29
APÊNDICE II CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	34



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO ALVO: Coordenadores dos Polos de Apoio Presencial (PAP).

PERÍODO DE APLICAÇÃO: de 04 a 19 de maio de 2019.

REPRESENTATIVIDADE: dos 286 coordenadores do UNINTER ativos no Sistema 5E, 235 participaram do processo avaliativo, ou seja 82,2% do total de coordenadores dos Polos.

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio da plataforma AVA Univirtus. O instrumento foi composto de 44 questões divididas em 5 blocos. O primeiro, mais pertinente ao perfil e à atuação do coordenador, contou com questões que auxiliam na identificação das características deste público e das atividades que desenvolvem nos PAP; os outros quatro blocos permitiram que os respondentes avaliassem diferentes aspectos sobre as suas condições de trabalho. Também foi apresentada uma questão aberta para que pudessem realizar seus comentários sobre os temas abordados na pesquisa, ou outro assunto que considerassem pertinente. A participação dos coordenadores de polo foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação.

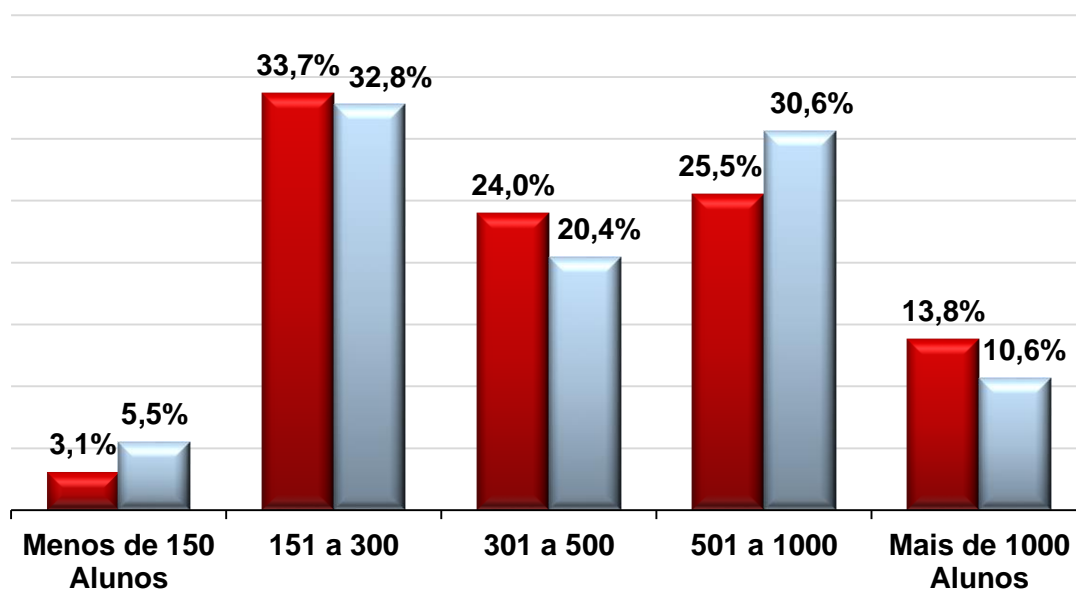


2. RESULTADOS DA PESQUISA

2.1. Perfil e Atuação do Coordenador de Polo

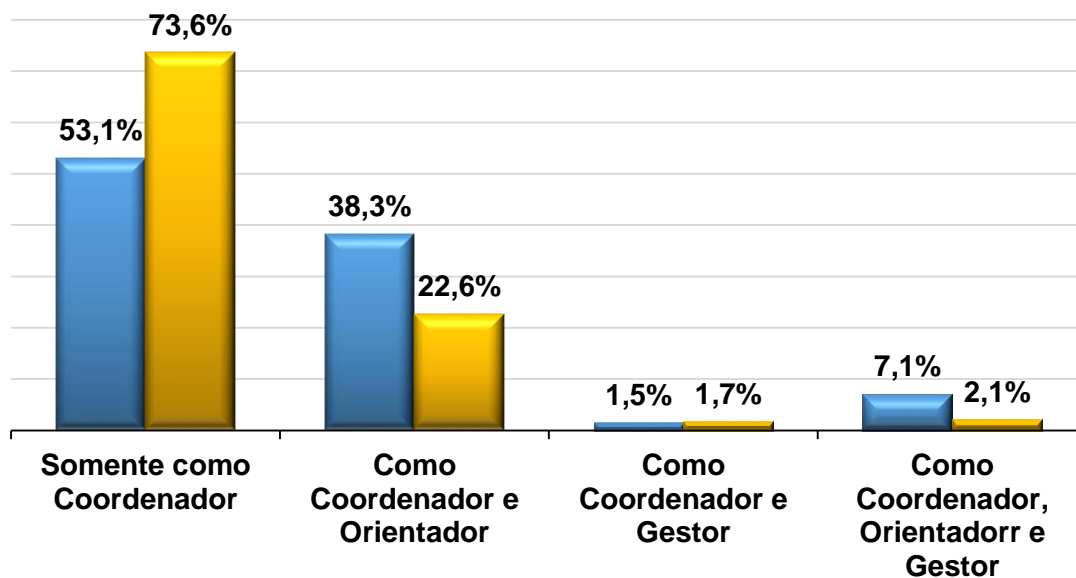
Porte do Polo em Relação ao seu Número de Alunos

■ 2018 ■ 2019



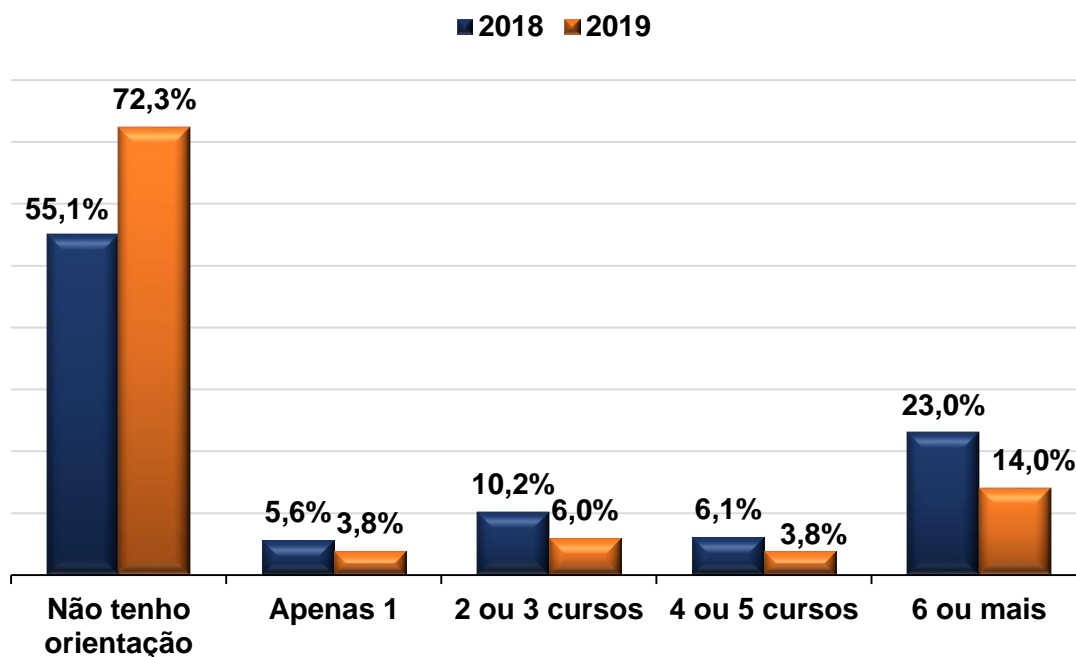
Atuação no Polo

■ 2018 ■ 2019

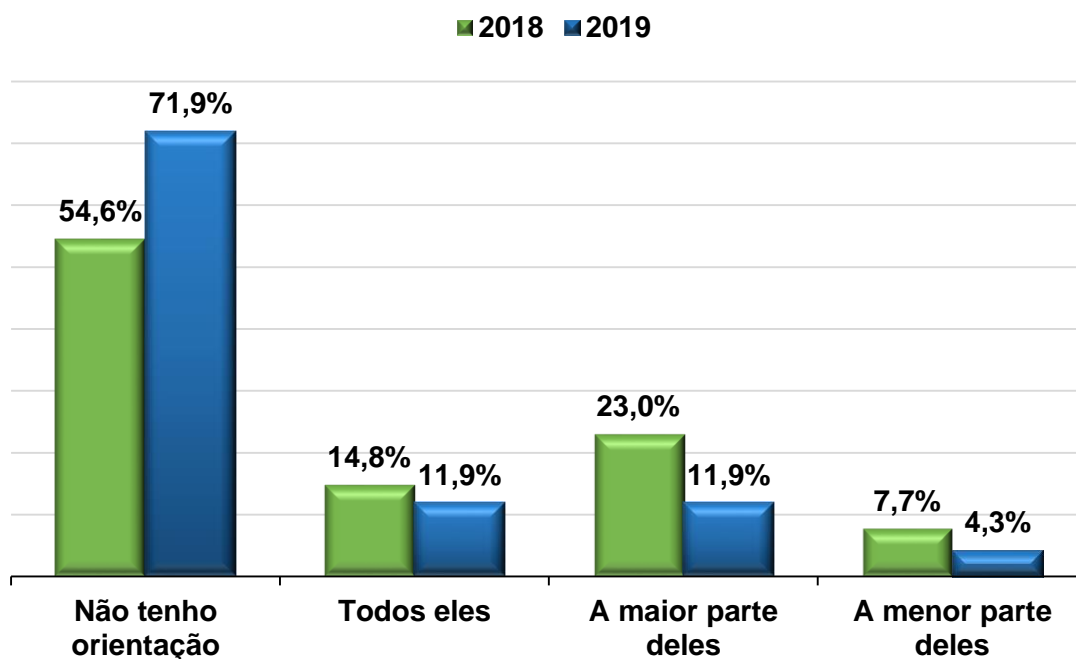




Se realiza orientação educacional no polo, em quantos cursos você atua?

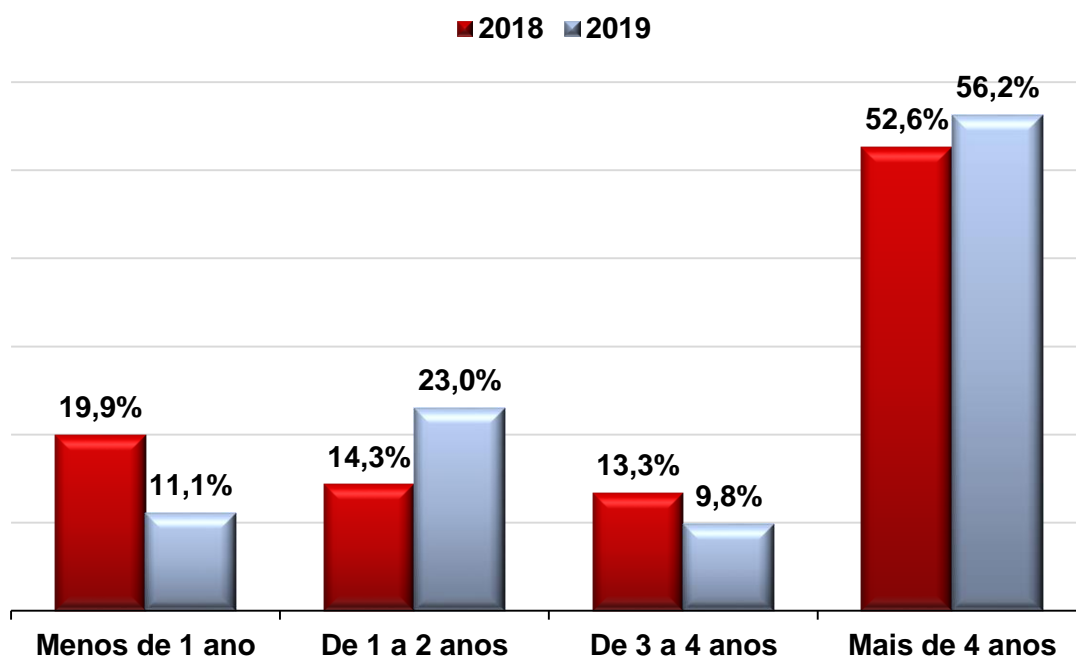


Se realiza orientação educacional no polo, os cursos em que atua estão relacionados com sua área de formação?

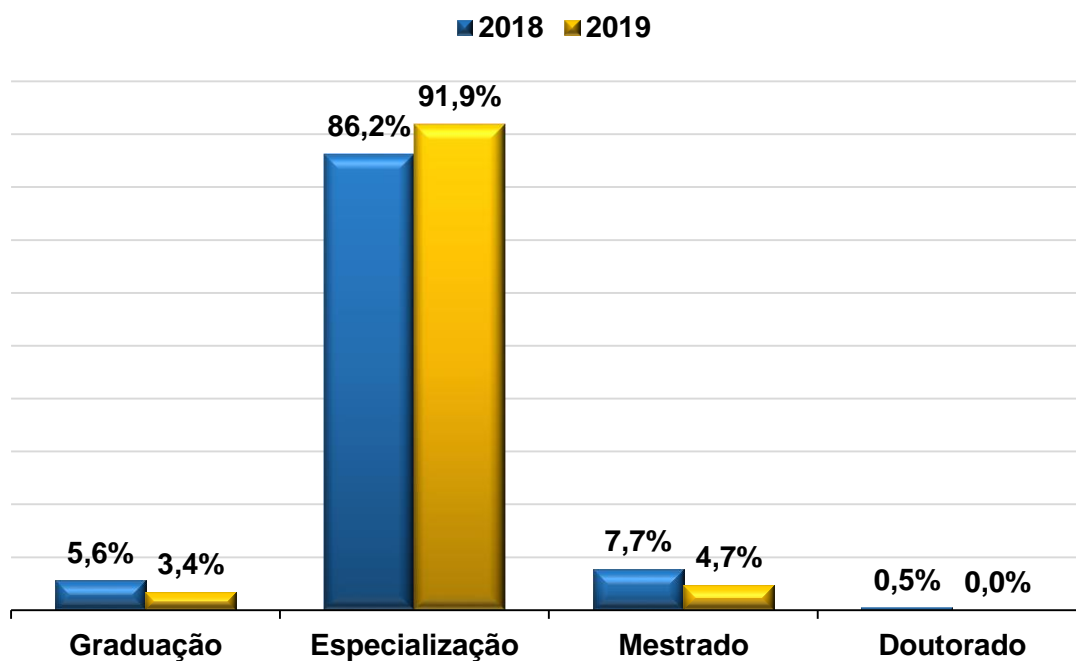




Tempo de Atuação como Coordenador de Polo

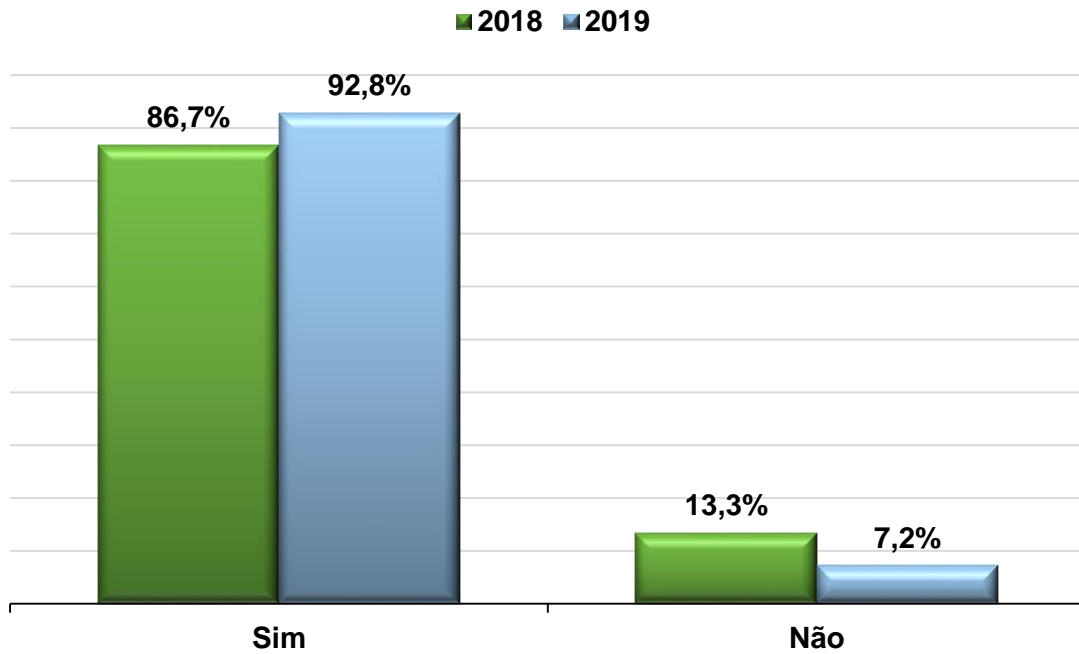


Maior Titulação Concluída

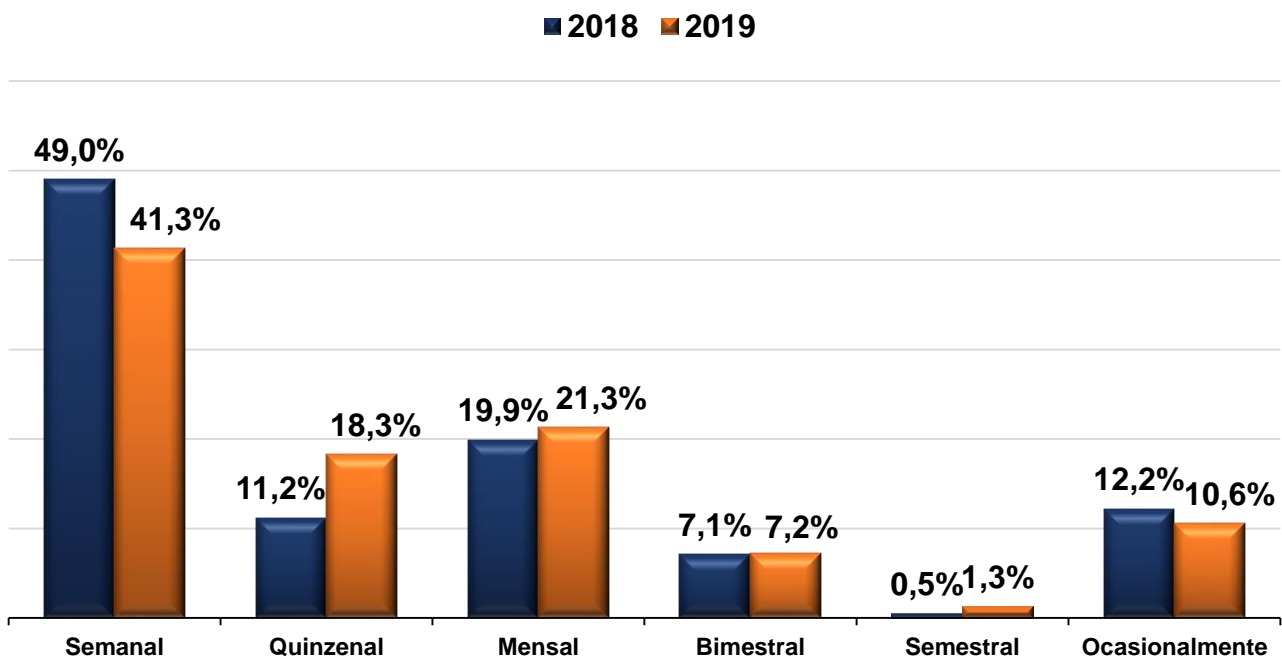




Curso concluído na área de Educação a Distância

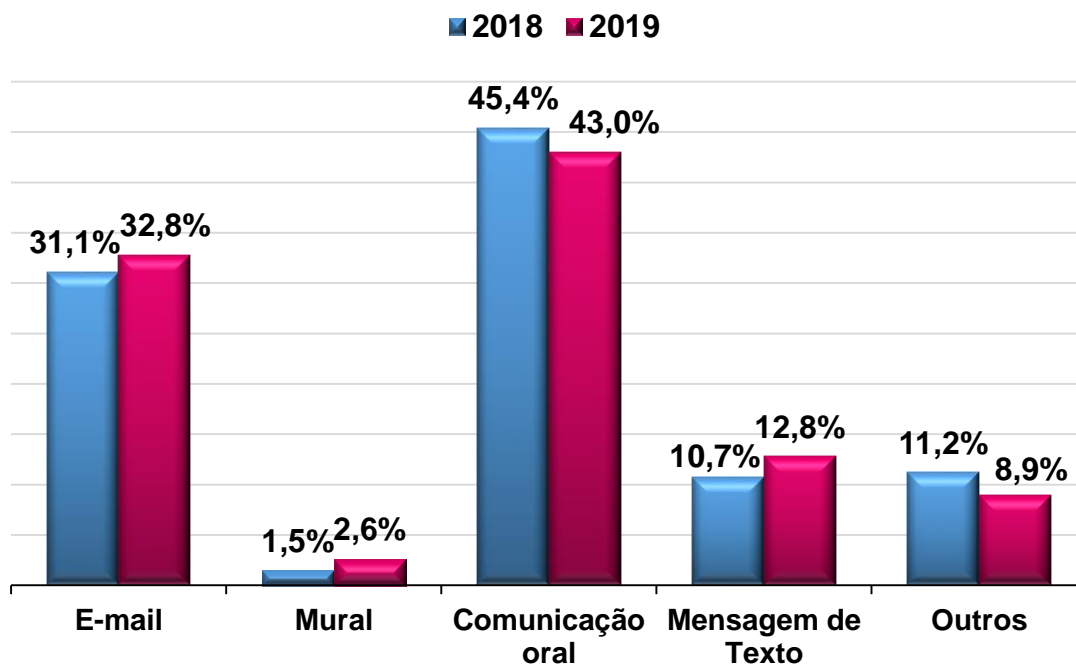


Frequência com que Realiza a Reunião com os Orientadores Educacionais de Polo

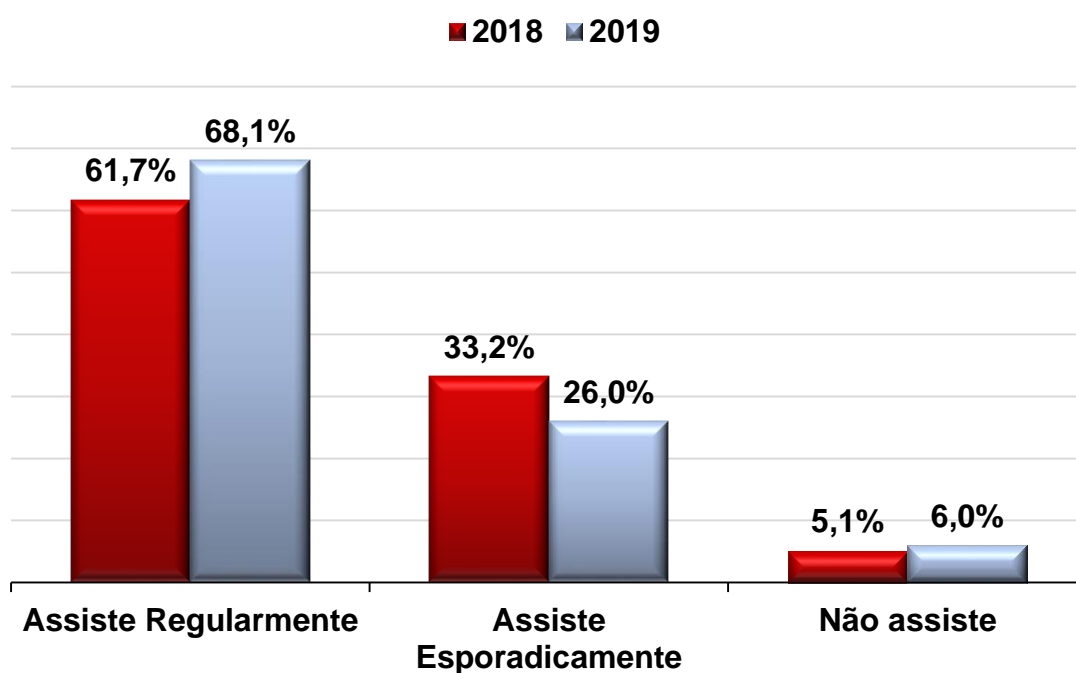




Principal mecanismo utilizado pelo Coordenador para informar os Orientadores Educacionais de Polo sobre comunicados enviados

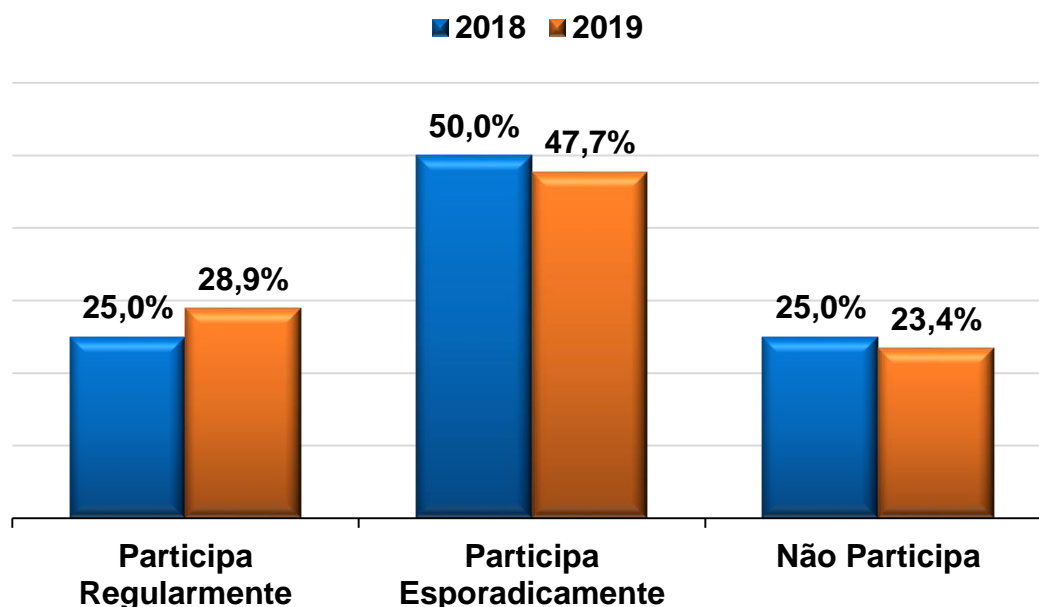


Participação no Tele-encontro





Participação da Rádio Web Organizada pelas Escolas (Educação, Gestão e Negócios, Politécnica, etc.)

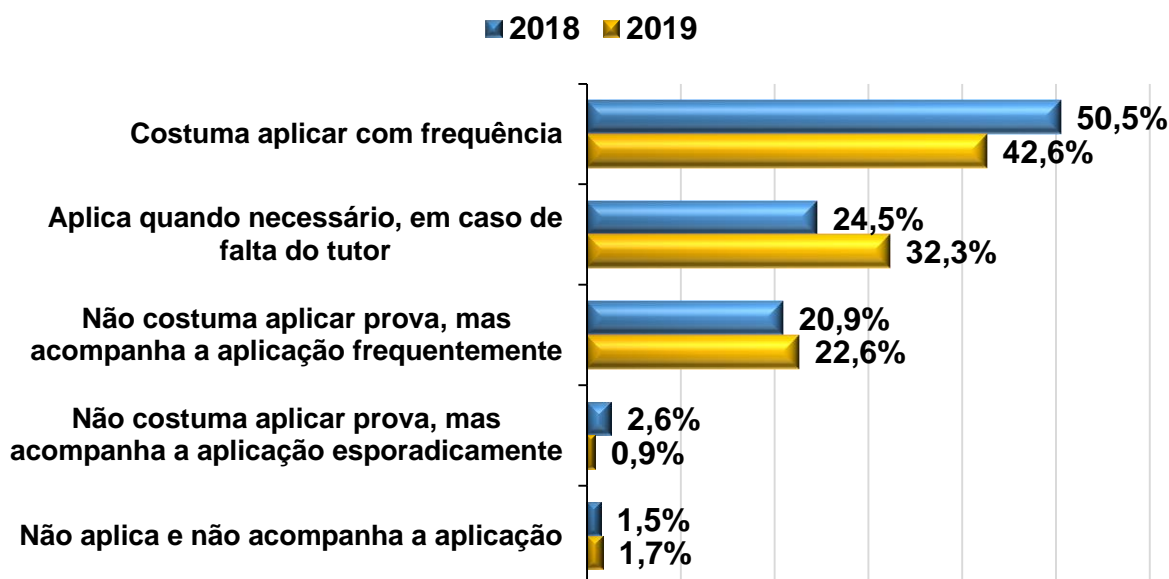


Cite as três situações mais frequentes de atendimento aos alunos

QUESITOS	2018	2019
Ambiente virtual de aprendizagem (AVA Univirtus)	75,5%	76,2%
Calendário acadêmico	25,0%	19,1%
Conteúdos curriculares	12,8%	7,7%
Rotas de aprendizagem	20,9%	22,1%
Atividades Pedagógicas On-line (APOLs)	25,0%	27,2%
Kits de material didático	7,7%	14,0%
Prova objetiva e/ou discursiva	34,7%	39,6%
Atividades práticas dos cursos	32,1%	30,6%
Relacionamento com o corpo técnico-administrativo do polo	9,7%	14,9%
Questões administrativas (documentos, currículo, análise de grade, procedimentos de matrícula)	27,6%	32,8%
Intermediação das solicitações entre alunos e diferentes setores da IES	58,7%	52,8%
Outros	2,6%	8,5%



Aplicação e acompanhamento de provas



Indique as três ações práticas mais frequente desenvolvida no seu PAP

QUESITOS	2018	2019
Grupos de Estudo	74,5%	72,3%
Feiras e Exposições	6,6%	9,4%
Workshop (Oficinas)	14,3%	13,2%
Aula Inaugural	89,8%	92,3%
Cine Debate	17,3%	10,2%
Aulas de revisão de conteúdos	18,9%	19,6%
Seminários, Simpósios, Palestras	38,8%	44,3%
Projetos de integração com a comunidade	13,8%	16,6%
Visitas Técnicas	7,7%	6,8%
Outras	15,8%	18,3%



2.2. Orientador Educacional do Polo

QUESITO	2018	2019
Comunicação dos objetivos de aprendizagem a serem alcançados, as etapas e o calendário de atividades a serem cumpridos	8,7	8,8
Interação e comunicação com os alunos	8,9	9,0
Orientação quanto aos problemas relacionados ao processo de ensino de aprendizagem	8,6	8,8
Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas objetivas e discursivas)	8,8	9,0
Assiduidade e pontualidade às atividades realizadas do Polo.	9,3	9,2
Média	8,9	9,0

2.3. Sistema AVA Univirtus

QUESITO	2018	2019
Facilidade de uso do AVA	9,0	9,3
Disponibilidade e clareza das informações acadêmicas (avisos, eventos, prazos, etc.)	8,6	8,9
Recursos disponíveis na plataforma (roteiro de estudo, chat, fórum, tutoria, etc.)	8,8	9,0
Média	8,8	9,1

2.4. Setores e Serviços

QUESITO	2018	2019
SEDOC- Setor de documentações e Avaliações do Polo	8,9	9,1
Escola de Polos	8,6	8,8
Sistema de distribuição de material didático (logística)*	8,2	8,1
Coordenações de Curso	8,3	8,3
Tutoria a distância (Central)	7,8	8,0
Secretaria Acadêmica	7,7	8,2
CRA- Central de Relacionamento do aluno	8,0	8,3
CMA- Centro de Mediação Acadêmica	8,8	9,2
SIANEE- Serviço de Inclusão e atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais	9,2	8,7



CECOB- Central de Cobrança/ Financeiro (boletos)	8,2	8,2
CPA- Comissão Própria de Avaliação	8,9	8,6
Média	8,4	8,5

2.5. Infraestrutura

QUESITO	2018	2019
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,4	8,6
Sala de Coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,5
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,8
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)	8,2	8,5
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)	8,0	8,3
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual	8,2	8,3
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos	8,4	8,4
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)	8,3	8,6
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos	8,0	8,2
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)	8,2	8,4
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)	8,3	8,7
Média	8,3	8,5



3. RESULTADOS POR REGIÃO

3.1. Perfil e Atuação do Coordenador de Polo

Porte do Polo em Relação ao seu Número de Alunos

QUESITO	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menos de 150 Alunos	0,0%	0,0%	5,9%	8,3%	0,0%	5,0%	3,0%	6,3%	3,5%	5,1%
151 a 300	36,4%	30,8%	35,3%	37,5%	23,5%	10,0%	45,5%	39,2%	25,9%	31,3%
301 a 500	18,2%	23,1%	23,5%	16,7%	29,4%	50,0%	24,2%	20,3%	23,5%	15,2%
501 a 1000	27,3%	23,1%	29,4%	33,3%	29,4%	30,0%	25,8%	31,6%	23,5%	30,3%
Mais de 1000 Alunos	18,2%	23,1%	5,9%	4,2%	17,6%	5,0%	1,5%	2,5%	23,5%	18,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Atuação no Polo

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Somente como Coordenador	36,4%	61,5%	41,2%	79,2%	29,4%	75,0%	54,5%	65,8%	61,2%	79,8%
Como Coordenador e Orientador	63,6%	30,8%	47,1%	16,7%	41,2%	20,0%	39,4%	31,6%	31,8%	16,2%
Como Coordenador e Gestor	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	5,9%	5,0%	3,0%	1,3%	0,0%	1,0%
Como Coordenador, Orientador e Gestor	0,0%	0,0%	11,8%	4,2%	23,5%	0,0%	3,0%	1,3%	7,1%	3,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se realiza orientação educacional no polo, em quantos cursos você atua?

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Não tenho orientação	45,5%	69,2%	52,9%	79,2%	35,3%	75,0%	56,1%	59,5%	60,0%	80,8%
Apenas 1	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	11,8%	5,0%	6,1%	5,1%	5,9%	3,0%
2 ou 3 cursos	18,2%	15,4%	23,5%	4,2%	23,5%	5,0%	6,1%	10,1%	7,1%	2,0%
4 ou 5 cursos	9,1%	0,0%	11,8%	8,3%	0,0%	5,0%	3,0%	5,1%	8,2%	2,0%
6 ou mais	27,3%	15,4%	11,8%	4,2%	29,4%	10,0%	28,8%	20,3%	18,8%	12,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Se realiza orientação educacional no polo, os cursos em que atua estão relacionados com sua área de formação?

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Não tenho orientação	45,5%	69,2%	52,9%	79,2%	35,3%	75,0%	56,1%	59,5%	58,8%	79,8%
Todos eles	18,2%	23,1%	17,6%	12,5%	23,5%	5,0%	15,2%	13,9%	11,8%	10,1%
A maior parte deles	36,4%	7,7%	23,5%	8,3%	23,5%	10,0%	21,2%	19,0%	22,4%	8,1%
A menor parte deles	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	17,6%	10,0%	7,6%	7,6%	7,1%	2,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tempo de Atuação como Coordenador de Polo

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menos de 1 ano	36,4%	7,7%	11,8%	12,5%	17,6%	10,0%	12,1%	6,3%	25,9%	15,2%
De 1 a 2 anos	0,0%	30,8%	17,6%	16,7%	17,6%	30,0%	15,2%	19,0%	14,1%	25,3%
De 3 a 4 anos	18,2%	7,7%	5,9%	12,5%	29,4%	10,0%	16,7%	11,4%	8,2%	8,1%
Mais de 4 anos	45,5%	53,8%	64,7%	58,3%	35,3%	50,0%	56,1%	63,3%	51,8%	51,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Maior Titulação Concluída

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Graduação	18,2%	0,0%	0,0%	4,2%	5,9%	5,0%	7,6%	3,8%	3,5%	3,0%
Especialização	81,8%	100,0%	100,0%	91,7%	76,5%	85,0%	84,8%	93,7%	87,1%	90,9%
Mestrado	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	17,6%	10,0%	7,6%	2,5%	8,2%	6,1%
Doutorado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Curso concluído na área de Educação a Distância

QUESITO	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Sim	72,7%	92,3%	82,4%	100,0%	94,1%	80,0%	90,9%	94,9%	84,7%	91,9%
Não	27,3%	7,7%	17,6%	0,0%	5,9%	20,0%	9,1%	5,1%	15,3%	8,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Frequência com que Realiza a Reunião com os Orientadores Educacionais de Polo

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Semanal	18,2%	23,1%	41,2%	29,2%	17,6%	20,0%	62,1%	54,4%	50,6%	40,4%
Quinzenal	18,2%	23,1%	23,5%	12,5%	5,9%	30,0%	7,6%	17,7%	11,8%	17,2%
Mensal	27,3%	38,5%	17,6%	37,5%	23,5%	20,0%	15,2%	10,1%	22,4%	24,2%
Bimestral	0,0%	7,7%	5,9%	12,5%	23,5%	15,0%	10,6%	2,5%	8,2%	8,1%
Semestral	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	1,0%
Ocasionalmente	36,4%	7,7%	11,8%	8,3%	23,5%	15,0%	10,6%	12,7%	8,2%	9,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Principal mecanismo utilizado pelo Coordenador para informar os Orientadores Educacionais de Polo sobre comunicados enviados

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
E-mail	36,4%	23,1%	29,4%	25,0%	11,8%	25,0%	34,8%	43,0%	31,8%	29,3%
Mural	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	5,0%	0,0%	0,0%	2,4%	5,1%
Comunicação oral	45,5%	46,2%	47,1%	45,8%	47,1%	50,0%	43,9%	38,0%	45,9%	44,4%
Mensagem de Texto	18,2%	7,7%	17,6%	20,8%	5,9%	10,0%	15,2%	13,9%	5,9%	11,1%
Outros	0,0%	23,1%	5,9%	8,3%	29,4%	10,0%	6,1%	5,1%	14,1%	10,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Participação no Tele-encontro

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Assiste Regularmente	63,6%	61,5%	76,5%	70,8%	52,9%	65,0%	57,6%	69,6%	63,5%	67,7%
Assiste Esporadicamente	36,4%	38,5%	17,6%	25,0%	47,1%	30,0%	33,3%	25,3%	32,9%	24,2%
Não assiste	0,0%	0,0%	5,9%	4,2%	0,0%	5,0%	9,1%	5,1%	3,5%	8,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Participação da Rádio Web Organizada pelas Escolas (Educativa, Gestão e Negócios, Politécnica, etc.)

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Participa Regularmente	9,1%	0,0%	29,4%	33,3%	29,4%	30,0%	22,7%	26,6%	27,1%	33,3%
Participa Esporadicamente	54,5%	61,5%	41,2%	37,5%	58,8%	55,0%	48,5%	50,6%	50,6%	44,4%
Não Participa	36,4%	38,5%	29,4%	29,2%	11,8%	15,0%	28,8%	22,8%	22,4%	22,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cite as TRÊS situações mais frequentes de atendimento aos alunos

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ambiente virtual de aprendizagem (AVA Univirtus)	72,7%	69,2%	76,5%	83,3%	64,7%	85,0%	69,7%	73,4%	82,4%	75,8%
Calendário acadêmico	45,5%	23,1%	23,5%	4,2%	17,6%	20,0%	22,7%	25,3%	25,9%	17,2%
Conteúdos curriculares	0,0%	15,4%	17,6%	4,2%	5,9%	5,0%	18,2%	7,6%	10,6%	8,1%
Rotas de aprendizagem	9,1%	30,8%	29,4%	12,5%	17,6%	15,0%	18,2%	25,3%	23,5%	22,2%
Atividades Pedagógicas On-line (APOLs)	18,2%	38,5%	23,5%	29,2%	17,6%	15,0%	27,3%	29,1%	25,9%	26,3%
Kits de material didático	0,0%	23,1%	5,9%	12,5%	5,9%	10,0%	6,1%	12,7%	10,6%	15,2%
Prova objetiva e/ou discursiva	18,2%	46,2%	52,9%	41,7%	23,5%	50,0%	34,8%	44,3%	35,3%	32,3%



Atividades práticas dos cursos	27,3%	53,8%	58,8%	25,0%	23,5%	40,0%	33,3%	27,8%	28,2%	29,3%
Relacionamento com o corpo técnico-administrativo do polo	0,0%	15,4%	0,0%	12,5%	11,8%	10,0%	16,7%	19,0%	7,1%	13,1%
Questões administrativas (documentos, currículo, análise de grade, procedimentos de matrícula)	18,2%	23,1%	23,5%	29,2%	29,4%	35,0%	36,4%	34,2%	22,4%	33,3%
Intermediação das solicitações entre alunos e diferentes setores da IES	72,7%	53,8%	52,9%	54,2%	64,7%	30,0%	60,6%	58,2%	55,3%	52,5%
Outros	0,0%	7,7%	0,0%	16,7%	0,0%	5,0%	3,0%	8,9%	3,5%	7,1%

Aplicação e Acompanhamento de provas

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Costuma aplicar com frequência	27,3%	23,1%	47,1%	37,5%	64,7%	35,0%	45,5%	49,4%	55,3%	42,4%
Aplica quando necessário, em caso de falta do orientador pedagógico	45,5%	61,5%	35,3%	33,3%	23,5%	25,0%	19,7%	26,6%	23,5%	34,3%
Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação frequentemente	27,3%	15,4%	17,6%	25,0%	11,8%	35,0%	28,8%	22,8%	16,5%	20,2%
Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação esporadicamente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	4,5%	0,0%	2,4%	1,0%
Não aplica e não acompanha a aplicação	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	1,5%	1,3%	2,4%	2,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Indique as três ações práticas mais frequentes desenvolvidas no seu PAP

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Grupos de Estudo	72,7%	46,2%	70,6%	70,8%	58,8%	70,0%	83,3%	79,7%	71,8%	70,7%
Feiras e Exposições	9,1%	7,7%	5,9%	4,2%	0,0%	10,0%	4,5%	11,4%	9,4%	9,1%
Workshop (Oficinas)	9,1%	23,1%	11,8%	8,3%	11,8%	5,0%	10,6%	8,9%	18,8%	18,2%
Aula Inaugural	90,9%	92,3%	76,5%	91,7%	88,2%	90,0%	89,4%	89,9%	92,9%	94,9%
Cine Debate	9,1%	15,4%	17,6%	8,3%	11,8%	10,0%	24,2%	11,4%	14,1%	9,1%
Aulas de revisão de conteúdos	0,0%	7,7%	11,8%	25,0%	23,5%	25,0%	16,7%	15,2%	23,5%	22,2%
Seminários, Simpósios, Palestras	45,5%	53,8%	41,2%	41,7%	35,3%	45,0%	36,4%	44,3%	40,0%	43,4%
Projetos de integração com a comunidade	9,1%	15,4%	17,6%	25,0%	17,6%	30,0%	13,6%	13,9%	12,9%	14,1%
Visitas Técnicas	9,1%	0,0%	11,8%	8,3%	5,9%	0,0%	7,6%	2,5%	7,1%	12,1%
Outras	18,2%	30,8%	11,8%	12,5%	41,2%	30,0%	18,2%	19,0%	9,4%	15,2%



3.2. Orientador Educacional do Polo

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Comunicação dos objetivos de aprendizagem a serem alcançados, as etapas e o calendário de atividades a serem cumpridos	8,3	9,0	8,4	8,8	8,3	8,2	8,9	8,9	8,8	8,9
Interação e comunicação com os alunos	8,7	8,8	8,5	9,2	8,5	8,2	9,2	9,0	9,0	9,1
Orientação quanto aos problemas relacionados ao processo de ensino de aprendizagem	8,4	8,7	8,4	8,8	8,0	8,2	8,9	8,9	8,7	8,8
Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas objetivas e discursivas)	8,6	8,8	8,1	8,8	8,6	8,5	9,2	9,0	8,7	9,1
Assiduidade e pontualidade às atividades realizadas do Polo.	9,1	9,2	8,8	9,1	8,9	8,8	9,5	9,3	9,3	9,3
Média	8,6	8,9	8,4	8,9	8,4	8,4	9,1	9,0	8,9	9,0



3.3. Sistema AVA Univirtus

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Facilidade de uso do AVA	9,0	9,3	9,1	9,8	9,1	9,5	9,2	9,3	8,9	9,3
Disponibilidade e clareza das informações acadêmicas (avisos, eventos, prazos, etc.)	8,5	8,8	8,8	9,3	8,6	9,4	8,9	8,8	8,5	8,8
Recursos disponíveis na plataforma (roteiro de estudo, chat, fórum, tutoria, etc.)	8,5	8,6	9,0	9,3	8,5	9,5	8,9	8,9	8,7	9,1
Média	8,7	8,9	8,9	9,5	8,7	9,5	9,0	9,0	8,7	9,0



3.4. Setores e Serviços

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
SEDOC- Setor de documentações e Avaliações do Polo	8,7	8,7	8,8	9,4	8,6	8,7	8,8	9,1	9,0	9,1
Escola de Polos	8,2	8,4	8,4	8,9	8,6	8,8	8,7	8,7	8,5	8,8
Sistema de distribuição de material didático (logística)*	8,0	8,1	8,6	8,4	7,4	7,4	8,5	8,5	8,0	7,9
Coordenações de Curso	7,8	8,0	8,3	8,3	8,2	8,3	8,2	8,3	8,5	8,4
Tutoria a distância (Central)	7,5	7,9	8,1	8,2	7,6	8,0	7,8	8,0	7,8	8,1
Secretaria Acadêmica	7,5	7,8	7,7	8,3	7,4	8,3	7,8	8,1	7,7	8,3
CRA- Central de Relacionamento do aluno	8,0	8,2	7,5	8,5	7,6	8,5	8,1	8,3	8,1	8,2
CMA- Centro de Mediação Acadêmica	8,8	9,0	8,2	9,6	8,6	8,9	8,8	9,2	8,8	9,1
SIANEE- Serviço de Inclusão e atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais	9,9	8,4	9,2	8,8	9,4	8,3	9,0	8,8	9,2	8,7
CECOB- Central de Cobrança/ Financeiro (boletos)	7,3	7,5	8,1	8,5	8,4	8,2	8,2	8,3	8,3	8,2
CPA- Comissão Própria de Avaliação	8,9	7,5	8,5	8,5	8,9	8,2	9,0	8,3	8,8	8,2
Média	8,2	8,1	8,3	8,7	8,2	8,3	8,5	8,5	8,4	8,5



3.5. Infraestrutura

QUESITOS	CENTRO-OESTE		NORDESTE		NORTE		SUDESTE		SUL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,0	8,2	7,9	8,7	7,4	8,2	8,6	8,6	8,7	8,8
Sala de Coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)	7,9	7,7	7,9	8,7	7,1	8,0	8,6	8,4	8,8	8,8
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)	8,2	8,8	8,1	8,9	7,8	8,4	8,7	8,7	8,7	9,0
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)	7,9	8,5	7,5	8,2	6,9	8,0	8,4	8,4	8,5	8,8
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)	8,4	8,2	7,3	7,8	6,8	7,8	8,3	8,3	8,2	8,5
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual	8,3	8,0	8,1	8,3	7,2	7,8	8,5	8,4	8,2	8,4
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos	7,8	7,9	8,5	8,5	6,9	8,0	8,7	8,4	8,6	8,4
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)	7,9	8,4	7,5	8,5	7,2	7,9	8,5	8,5	8,6	8,8



Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos	8,0	7,5	7,1	8,0	7,0	7,6	8,2	8,1	8,1	8,4
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)	7,5	7,5	7,6	8,2	6,9	7,7	8,5	8,5	8,4	8,6
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)	7,5	7,9	7,6	8,6	6,9	7,9	8,5	8,8	8,7	9,0
Média	7,9	8,0	7,7	8,4	7,1	7,9	8,5	8,5	8,5	8,7



APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Coordenador(a),

Por meio de processos avaliativos diversos, a Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNINTER procura levantar subsídios para o planejamento das ações institucionais, assim como, para o atendimento de diretrizes definidas pelo INEP/MEC. Neste contexto, solicitamos o preenchimento deste questionário, que tem por objetivo caracterizar o perfil dos coordenadores de polo, e também, permitir a estes profissionais avaliar outros aspectos relacionados com sua atividade nos PAP (infraestrutura, setores de apoio, entre outros). É importante ressaltar que os dados resultantes desta pesquisa não serão analisados individualmente, garantindo o caráter sigiloso da mesma.

Os resultados da avaliação de 2018, estão disponíveis no site da CPA, caso queira verificar o relatório, acesse: <https://www.uninter.com/cpa/resultado/avaliacao-dos-coordenadores-de-polo-ead/>

Comissão Própria de Avaliação – CPA

e-mail: cpa@uninter.com - site: www.uninter.com/cpa/

Forma de Atuação

Indique o porte do Polo em relação ao seu número de alunos:

- Menos de 150 alunos 151 a 300 301 a 500 501 a 1000
 Mais de 1000 alunos

Forma de atuação no Polo:

- Somente como Coordenador Como Coordenador e Orientador
 Como Coordenador e Gestor Como Coordenador, Orientador e Gestor

Se realiza orientação educacional no polo, em quantos cursos você atua?

- Não tenho orientação Apenas 01 02 ou 03 cursos 04 ou 05 cursos
 06 ou mais

Se realiza orientação educacional no polo, os cursos em que atua estão relacionados com sua área de formação?

- Não tenho orientação Todos eles A maior parte deles A menor parte deles

Tempo de Atuação como Coordenador de Polo:

- Menos 1 ano De 1 a 2 anos De 3 a 4 anos Mais de 4 anos

Maior titulação concluída:

- Graduação Especialização Mestrado Doutorado

Possui formação (extensão, especialização, etc.) que habilite para atuar na Educação a Distância?

- Sim Não

Frequência de realização de reunião com o Orientador Educacional de Polo:

- Semanal Quinzenal Mensal Bimestral Semestral Ocasionalmente



Principal mecanismo utilizado pelo coordenador para informar os Orientadores Educacionais de polo sobre comunicados enviados:

- E-mail Mural Comunicação oral Mensagem de texto Outros

Participação no Telencontro da IES com os Polos:

- Assiste regularmente Assiste esporadicamente Não assiste

Participação na Rádio web organizada pelas Escolas (Educação, Gestão e Negócios, Politécnica, etc.):

- Participa regularmente Participa esporadicamente Não participa

Cite as TRÊS situações mais frequentes de atendimento aos alunos:

- Ambiente virtual de aprendizagem (AVA Univirtus)
 Calendário acadêmico
 Conteúdos curriculares
 Rotas de aprendizagem
 Atividades Pedagógicas On-line (APOLs)
 Kits de material didático
 Prova objetiva e/ou discursiva
 Atividades práticas dos cursos
 Relacionamento com o corpo técnico-administrativo do polo
 Questões administrativas (documentos, currículo, análise de grade, procedimentos de matrícula)
 Intermediação das solicitações entre alunos e diferentes setores da IES
 Outros.....

Aplicação e acompanhamento de provas:

- Costuma aplicar com frequência
 Aplica quando necessário, em caso de falta do tutor
 Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação frequentemente
 Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação esporadicamente
 Não aplica e não acompanha a aplicação

Indique as TRÊS ações práticas mais frequentes desenvolvidas no seu PAP:

- Grupos de Estudo Aulas de revisão de conteúdos
 Feiras e Exposições Seminários, Simpósios, Palestras
 Workshop (Oficinas) Projetos de integração com a comunidade
 Aula Inaugural Visitas técnicas
 Cine Debate Outras: _____

**CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS
A SEGUIR:**

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente		Não tenho Condições de avaliar
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11



Orientador Educacional do Polo (considerando todos os tutores do polo)	Conceito (1 a 10)
Comunicação dos objetivos de aprendizagem a serem alcançados, as etapas e o calendário de atividades a serem cumpridos	
Interação e comunicação com os alunos	
Orientação quanto aos problemas relacionados ao processo de ensino-aprendizagem	
Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas objetivas e discursivas)	
Assiduidade e pontualidade às atividades realizadas no Polo	

AVA Univirtus para atividade do coordenador de polo	Conceito (1 a 10)
Facilidade de uso do AVA	
Disponibilidade e clareza das informações acadêmicas (avisos, eventos, prazos, etc.)	
Recursos disponíveis na plataforma (roteiro de estudo, chat, fórum, tutoria, etc.)	

Setores ou Serviços (cumprimento de prazos, atendimento e retorno às solicitações)	Conceito (1 a 10)	11-Não tenho condições de avaliar
SEDOC – Setor de Documentações de Polos		
Escola de Polos		
Sistema de Distribuição de Material Didático (Logística)		
Coordenações de Curso		
Tutoria a Distância (Central)		
Secretaria Acadêmica		
CRA – Central de Relacionamento do Aluno		
CMA – Centro de Mediação Acadêmica		
SIANEE – Serviço de Inclusão e Atendimento aos Alunos com Necessidades Educacionais Especiais		
CECOB – Serviços Financeiros		
CPA – Comissão Própria de Avaliação		



Infraestrutura e Recursos	Conceito (1 a 10)	11-Não tenho condições de avaliar
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)		
Sala de coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)		
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)		
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)		
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)		
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual		
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos		
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)		
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos		
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)		
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)		

Questão Aberta

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria.



APÊNDICE II

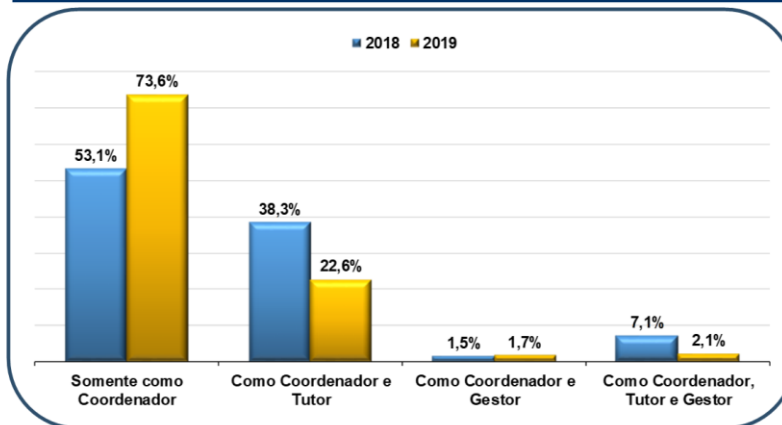
CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS



CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
Modalidade Educação a Distância
Informativo da CPA nº 09/2019

Perfil e Condições de Trabalho dos Coordenadores de Polo

Forma de Atuação no Polo



Dados Metodológicos

Público Alvo
 Coordenadores dos Polos de Apoio Presencial (PAP).

Período de Aplicação
 04 a 19 de maio de 2019

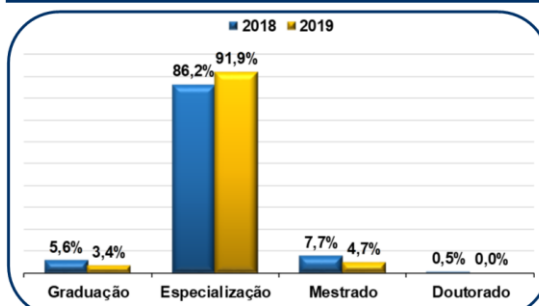
Participação*
 236 coordenadores.

Representatividade
 82,5% do total destes profissionais.

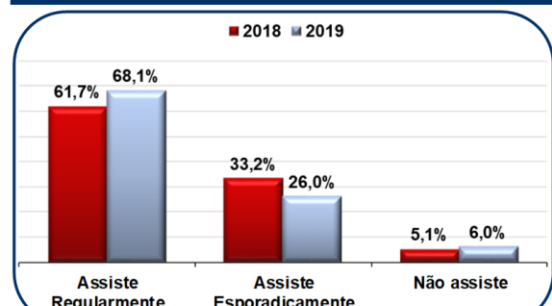
Metodologia
 Aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA. O instrumento foi composto de 45 questões divididas em 5 blocos.

* Participação Voluntária

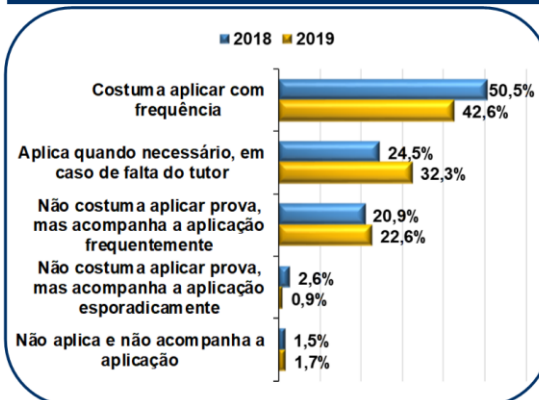
Maior Titulação Concluída



Participação nos Telencontros



Aplicação e acompanhamento de provas



Avaliação da Infraestrutura dos Polos

QUESITO	2018	2019
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,4	8,6
Sala de Coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,5
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,8
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)	8,2	8,5
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)	8,0	8,3
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual	8,2	8,3
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos	8,4	8,4
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)	8,3	8,6
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos	8,0	8,2
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)	8,2	8,4
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)	8,3	8,7
Média	8,3	8,5