

RELATÓRIO GERENCIAL

PESQUISA SOBRE O PERFIL E AS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS TUTORES DE POLO DE APOIO PRESENCIAL

GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA - 2018



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**RELATÓRIO GERENCIAL DA PESQUISA SOBRE O PERFIL E AS
CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS TUTORES DE POLO DE APOIO
PRESENCIAL - EAD**

CURITIBA

2018



Centro Universitário Internacional - UNINTER

Pesquisa sobre o Perfil e as Condições de Trabalho dos Tutores de Polo

Educação a Distância – 2018

Disponível na pasta de rede: X:\CPA\2018\2018-07-14 Atuação e Condições de Trabalho - Tutores de PAP – EAD

Comissão de Representantes

PRESIDENTE

Prof. Me. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Prof. Dr. Yedo Alquini

Prof. Me. Jeferson Ferro

Prof. Me. Elizeu Barroso Alves

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Patrícia Aparecida Osti Salvador

Marli de Azevedo

Cleia do Rocio Cardoso

CORPO DISCENTE

Agnaldo Cândido dos Santos

Eduardo Marcomini

Tatiana Bruno Gribel

Tiago Joseph do Nascimento

COMUNIDADE EXTERNA

Ronaldo Kléber da Fonseca (Sociedade Civil Organizada)

Leonardo Eugênio Espinoza Garrido (Egressos)

Viviane Andreia Sgarioni Cassemiro (Egressos)

NÚCLEO TÉCNICO

Prof. Esp. Silvio Persona Filho

Prof. Esp. Margarete Klamas Marzani

Flávia Marangoni

Marcos Xavier dos Santos

Centro Universitário Internacional - UNINTER

Comissão Própria de Avaliação

www.grupouninter.com.br/cpa

cpa@uninter.com

Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná

CEP: 80.020-110

Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. RESULTADOS GERAIS	6
2.1. Perfil e Atuação do Tutor Local.....	6
2.2. Comparativo dos Temas da Avaliação.....	15
2.3. Tutoria a Distância	15
2.4. Sistema AVA Univirtus	15
2.5. Setores e Serviços	16
2.6. Infraestrutura.....	16
APÊNDICE I INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	17
APÊNDICE II CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	22



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO ALVO: Tutores dos Polos de Apoio Presencial (PAP).

PERÍODO DE APLICAÇÃO: de 14 a 29 de julho de 2018.

REPRESENTATIVIDADE: dos 1.976 tutores do UNINTER ativos no Sistema 5e, 712 participaram do processo avaliativo, o que corresponde a 36,0% do total de tutores dos Polos.

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio da Plataforma AVA Univirtus. O instrumento foi composto de 44 questões divididas em 5 grandes temas. O primeiro, mais pertinente à atuação do tutor, contou com questões que auxiliam na identificação do perfil deste público e as atividades que desenvolvem nos PAP; os outros quatro temas permitiram que eles avaliassem diferentes aspectos sobre as suas condições de trabalho. À exceção de uma questão aberta e uma objetiva com opção de descrição, todas as demais foram fechadas, apresentando uma escala de resposta para os respondentes. No primeiro bloco as respostas variavam de acordo com a pergunta, nos demais blocos os Tutores de Polo puderam avaliar as diferentes temáticas e seus quesitos por meio da seguinte escala:

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

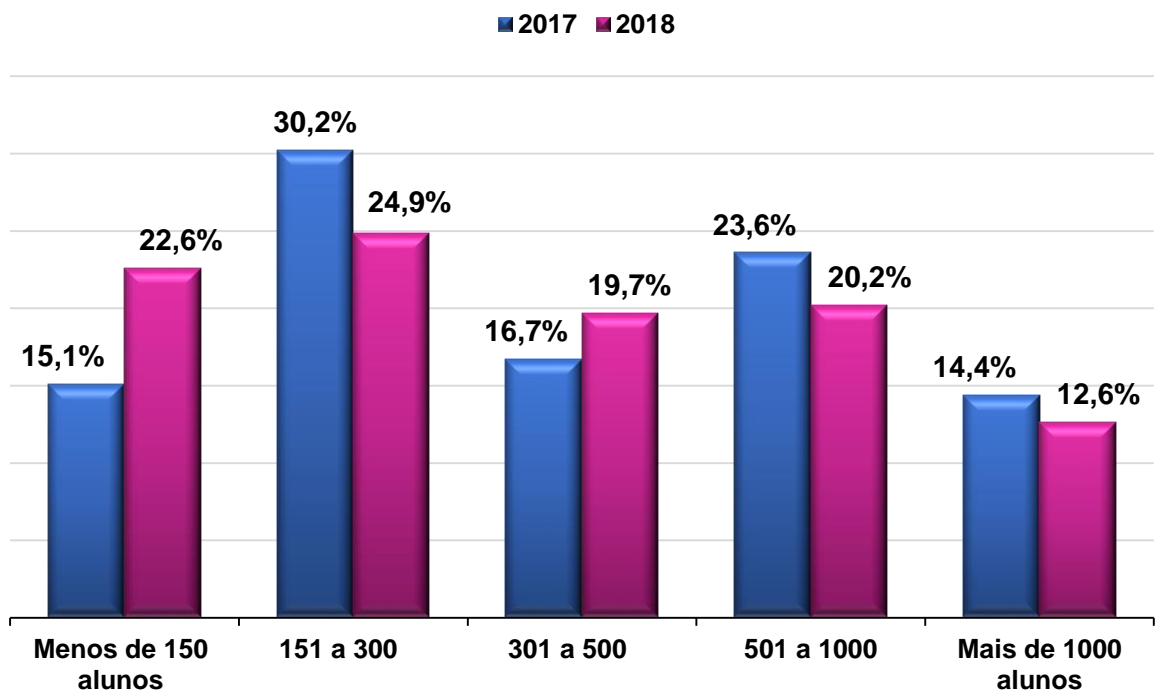
Ela foi utilizada para calcular, por meio de média ponderada, o indicador de satisfação de cada quesito, e também, o geral da dimensão avaliada. No final do questionário foi apresentada uma questão aberta para que os respondentes pudessem realizar sugestões sobre os quesitos ali relacionados. A participação dos tutores foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação.



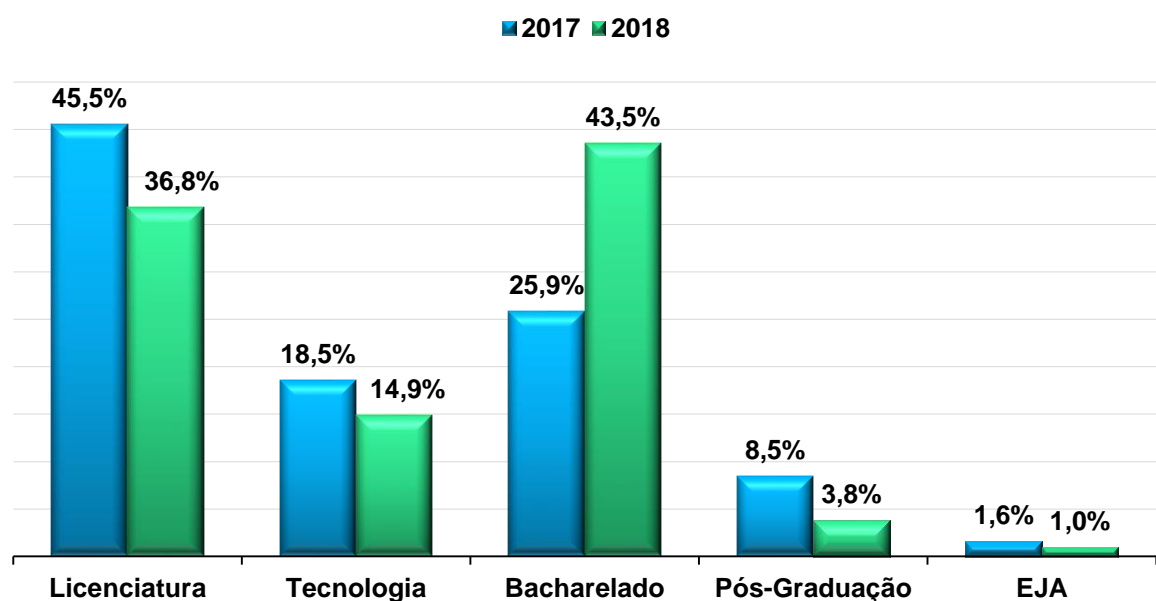
2. RESULTADOS GERAIS

2.1. Perfil e Atuação do Tutor Local

Porte do Polo em relação ao número de alunos

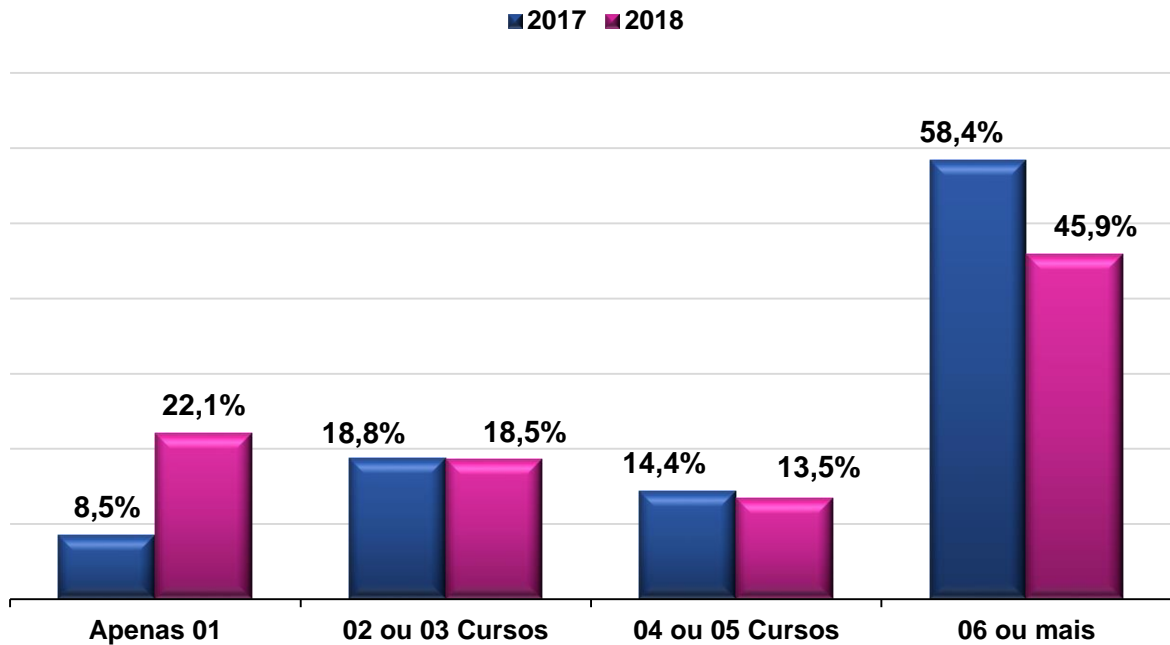


Em que tipo de curso mais atua como Tutor?

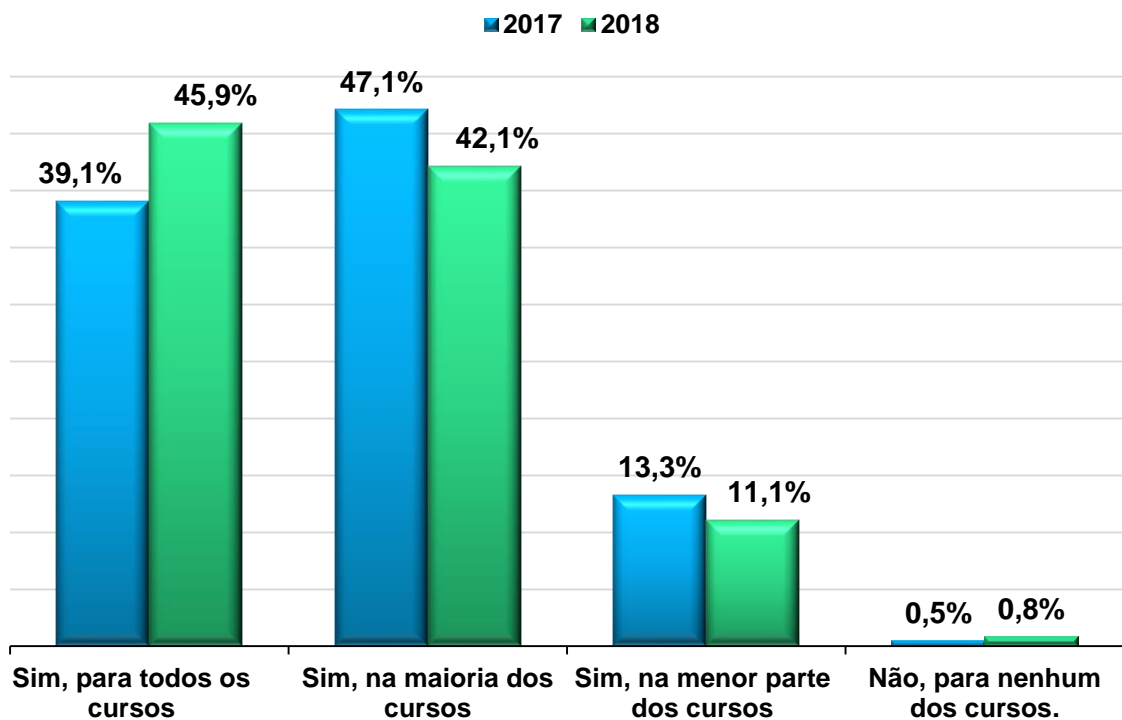




Em quantos cursos você realiza tutoria no Polo?

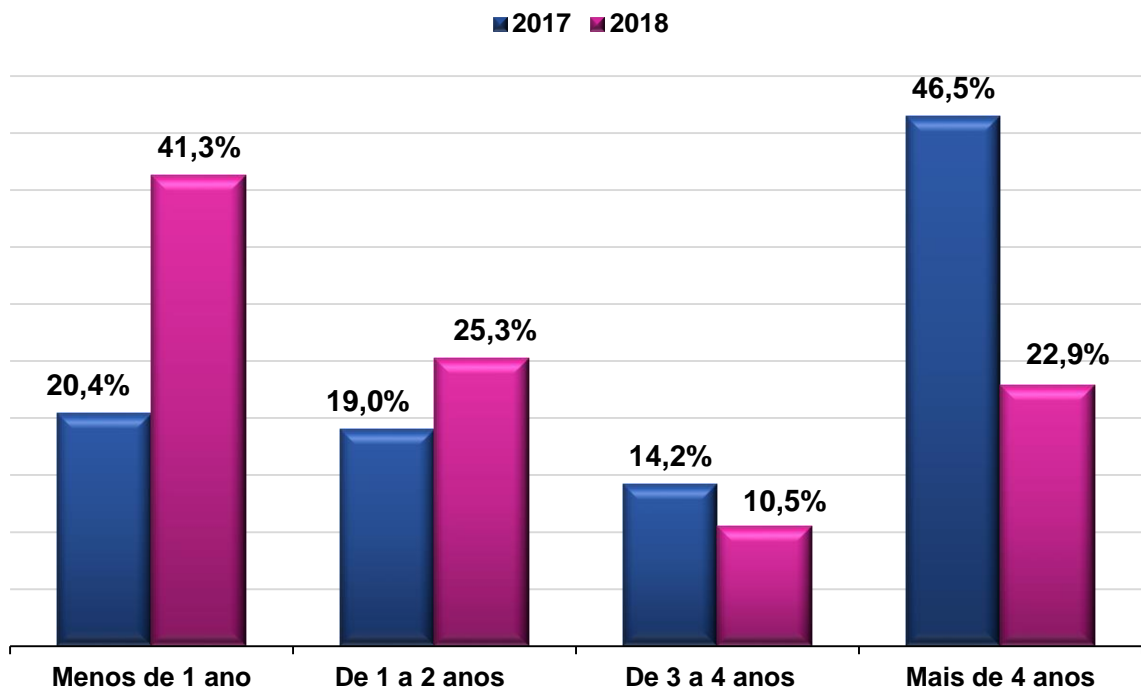


A tutoria que você realiza está dentro de sua área de formação?

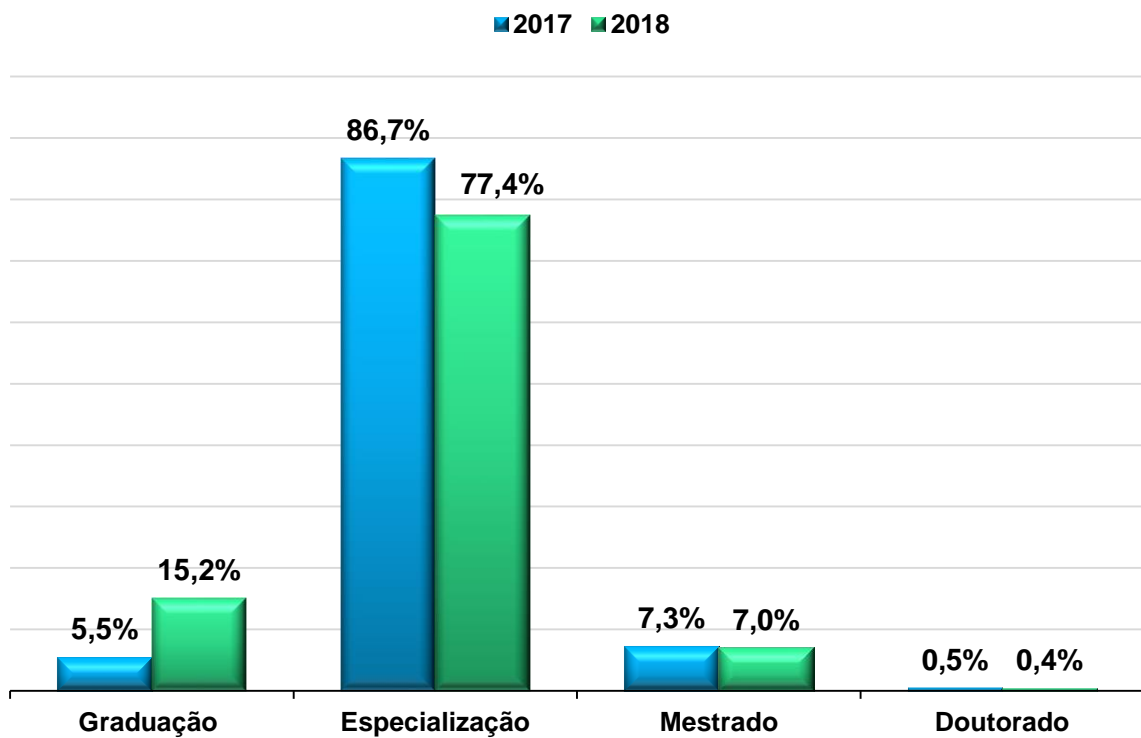




Tempo de atuação como tutor de Polo

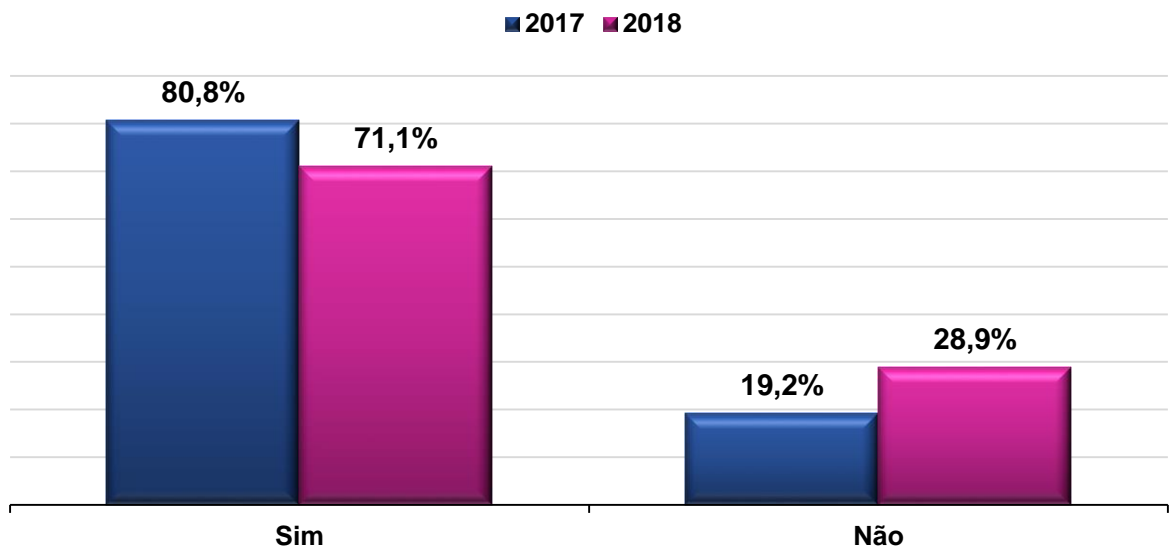


Maior titulação concluída

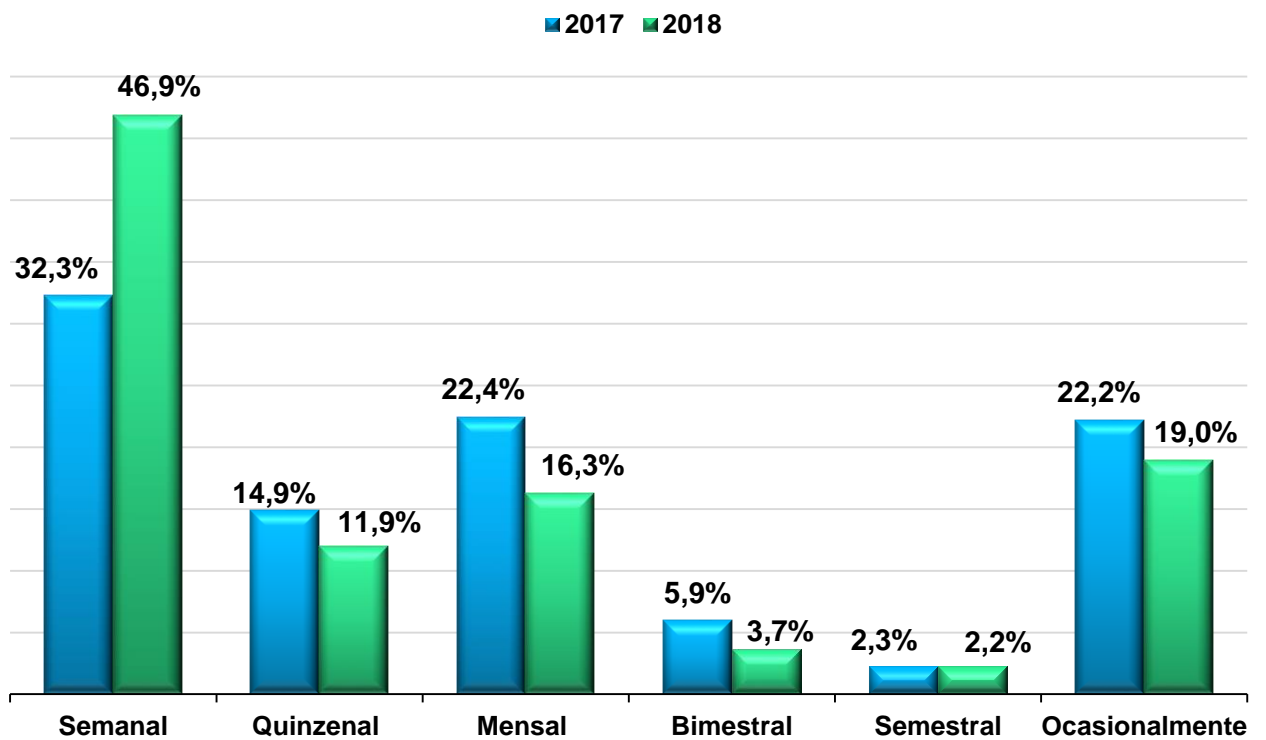




Possui formação que habilite para atuar na Educação a Distância?

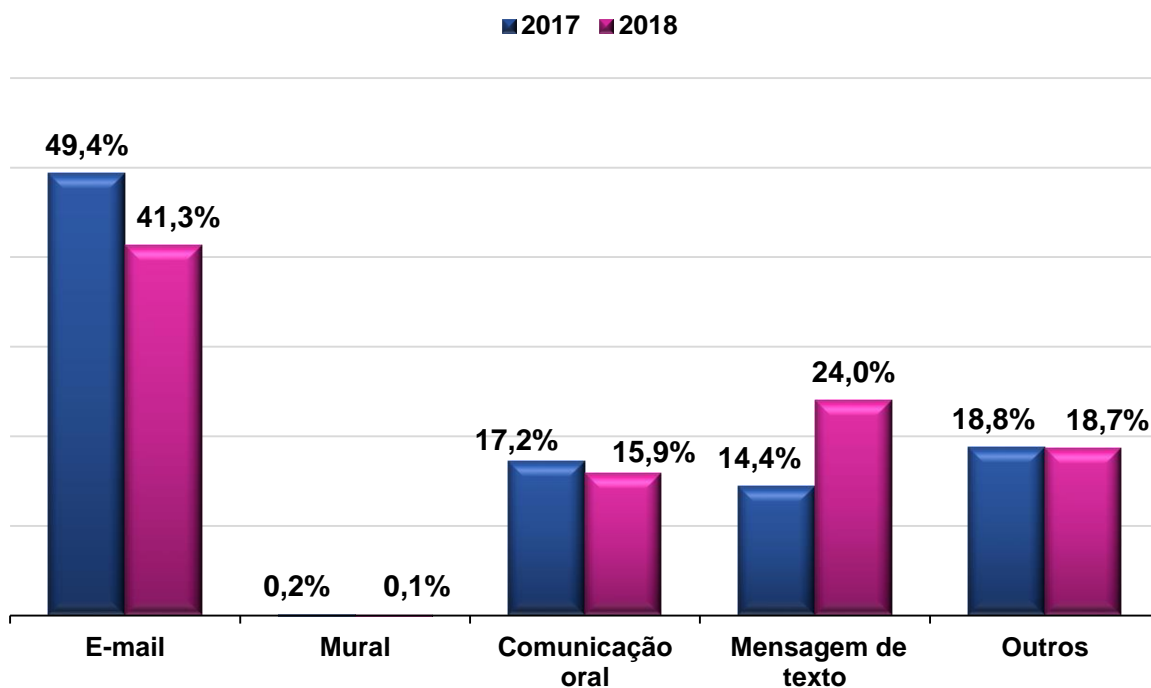


Frequência de realização de reunião com o Coordenador de Polo





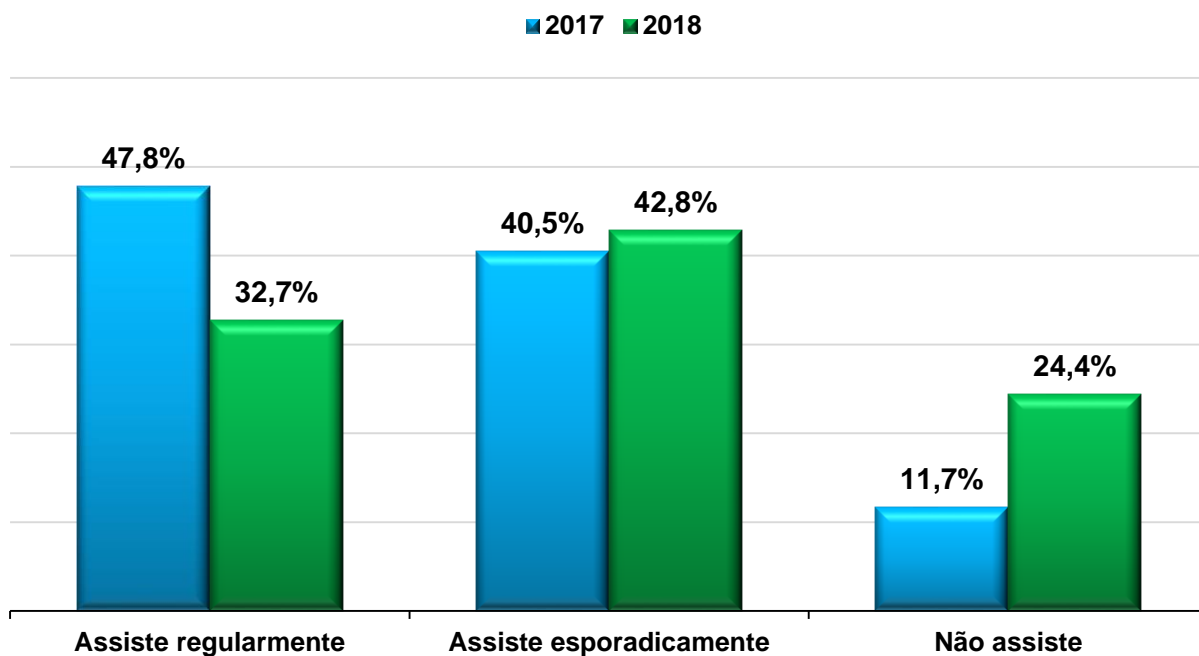
Principal canal de comunicação com os alunos



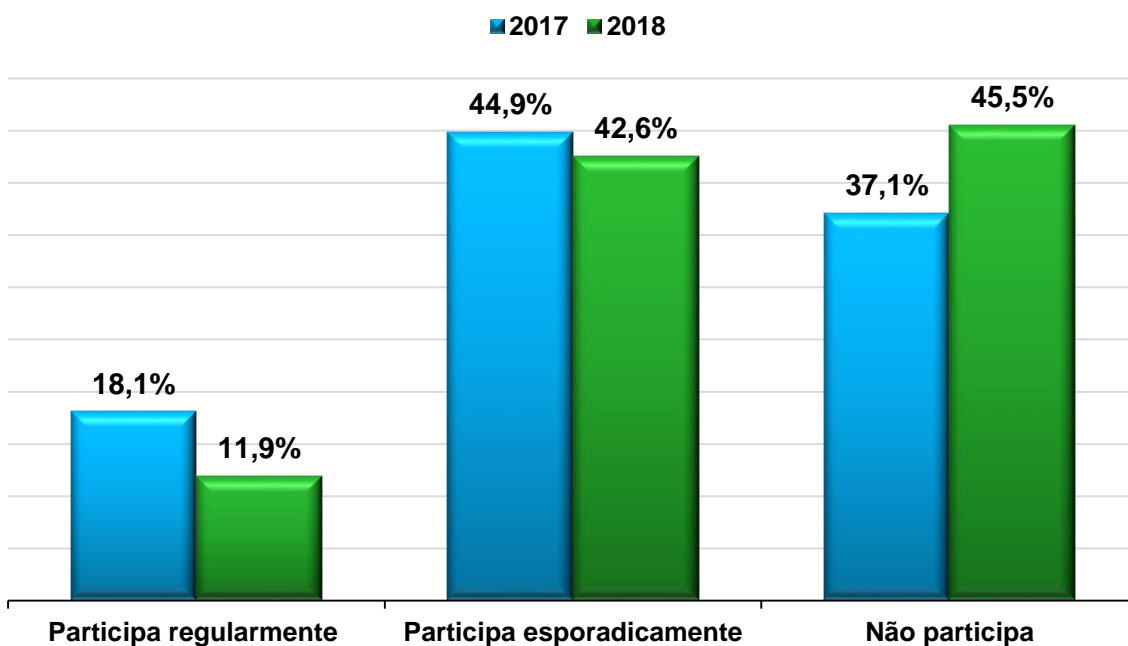
Canais de comunicação citados na opção "Outros"	Quantidade Citações
Whatsapp	110
E-mail	31
Ligações Telefônicas	17
Encontro Presencial	11
Mensagem de Texto	8
Facebook	5
Outros	4



Participação no Telencontro



Participação na rádio web organizada pelas Escolas





Situação mais frequente de atendimento aos alunos¹

Cite a situação mais frequente de atendimento aos alunos:	2018
Ambiente virtual de aprendizagem (AVA Univirtus)	78,7%
Calendário acadêmico	31,6%
Conteúdos curriculares	24,9%
Rotas de aprendizagem	24,9%
Atividades Pedagógicas On-line (APOLs)	43,1%
Kits de material didático	9,8%
Prova objetiva e/ou discursiva	37,8%
Relacionamento com tutor ou corpo técnico-administrativo do polo	17,3%
Questões administrativas (documentos, currículo, análise de grade, procedimentos de matrícula)	12,2%
Intermediação das solicitações entre alunos e diferentes setores da IES	25,6%
Outros	12,2%

Outras Situações de Atendimento Citadas
Orientações em geral , desde trabalhos á orientações para fazer prova.
Estágio
Portfólio
Orientações para portfólio, estágio de forma individual.
TCC, Atividades Complementares
Tutoria presencial no polo em 12 disciplinas nos cursos eng. elétrica e eng. produção.
Portfólios e estudos de caso
Portfólio, organização de planos de aula e aulas práticas
Dúvidas gerais das disciplinas
Porfólio
Verificação de documentos de estágios e orientações nos trabalhos acadêmicos.
Portfólio e estagios
Encaminhamento para vaga de emprego, elaborações de currículos para o mercado de trabalho.
Auxílio com trabalhos acadêmicos. Orientações e dicas.

¹ Em 2017 a questão foi cadastrada como "objetiva de resposta única", já em 2018, ela foi cadastrada como de "múltipla escolha", devido a isso as totalizações entre um ano e outro são muito discrepantes. Devido a isso, o comparativo para essa questão não foi apresentado.



Aplicação e Acompanhamento de Provas

Aplicação e acompanhamento de provas	2017	2018
Costuma aplicar com frequência	65,7%	48,9%
Aplica quando necessário, em caso de falta do tutor	12,6%	17,4%
Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação frequentemente	10,1%	13,6%
Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação esporadicamente	5,7%	7,7%
Não aplica e não acompanha a aplicação	5,9%	12,4%
TOTAL	100,0%	100,0%

Ação de práticas tutoriais mais frequente desenvolvida no Polo²

Indique a ação de práticas tutoriais mais frequente desenvolvida no PAP	2018
Grupos de Estudo	63,5%
Feiras e Exposições	7,4%
Workshop (Oficinas)	13,1%
Aula Inaugural	79,9%
Cine Debate	7,4%
Aulas de revisão de conteúdos	29,2%
Seminários, Simpósios, Palestras	33,8%
Projetos de integração com a comunidade	13,3%
Visitas técnicas	10,5%
Outras	21,3%

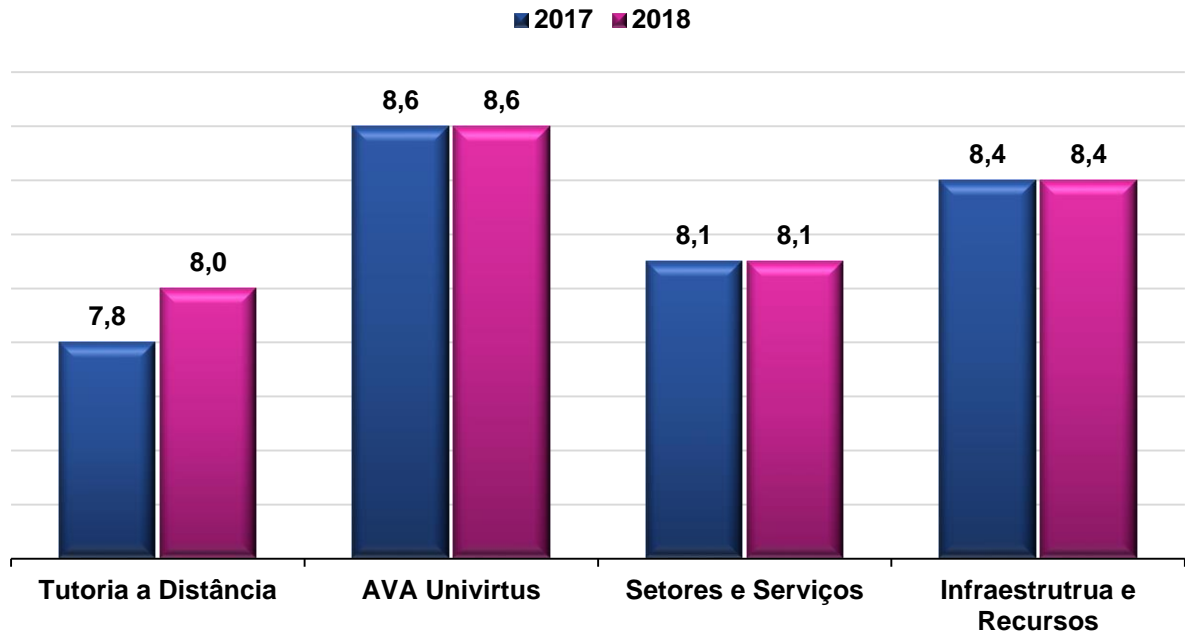
² Em 2017 a questão foi cadastrada como "objetiva de resposta única", já em 2018, ela foi cadastrada como de "múltipla escolha", devido a isso as totalizações entre um ano e outro são muito discrepantes. Devido a isso, o comparativo para essa questão não foi apresentado.



Práticas tutoriais citadas na opção “outras”
Cursos de Extensão
Orientações em diversas áreas de dificuldades dos alunos
Portfólio
Nenhuma das opções.
Apresentação portfólio
Integração e resolução de dúvidas através de grupo no Messenger do Facebook.
Cursos de Extensão Presencial
cursos de extensão presencial
Curso extensão presencial
AULAS DE CAMPO
AULAS PRATICAS E ENCONTROS PARA SEPARAÇÃO DE GRUPOS E DISCUSSÃO DE TEMAS
Apresentação de Portfólio.
Atendimento presencial de alunos
Grupos via aplicativo de celular
Portfólio
Acompanhamento individualizado, com assinatura de frequência comprovatória
Reuniões no polo.
Aula prática
Encontros presenciais, qdo necessario
Grupos para debater assuntos pertinentes à UTA .
Debates
Práticas para estudo do portfólio e estágio.
Aula de portfólio, para tirar dúvidas quanto ao desenvolvimento do trabalho.
Reuniões com os alunos para verificar o desempenho de cada um. Para que não leve o abandono.
Bate papo com os alunos de forma como estão precisando de ajuda



2.2. Comparativo dos Temas da Avaliação



2.3. Tutoria a Distância

QUESITOS	2017	2018
Disponibilidade para atendimento	8,0	8,2
Qualidade das informações e/ou orientações	8,1	8,2
Rapidez (agilidade) nas respostas	7,4	7,7
Horário de atendimento	7,6	8,0
MÉDIA GERAL	7,8	8,0

2.4. Sistema AVA Univirtus

QUESITOS	2017	2018
Facilidade de uso do AVA	8,9	8,8
Disponibilidade e clareza das informações acadêmicas (avisos, eventos, prazos, etc.)	8,2	8,3
Recursos disponíveis na plataforma (roteiro de estudo, chat, fórum, tutoria, etc.)	8,6	8,6
MÉDIA GERAL	8,6	8,6



2.5. Setores e Serviços

QUESITOS	2017	2018
SEDOC – Setor de Documentações e Avaliações de Polo	8,2	8,2
CRP – Central de Relacionamento de Polo	8,0	8,1
Sistema de distribuição de material didático (logística)	8,1	8,0
Coordenações de Curso	8,4	8,4
Tutoria a distância (Central)	8,1	8,0
Secretaria Acadêmica	8,0	8,0
CRA – Central de Relacionamento do Aluno	7,6	7,8
CMA – Centro de Mediação Acadêmica	8,0	8,2
SIANEE – Serviço de Inclusão e Atendimento aos Alunos com Necessidades Educacionais Especiais	8,3	8,3
CECOB – Central de Cobrança/Financeiro (boletos)	8,0	8,0
CPA – Comissão Própria de Avaliação	8,2	8,2
MÉDIA GERAL	8,1	8,1

2.6. Infraestrutura

QUESITOS	2017	2018
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,7	8,7
Sala de coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,6
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)	8,7	8,8
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)	8,4	8,4
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)	8,2	8,1
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual	8,5	8,4
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos	8,5	8,3
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)	8,5	8,5
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos	8,1	8,1
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)	8,1	8,1
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)	8,5	8,4
MÉDIA GERAL	8,4	8,4



APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Tutor(a),

Por meio de processos avaliativos diversos, a Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNINTER procura levantar subsídios para o planejamento das ações institucionais, assim como, para o atendimento de diretrizes definidas pelo INEP/MEC. Neste contexto, solicitamos o preenchimento deste questionário, que tem por objetivo caracterizar o perfil dos tutores locais, e também, permitir a estes profissionais avaliar outros aspectos relacionados com sua atividade nos PAP (infraestrutura, setores de apoio, entre outros). É importante ressaltar que os dados resultantes desta pesquisa não serão analisados individualmente, garantindo o caráter sigiloso da mesma.

Os resultados da avaliação de 2017, estão disponíveis no site da CPA, caso queira verificar o relatório, acesse: <https://www.uninter.com/cpa/resultado/avaliacao-de-perfil-e-condicoes-de-trabalho-dos-tutores-de-polo-2/>.

Forma de Atuação

Indique o porte do Polo em relação ao seu número de alunos:

- Menos de 150 alunos 151 a 300 301 a 500 501 a 1000
 Mais de 1000 alunos

Em que tipo de curso mais atua como Tutor(a)?

- Licenciatura Tecnologia Bacharelado Pós-Graduação EJA (Ensino Médio)

Em quantos cursos você realiza tutoria no polo?

- Apenas 01 02 ou 03 cursos 04 ou 05 cursos 06 ou mais

A tutoria que você realiza está dentro de sua área de formação?

- Sim, para todos os cursos
 Sim, na maioria dos cursos
 Sim, na menor parte dos cursos
 Não, para nenhum dos cursos.

Tempo de Atuação como Tutor de Polo:

- Menos 1 ano De 1 a 2 anos De 3 a 4 anos Mais de 4 anos

Maior titulação concluída:

- Graduação Especialização Mestrado Doutorado

Possui formação (extensão, especialização, etc.) que habilite para atuar na Educação a Distância?

- Sim Não

Frequência de realização de reunião com Coordenador de Polo:

- Semanal Quinzenal Mensal Mensal Bimestral
 Semestral Ocasionalmente

Principal canal utilizado para se comunicar com os alunos:

- E-mail Mural Comunicação oral Mensagem de texto Outros



Participação no Telencontro da IES com os Polos:

- Assiste regularmente Assiste esporadicamente Não assiste

Participação na Rádio web organizada pelas Escolas (Educação, Gestão e Negócios, Politécnica, etc.):

- Participa regularmente Participa esporadicamente Não participa

Cite as TRÊS situações mais frequentes de atendimento aos alunos:

- Ambiente virtual de aprendizagem (AVA Univirtus)
 Calendário acadêmico
 Conteúdos curriculares
 Rotas de aprendizagem
 Atividades Pedagógicas On-line (APOLs)
 Kits de material didático
 Prova objetiva e/ou discursiva
 Relacionamento com tutor ou corpo técnico-administrativo do polo
 Questões administrativas (documentos, currículo, análise de grade, procedimentos de matrícula)
 Intermediação das solicitações entre alunos e diferentes setores da IES
 Outros: _____

Aplicação e acompanhamento de provas:

- Costuma aplicar com frequência
 Aplica quando necessário, em caso de falta de pessoal.
 Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação frequentemente
 Não costuma aplicar prova, mas acompanha a aplicação esporadicamente
 Não aplica e não acompanha a aplicação

Indique as TRÊS ações de prática tutorial mais frequentes desenvolvidas no seu PAP:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Grupos de Estudo | <input type="checkbox"/> Aulas de revisão de conteúdos |
| <input type="checkbox"/> Feiras e Exposições | <input type="checkbox"/> Seminários, Simpósios, Palestras |
| <input type="checkbox"/> Workshop (Oficinas) | <input type="checkbox"/> Projetos de integração com a comunidade |
| <input type="checkbox"/> Aula Inaugural | <input type="checkbox"/> Visitas técnicas |
| <input type="checkbox"/> Cine Debate | <input type="checkbox"/> Outras: _____ |



CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente		Não tenho Condições de avaliar
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Avaliação da Tutoria a distância (considerando todos os cursos em que atua)	Conceito (1 a 10)
Disponibilidade para atendimento	
Qualidade das informações e/ou orientações	
Rapidez (agilidade) nas respostas	
Horário de atendimento	

Avaliação do AVA Univirtus para atividade do coordenador de polo	Conceito (1 a 10)
Facilidade de uso do AVA	
Disponibilidade e clareza das informações acadêmicas (avisos, eventos, prazos, etc.)	
Recursos disponíveis na plataforma (roteiro de estudo, chat, fórum, tutoria, etc.)	

Avaliação dos Setores ou Serviços (cumprimento de prazos, atendimento e retorno às solicitações)	Conceito (1 a 10)	11-Não tenho condições de avaliar
SEDOC – Setor de Documentações e Avaliações de Polo		
CRP – Central de Relacionamento de Polo		
Sistema de distribuição de material didático (logística)		
Coordenações de Curso		
Tutoria a distância (Central)		
Secretaria Acadêmica		
CRA – Central de Relacionamento do Aluno		
CMA – Centro de Mediação Acadêmica		
SIANEE – Serviço de Inclusão e Atendimento aos Alunos com Necessidades Educacionais Especiais		
CECOB – Serviços Financeiros		
CPA – Comissão Própria de Avaliação		



Avaliação de Infraestrutura e Recursos	Conceito (1 a 10)	11-Não tenho condições de avaliar
Instalações gerais do polo (espaço/limpeza/conservação)		
Sala de coordenação do polo (espaço/limpeza/conservação)		
Salas de aula (espaço/limpeza/conservação)		
Biblioteca (espaço/limpeza/conservação)		
Adequação do acervo da biblioteca local (diversidade de títulos e quantidade de exemplares)		
Facilidade de uso dos recursos da biblioteca virtual		
Adequação do acervo da biblioteca virtual em relação às necessidades dos cursos		
Laboratório de Informática (espaço/limpeza/conservação)		
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos		
Qualidade da conexão de internet (disponibilidade, velocidade, estabilidade)		
Acessibilidade física arquitetônica (rampas, portas, banheiros, corredores)		

Questão Aberta

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria.

.....

.....

.....



APÊNDICE II

CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

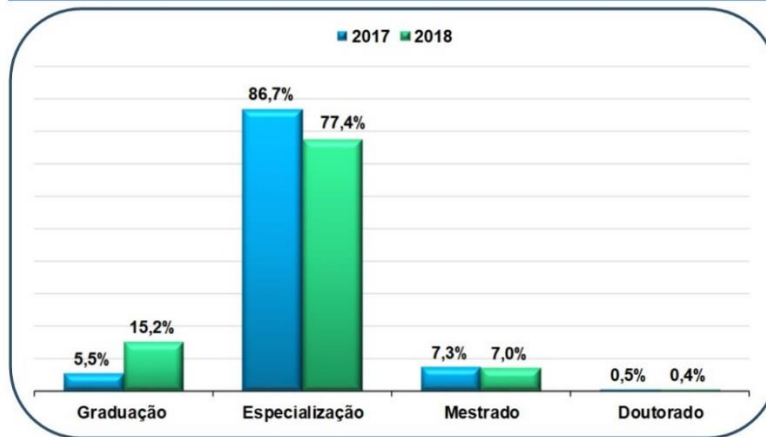


CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
Modalidade Educação a Distância
Informativo da CPA nº 12/2018

Atuação e Condições de Trabalho dos Tutores de Polo

Maior Titulação Concluída



Dados Metodológicos

Público Alvo

Tutores dos Polos de Apoio Presencial (PAP).

Período de Aplicação

14 a 29 de julho de 2018.

Participação*

712 tutores.

Representatividade

36,0% do total destes profissionais.

Metodologia

Aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA. O instrumento foi composto de 44 questões divididas em 5 grandes temas.

* Participação Voluntária

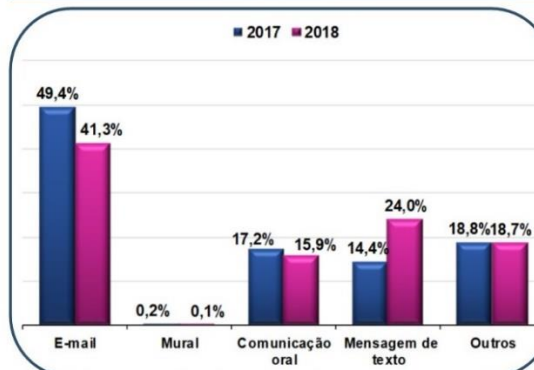
Tempo de Atuação



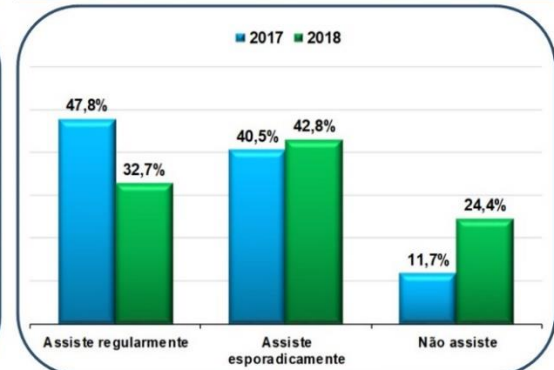
Tutoria realizada está dentro da área de formação



Principal canal utilizado para se comunicar com os alunos



Participação no Telencontro



INFORMAÇÕES: cpa@uninter.com — www.uninter.com/cpa

