

RELATÓRIO GERENCIAL

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

***Graduação EaD, Semipresencial e Presencial
2020***



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO GERENCIAL
AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
GRADUAÇÃO EAD, SEMIPRESENCIAL E PRESENCIAL**

CURITIBA

2020



Disponível na pasta de rede: X:\CPA\2020\2020-10-10 Pesquisa de Infraestrutura - EaD, PSC e SEMI

PRESIDENTE

Prof. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE

Ademir Zanlorenzi – Pós-Graduação
Diogo Debiasi Souza - ESGCN
Doacir Gonçalves de Quadros - ESGPPJS
Ederson Cichaczewski - ESP
Elaine Cristina Hobmeir - UNINTERTECH
Luis Fernando Lopes - ESE
Thayse Zerger Gonçalves Dias - ESSBMAH

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Josiane Ferreira de Castro
Lincoln Mendes de Lima
Marli de Azevedo
Patrícia Aparecida Osti Salvador
Viviane Trembulack dos Santos

CORPO DISCENTE

Edlin Armstrong Ribeiro - ESGCN
João Vitor Sawczuk - ESP
Luciana Caplan de Argenton e Queiroz
Mathaus Oracz Santos Leal – ESGPPJS
Roberto Pereira da Silva
Rubiane Bakalarczyk Matoso – Pós-Graduação
Vago - UNINTERTECH

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Maiane Aldlin Bittencourt - Egressos
Guilherme Natan Paiano dos Santos – Egressos
Ronaldo Kléber da Fonseca - Sociedade Civil Organizada
Peri Sanglard - Sociedade Civil Organizada
Vago - Egressos

Núcleo Técnico

Prof. Silvio Persona Filho
Prof.^a Margarete Klamas Marzani
Fagner Tito Ferreira de Deus
Lucas Leonardo Monney Fagundes dos Reis
Ricardo Martins de Oliveira

Centro Universitário Internacional – UNINTER
Comissão Própria de Avaliação – CPA
<https://www.uninter.com/cpa>
Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná
CEP: 80.020-110
Telefone: (41) 2102-3300



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	5
2. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO	10
2.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	10
2.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	10
2.3. APLICATIVO UNINTER.....	11
2.1. ACESSO A INTERNET	14
2.2. AVA UNIVIRTUS	17
2.3. QUESTÃO ABERTA.....	17
3. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - EAD.....	19
3.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	19
3.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	19
3.3. APLICATIVO UNINTER.....	20
3.4. ACESSO A INTERNET	23
3.5. AVA UNIVIRTUS	26
3.6. QUESTÃO ABERTA.....	26
4. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - SEMI.....	28
4.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	28
4.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	28
4.3. APLICATIVO UNINTER.....	29
4.4. ACESSO A INTERNET	32
4.5. AVA UNIVIRTUS	35
4.6. QUESTÃO ABERTA.....	35
5. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - PSC.....	37
5.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS	37
5.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	37
5.3. APLICATIVO UNINTER.....	38
5.4. ACESSO A INTERNET	41
5.5. AVA UNIVIRTUS	44
5.6. QUESTÃO ABERTA.....	44
APÊNDICE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	46



1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO-ALVO: Alunos dos cursos de graduação.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: de 10 a 24 de outubro de 2020.

REPRESENTATIVIDADE: dos 161.542 alunos que possuíam vínculo ativo no AVA Univirtus no período de aplicação desta avaliação, 32.296 deles responderam à pesquisa, representando 20,0% desse segmento da comunidade discente.

REPRESENTATIVIDADE EAD

Curso	Alunos Ativos	Respondentes	Proporção
BAC. EM ADMINISTRAÇÃO	12369	2037	16,5%
BAC. EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	111	32	28,8%
BAC. EM ARTES VISUAIS	467	161	34,5%
BAC. EM CIÊNCIA POLÍTICA	1297	303	23,4%
BAC. EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	1903	252	13,2%
BAC. EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	7037	1160	16,5%
BAC. EM COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA	1041	198	19,0%
BAC. EM EDUCAÇÃO FÍSICA	8184	1337	16,3%
BAC. EM ENGENHARIA CIVIL	763	216	28,3%
BAC. EM ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	1092	306	28,0%
BAC. EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3148	697	22,1%
BAC. EM ENGENHARIA ELÉTRICA - HABILITAÇÃO ELETRÔNICA	3712	913	24,6%
BAC. EM FILOSOFIA	583	209	35,8%
BAC. EM FÍSICA	311	127	40,8%
BAC. EM GEOGRAFIA	305	88	28,9%
BAC. EM HISTÓRIA	514	180	35,0%
BAC. EM JORNALISMO	964	213	22,1%
BAC. EM LETRAS	393	133	33,8%
BAC. EM MATEMÁTICA	346	107	30,9%
BAC. EM PSICOPEDAGOGIA	1351	332	24,6%
BAC. EM QUÍMICA	1049	311	29,6%
BAC. EM RELAÇÕES INTERNACIONAIS	2103	463	22,0%
BAC. EM SERVIÇO SOCIAL	3624	812	22,4%
BAC. EM SOCIOLOGIA	198	57	28,8%



BAC. EM TEOLOGIA: TEOLOGIA BÍBLICA INTERCONFESSIONAL	4429	1062	24,0%
BAC. EM TEOLOGIA: DOCTRINA CATÓLICA	1340	424	31,6%
LIC. EM ARTES VISUAIS	1643	317	19,3%
LIC. EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	404	123	30,4%
LIC. EM CIÊNCIAS DA RELIGIÃO	508	160	31,5%
LIC. EM EDUCAÇÃO ESPECIAL	661	143	21,6%
LIC. EM EDUCAÇÃO FÍSICA	1699	234	13,8%
LIC. EM FILOSOFIA	986	238	24,1%
LIC. EM FILOSOFIA: SEGUNDA LICENCIATURA	381	104	27,3%
LIC. EM FÍSICA	246	69	28,0%
LIC. EM GEOGRAFIA	1263	218	17,3%
LIC. EM GEOGRAFIA: SEGUNDA LICENCIATURA	753	170	22,6%
LIC. EM HISTÓRIA	2808	587	20,9%
LIC. EM HISTÓRIA: SEGUNDA LICENCIATURA	865	184	21,3%
LIC. EM LETRAS	1740	331	19,0%
LIC. EM LETRAS: SEGUNDA LICENCIATURA	1504	251	16,7%
LIC. EM MATEMÁTICA	2088	423	20,3%
LIC. EM MATEMÁTICA: SEGUNDA LICENCIATURA	715	138	19,3%
LIC. EM MÚSICA	1255	337	26,9%
LIC. EM PEDAGOGIA	20158	2773	13,8%
LIC. EM PEDAGOGIA: SEGUNDA LICENCIATURA	6326	1176	18,6%
LIC. EM PSICOPEDAGOGIA	801	167	20,8%
LIC. EM QUÍMICA	239	62	25,9%
LIC. EM SOCIOLOGIA	357	80	22,4%
LIC. EM SOCIOLOGIA: SEGUNDA LICENCIATURA	306	79	25,8%
TEC. EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4083	949	23,2%
TEC. EM ASSESSORIA EXECUTIVA DIGITAL	37	6	16,2%
TEC. EM AUDITORIA EM SAÚDE	93	28	30,1%
TEC. EM BLOCKCHAIN, CRIPTOMOEDAS E FINANÇAS NA ERA DIGITAL	226	41	18,1%
TEC. EM CIÊNCIA DE DADOS	262	73	27,9%
TEC. EM COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO	608	149	24,5%
TEC. EM COMÉRCIO EXTERIOR	1140	212	18,6%
TEC. EM DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	85	29	34,1%
TEC. EM DESIGN DE ANIMAÇÃO	215	68	31,6%
TEC. EM DESIGN DE GAMES	130	41	31,5%
TEC. EM DESIGN EDITORIAL	56	15	26,8%
TEC. EM DESIGN GRÁFICO	1101	325	29,5%
TEC. EM EDUCADOR SOCIAL	386	98	25,4%
TEC. EM GERONTOLOGIA	1175	325	27,7%
TEC. EM GESTÃO AMBIENTAL	1546	367	23,7%



TEC. EM GESTÃO COMERCIAL	2525	390	15,4%
TEC. EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	4574	894	19,5%
TEC. EM GESTÃO DA SEGURANÇA E DEFESA CIBERNÉTICA	321	91	28,3%
TEC. EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1468	307	20,9%
TEC. EM GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR	132	25	18,9%
TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3704	779	21,0%
TEC. EM GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA	463	95	20,5%
TEC. EM GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	2718	659	24,2%
TEC. EM GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS	3487	676	19,4%
TEC. EM GESTÃO DE STARTUPS E EMPREENDEDORISMO DIGITAL	103	20	19,4%
TEC. EM GESTÃO DE TURISMO	586	145	24,7%
TEC. EM GESTÃO DO E-COMMERCE E SISTEMAS LOGÍSTICOS	111	22	19,8%
TEC. EM GESTÃO DO TRÂNSITO E MOBILIDADE URBANA	269	79	29,4%
TEC. EM GESTÃO EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE	142	36	25,4%
TEC. EM GESTÃO EMPREENDEDORA DE SERVIÇOS	41	4	9,8%
TEC. EM GESTÃO ESTRATÉGICA EMPRESARIAL	290	62	21,4%
TEC. EM GESTÃO FINANCEIRA	2059	363	17,6%
TEC. EM GESTÃO HOSPITALAR	935	204	21,8%
TEC. EM GESTÃO PÚBLICA	2357	426	18,1%
TEC. EM GLOBAL TRADING: NEGÓCIOS, LOGÍSTICA E FINANÇAS	115	17	14,8%
TEC. EM INVESTIGAÇÃO PROFISSIONAL	569	125	22,0%
TEC. EM LOGÍSTICA	2867	608	21,2%
TEC. EM MARKETING	1419	217	15,3%
TEC. EM MARKETING DIGITAL	1268	254	20,0%
TEC. EM MECATRÔNICA AUTOMOTIVA	413	108	26,2%
TEC. EM NEGÓCIOS DIGITAIS	70	13	18,6%
TEC. EM PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES	816	219	26,8%
TEC. EM PROCESSOS GERENCIAIS	2982	482	16,2%
TEC. EM PROCESSOS QUÍMICOS	376	113	30,1%
TEC. EM REDES DE COMPUTADORES	259	70	27,0%
TEC. EM SANEAMENTO AMBIENTAL	301	93	30,9%
TEC. EM SECRETARIADO	937	222	23,7%
TEC. EM SEGURANÇA PÚBLICA	1288	265	20,6%
TEC. EM VAREJO DIGITAL	42	9	21,4%
TOTAL	157490	31312	19,9%



REPRESENTATIVIDADE PRESENCIAL

CURSOS	Alunos Ativos	Respon- denstes	Propor- ção
BAC. EM ADMINISTRAÇÃO	173	26	15,0%
BAC. EM CIÊNCIA POLÍTICA	8	2	25,0%
BAC. EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	23	2	8,7%
BAC. EM JORNALISMO	52	6	11,5%
BAC. EM COMUNICAÇÃO SOCIAL: HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	70	5	7,1%
BAC. EM DIREITO	654	208	31,8%
BAC. EM ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	109	23	21,1%
BAC. EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	45	6	13,3%
BAC. EM ENGENHARIA ELÉTRICA - HABILITAÇÃO ELETRÔNICA	26	9	34,6%
BAC. EM RELAÇÕES INTERNACIONAIS	26	7	26,9%
BAC. EM SERVIÇO SOCIAL	177	43	24,3%
LIC. EM PEDAGOGIA	318	64	20,1%
TEC. EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11	2	18,2%
TOTAL	1692	403	23,8%

REPRESENTATIVIDADE SEMIPRESENCIAL

CURSOS	Alunos Ativos	Respon- denstes	Propor- ção
BAC. EM ADMINISTRAÇÃO	119	15	12,6%
BAC. EM BIOMEDICINA	230	58	25,2%
BAC. EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	108	14	13,0%
BAC. EM COMUNICAÇÃO SOCIAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA	92	8	8,7%
BAC. EM EDUCAÇÃO FÍSICA	72	3	4,2%
BAC. EM ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	1	0	0,0%
BAC. EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	24	5	20,8%
BAC. EM ENGENHARIA ELÉTRICA - HABILITAÇÃO ELETRÔNICA	28	10	35,7%
BAC. EM FARMÁCIA	176	34	19,3%
BAC. EM FISIOTERAPIA	173	44	25,4%
BAC. EM JORNALISMO	76	9	11,8%
BAC. EM NUTRIÇÃO	247	69	27,9%



BAC.EM SECRETARIADO EXECUTIVO	19	4	21,1%
TEC. EM COMÉRCIO EXTERIOR	1	0	0,0%
TEC. EM GESTÃO COMERCIAL	102	10	9,8%
TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	133	19	14,3%
TEC. EM GESTÃO FINANCEIRA	47	4	8,5%
TEC. EM MARKETING	44	4	9,1%
LIC. PEDAGOGIA	175	21	12,0%
TEC. EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	101	12	11,9%
TEC. EM COACHING E DESENVOLVIMENTO HUMANO	19	3	15,8%
TEC. EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	150	34	22,7%
TEC. EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	58	5	8,6%
TEC. EM LOGÍSTICA	52	5	9,6%
TEC. EM MARKETING DIGITAL	40	4	10,0%
TEC. EM PROCESSOS GERENCIAIS	52	7	13,5%
TOTAL	2339	401	17,1%

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do Sistema Univirtus. Na maior parte das questões, foi utilizada uma escala quantitativa, variando entre 01 e 10, como pode ser verificado abaixo:

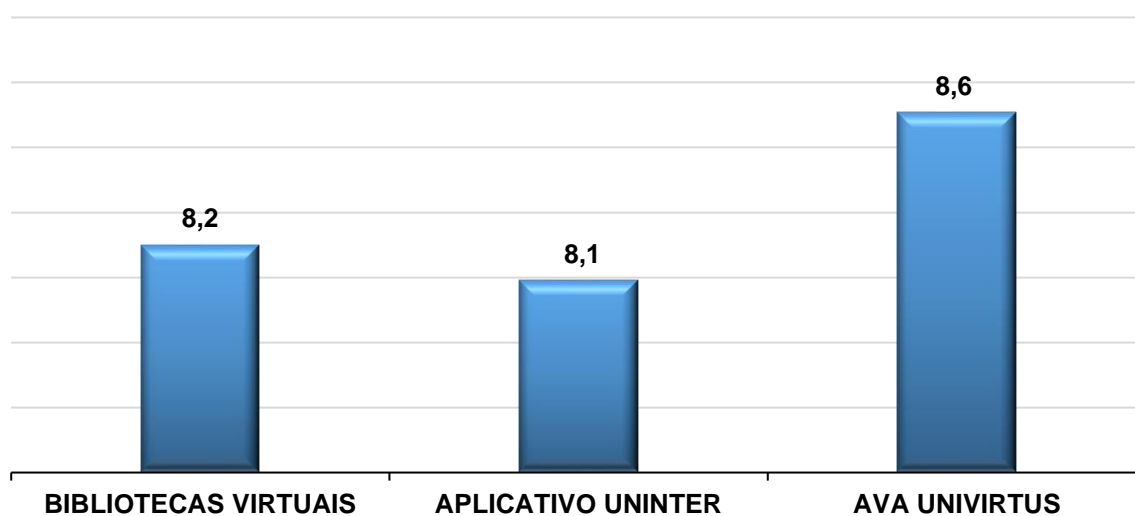
Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Por meio dos conceitos atribuídos pelos alunos, foram calculados os “indicadores de satisfação”, após o tratamento dos dados coletados. Complementando a escala de avaliação, todos os quesitos do questionário também contaram com a opção “não tenho condições de avaliar”, de modo que as peculiaridades de cada aspecto avaliado pudessem ser mensuradas adequadamente, sem a interferência de discentes que não possuem familiaridade com o elemento avaliado. Ao final do questionário, uma questão aberta foi apresentada aos discentes, por meio da qual eles puderam tecer seus comentários, críticas e sugestões. A participação dos alunos foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação.

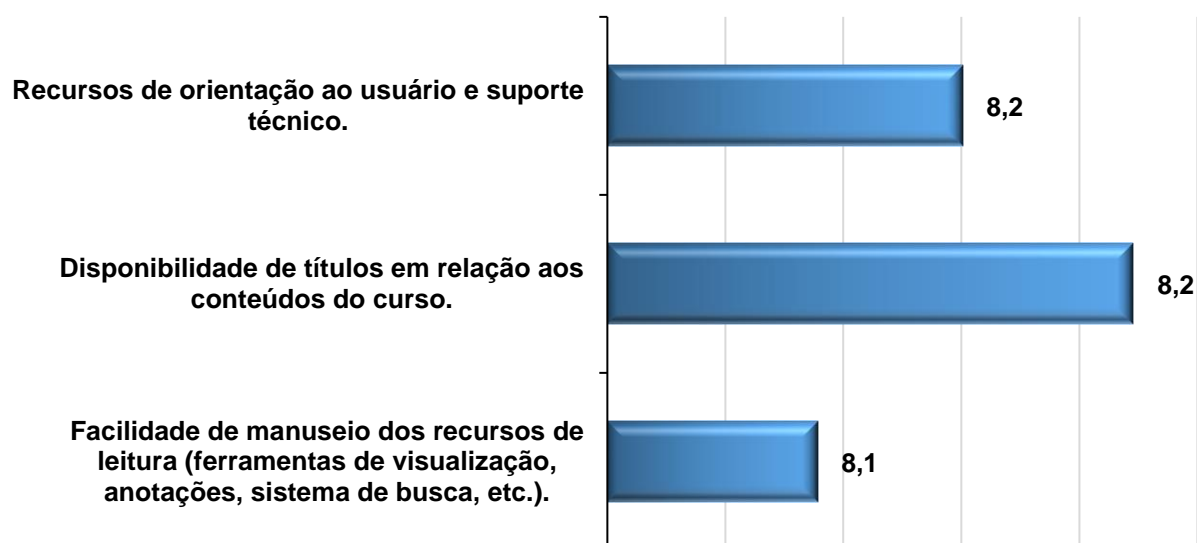


2. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

2.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

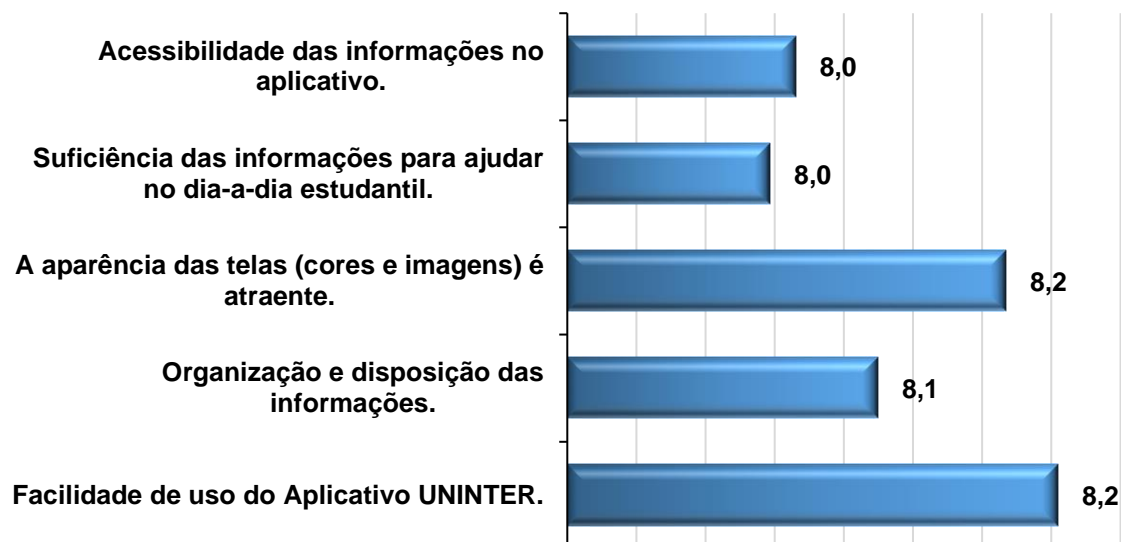


2.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

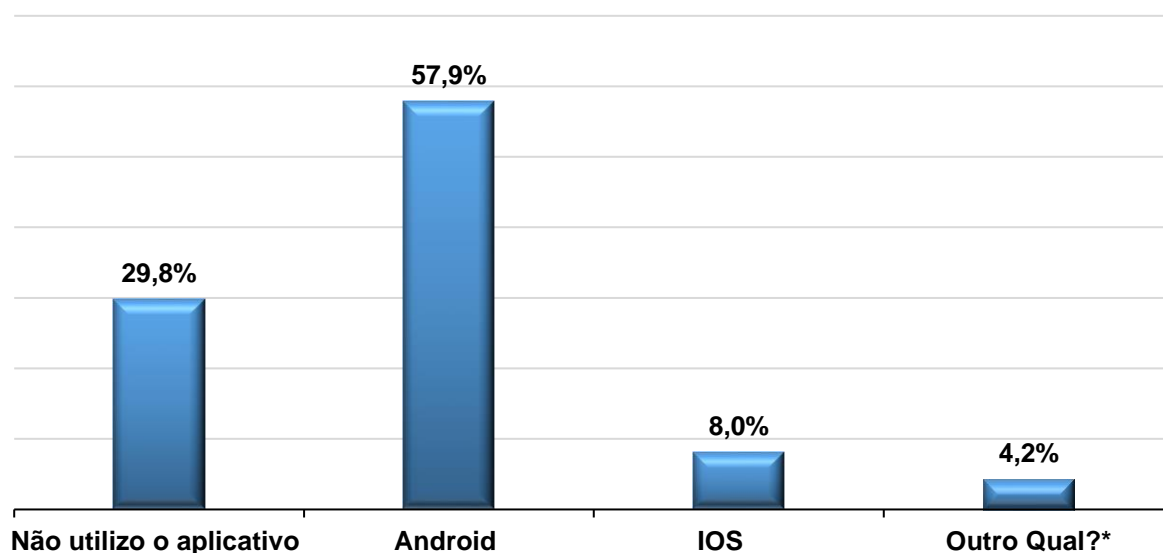




2.3.APLICATIVO UNINTER

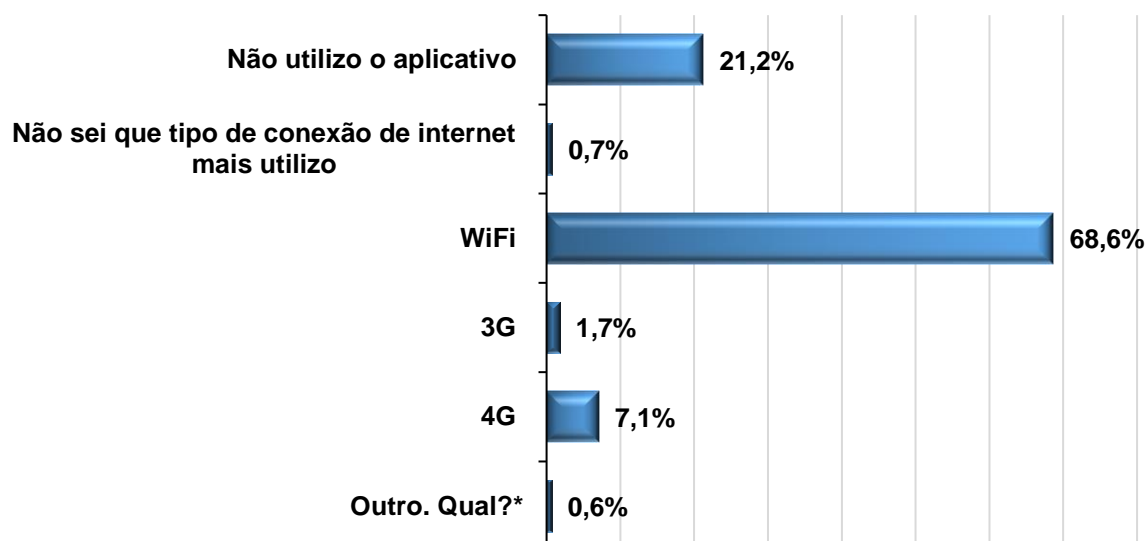


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

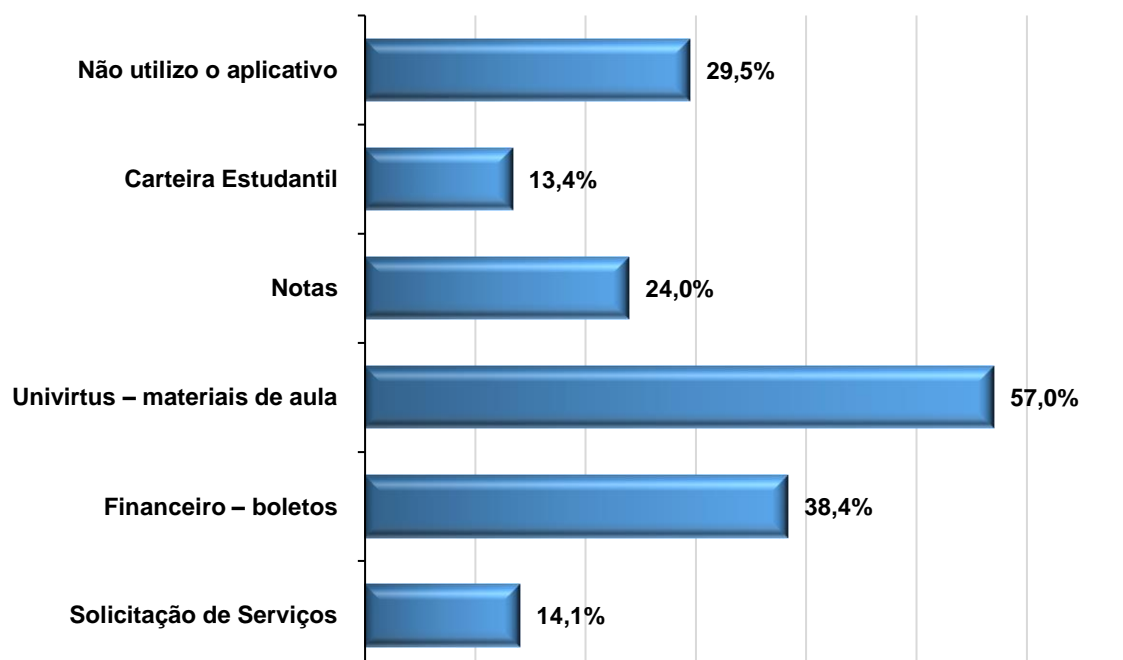




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?



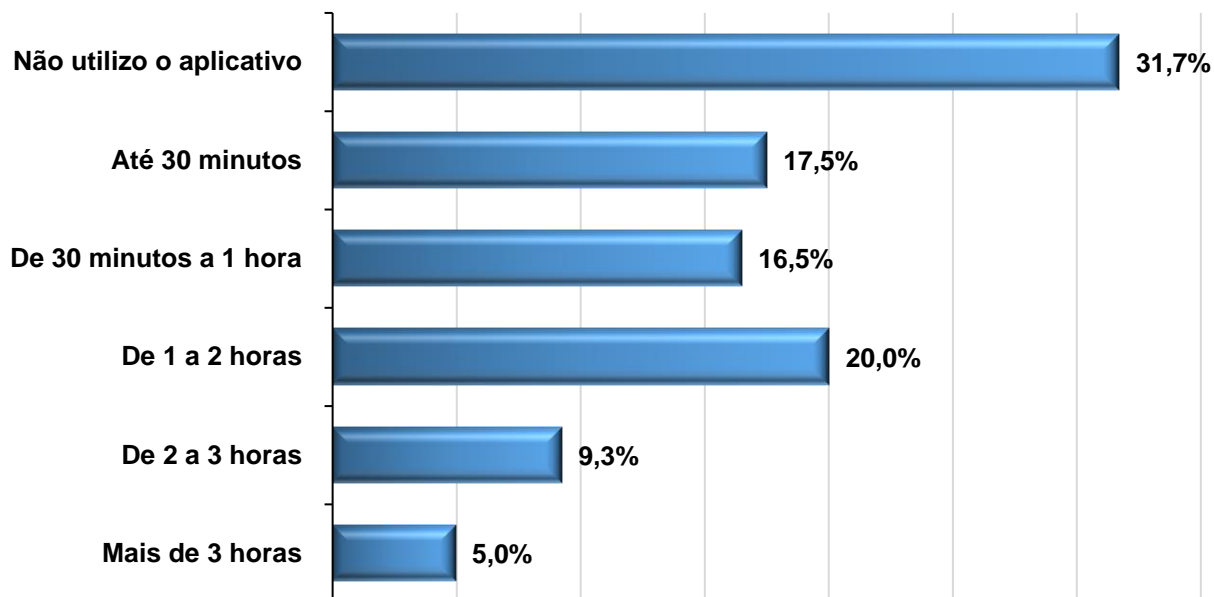
Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?



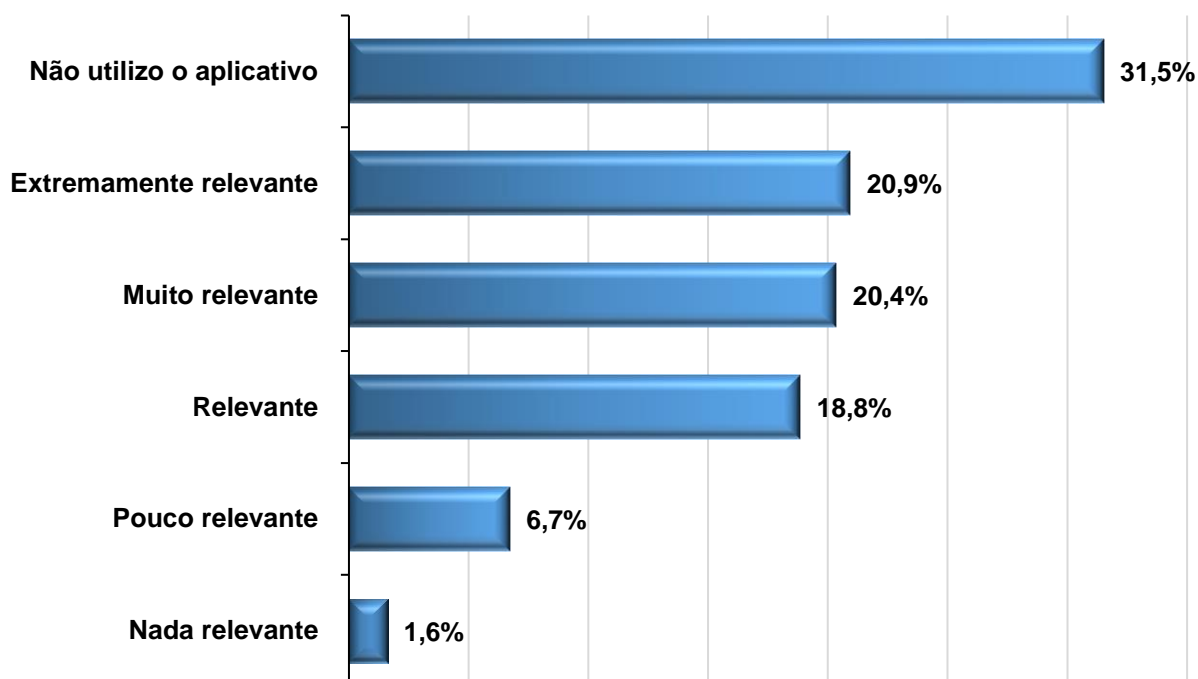
Obs.: Questão de múltipla escolha.



Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?

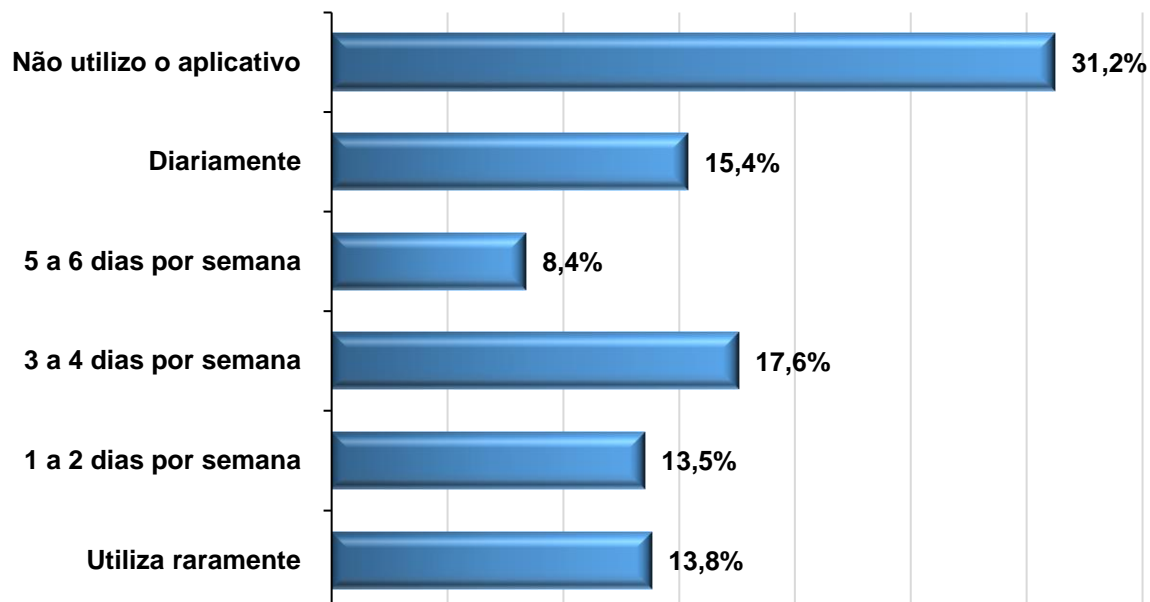


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



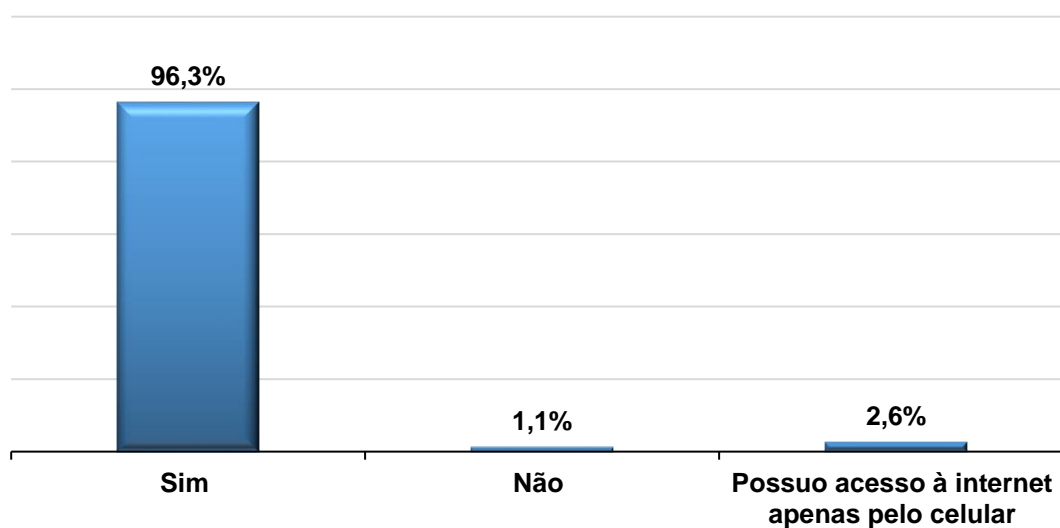


Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?



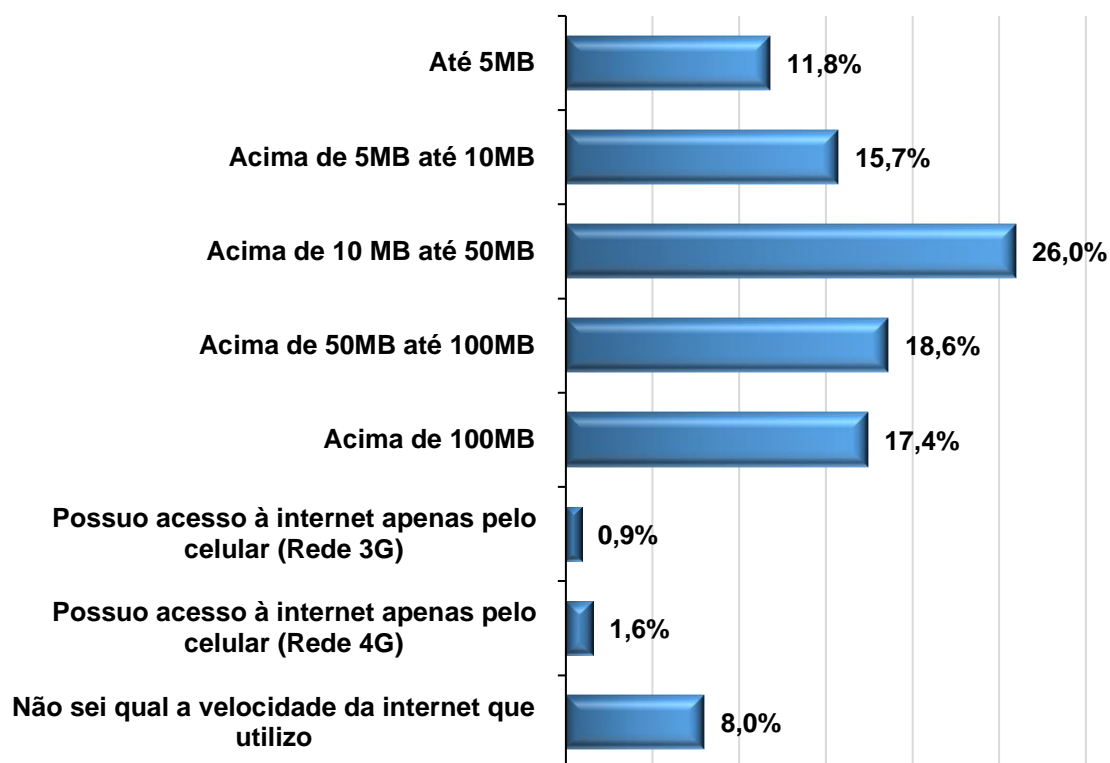
2.1.ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefónica, etc.)?

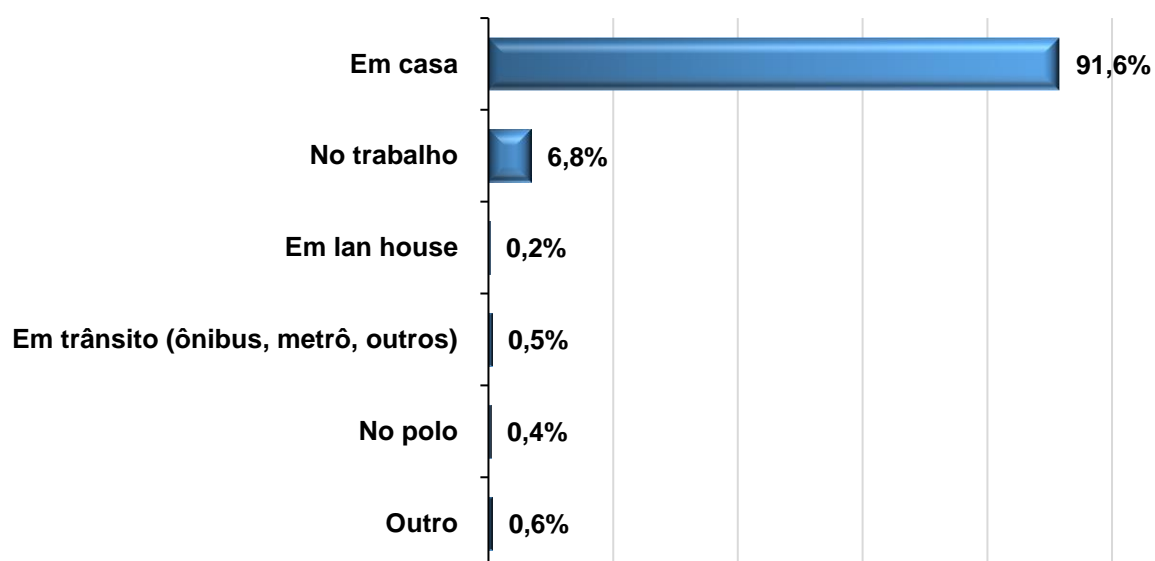




Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

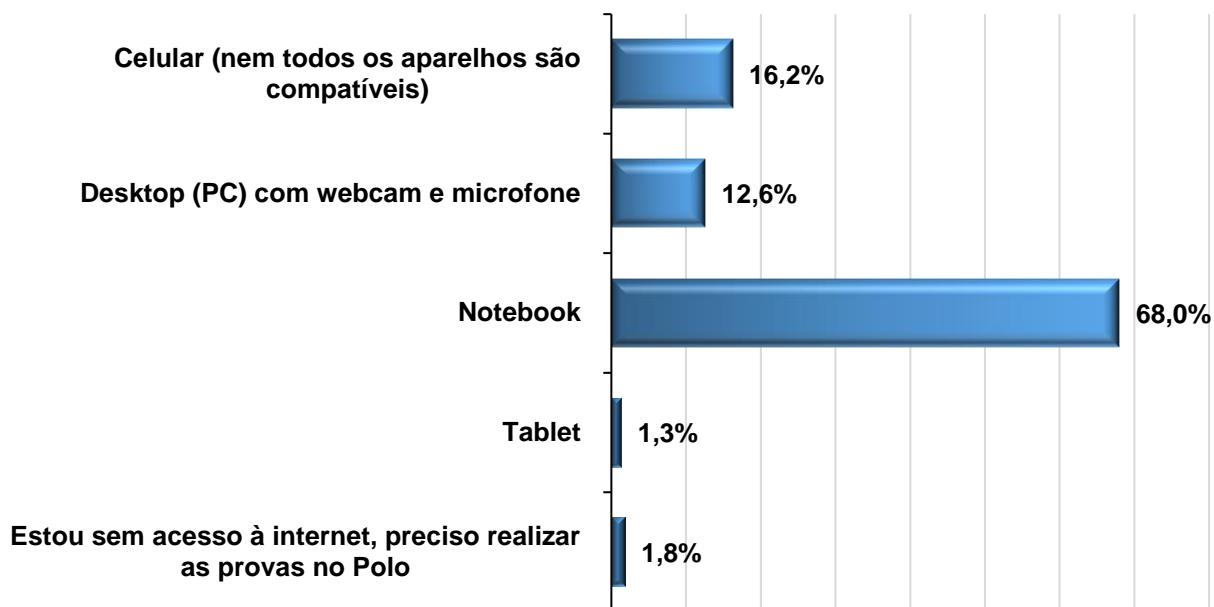


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

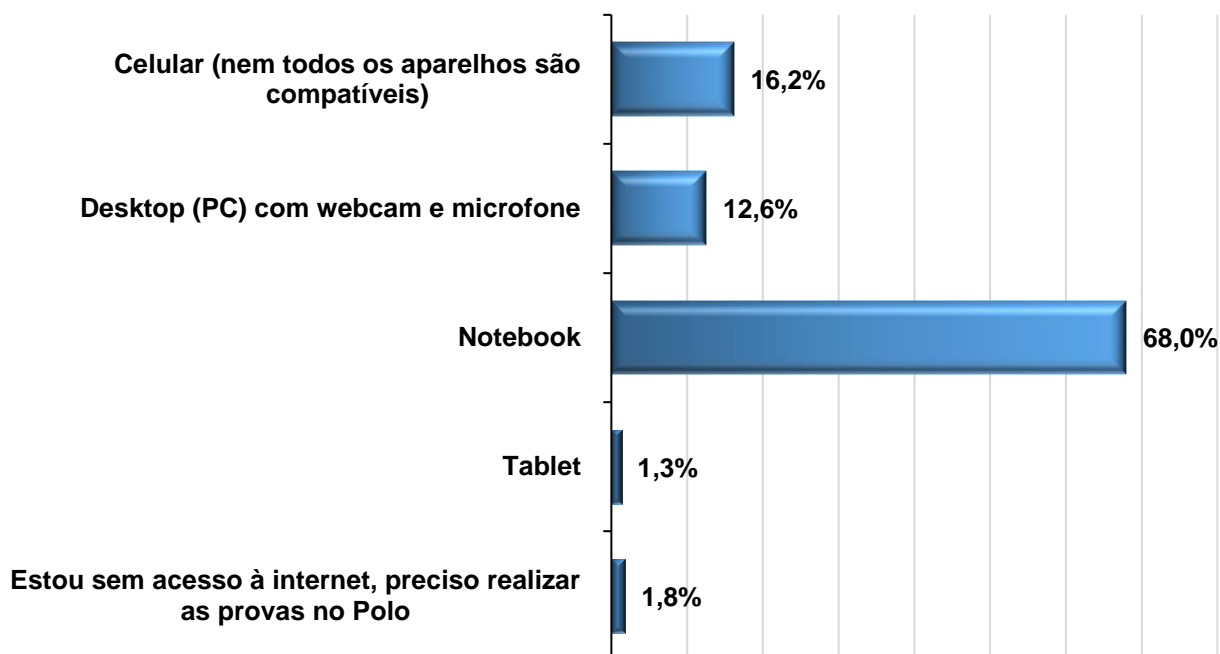




Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?

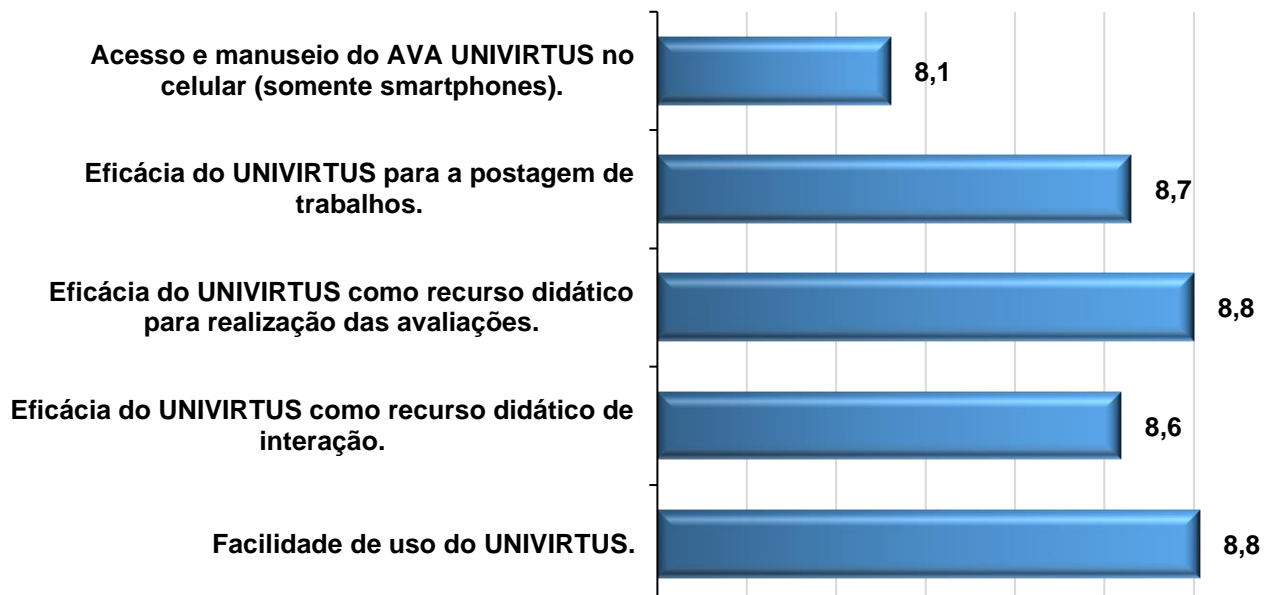


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?





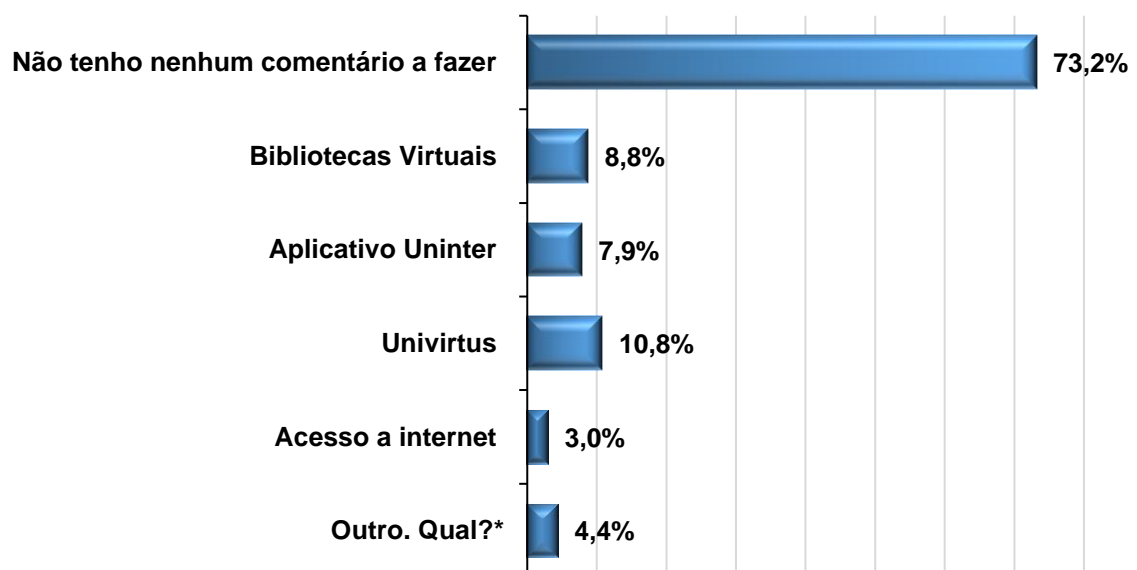
2.2. AVA UNIVIRTUS



*Questões incluídas em 2019.

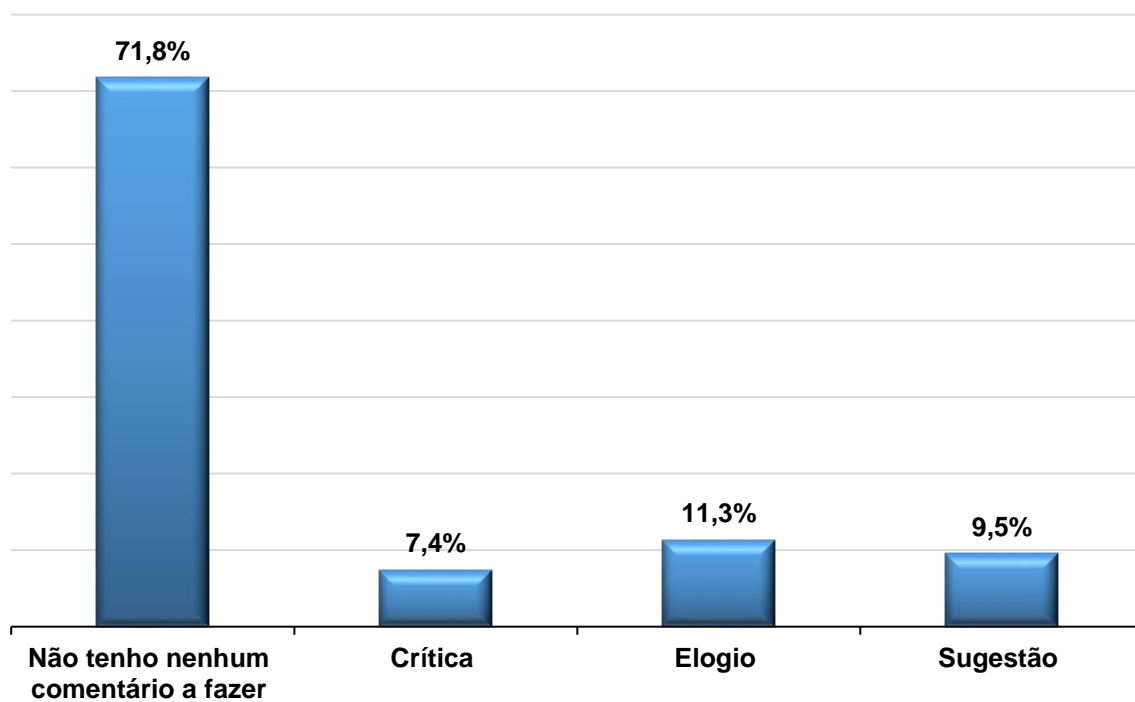
2.3. QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?





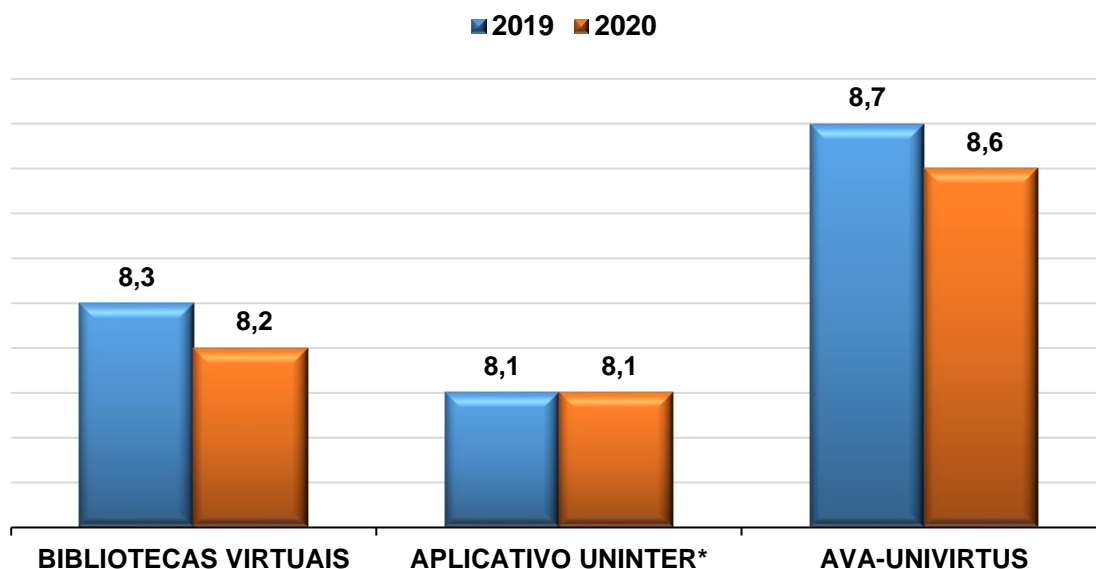
Seu comentário é um(a):



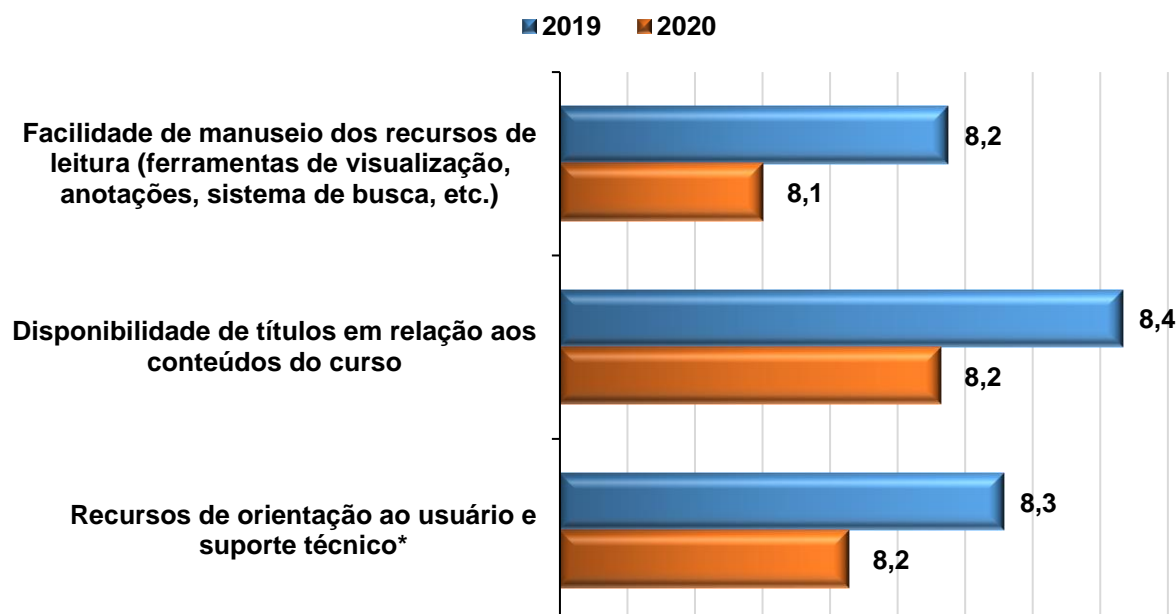


3. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - EAD

3.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

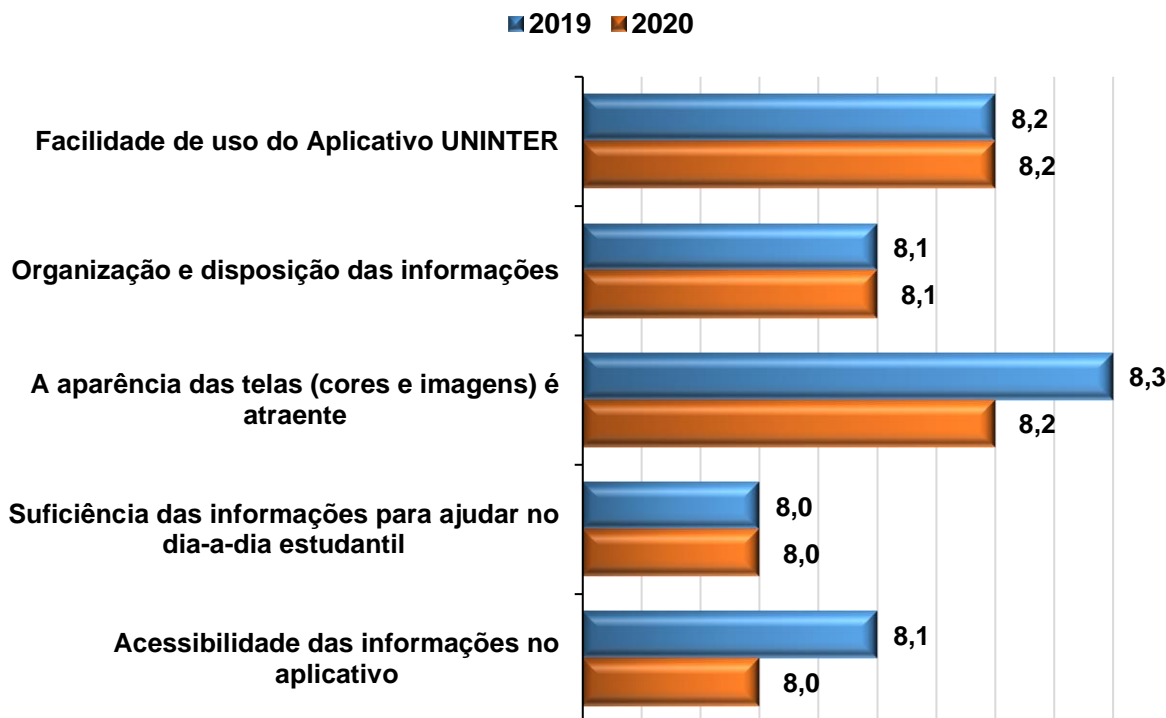


3.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

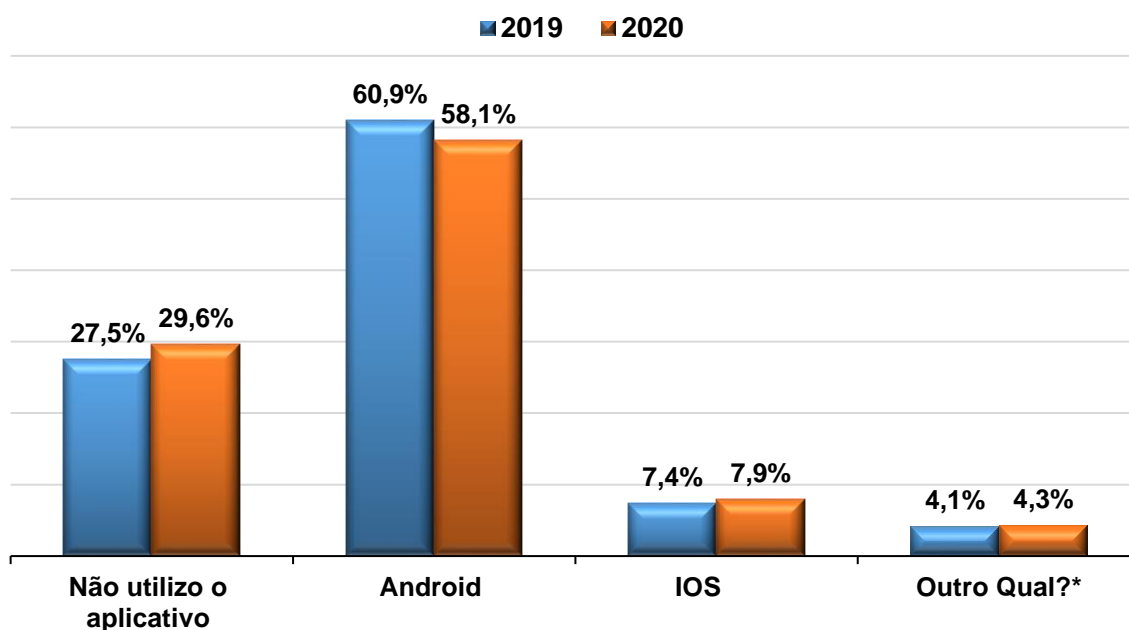




3.3. APLICATIVO UNINTER

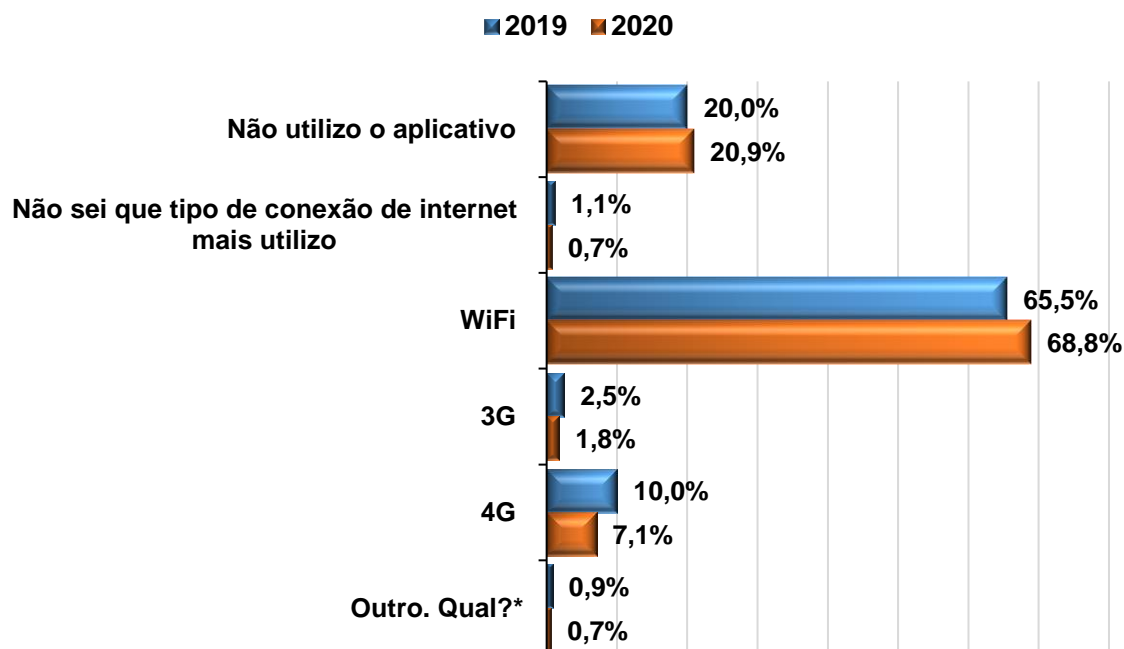


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

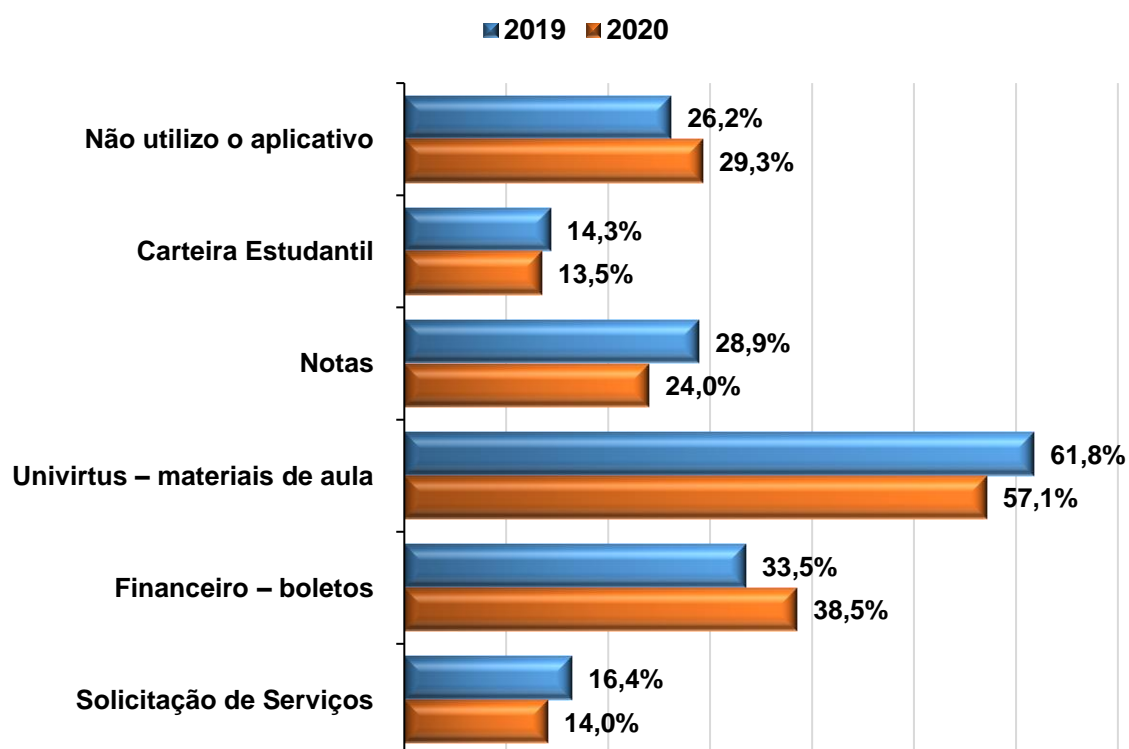




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

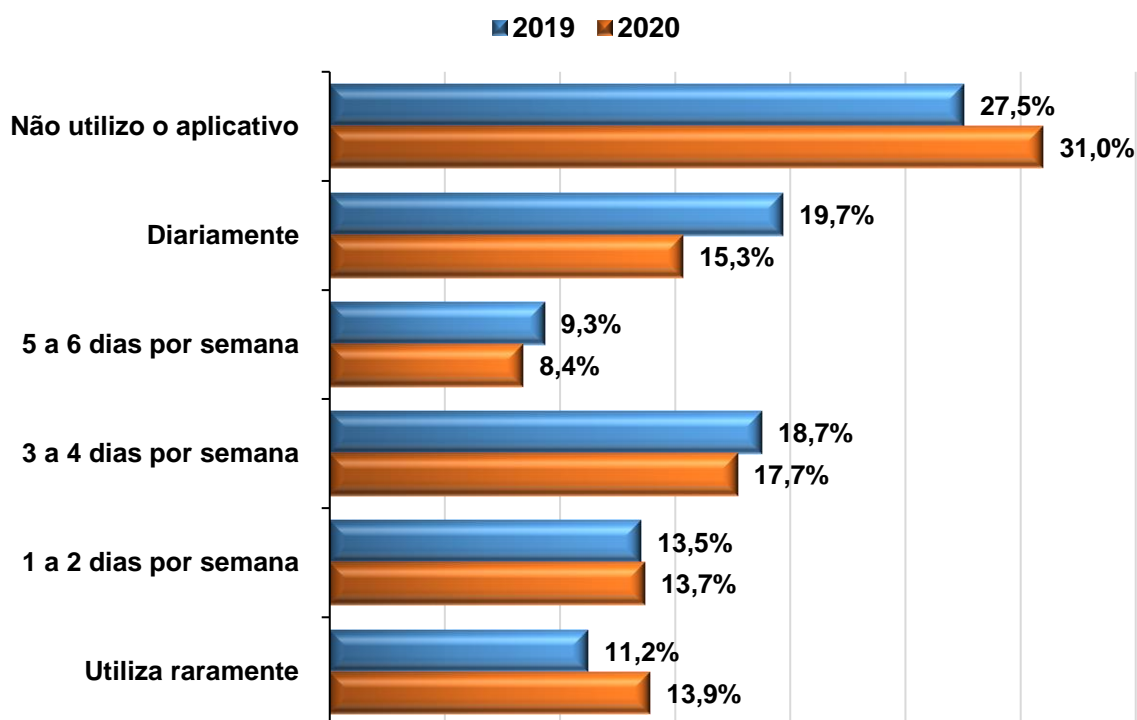


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

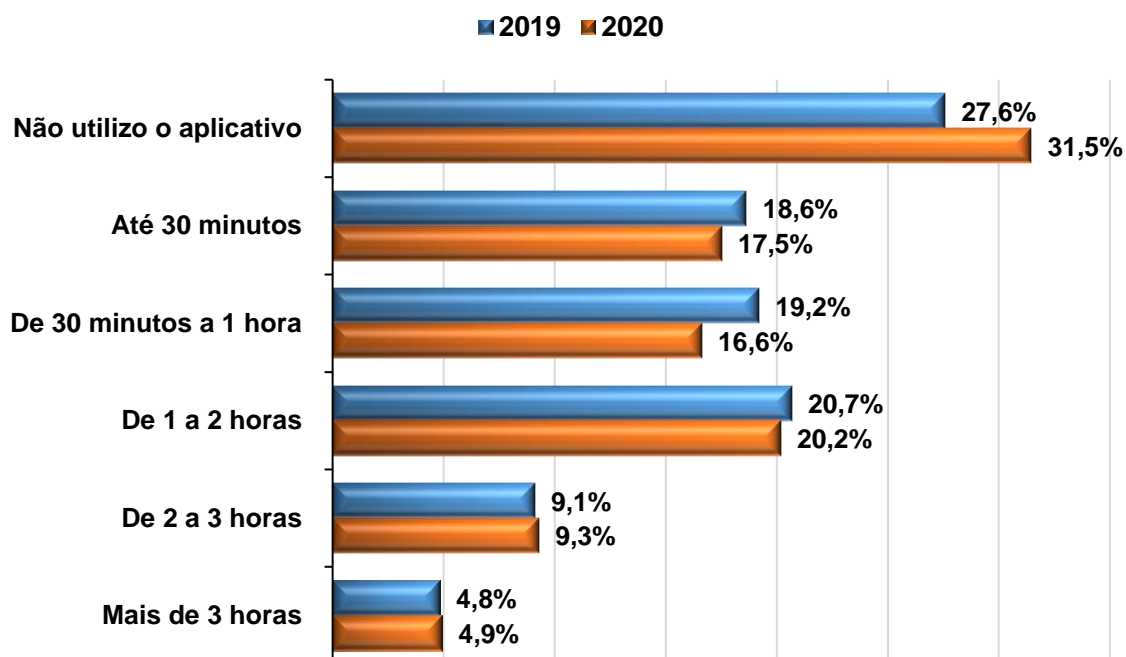




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

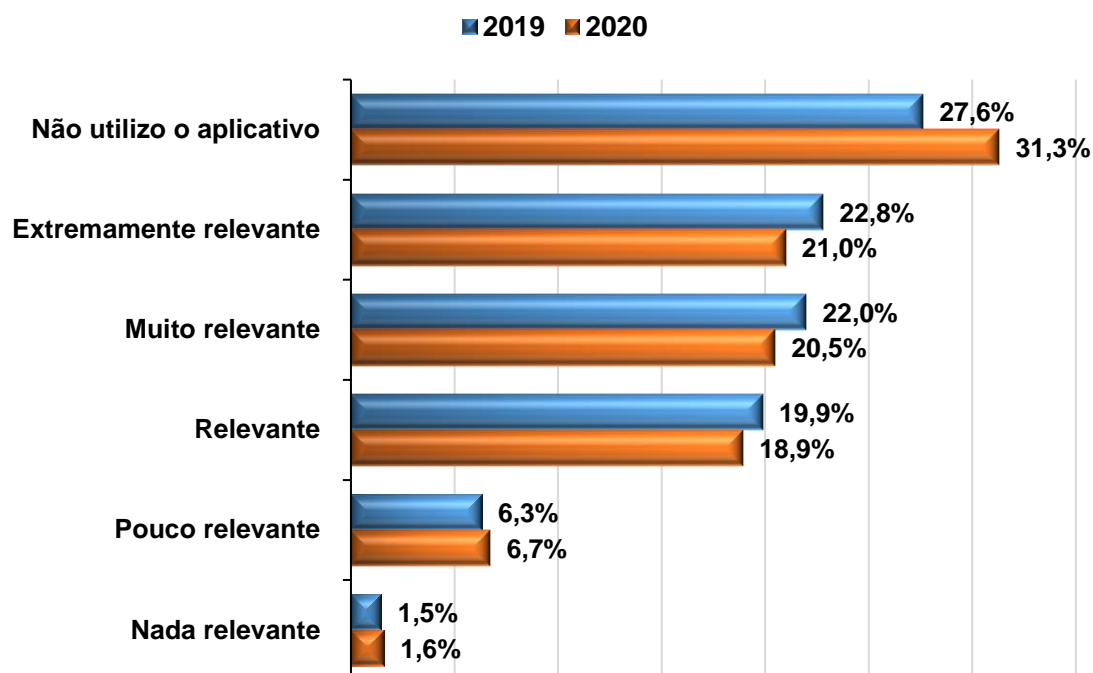


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



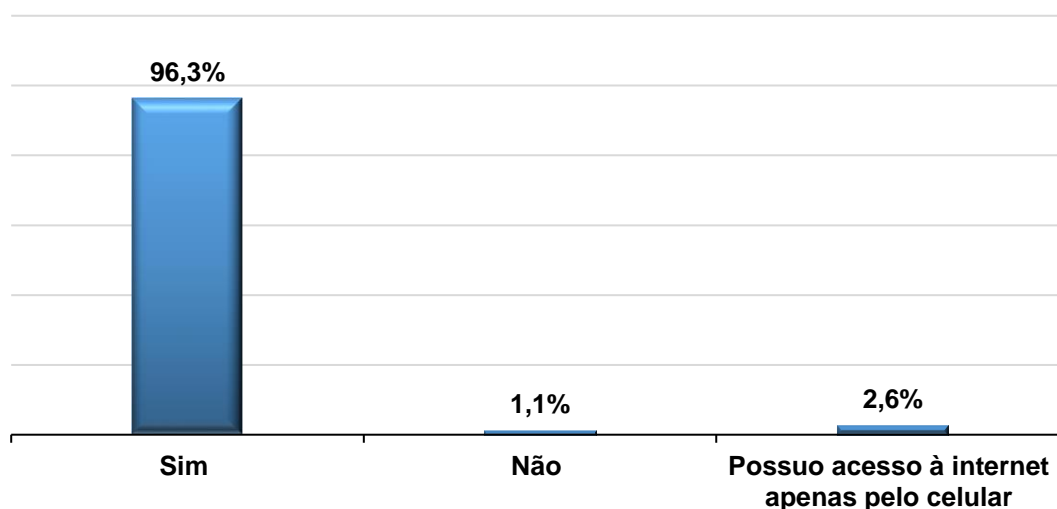


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



3.4.ACESSO A INTERNET¹

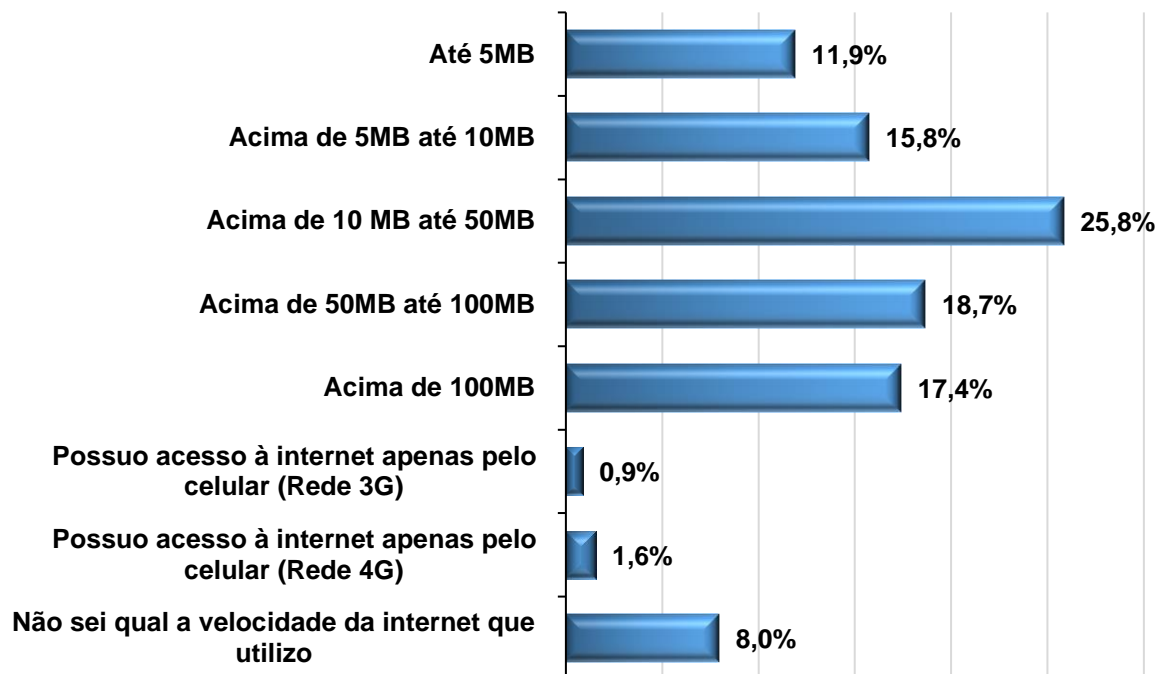
Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?



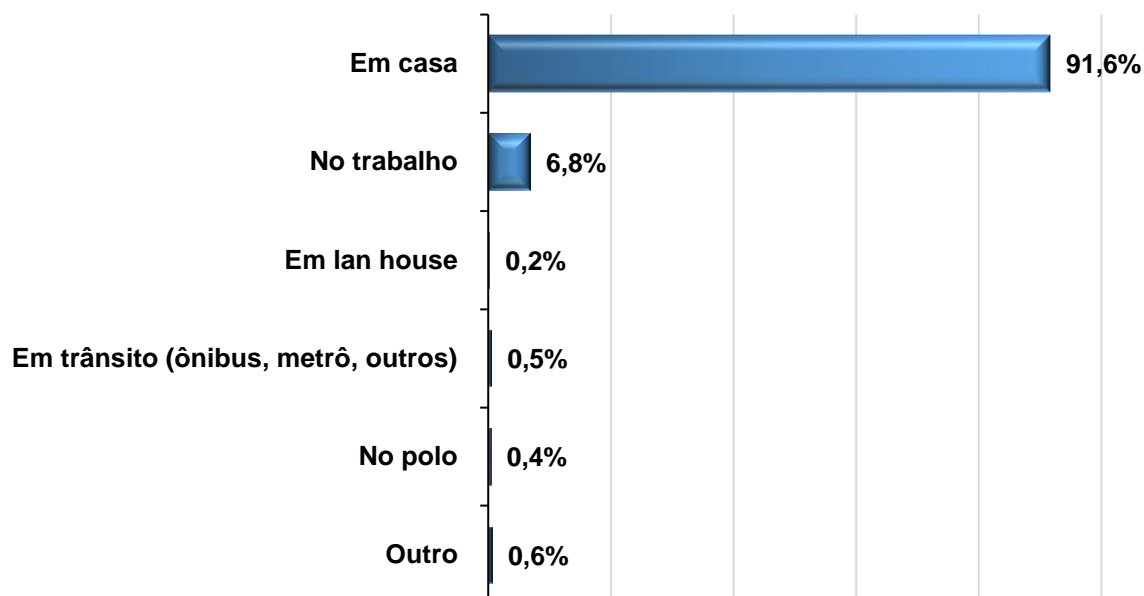
¹ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2020 em virtude do contexto da pandemia de Covid-19.



Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

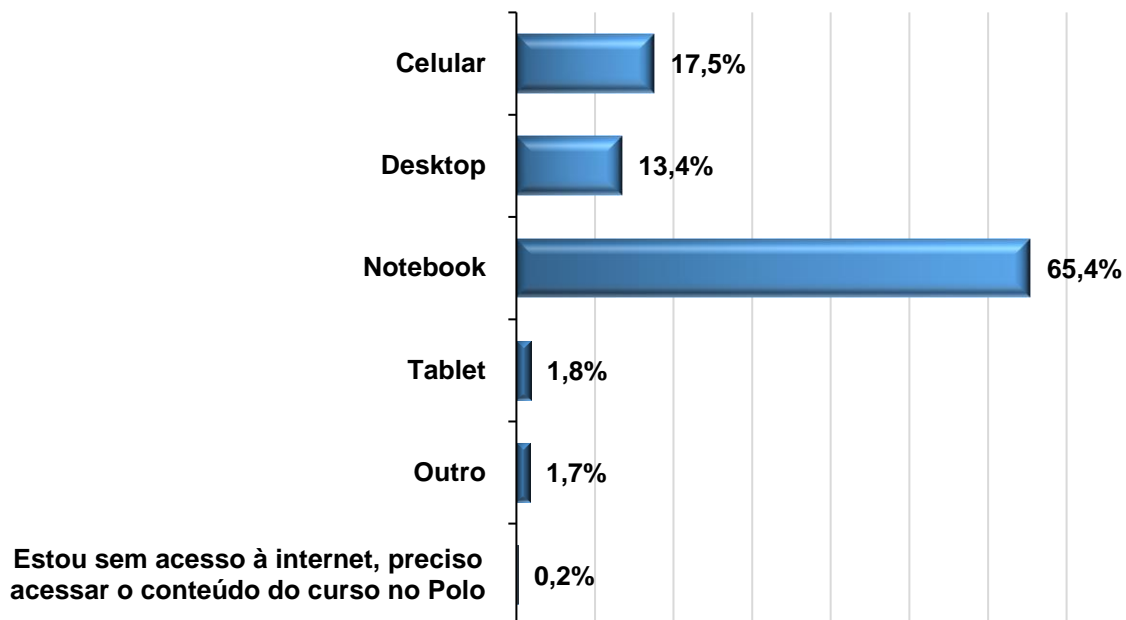


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

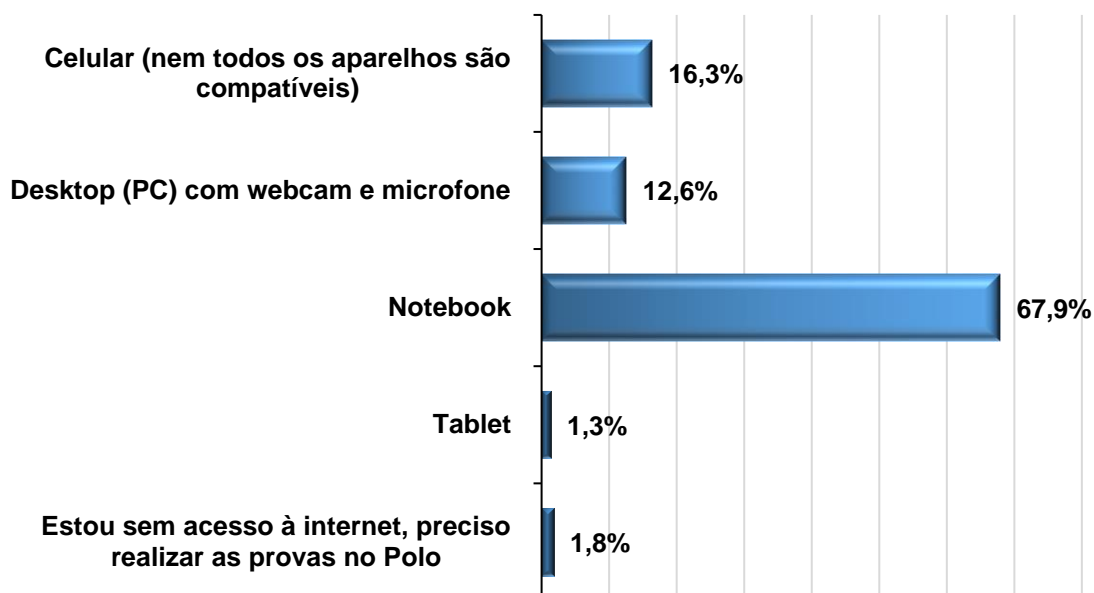




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

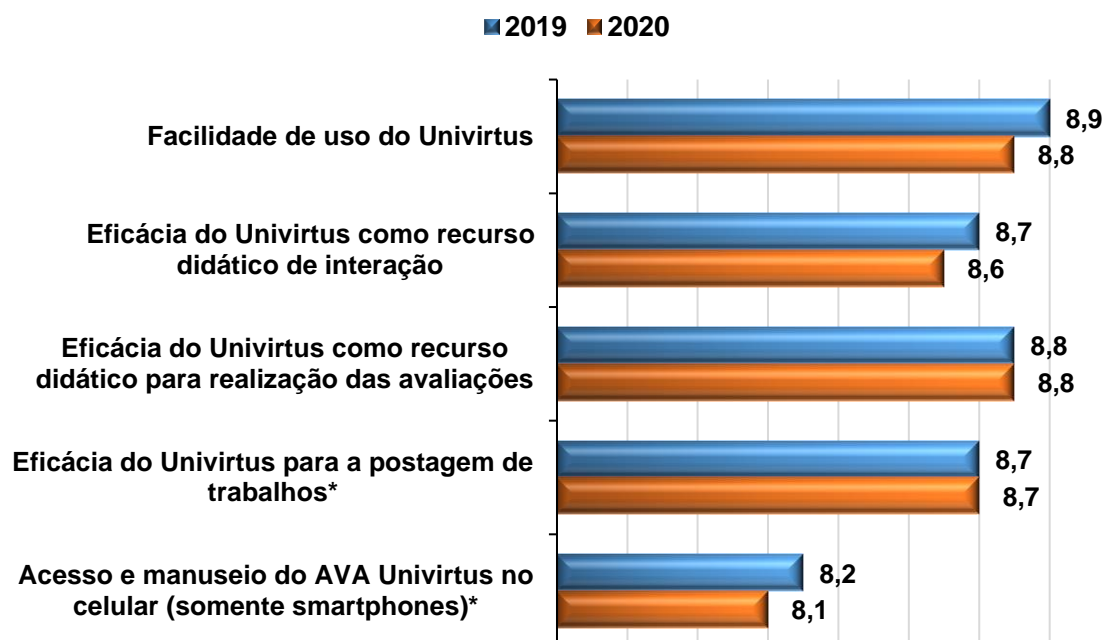


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



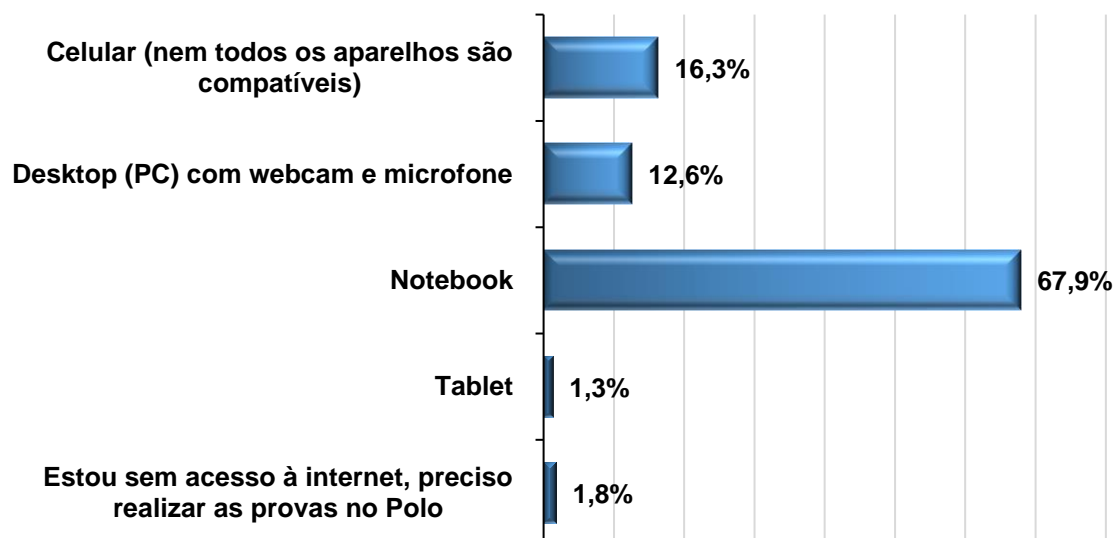


3.5. AVA UNIVIRTUS



3.6. QUESTÃO ABERTA²

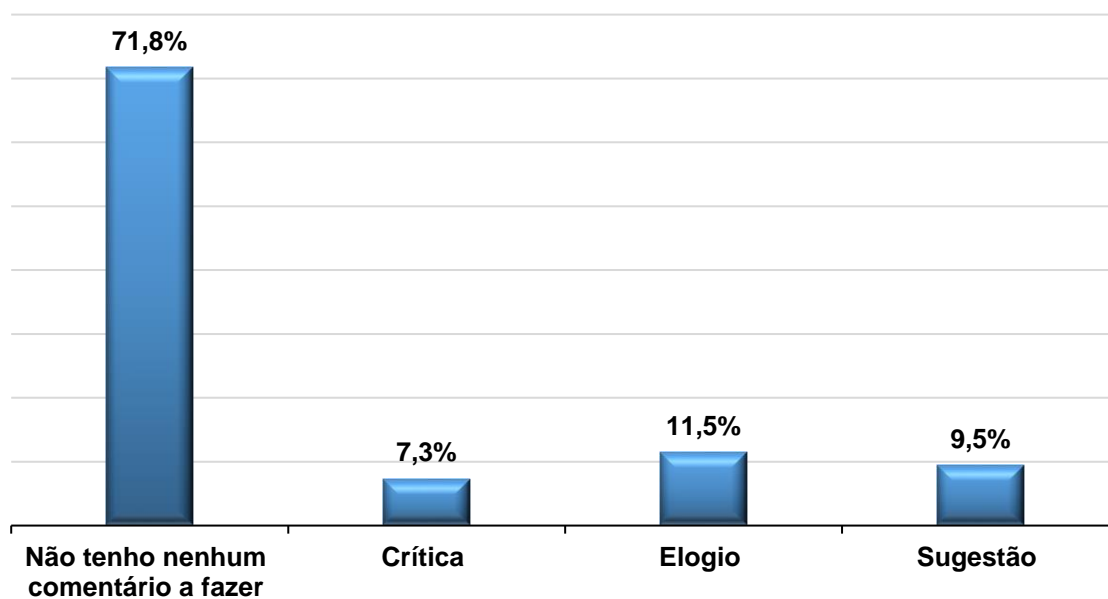
Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



² As questões quantitativas foram inseridas no questionário de 2020, devido a isso, não há comparativo com o ano anterior.



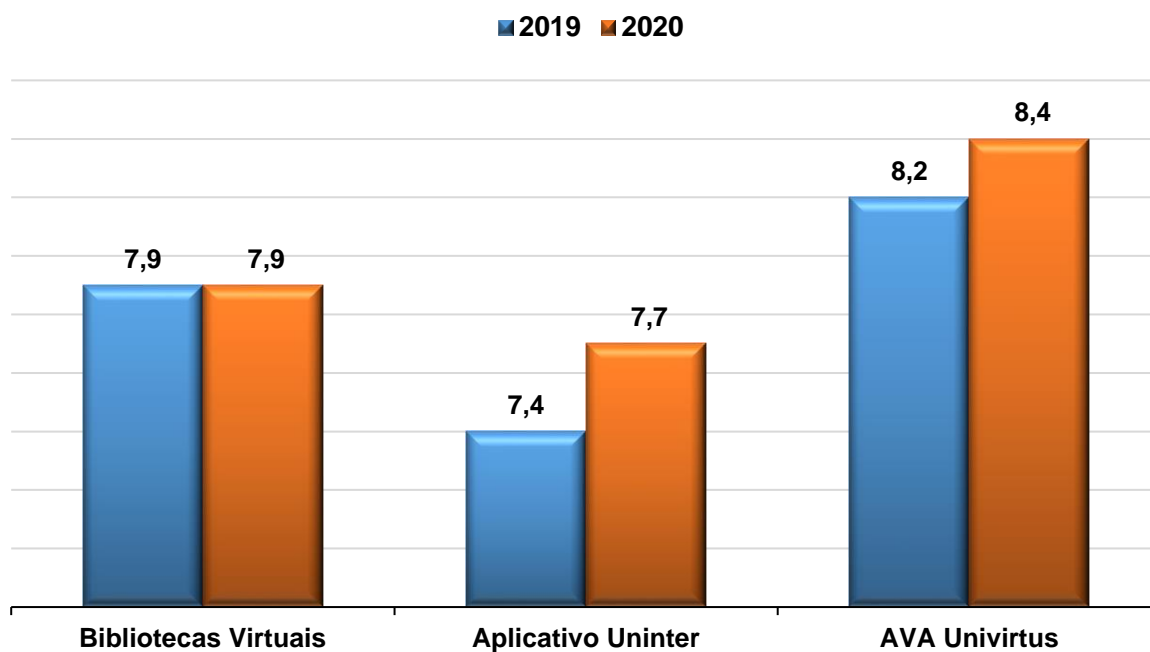
Seu comentário é um(a):



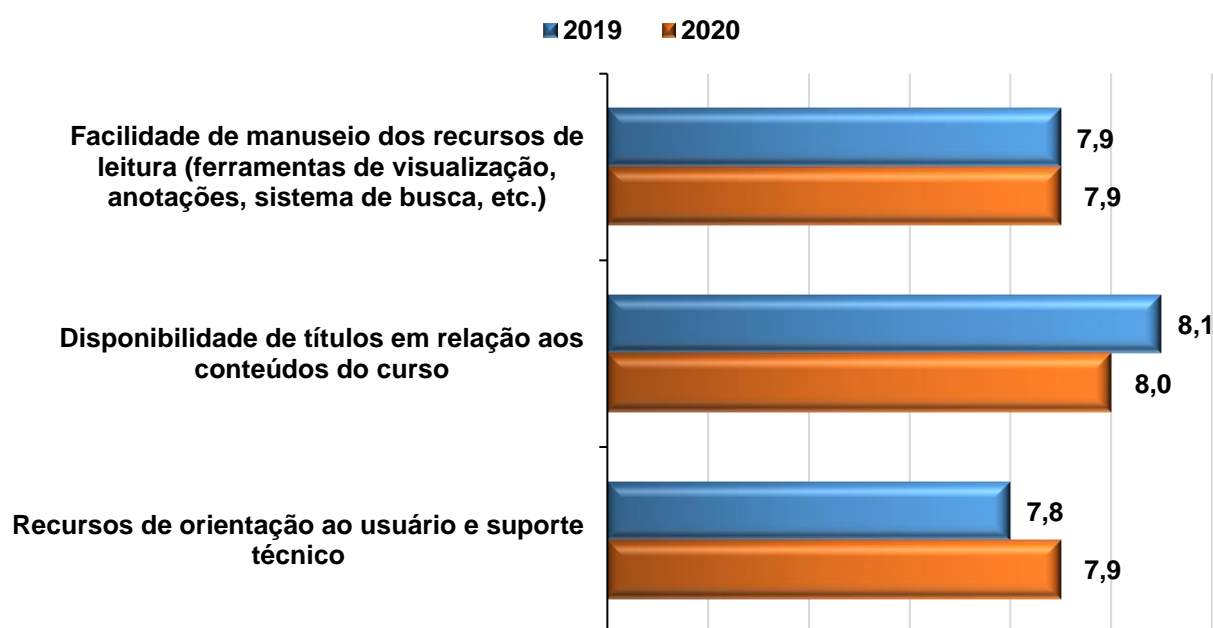


4. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - SEMI

4.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

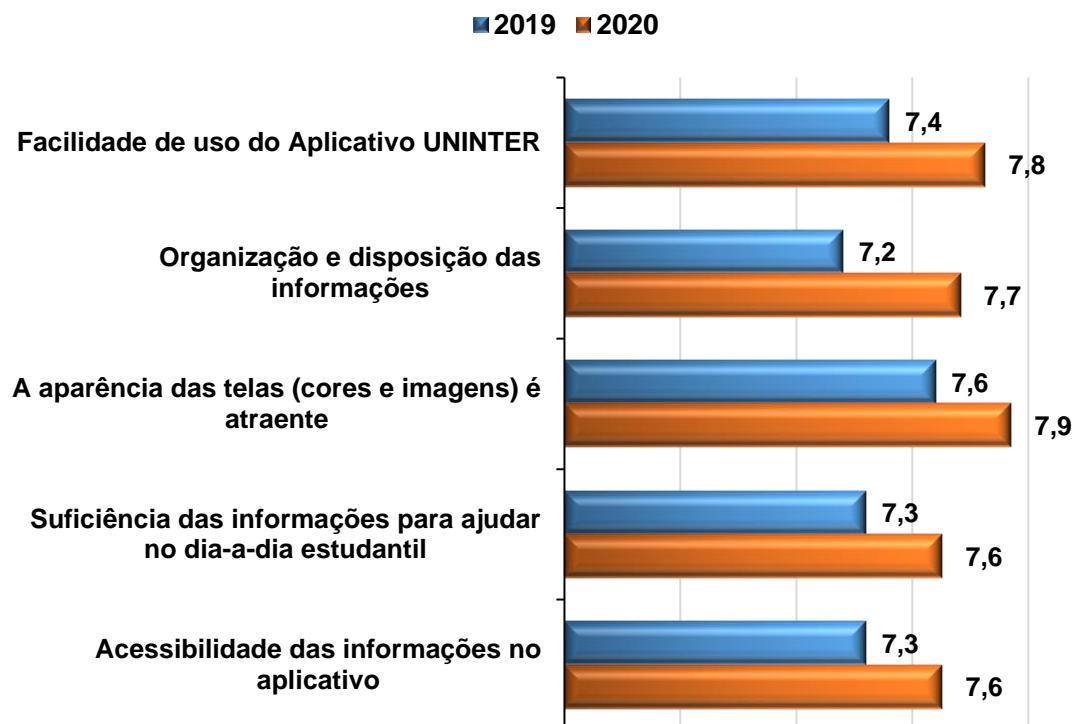


4.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

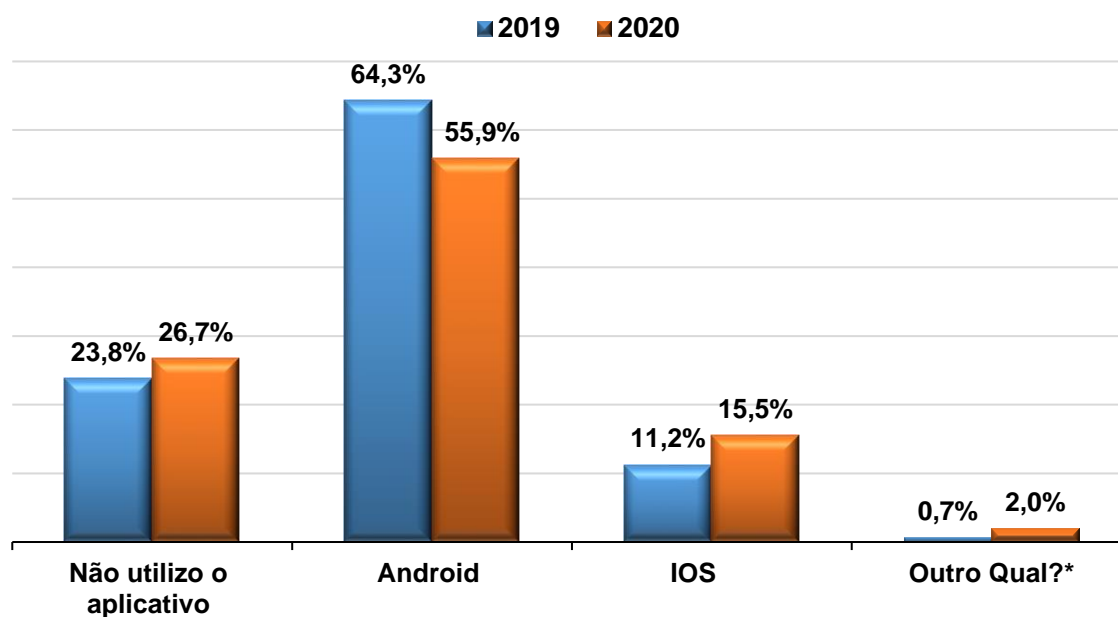




4.3. APLICATIVO UNINTER

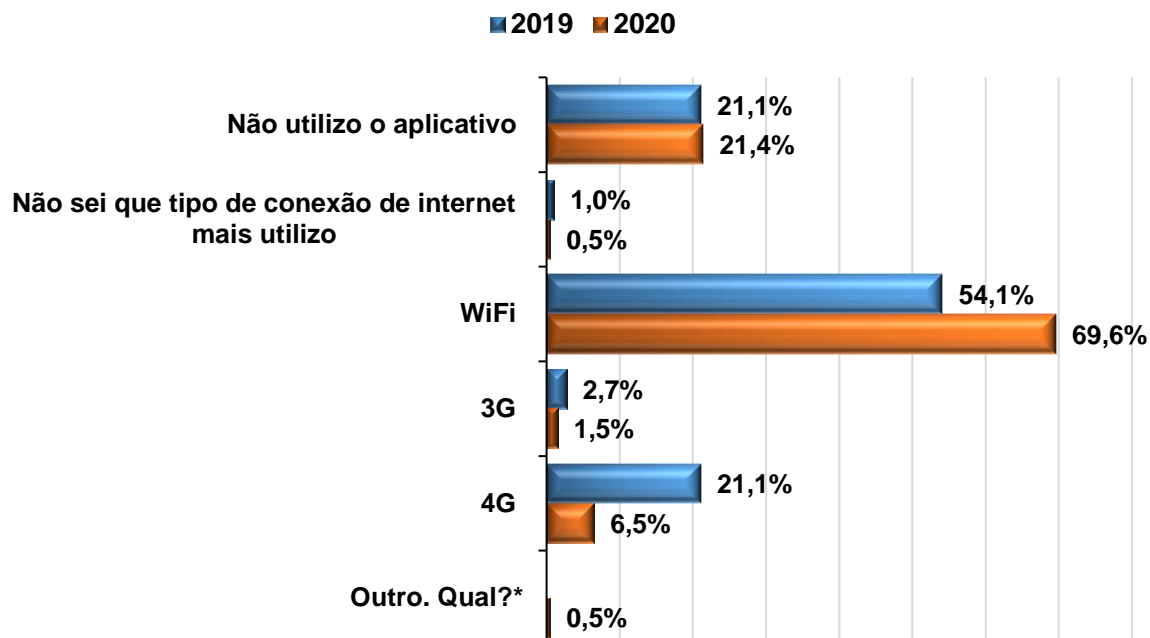


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

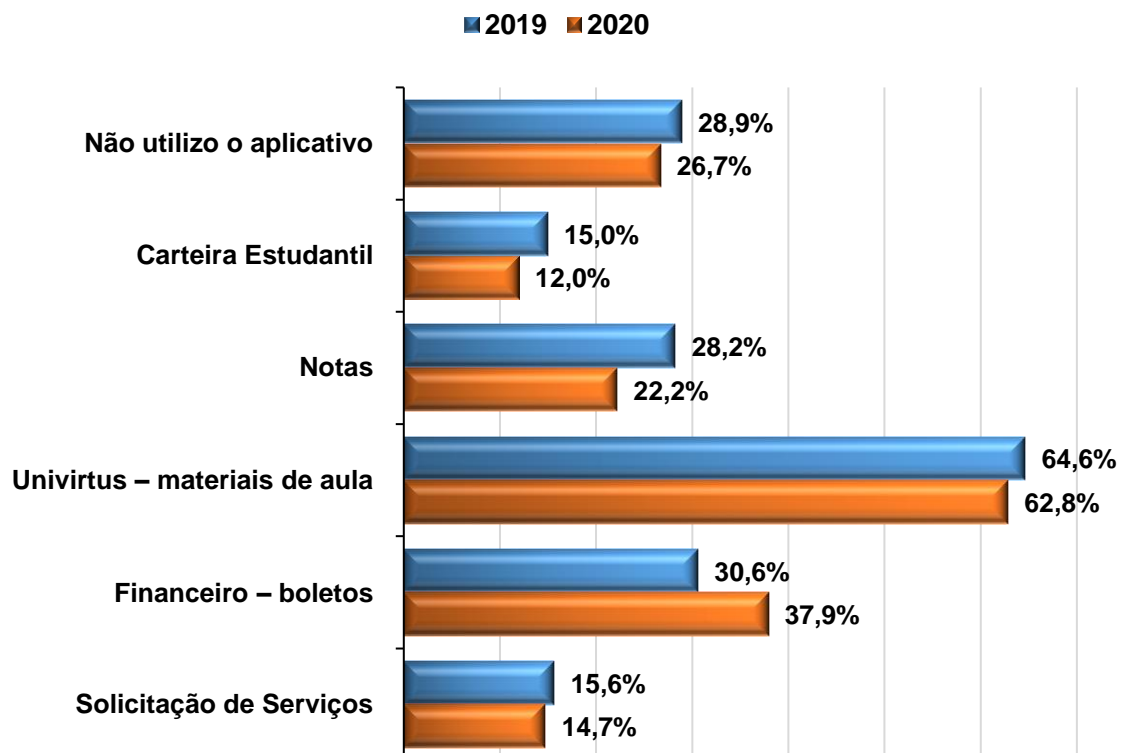




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

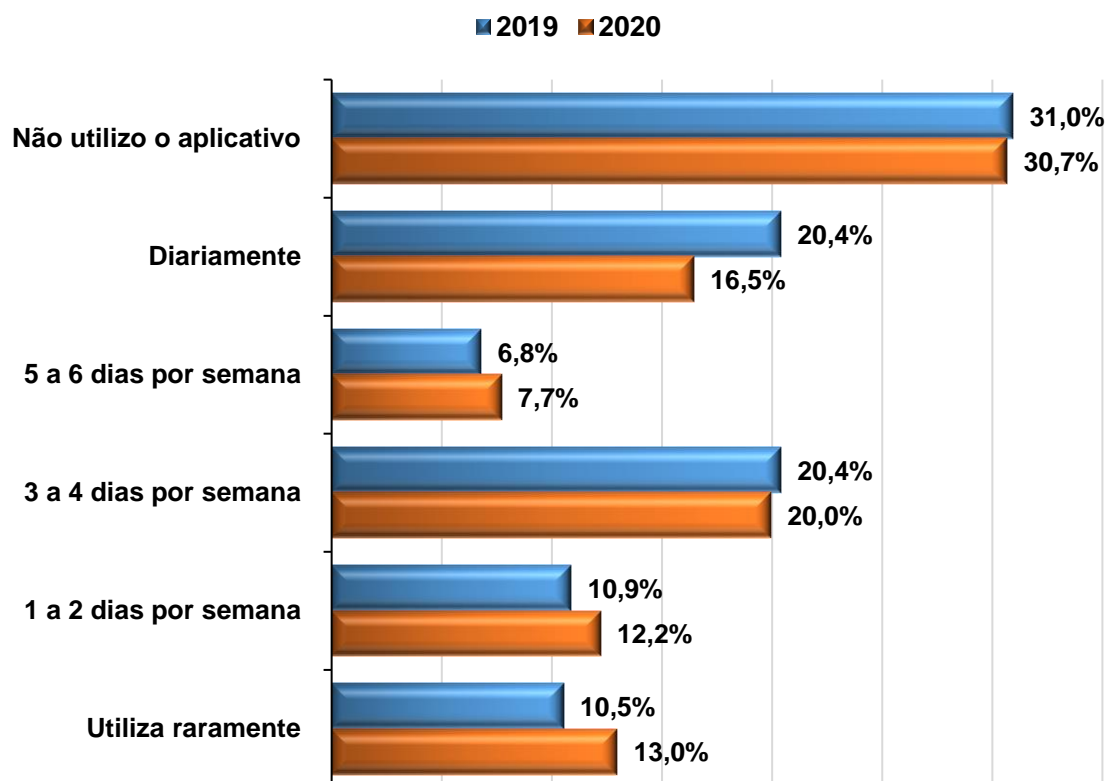


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

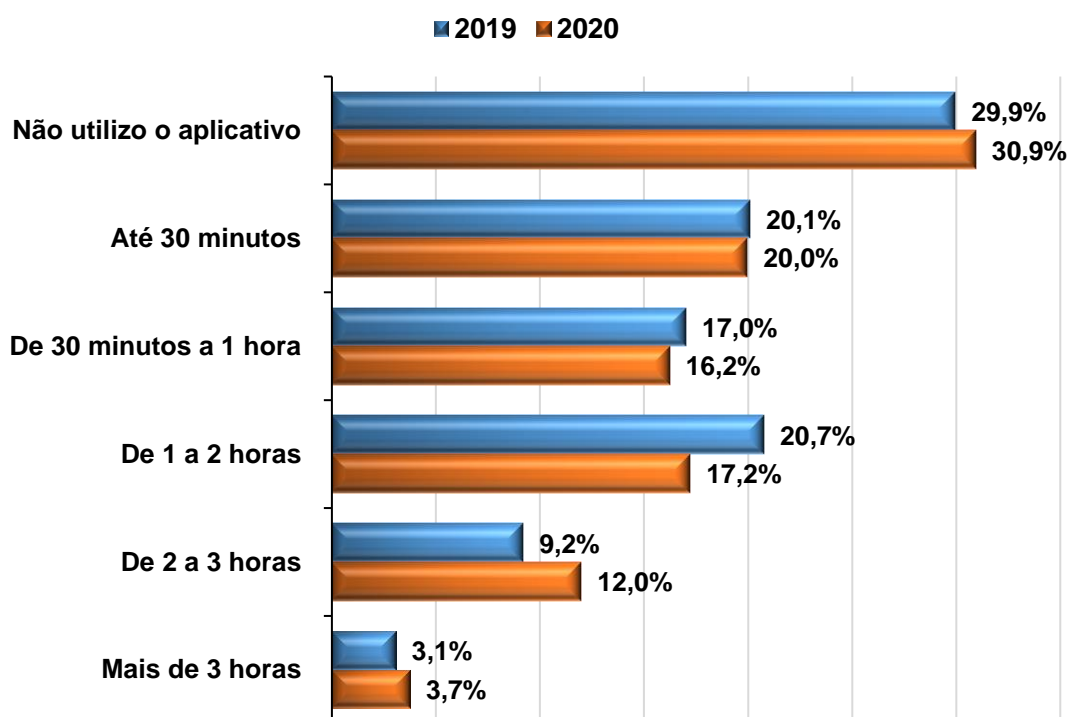




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

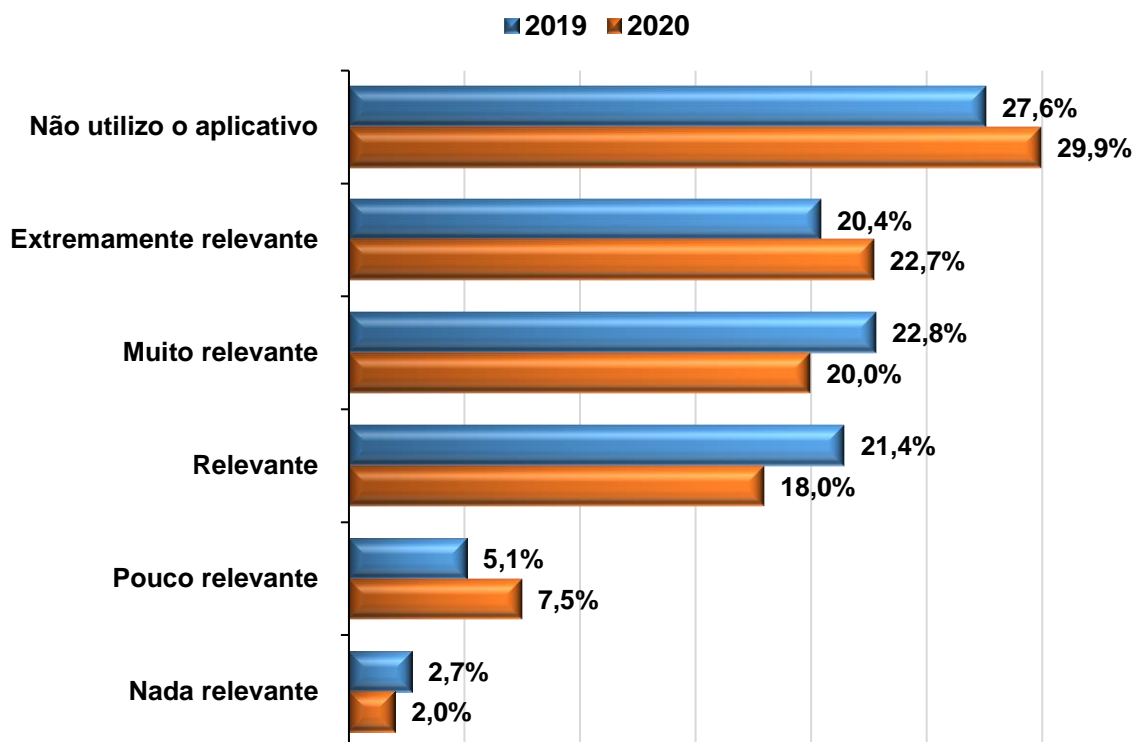


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



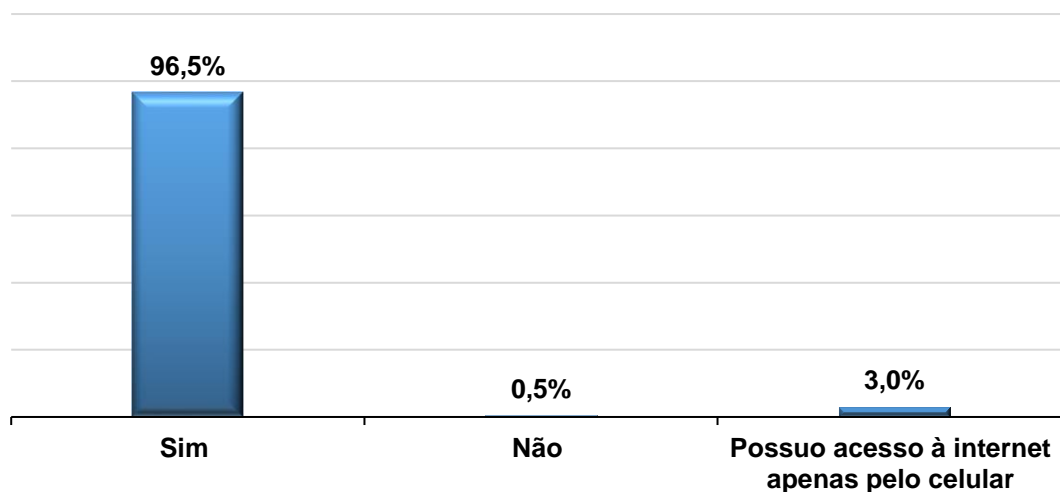


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



4.4. ACESSO A INTERNET³

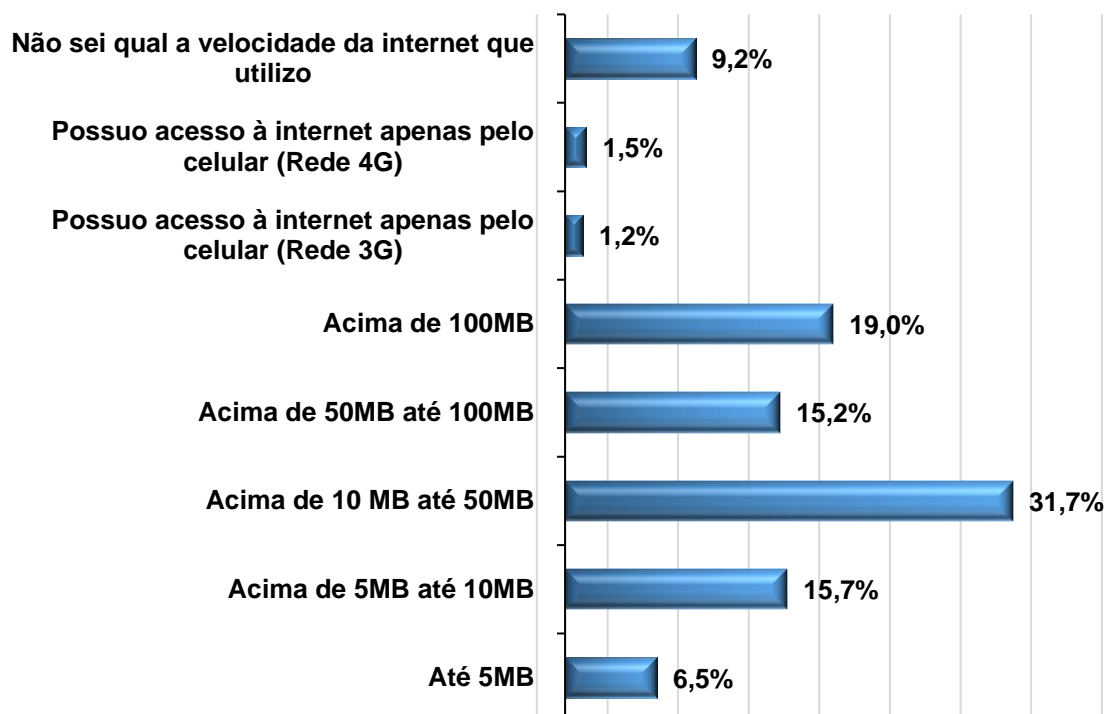
Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?



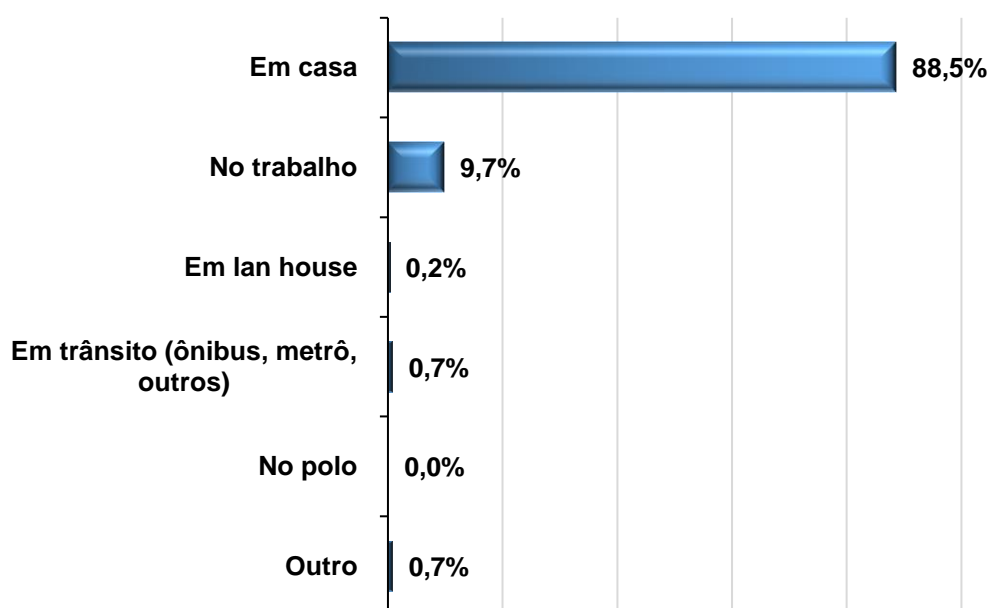
³ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2020 em virtude do contexto da pandemia de Covid-19.



Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

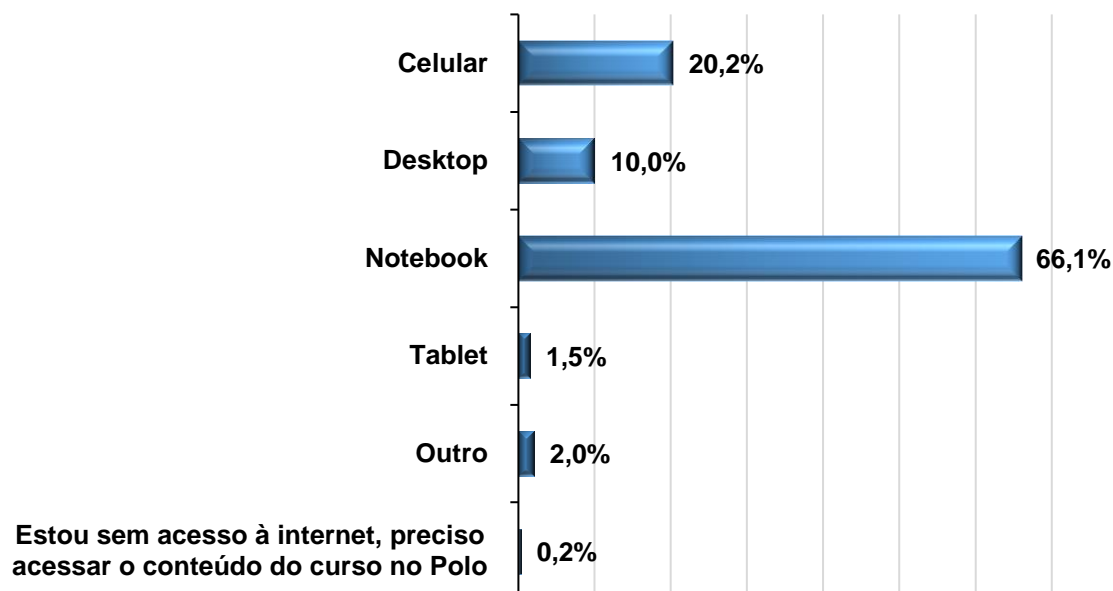


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

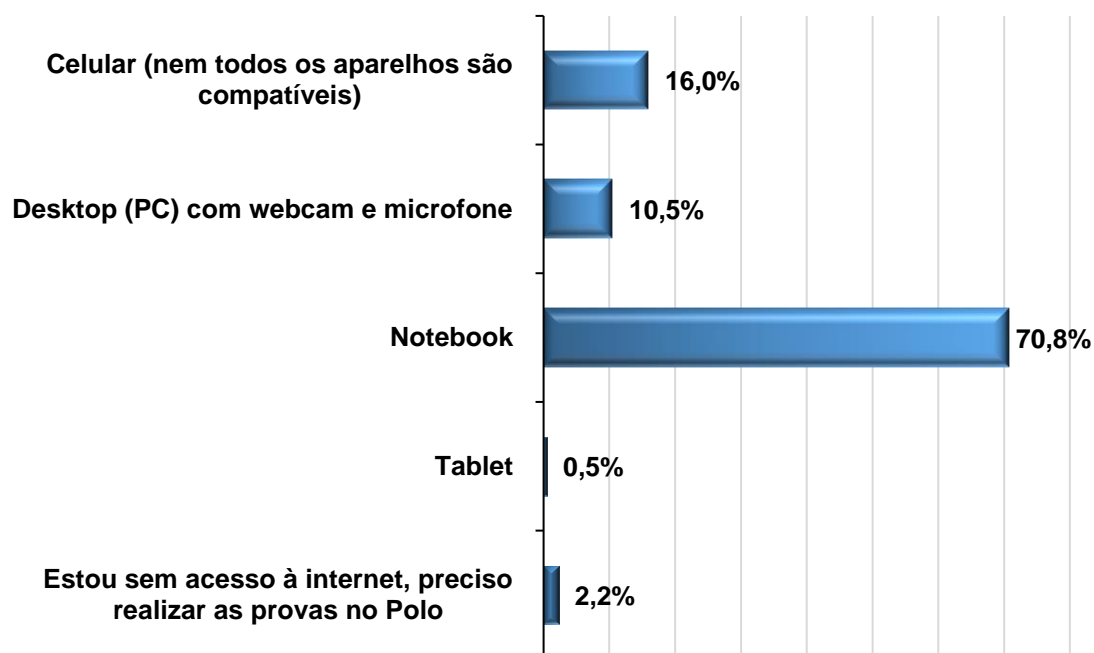




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

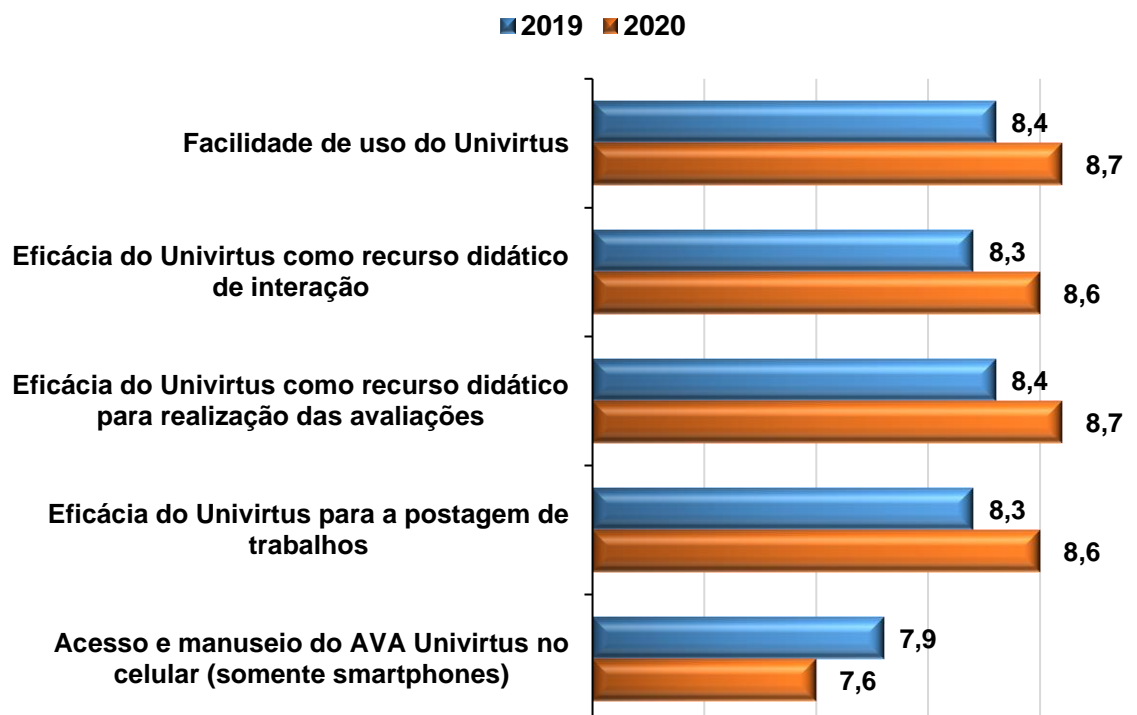


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



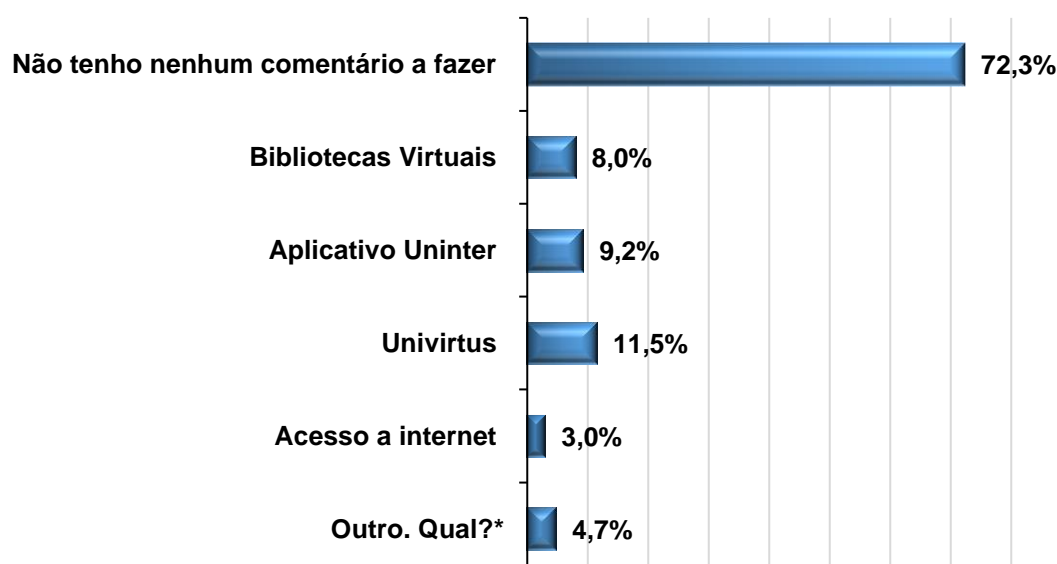


4.5. AVA UNIVIRTUS



4.6. QUESTÃO ABERTA⁴

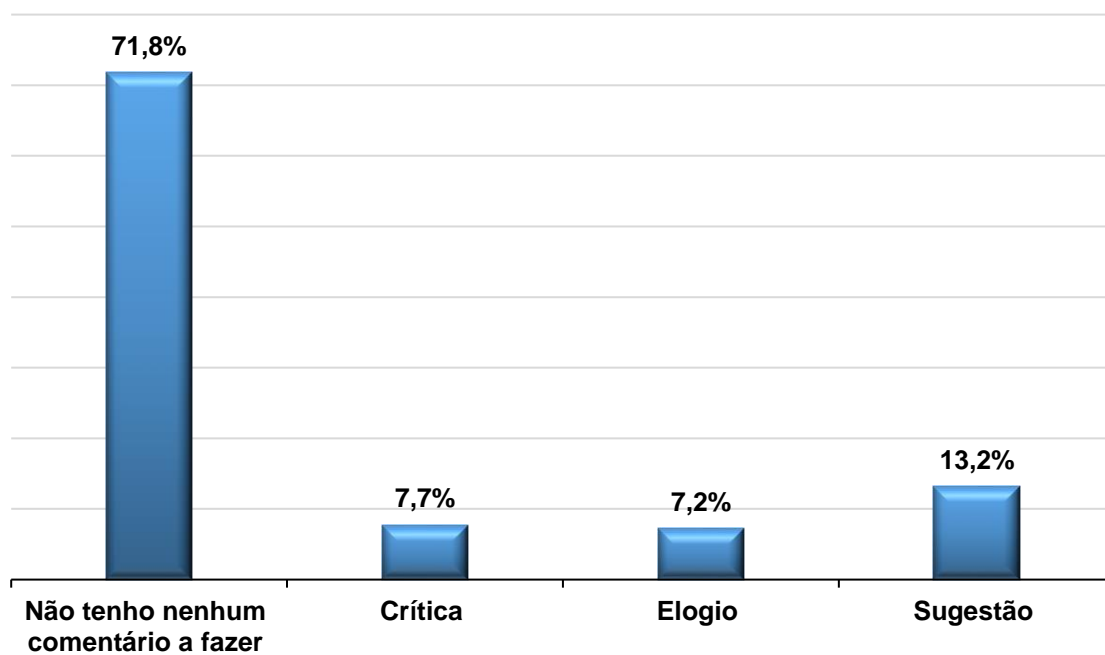
Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



⁴ As questões quantitativas foram inseridas no questionário de 2020, devido a isso, não há comparativo com o ano anterior.



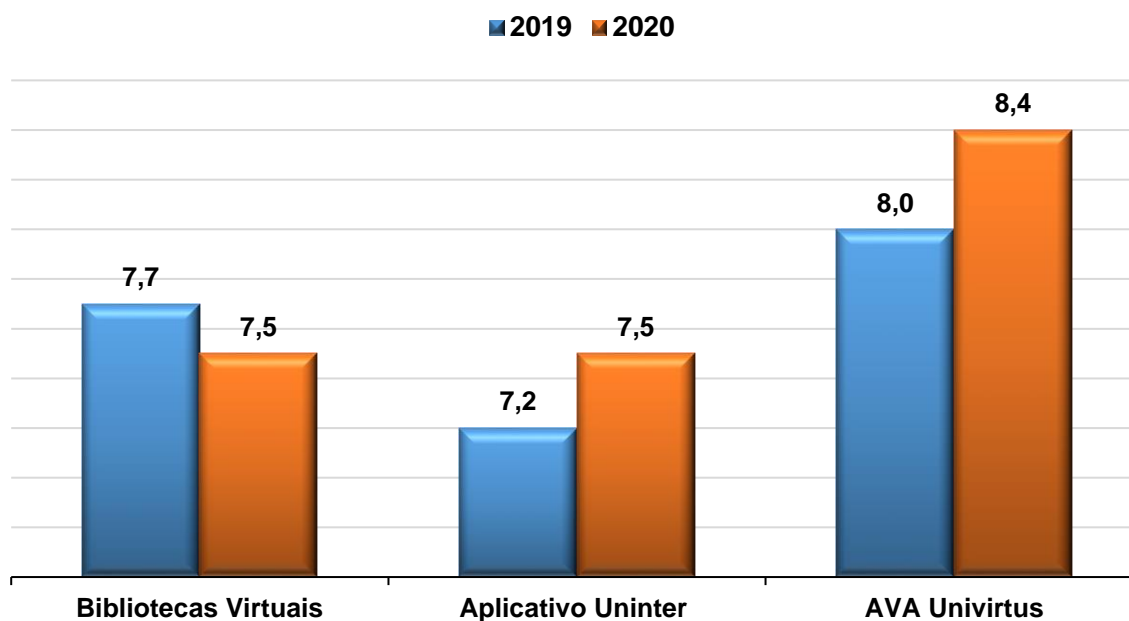
Seu comentário é um(a):



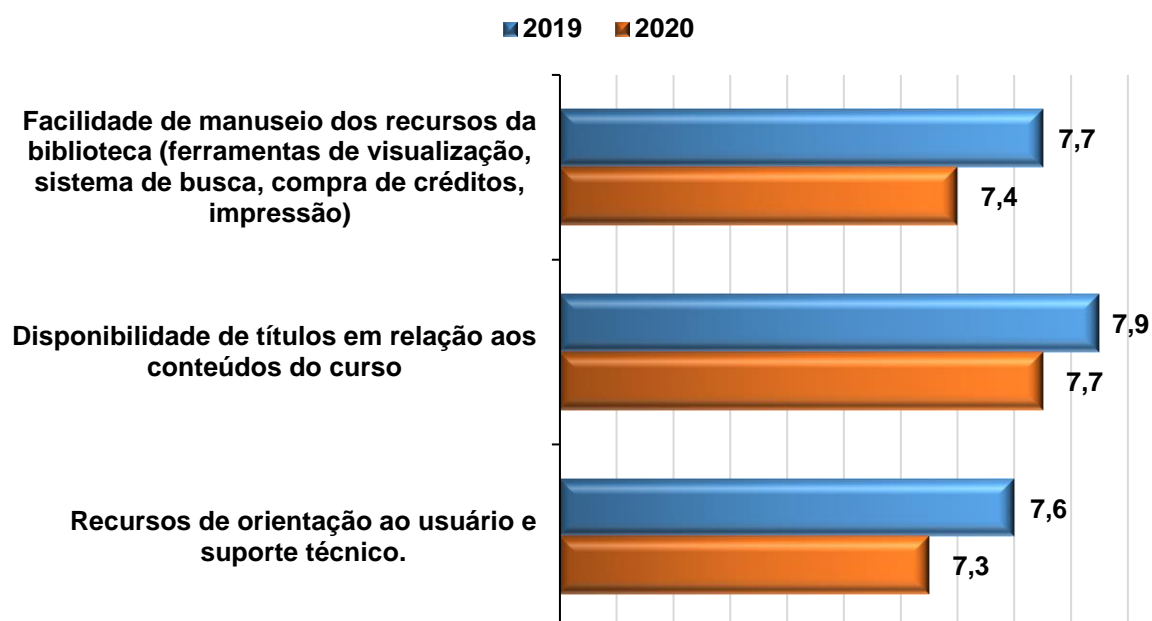


5. COMPARATIVO DOS RESULTADOS GERAIS - PSC

5.1. INDICADOR DE SATISFAÇÃO GERAL DAS DIMENSÕES AVALIADAS

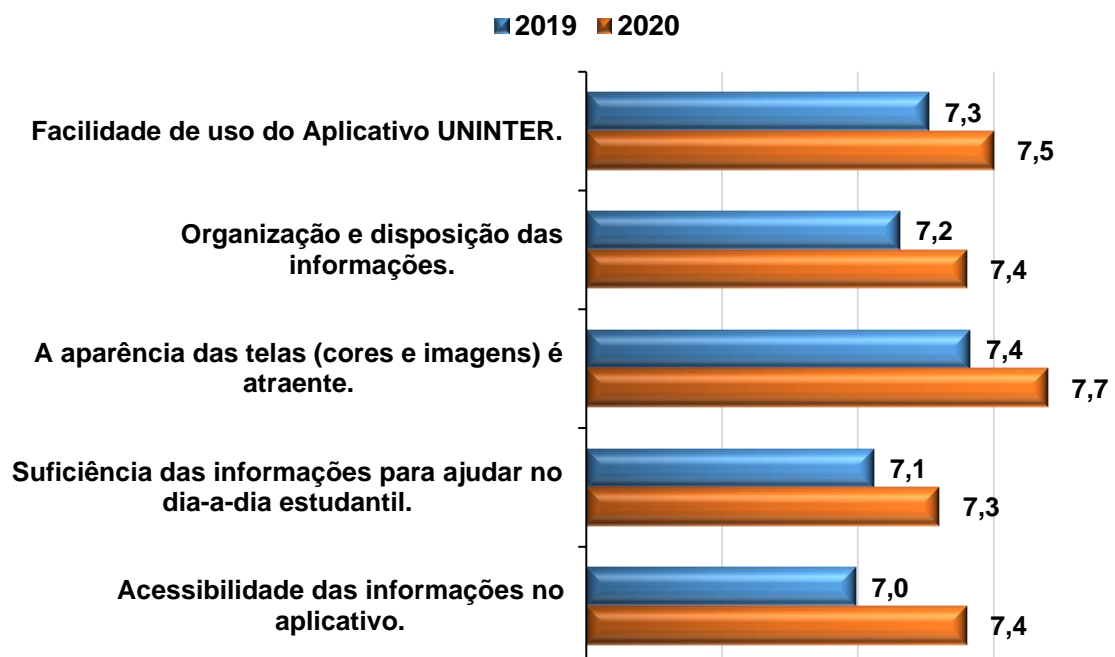


5.2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL

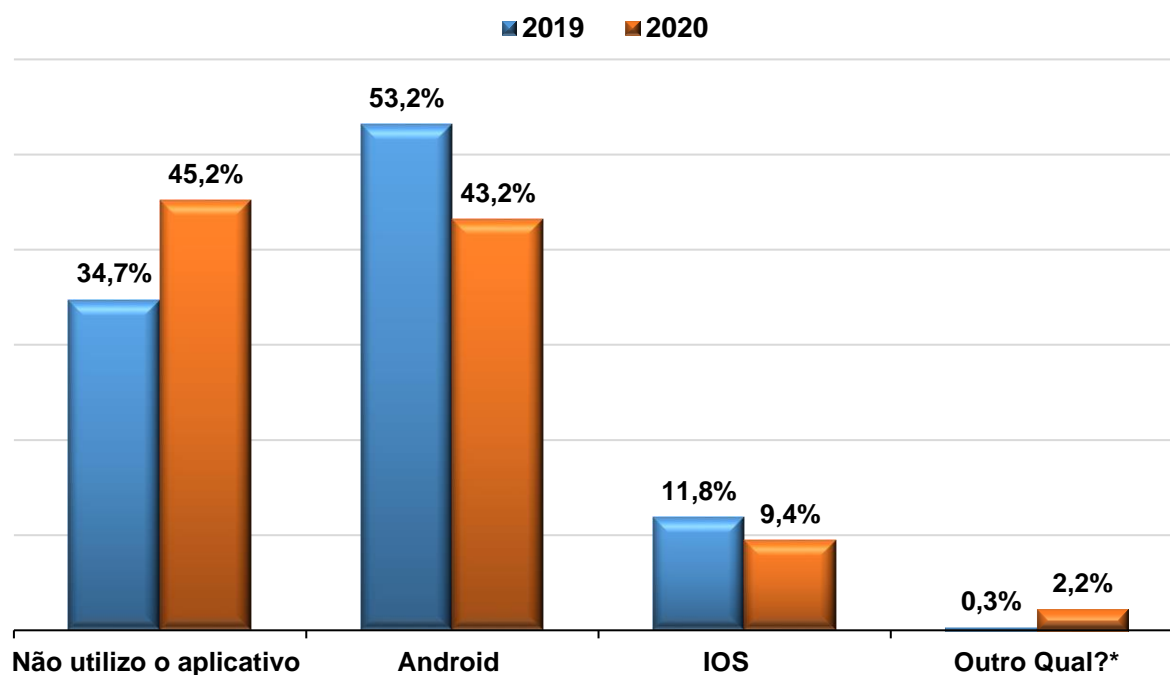




5.3. APLICATIVO UNINTER

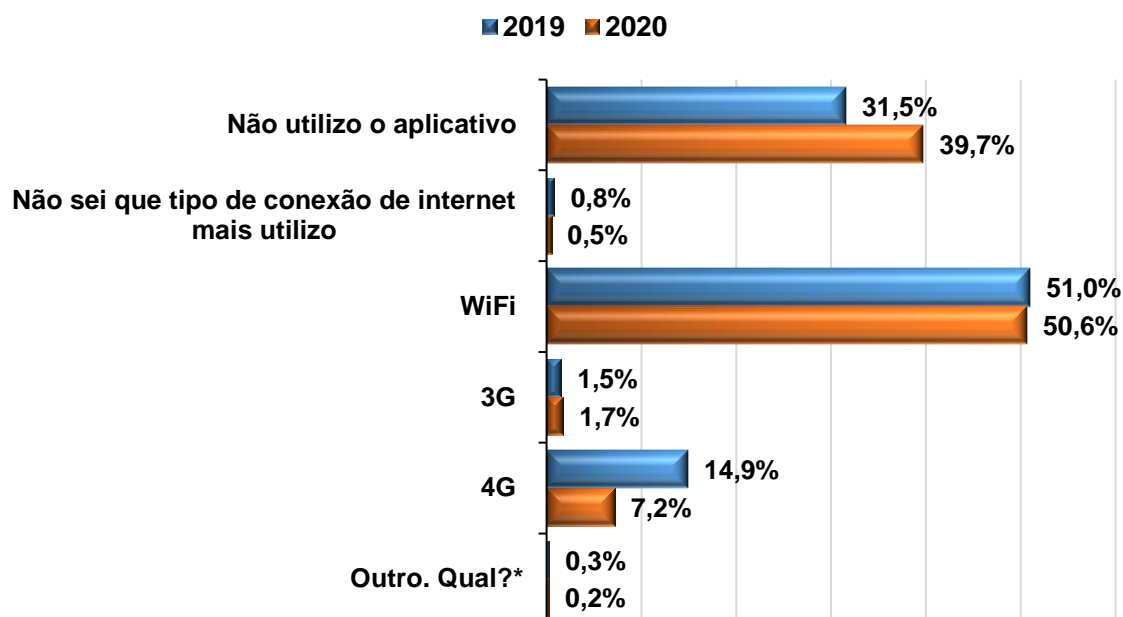


Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

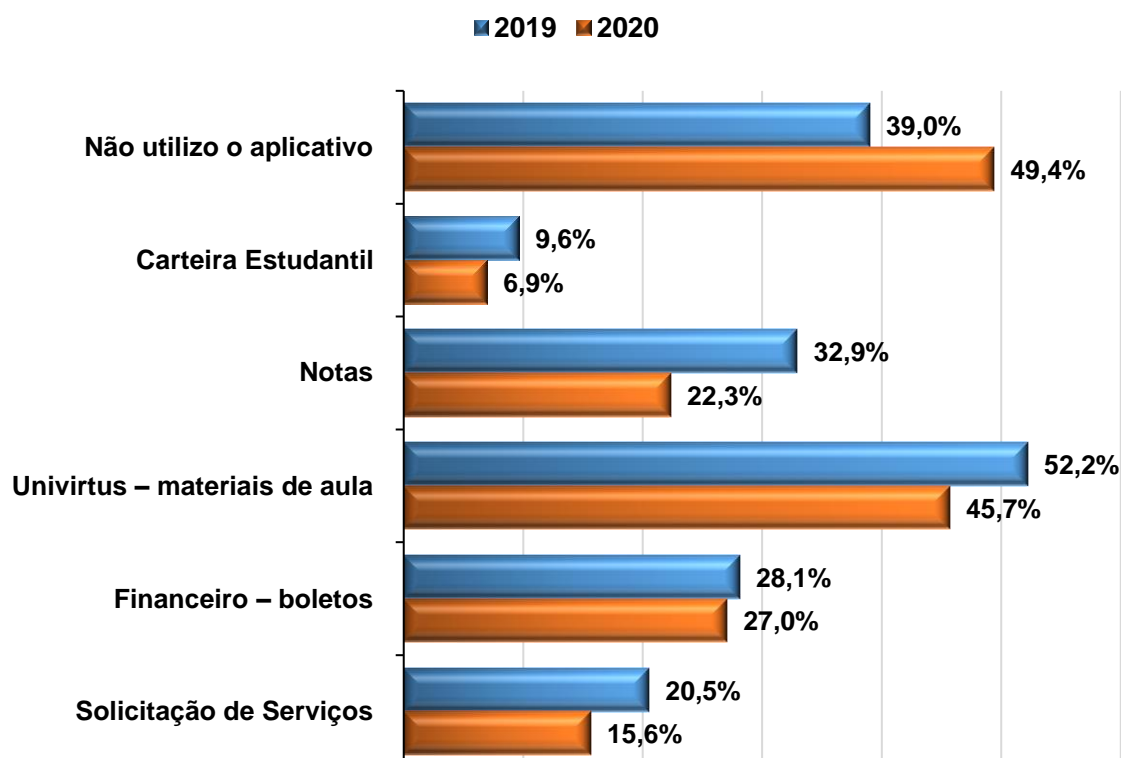




Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

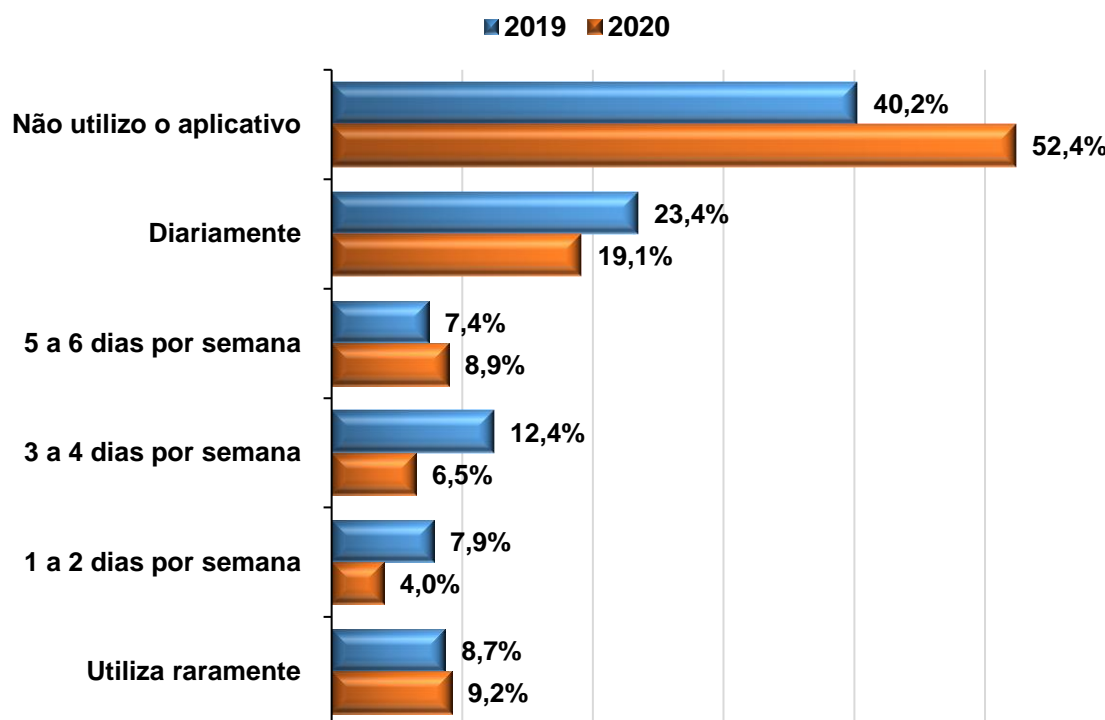


Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

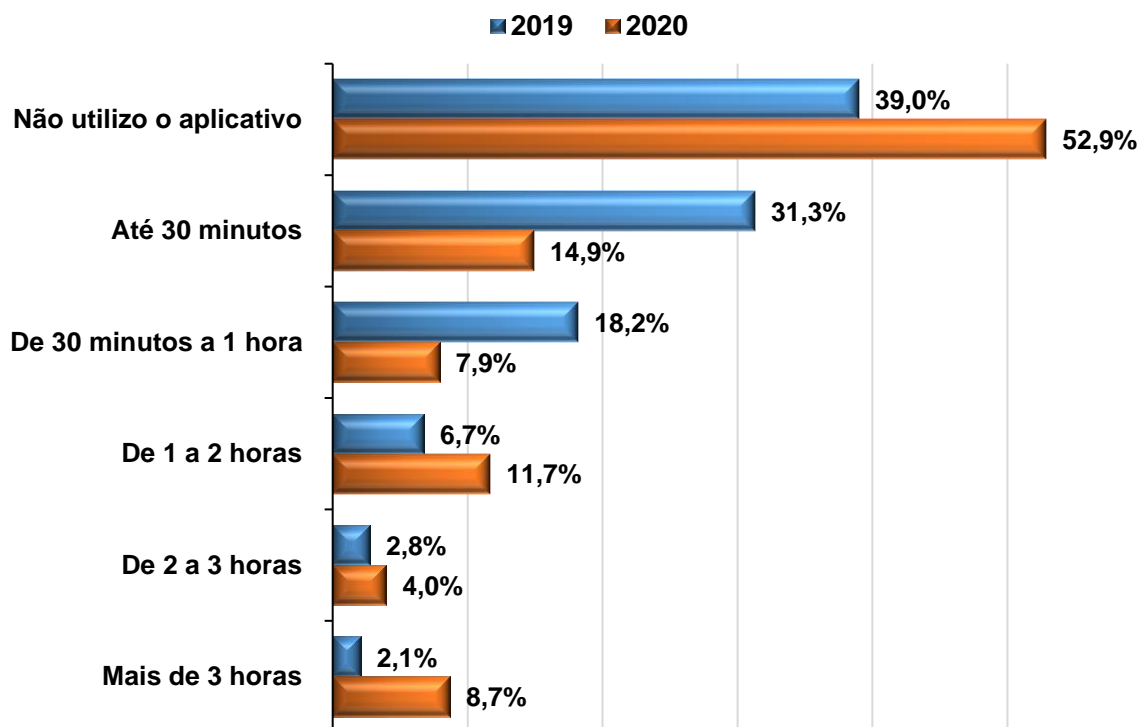




Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

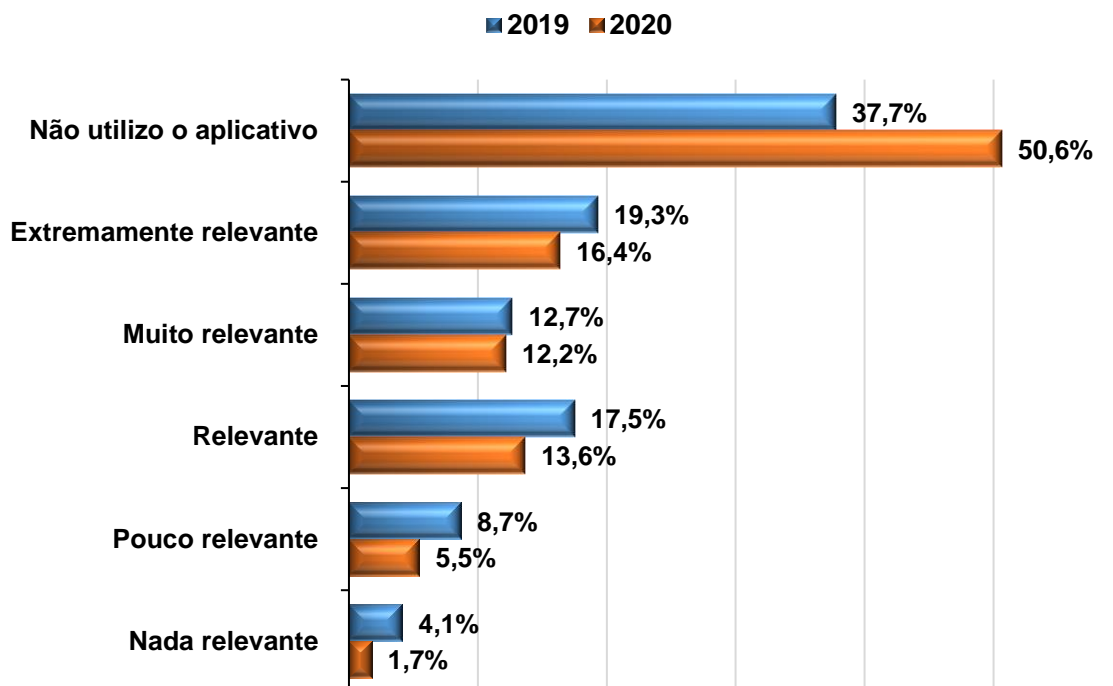


Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?



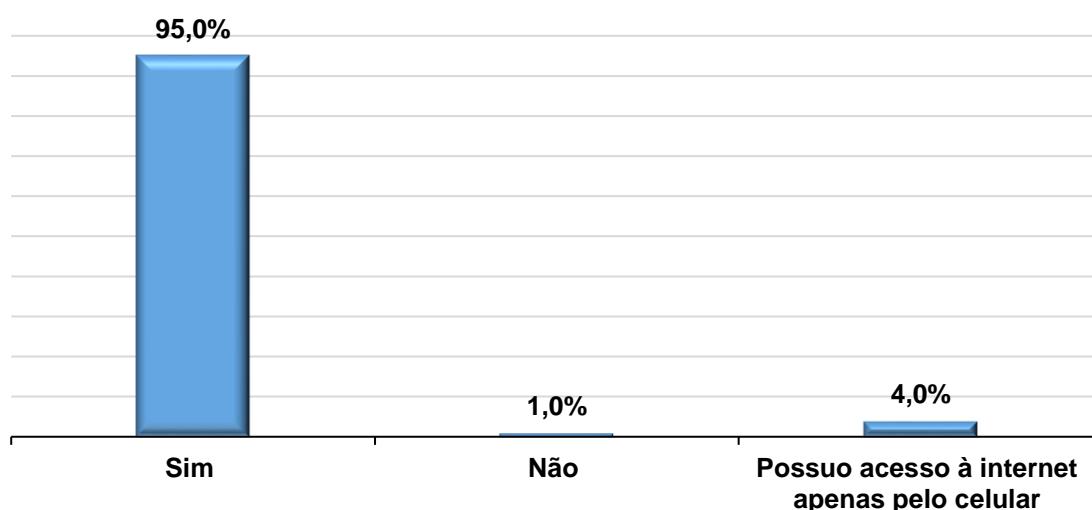


Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?



5.4.ACESSO A INTERNET⁵

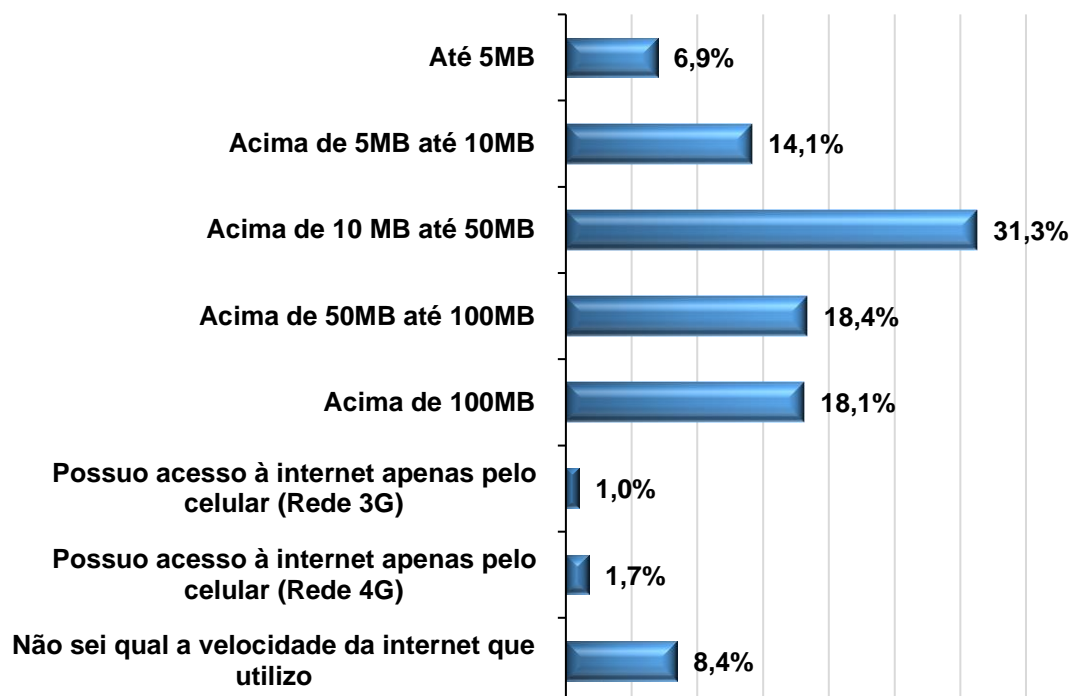
Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?



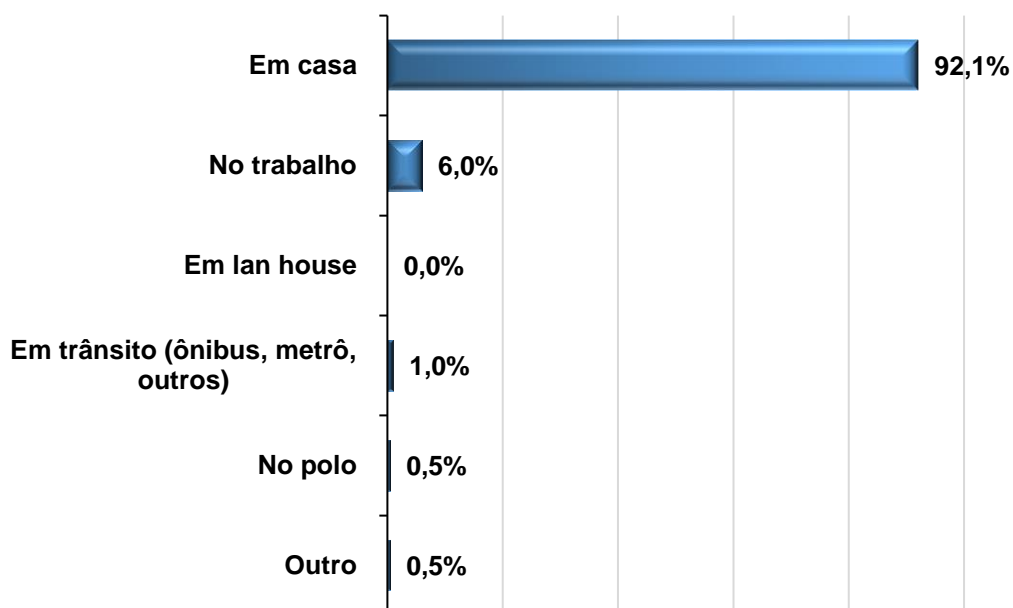
⁵ Bloco de questões inserido na pesquisa de 2020 em virtude do contexto da pandemia de Covid-19.



Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

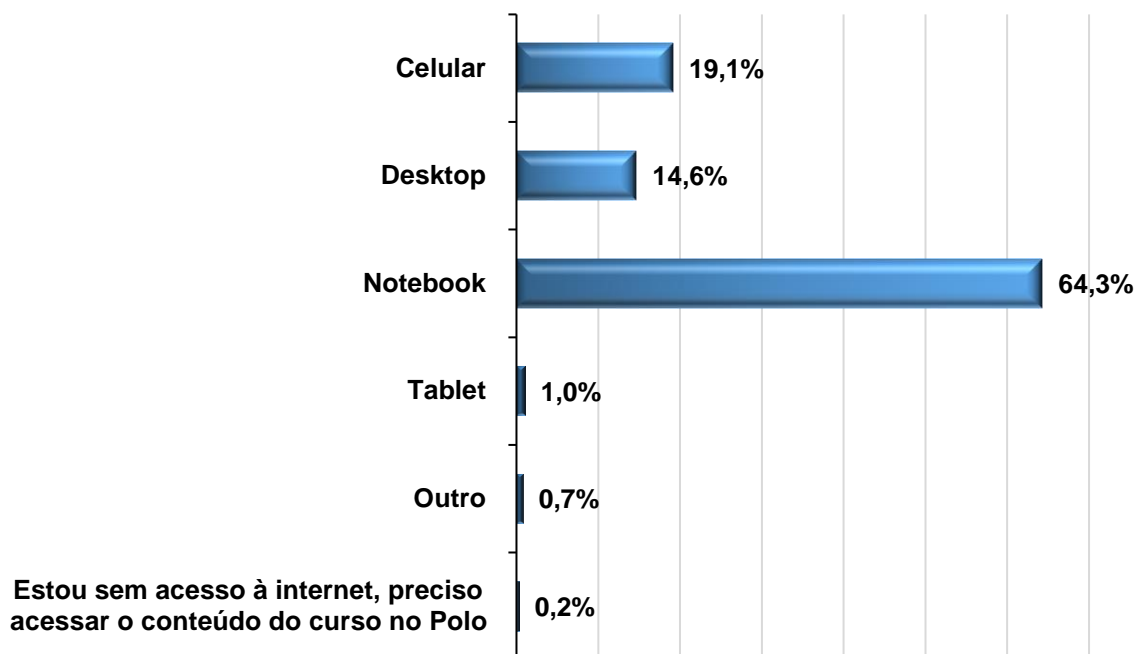


Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

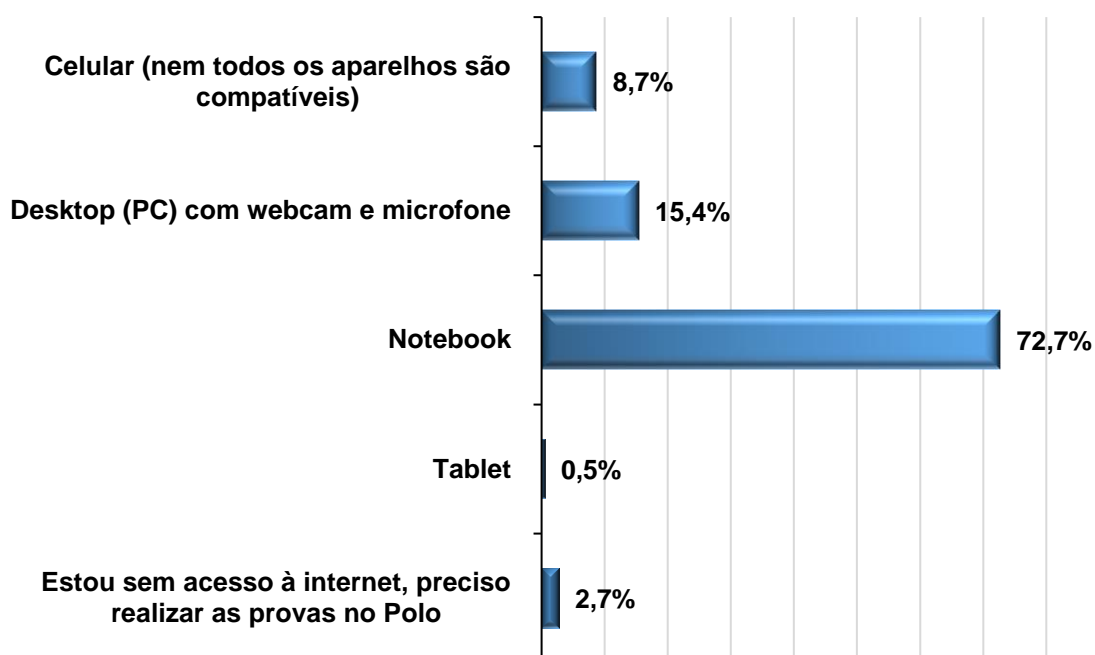




Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

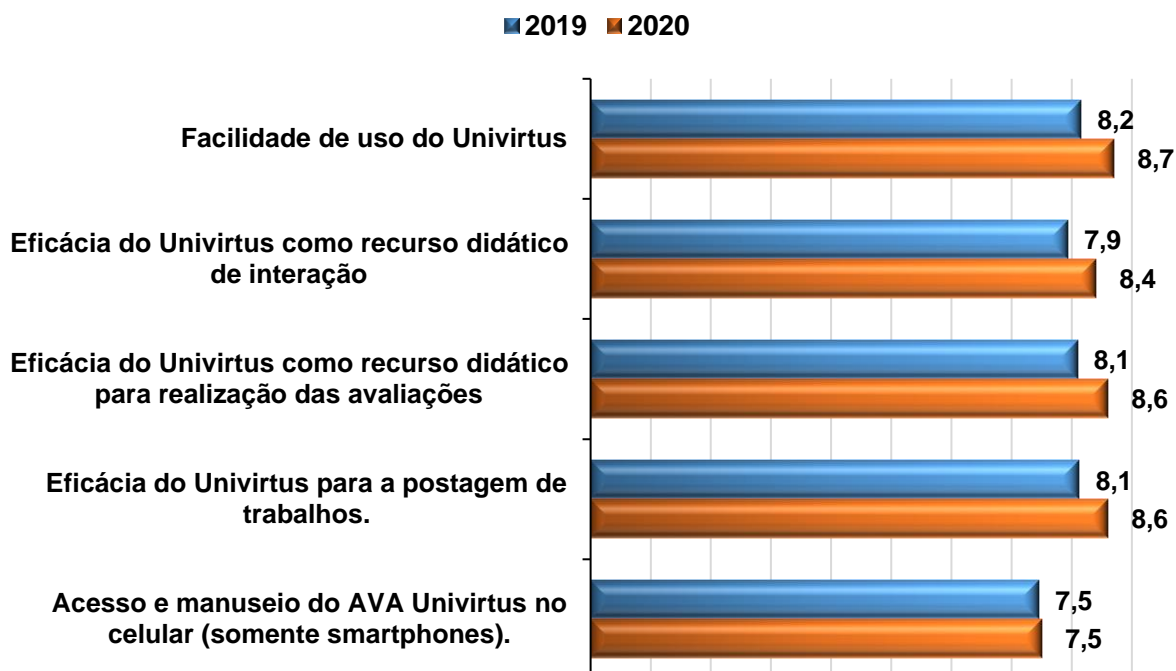


Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?



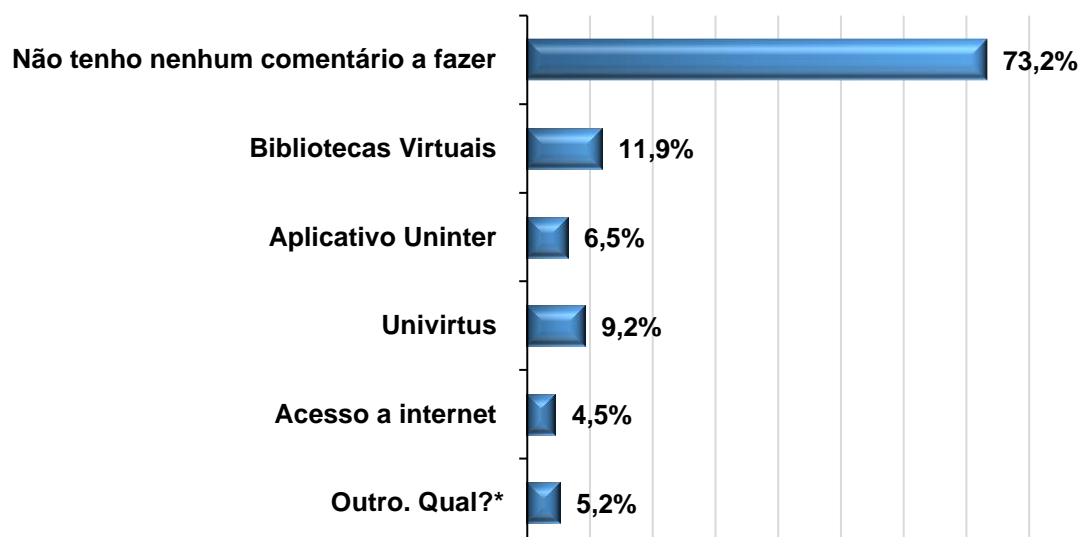


5.5. AVA UNIVIRTUS



5.6. QUESTÃO ABERTA⁶

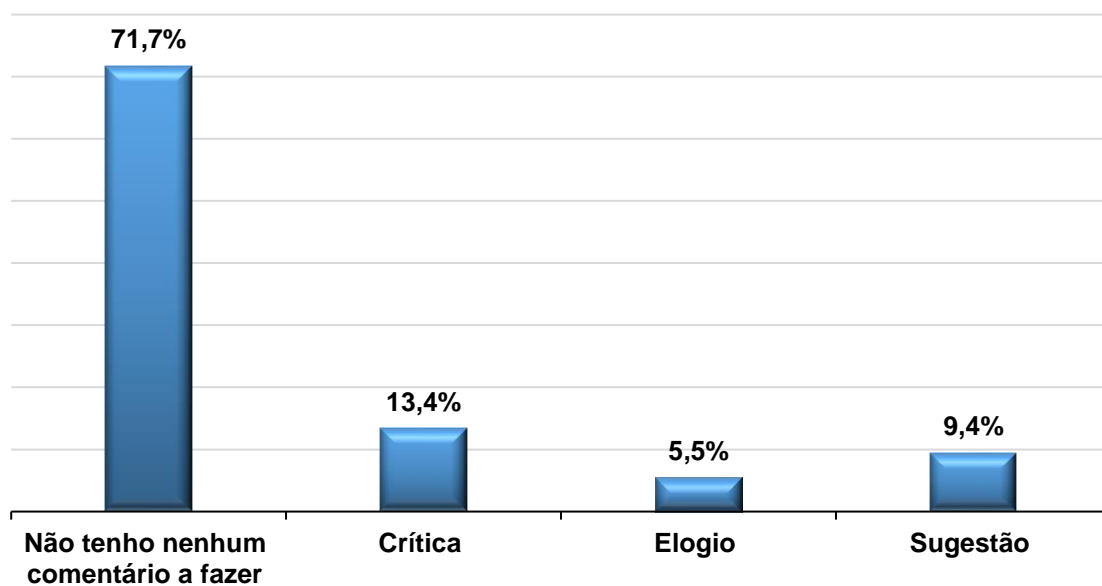
Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?



⁶ As questões quantitativas foram inseridas no questionário de 2020, devido a isso, não há comparativo com o ano anterior



Seu comentário é um(a):





APÊNDICE

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



Prezado(a) Aluno(a),

Esta avaliação é composta por 04 temas relacionados à infraestrutura tecnológica e o acesso dos alunos à internet.

No caso de dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Os resultados da avaliação de 2019, estão disponíveis no site da CPA, caso queira verificar os resultados da Instituição e do seu curso, acesse: <https://www.uninter.com/cpa/resultado/pesquisa-sobre-infraestrutura-fisica-e-tecnologica-2/>

Agradecemos sua participação!

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Não tenho condições de avaliar	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BIBLIOTECAS VIRTUAIS

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de manuseio dos recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.).		
Disponibilidade de títulos em relação aos conteúdos do curso.		
Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico.		

APLICATIVO UNINTER

Considerando o dispositivo que mais utiliza para acessar o Aplicativo UNINTER (celular ou tablet), qual o sistema operacional de seu aparelho?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Android
- ☐ IOS



☐ Outro Qual? _____

Que tipo de conexão você utiliza com mais frequência para acessar o Aplicativo UNINTER?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Não sei que tipo de conexão de internet mais utilizo
- ☐ WiFi
- ☐ 3G
- ☐ 4G
- ☐ Outro. Qual? _____

Das ferramentas disponíveis no Aplicativo UNINTER, indique quais você utiliza ou já utilizou?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Carteira Estudantil
- ☐ Notas
- ☐ Univirtus – materiais de aula
- ☐ Financeiro – boletos
- ☐ Solicitação de Serviços

Com qual frequência você utiliza o Aplicativo UNINTER?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Diariamente
- ☐ 5 a 6 dias por semana
- ☐ 3 a 4 dias por semana
- ☐ 1 a 2 dias por semana
- ☐ Utiliza raramente

Nos dias que acessa o aplicativo UNINTER, por quanto tempo o utiliza aproximadamente?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Até 30 minutos



- ☐ De 30 minutos a 1 hora
- ☐ De 1 a 2 horas
- ☐ De 2 a 3 horas
- ☐ Mais de 3 horas

Em sua opinião, qual o grau de relevância do aplicativo UNINTER para sua organização e estudos no dia a dia?

- ☐ Não utilizo o aplicativo
- ☐ Extremamente relevante
- ☐ Muito relevante
- ☐ Relevante
- ☐ Pouco relevante
- ☐ Nada relevante

QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de uso do Aplicativo UNINTER.		
Organização e disposição das informações.		
A aparência das telas (cores e imagens) é atraente.		
Suficiência das informações para ajudar no dia-a-dia estudantil.		
Acessibilidade das informações no aplicativo.		

AVA UNIVIRTUS



QUESITOS	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de uso do UNIVIRTUS.		
Eficácia do UNIVIRTUS como recurso didático de interação.		
Eficácia do UNIVIRTUS como recurso didático para realização das avaliações.		
Eficácia do UNIVIRTUS para a postagem de trabalhos.		
Acesso e manuseio do AVA UNIVIRTUS no celular (somente smartphones).		

ACESSO A INTERNET

Você possui acesso à internet em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

- ☐ Sim ☐ Não ☐ Possuo acesso à internet apenas pelo celular

Qual é a velocidade da internet que você possui em sua residência (Cabo, Rádio, Linha Telefônica, etc.)?

- ☐ Até 5MB
☐ Acima de 5MB até 10MB
☐ Acima de 10 MB até 50MB
☐ Acima de 50MB até 100MB
☐ Acima de 100MB
☐ Possuo acesso à internet apenas pelo celular (Rede 3G)
☐ Possuo acesso à internet apenas pelo celular (Rede 4G)
☐ Não sei qual a velocidade da internet que utilizo

Em que local você mais acessa o conteúdo das disciplinas para realizar seus estudos?

- ☐ Em casa
☐ No trabalho



- ☐ Em lan house
- ☐ Em trânsito (ônibus, metrô, outros)
- ☐ No polo
- ☐ Outro

Qual o tipo de aparelho que você mais utiliza para assistir às aulas, e acessar os materiais e atividades (rotas, APOL's, livros, etc.) das disciplinas de seu curso?

- ☐ Celular
- ☐ Desktop
- ☐ Notebook
- ☐ Tablet
- ☐ Outro
- ☐ Estou sem acesso à internet, preciso acessar o conteúdo do curso no Polo

Nesse período de epidemia de COVID-19, qual o tipo de aparelho que você mais tem utilizado para realizar as PROVAS ON-LINE das disciplinas de seu curso?

- ☐ Celular (nem todos os aparelhos são compatíveis)
- ☐ Desktop (PC) com webcam e microfone
- ☐ Notebook
- ☐ Tablet
- ☐ Estou sem acesso à internet, preciso realizar as provas no Polo

QUESTÃO ABERTA

Sobre quais dos temas abordados na pesquisa, você deseja se manifestar por meio da questão aberta?

- ☐ Não tenho nenhum comentário a fazer
- ☐ Bibliotecas Virtuais
- ☐ Aplicativo Uninter
- ☐ Univirtus
- ☐ Acesso a internet
- ☐ Outro. Qual? _____.



Seu comentário tem é um(a):

- ☐ Não tenho nenhum comentário a fazer
- ☐ Crítica
- ☐ Elogio
- ☐ Sugestão

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria:
