RELATÓRIO GERENCIAL

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ENSINO

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

ENSINO PRESENCIAL - 2017

UNINTER
CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO GERENCIAL DA AVALIAÇÃO DE CONDIÇÕES DE ENSINO
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU
ENSINO PRESENCIAL

CURITIBA

2017

Disponível na pasta de rede: X:\ CPA\ 2017\ 2017-08-05 Perfil e Condições de Ensino - Pós-Graduação - PSC

Comissão Própria de Avaliação - CPA

PRESIDENTE
Prof. Me. Hélio Rubens Godoy Lechinewski

CORPO DOCENTE
Prof. Dr. Yedo Alquini
Prof. Me. Jeferson Ferro
Prof. Me. Elizeu Barroso Alves

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
Patrícia Aparecida Osti Salvador
Marli de Azevedo
Cleia do Rocio Cardoso

CORPO DISCENTE
Agnaldo Cândido dos Santos
Laci Farias da Silva
Eduardo Marcomini
(Uma vaga em aberto)

COMUNIDADE EXTERNA
Ronaldo Kléber da Fonseca (Sociedade Civil Organizada)
Leonardo Eugênio Espinoza Garrido (Egressos)
Viviane Andreia Sgarioni Cassemiro (Egressos)

Núcleo Técnico
Prof. Esp. Silvio Persona Filho
Prof. Esp. Margarete Klamas Marzani
Suelen Patrícia Alves Maia Perez de Moraes
Fernanda Laís de Abreu

Centro Universitário Internacional - UNINTER
Comissão Própria de Avaliação
www.grupouninter.com.br/cpa
cpa@uninter.com
Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná
CEP: 80.020-110
Telefone: (41) 2102-330

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 5
2. RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO 8
2.1. PERFIL SOCIOECONÔMICO 8
2.2. CURSO 10
2.3. BIBLIOTECA 12
2.4. BIBLIOTECA VIRTUAL 13
2.5. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS 13
2.6. AVA UNIVIRTUS 14
2.7. AMBIENTE FÍSICO 14
3. RESULTADOS GERAIS POR ESCOLA 15
3.1. PERFIL SOCIOECONÔMICO 15
3.2. CURSO 17
3.3. BIBLIOTECA 18
3.4. BIBLIOTECA VIRTUAL 19
3.5. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS 19
3.6. AVA UNIVIRTUS 20
3.7. AMBIENTE FÍSICO 20
4. RESULTADOS POR CURSO 21
4.1. CURSO 21
5. RESULTADOS POR POLO 29
5.1. BIBLIOTECA 29
5.2. BIBLIOTECA VIRTUAL 29
5.3. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS 30
5.4. AMBIENTE FÍSICO 30
APÊNDICE I INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS 31
APÊNDICE 2 CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS 35

1. APRESENTAÇÃO

PÚBLICO ALVO: Alunos dos Cursos de Pós-Graduação, da modalidade presencial.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: 05 a 20 agosto de 2017.

REPRESENTATIVIDADE: dos 1.166 alunos com matrícula ativa ou condicional na data de aplicação desta avaliação, 177 deles responderam à pesquisa, representando 15,2 % desse segmento da comunidade discente.

REPRESENTATIVIDADE POR CURSO

Curso	Alunos Ativos	Respondentes	%
Atenção ao Paciente Crítico: Urgência, Emergência e UTI	39	3	7,7%
Direito do Trabalho e Processo Trabalhista	1	1	100,0%
Direito Tributário - Intensivo	3	1	33,3%
Educação Especial e Inclusiva	10	1	10,0%
Engenharia da Produção	36	5	13,9%
Engenharia de Segurança do Trabalho	29	6	20,7%
Geoprocessamento e Meio Ambiente	17	5	29,4%
Gerência Contábil Auditoria Perícia e Controladoria - Regular	13	1	7,7%
Gestão e Auditoria em Saúde	59	4	6,8%
Gestão e Auditoria em Saúde - Intensivo - (Recife)	12	2	16,7%
Gestão Escolar	18	2	11,1%
MBA em Desenvolvimento Humano Nas Organizações	32	9	28,1%
MBA em Gerenciamento de Projetos	50	8	16,0%
MBA em Gestão Comercial e Vendas	36	2	5,6%
MBA em Gestão Contábil Auditoria Perícia e Controladoria	11	1	9,1%
MBA em Gestão de Pessoas	74	9	12,2%
MBA em Gestão de Recursos Humanos	15	1	6,7%
MBA em Gestão Estratégica de Empresas	43	8	18,6%
MBA em Gestão Financeira Auditoria Perícia e Controladoria	13	1	7,7%
MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria	110	26	23,6%
MBA em Logística e Supply Chain	15	3	20,0%
MBA em Planejamentoe Gestão Estratégica	34	13	38,2%
Neuropsicologia	11	2	18,2%
Neuropsicopedagogia	99	25	25,3%
Obstetrícia	41	4	9,8%
Oncologia e Hematologia	67	6	9,0%

Psicologia Clínica: Terapia Cognitivo-Comportamental	47	4	8,5%
Psicopedagogia Clínica e Institucional	85	16	18,8%
Saúde Quântica	25	1	4,0%
Urgência Emergência e UTI	121	7	5,8%
Total	1166	177	15,2%

Obs 01: com exceção do curso de Gestão e Auditoria em Saúde, que possui oferta em duas cidades diferentes, os demais cursos com mesma nomenclatura, tiveram a sua representatividade e os seus dados agregados, para efeito de apresentação e análise.

Obs. 02: muitos dos cursos ofertados no período de aplicação dessa avaliação, não tiveram a participação de nenhum de seus discentes, e não foram relacionados sequer na representatividade desse relatório.

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA. O instrumento de coleta de dados foi composto de 31 questões, agrupadas em 7 blocos temáticos, mais uma questão aberta ao afinal. O primeiro bloco, procurou traçar um perfil básico dos discentes, na sequência, as questões focaram na percepção que os alunos possuem de seus cursos de pós-graduação, já os outros cinco blocos posteriores, trataram da infraestrutura institucional, contemplado temas como a biblioteca, ambiente físico, recursos tecnológicos, etc. As questões de perfil foram questões fechadas de reposta única, com uma relação de alternativas para a escolha. Para a avaliação dos cursos, foi utilizada uma escala de concordância de cinco alternativas, uma questão com uma escala de nível de exigência, e uma questão de múltipla escolha na qual os alunos puderam indicar os aspectos nos quais consideram que melhorias são necessárias com mais prioridade. Já as questões voltadas para a infraestrutura e serviços, foram fechadas, apresentando uma escala de resposta para os participantes, na qual eles poderiam escolher apenas uma opção, como segue abaixo:

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ela foi utilizada para calcular, por meio de média ponderada, os indicadores de satisfação apresentados nesse relatório. Ao final do questionário, foi apresentado ainda uma questão aberta para que os discentes pudessem apresentar seus comentários sobre os diferentes temas abordados no processo

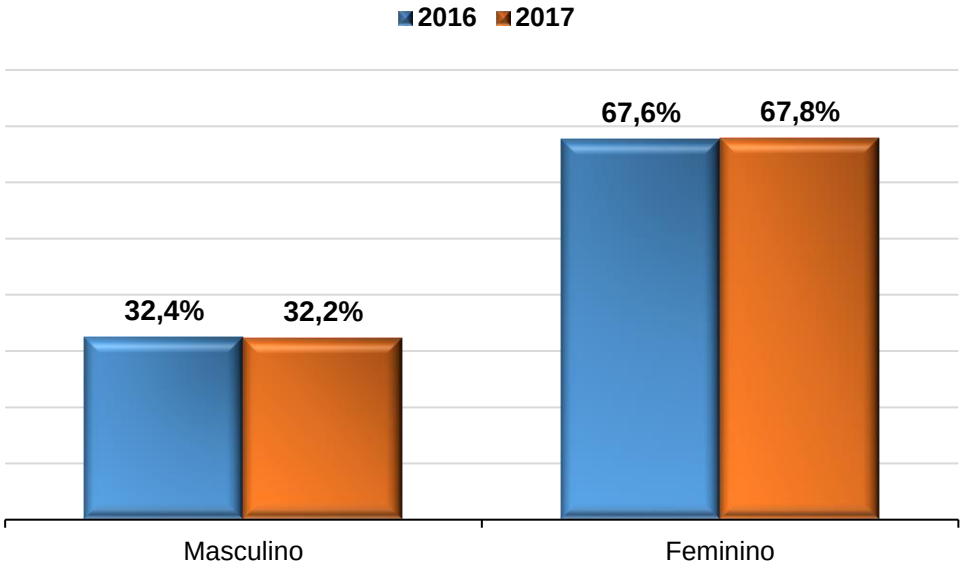
avaliativo, ou qualquer outra questão que considerassem pertinente. A participação dos discentes foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação. As análises da CPA sobre os quesitos que utilizam a escala de satisfação, seguem a seguinte abordagem:

- **Insatisfatório (fragilidade):** indicador de satisfação de 1,0 a 7,0 pontos.
- **Parcialmente satisfatório:** indicador da satisfação de 7,1 a 8,0 pontos.
- **Satisfatório (potencialidade):** indicador de satisfação de 8,1 a 10 pontos.

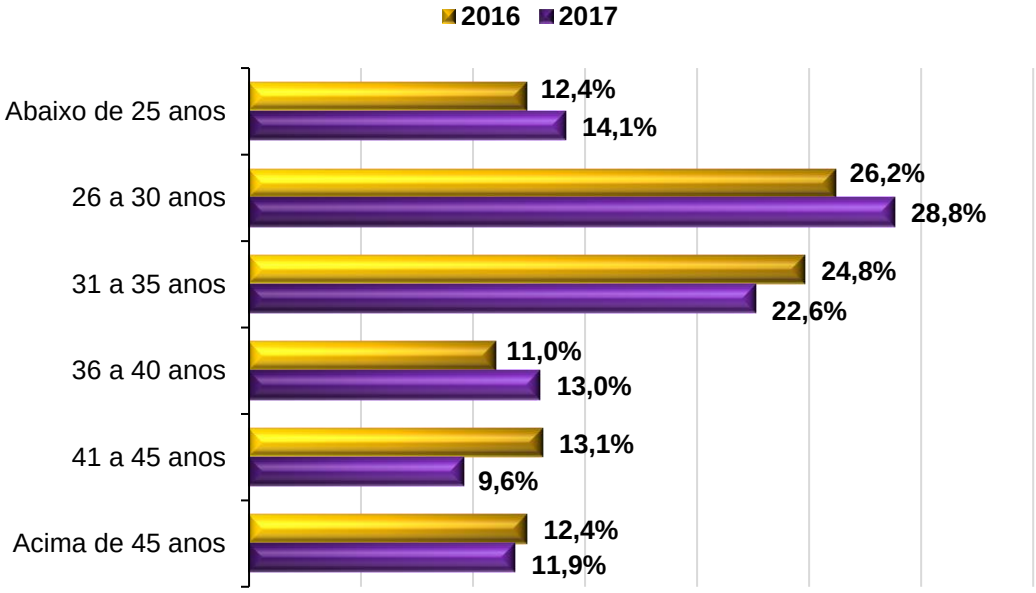
2. RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO

2.1. PERFIL SOCIOECONÔMICO

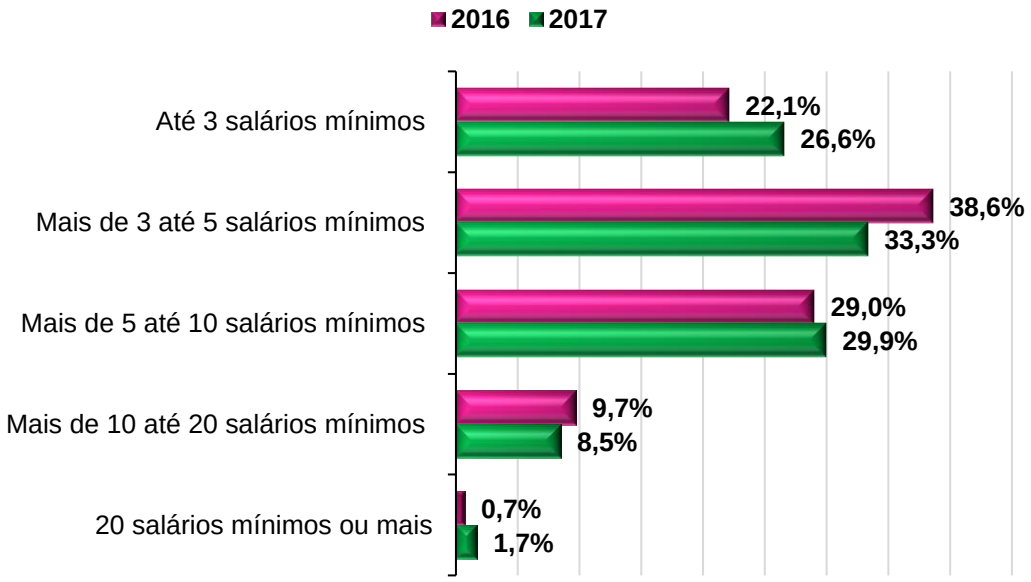
GÊNERO



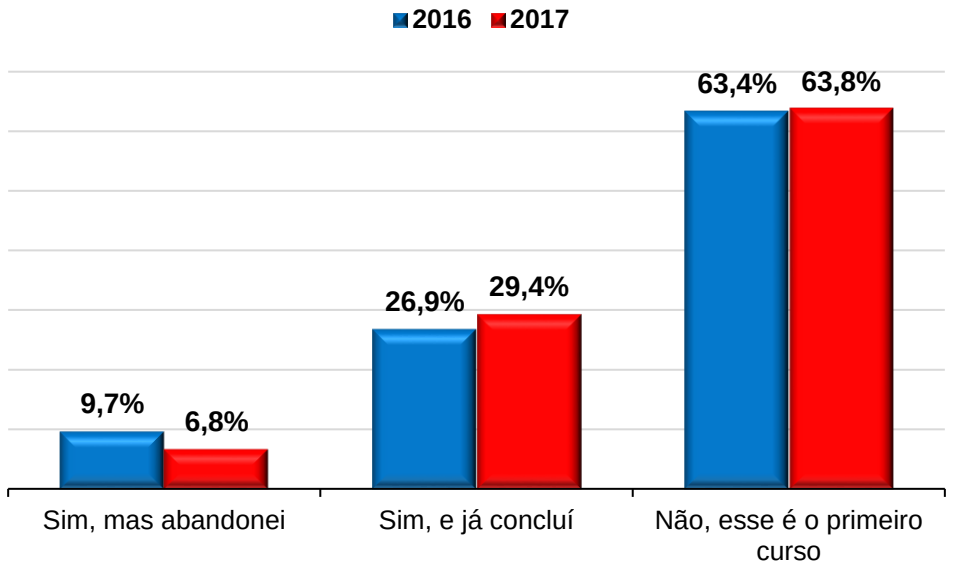
FAIXA ETÁRIA



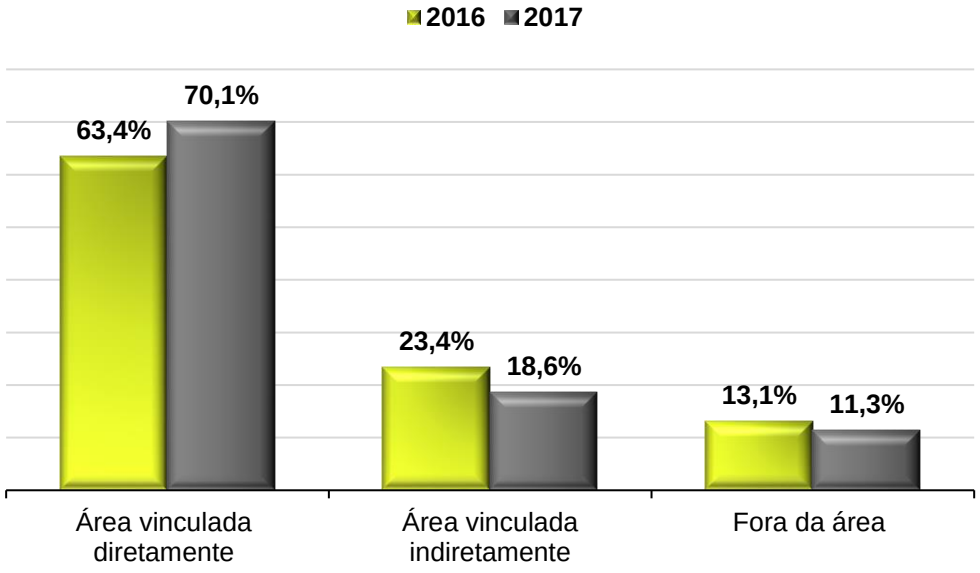
RENDA FAMILIAR



JÁ CURSOU ALGUMA PÓS-GRADUAÇÃO?

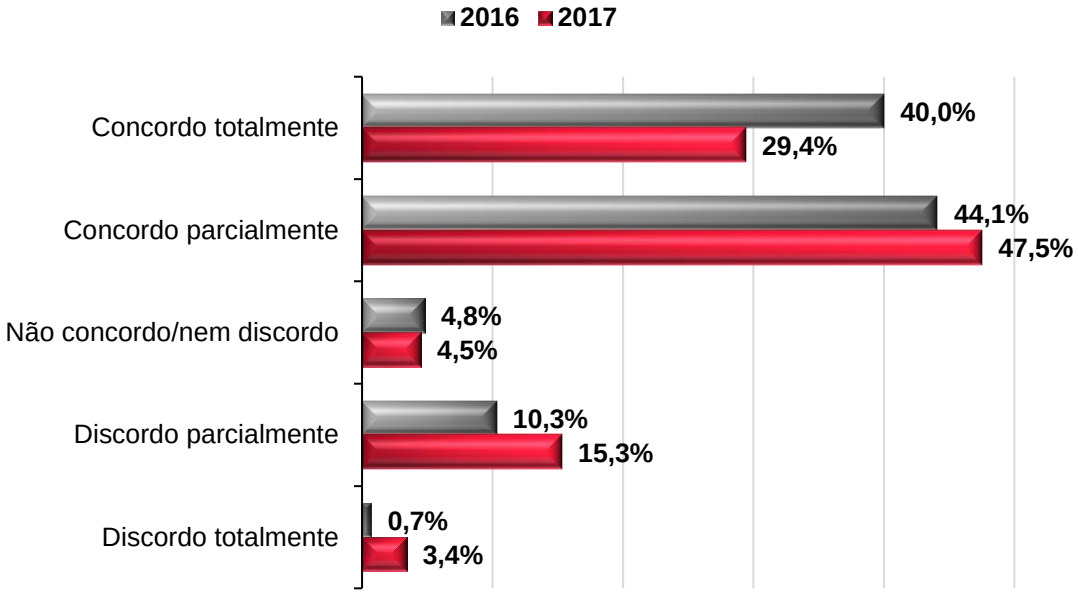


O CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO QUE ESTÁ REALIZANDO ESTÁ VINCULADO A SUA GRADUAÇÃO?

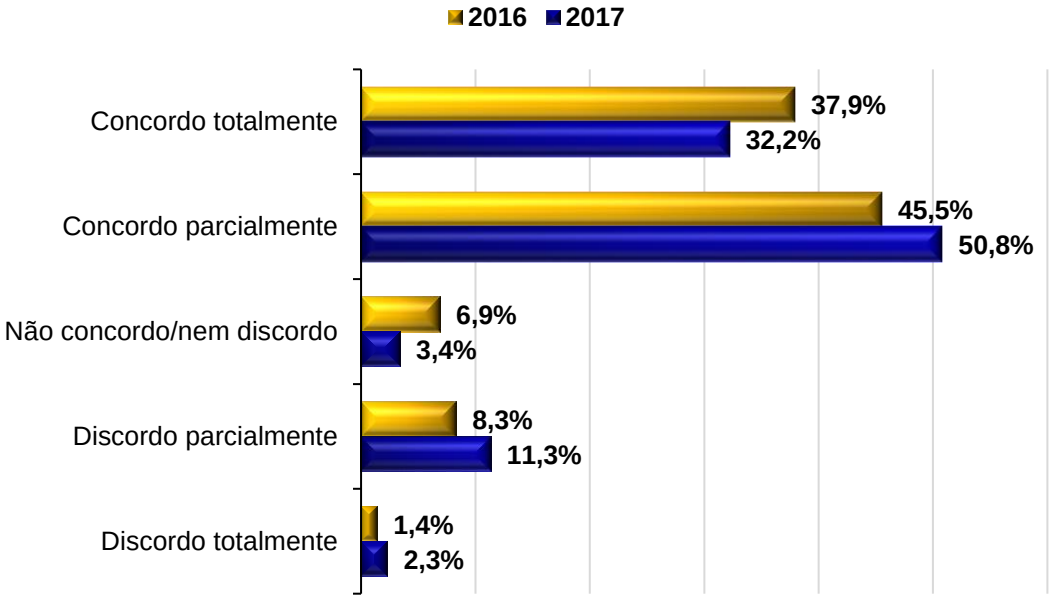


2.2. CURSO

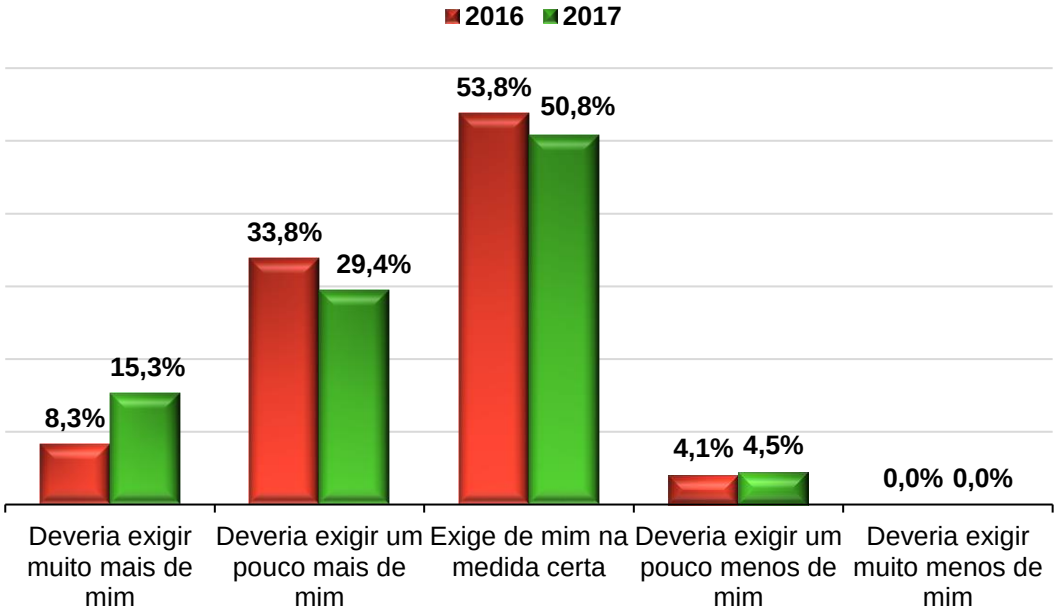
O CURSO CORRESPONDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS INICIAIS?



O CURSO PROPICIA FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA O MEU DESEMPENHO PROFISSIONAL?



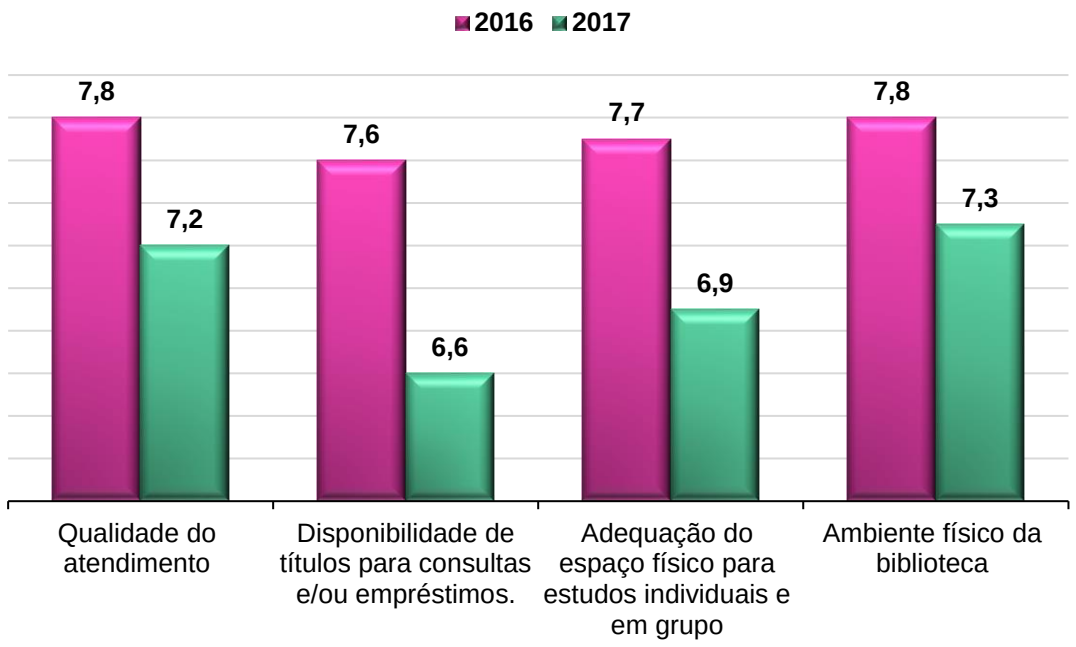
NÍVEL DE EXIGÊNCIA DO CURSO



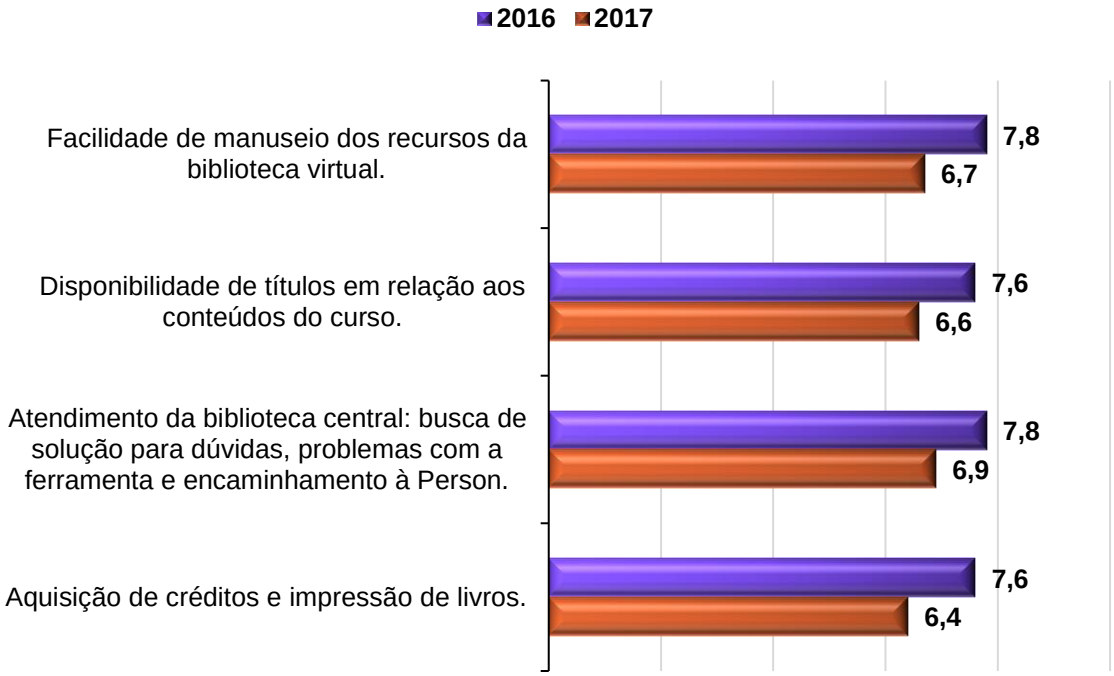
SUGESTÕES DE MELHORIA

QUESITOS	2016	2017
Grade curricular do curso	19,3%	39,5%
Conteúdos programáticos das disciplinas	24,8%	54,8%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	11,0%	17,5%
Processos de avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)	20,7%	49,7%
Infraestrutura física (laboratórios, biblioteca, salas de aula, outros)	13,8%	28,8%
Qualificação dos Professores	11,0%	31,1%
Comunicação e informação	22,8%	49,2%
Outros Aspectos. Quais?	9,0%	9,6%

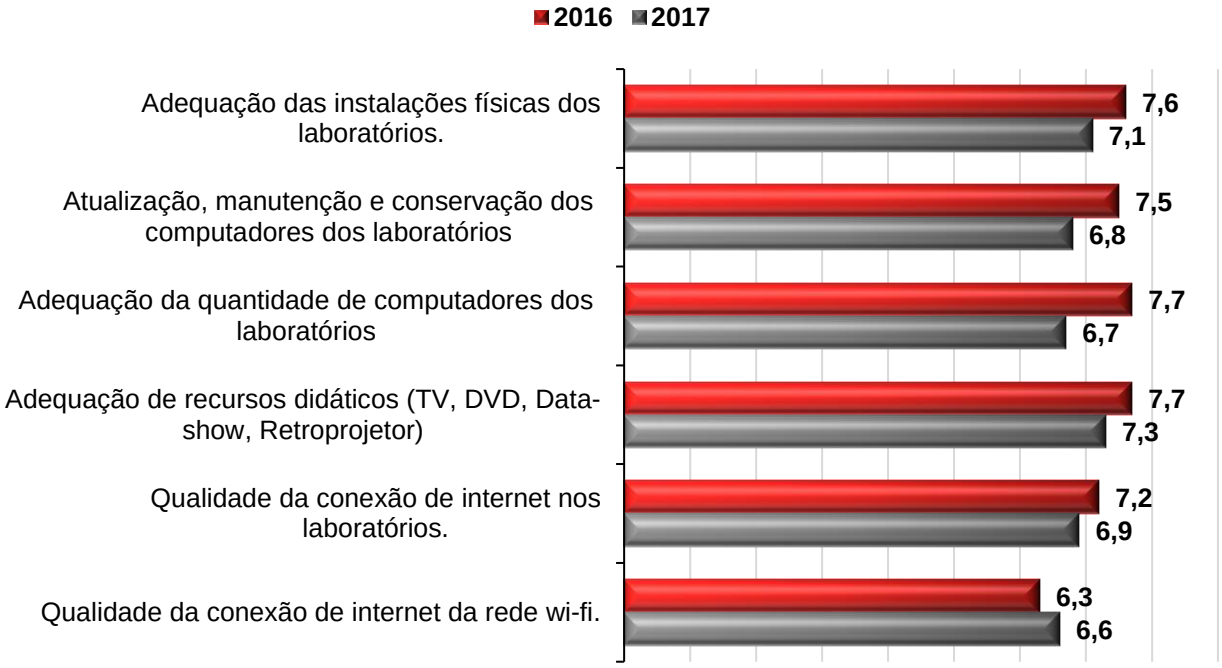
2.3. BIBLIOTECA



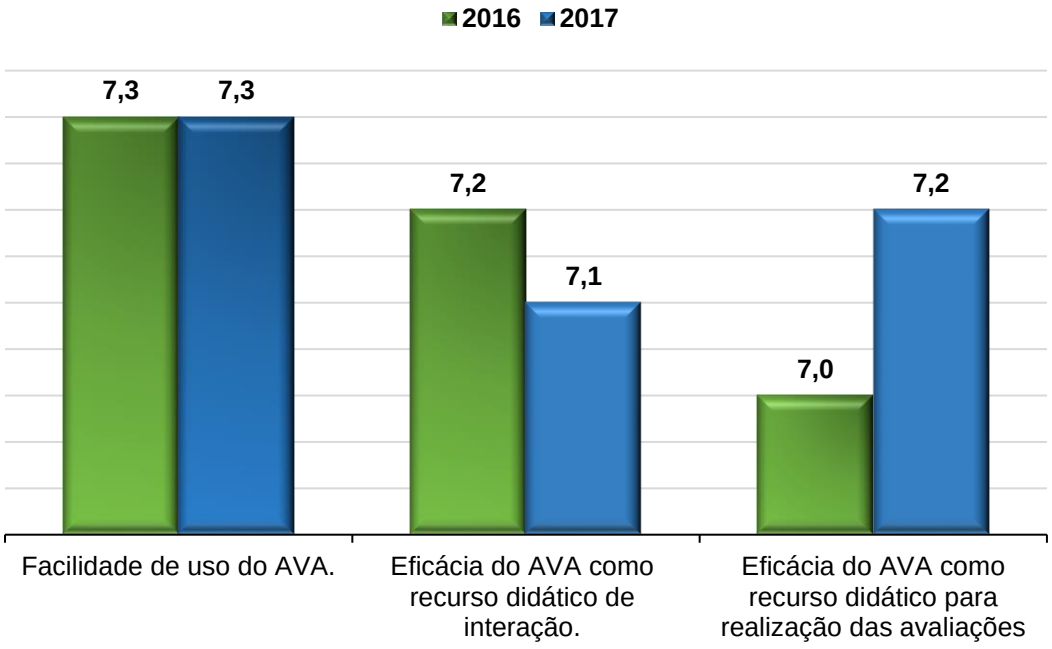
2.4. BIBLIOTECA VIRTUAL



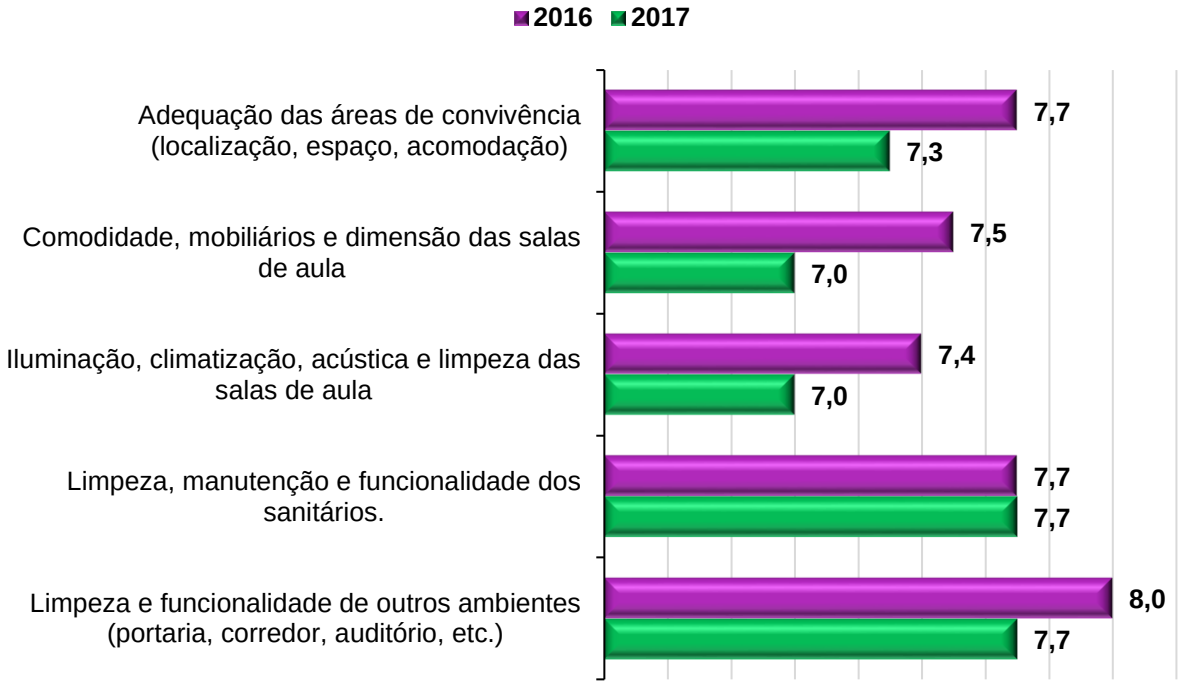
2.5. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS



2.6. AVA UNIVIRTUS



2.7. AMBIENTE FÍSICO



3. RESULTADOS GERAIS POR ESCOLA

LEGENDA:

Escola Superior de Educação	Escola Superior de Gestão, Comunicação e Negócios	Escola Superior de Gestão Pública, Política, Jurídica e Segurança	Escola Superior de Saúde, Biociências, Meio Ambiente e Humanidades	Escola Superior Politécnica
ESE	**ESGCN**	**ESGPPJS**	**ESSBMAH**	**ESP**

3.1. PERFIL SOCIOECONÔMICO

GÊNERO

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Masculino	10,4%	43,9%	0,0%	17,6%	90,9%
Feminino	89,6%	56,1%	100,0%	82,4%	9,1%

FAIXA ETÁRIA

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Abaixo de 25 anos	6,3%	15,9%	0,0%	20,6%	18,2%
26 a 30 anos	25,0%	31,7%	50,0%	26,5%	27,3%
31 a 35 anos	22,9%	26,8%	50,0%	17,6%	0,0%
36 a 40 anos	10,4%	15,9%	0,0%	8,8%	18,2%
41 a 45 anos	14,6%	2,4%	0,0%	14,7%	27,3%
Acima de 45 anos	20,8%	7,3%	0,0%	11,8%	9,1%

RENDA FAMILIAR

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Até 3 salários mínimos	41,7%	24,4%	0,0%	17,6%	9,1%
Mais de 3 até 5 salários mínimos	25,0%	32,9%	100,0%	44,1%	27,3%
Mais de 5 até 10 salários mínimos	27,1%	31,7%	0,0%	26,5%	45,5%
Mais de 10 até 20 salários mínimos	4,2%	9,8%	0,0%	8,8%	18,2%
20 salários mínimos ou mais	2,1%	1,2%	0,0%	2,9%	0,0%

JÁ CURSOU ALGUMA PÓS-GRADUAÇÃO?

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Sim, mas abandonei	2,1%	7,3%	0,0%	14,7%	0,0%
Sim, e já concluí	20,8%	28,0%	50,0%	47,1%	18,2%
Não, esse é o primeiro curso	77,1%	64,6%	50,0%	38,2%	81,8%

O CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO QUE ESTÁ REALIZANDO ESTÁ VINCULADO A SUA GRADUAÇÃO?

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Área vinculada diretamente	79,2%	63,4%	50,0%	76,5%	63,6%
Área vinculada indiretamente	12,5%	19,5%	0,0%	20,6%	36,4%
Fora da área	8,3%	17,1%	50,0%	2,9%	0,0%

3.2. CURSO

O CURSO CORRESPONDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS INICIAIS?

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Concordo totalmente	37,5%	26,8%	0,0%	20,6%	45,5%
Concordo parcialmente	45,8%	43,9%	50,0%	61,8%	36,4%
Não concordo/nem discordo	4,2%	6,1%	0,0%	2,9%	0,0%
Discordo parcialmente	12,5%	15,9%	50,0%	14,7%	18,2%
Discordo totalmente	0,0%	7,3%	0,0%	0,0%	0,0%

O CURSO PROPICIA FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA O MEU DESEMPENHO PROFISSIONAL?

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Concordo totalmente	41,7%	32,9%	0,0%	20,6%	27,3%
Concordo parcialmente	43,8%	47,6%	50,0%	64,7%	63,6%
Não concordo/nem discordo	4,2%	2,4%	0,0%	5,9%	0,0%
Discordo parcialmente	10,4%	12,2%	50,0%	8,8%	9,1%
Discordo totalmente	0,0%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%

NÍVEL DE EXIGÊNCIA DO CURSO

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Deveria exigir muito mais de mim	12,5%	18,3%	0,0%	17,6%	0,0%
Deveria exigir um pouco mais de mim	18,8%	36,6%	100,0%	20,6%	36,4%
Exige de mim na medida certa	64,6%	42,7%	0,0%	55,9%	45,5%
Deveria exigir um pouco menos de mim	4,2%	2,4%	0,0%	5,9%	18,2%
Deveria exigir muito menos de mim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

SUGESTÕES DE MELHORIA

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Grade curricular do curso	29,2%	39,0%	50,0%	47,1%	63,6%
Conteúdos programáticos das disciplinas	50,0%	54,9%	100,0%	58,8%	54,5%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	39,6%	6,1%	50,0%	14,7%	9,1%
Processos de avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)	45,8%	58,5%	50,0%	38,2%	36,4%
Infraestrutura física (laboratórios, biblioteca, salas de aula, outros)	16,7%	30,5%	0,0%	50,0%	9,1%
Qualificação dos Professores	25,0%	34,1%	50,0%	20,6%	63,6%
Comunicação e informação	50,0%	53,7%	0,0%	41,2%	45,5%
Outros Aspectos. Quais?	10,4%	8,5%	0,0%	11,8%	9,1%

3.3. BIBLIOTECA

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Qualidade do atendimento	7,1	7,3	8,0	7,3	6,6
Disponibilidade de títulos para consultas e/ou empréstimos.	6,6	6,9	4,5	6,1	6,0
Adequação do espaço físico para estudos individuais e em grupo	6,9	6,9	7,0	7,0	7,0
Ambiente físico da biblioteca	7,4	7,3	5,5	7,3	6,6

3.4. BIBLIOTECA VIRTUAL

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Facilidade de manuseio dos recursos da biblioteca virtual.	6,8	6,8	6,5	6,6	6,4
Disponibilidade de títulos em relação aos conteúdos do curso.	6,5	6,9	4,0	6,7	6,1
Atendimento da biblioteca central: busca de solução para dúvidas, problemas com a ferramenta e encaminhamento à Person.	6,8	7,0	7,0	6,8	6,6
Aquisição de créditos e impressão de livros.	5,9	6,5	6,5	6,6	6,5

3.5. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Adequação das instalações físicas dos laboratórios.	7,4	6,9	6,5	6,9	7,5
Atualização, manutenção e conservação dos computadores dos laboratórios	7,2	6,5	6,0	7,1	6,8
Adequação da quantidade de computadores dos laboratórios	7,4	6,2	6,0	7,1	6,6
Adequação de recursos didáticos (TV, DVD, Data-show, Retroprojetor)	7,8	7,2	5,5	6,9	7,4
Qualidade da conexão de internet nos laboratórios.	7,4	6,6	6,0	7,1	6,1
Qualidade da conexão de internet da rede wi-fi.	6,9	6,4	6,0	7,0	5,4

3.6. AVA UNIVIRTUS

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Facilidade de uso do AVA.	7,1	7,4	6,5	7,5	6,9
Eficácia do AVA como recurso didático de interação.	6,9	7,1	6,0	7,5	7,2
Eficácia do AVA como recurso didático para realização das avaliações	6,7	7,5	7,0	7,1	7,5

3.7. AMBIENTE FÍSICO

Quesitos	ESE	ESGN	ESGPPJ	ESSMSH	ESP
Adequação das áreas de convivência (localização, espaço, acomodação)	7,6	7,1	6,5	7,5	7,4
Comodidade, mobiliários e dimensão das salas de aula	7,4	6,8	7,0	7,0	7,2
Iluminação, climatização, acústica e limpeza das salas de aula	7,6	6,9	6,5	6,7	7,1
Limpeza, manutenção e funcionalidade dos sanitários.	8,2	7,4	6,5	7,6	8,0
Limpeza e funcionalidade de outros ambientes (portaria, corredor, auditório, etc.)	8,0	7,6	7,0	7,9	7,1

4. RESULTADOS POR CURSO[1]

4.1. CURSO

O CURSO CORRESPONDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS INICIAIS?

Cursos	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo/nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
Atenção Ao Paciente Crítico: Urgência, Emergência e UTI	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
Direito do Trabalho e Processo Trabalhista	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Direito Tributário - Intensivo	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Educação Especial e Inclusiva	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Engenharia da Produção	60,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%
Engenharia de Segurança do Trabalho	33,3%	50,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Geoprocessamento e Meio Ambiente	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gerência Contábil Auditoria Perícia e Controladoria - Regular	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde - Intensivo - (Recife)	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gestão Escolar	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%
MBA em Desenvolvimento Humano nas Organizações	33,3%	22,2%	22,2%	22,2%	0,0%
MBA em Gerenciamento de Projetos	37,5%	37,5%	0,0%	25,0%	0,0%
MBA em Gestão Comercial e Vendas	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

[1] Devido à pertinência das questões e a quantidade de participantes, somente o bloco de quesitos sobre o curso, foi agregado por esse tipo de variável.

MBA em Gestão Contábil Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Pessoas	22,2%	77,8%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Recursos Humanos - Regular	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Estratégica de Empresas	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria	15,4%	30,8%	3,8%	26,9%	23,1%
MBA em Logística e Supply Chain	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
MBA em Planejamento e Gestão Estratégica	30,8%	61,5%	0,0%	7,7%	0,0%
Neuropsicologia	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Neuropsicopedagogia	28,0%	52,0%	8,0%	12,0%	0,0%
Obstetrícia	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Oncologia e Hematologia	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%
Psicologia Clínica: Terapia Cognitivo-Comportamental	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Psicopedagogia Clínica e Institucional	37,5%	50,0%	0,0%	12,5%	0,0%
Saúde Quântica	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Urgência, Emergência e UTI	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	0,0%

O CURSO PROPICIA FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA O MEU DESEMPENHO PROFISSIONAL?

Cursos	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo/nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
Atenção Ao Paciente Crítico: Urgência, Emergência e UTI	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Direito do Trabalho e Processo Trabalhista	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Direito Tributário - Intensivo	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Educação Especial e Inclusiva	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Engenharia da Produção	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Engenharia de Segurança do Trabalho	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%
Geoprocessamento e Meio Ambiente	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Gerência Contábil Auditoria Perícia e Controladoria - Regular	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde - Intensivo - (Recife)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gestão Escolar	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Desenvolvimento Humano nas Organizações	33,3%	55,6%	0,0%	11,1%	0,0%
MBA em Gerenciamento de Projetos	37,5%	37,5%	0,0%	12,5%	12,5%
MBA em Gestão Comercial e Vendas	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Contábil Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Pessoas	22,2%	77,8%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Recursos Humanos - Regular	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Estratégica de Empresas	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%

MBA em Gestão Financeira Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria	15,4%	46,2%	3,8%	23,1%	11,5%
MBA em Logística e Supply Chain	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Planejamento e Gestão Estratégica	61,5%	23,1%	7,7%	7,7%	0,0%
Neuropsicologia	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Neuropsicopedagogia	36,0%	48,0%	4,0%	12,0%	0,0%
Obstetrícia	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Oncologia e Hematologia	0,0%	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%
Psicologia Clínica: Terapia Cognitivo-Comportamental	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Psicopedagogia Clínica e Institucional	43,8%	37,5%	6,3%	12,5%	0,0%
Saúde Quântica	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urgência, Emergência e UTI	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%

NÍVEL DE EXIGÊNCIA DO CURSO

Cursos	Deveria exigir muito mais de mim	Deveria exigir um pouco mais de mim	Exige de mim na medida certa	Deveria exigir um pouco menos de mim	Deveria exigir muito menos de mim
Atenção Ao Paciente Crítico: Urgência, Emergência e UTI	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
Direito do Trabalho e Processo Trabalhista	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Direito Tributário - Intensivo	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Educação Especial e Inclusiva	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Engenharia da Produção	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%
Engenharia de Segurança do Trabalho	0,0%	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%
Geoprocessamento e Meio Ambiente	0,0%	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%
Gerência Contábil Auditoria Perícia e Controladoria - Regular	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde	50,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde - Intensivo - (Recife)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Gestão Escolar	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
MBA em Desenvolvimento Humano nas Organizações	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
MBA em Gerenciamento de Projetos	12,5%	62,5%	25,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Comercial e Vendas	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Contábil Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Pessoas	22,2%	22,2%	55,6%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão de Recursos Humanos - Regular	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Estratégica de Empresas	25,0%	37,5%	37,5%	0,0%	0,0%

MBA em Gestão Financeira Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria	26,9%	30,8%	38,5%	3,8%	0,0%
MBA em Logística e Supply Chain	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%
MBA em Planejamento e Gestão Estratégica	15,4%	46,2%	38,5%	0,0%	0,0%
Neuropsicologia	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Neuropsicopedagogia	16,0%	28,0%	56,0%	0,0%	0,0%
Obstetrícia	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Oncologia e Hematologia	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%
Psicologia Clínica: Terapia Cognitivo-Comportamental	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Psicopedagogia Clínica e Institucional	12,5%	6,3%	75,0%	6,3%	0,0%
Saúde Quântica	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Urgência, Emergência e UTI	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%

SUGESTÕES DE MELHORIA

Cursos	Grade curricular do curso	Conteúdos programáticos das disciplinas	Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	Processos de avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)	Infraestrutura física (laboratórios, biblioteca, salas de aula, outros)	Qualificação dos Professores	Comunicação e informação	Outros Aspectos. Quais?
Atenção ao Paciente Crítico: Urgência, Emergência e UTI	33,3%	66,7%	0,0%	33,3%	66,7%	33,3%	33,3%	33,3%
Direito do Trabalho e Processo Trabalhista	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Direito Tributário - Intensivo	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Educação Especial e Inclusiva	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Engenharia da Produção	60,0%	80,0%	20,0%	60,0%	0,0%	20,0%	60,0%	20,0%
Engenharia de Segurança do Trabalho	66,7%	33,3%	0,0%	16,7%	16,7%	100,0%	33,3%	0,0%
Geoprocessamento e Meio Ambiente	40,0%	80,0%	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	40,0%	40,0%
Gerência Contábil Auditoria Perícia e Controladoria - Regular	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde	0,0%	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gestão e Auditoria em Saúde - Intensivo - (Recife)	50,0%	25,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Gestão Escolar	0,0%	0,0%	50,0%	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%
MBA em Desenvolvimento Humano nas Organizações	11,1%	33,3%	0,0%	88,9%	33,3%	44,4%	55,6%	11,1%
MBA em Gerenciamento de Projetos	37,5%	50,0%	0,0%	62,5%	25,0%	62,5%	37,5%	25,0%
MBA em Gestão Comercial e Vendas	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Gestão Contábil Auditoria Perícia e Controladoria	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

MBA em Gestão de Pessoas	33,3%	55,6%	11,1%	44,4%	44,4%	33,3%	77,8%	11,1%
MBA em Gestão de Recursos Humanos - Regular	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
MBA em Gestão Estratégica de Empresas	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	25,0%	50,0%	62,5%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Auditoria Perícia e Controladoria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
MBA em Gestão Financeira Controladoria e Auditoria	46,2%	61,5%	7,7%	61,5%	30,8%	34,6%	53,8%	7,7%
MBA em Logística e Supply Chain	66,7%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MBA em Planejamento e Gestão Estratégica	30,8%	61,5%	7,7%	53,8%	38,5%	7,7%	53,8%	7,7%
Neuropsicologia	100,0%	50,0%	50,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Neuropsicopedagogia	40,0%	60,0%	36,0%	44,0%	8,0%	32,0%	52,0%	8,0%
Obstetrícia	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%
Oncologia e Hematologia	50,0%	66,7%	0,0%	33,3%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
Psicologia Clínica: Terapia Cognitivo-Comportamental	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Psicopedagogia Clínica e Institucional	25,0%	56,3%	43,8%	50,0%	18,8%	25,0%	43,8%	6,3%
Saúde Quântica	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Urgência, Emergência e UTI	57,1%	57,1%	0,0%	14,3%	57,1%	14,3%	57,1%	0,0%

5. RESULTADOS POR POLO[2]

5.1. BIBLIOTECA

Quesitos	Alagoinhas - BA	Curitiba	Petrolina - PE	Recife - PE
Qualidade do atendimento	7,0	7,2	5,0	7,2
Disponibilidade de títulos para consultas e/ou empréstimos.	7,0	6,6	5,0	5,8
Adequação do espaço físico para estudos individuais e em grupo	7,0	7,0	5,0	6,6
Ambiente físico da biblioteca	7,0	7,3	5,0	6,6

5.2. BIBLIOTECA VIRTUAL

Quesitos	Alagoinhas - BA	Curitiba	Petrolina - PE	Recife - PE
Facilidade de manuseio dos recursos da biblioteca virtual.	7,0	6,8	5,0	6,2
Disponibilidade de títulos em relação aos conteúdos do curso.	8,0	6,7	5,0	6,0
Atendimento da biblioteca central: busca de solução para dúvidas, problemas com a ferramenta e encaminhamento à Person.	8,0	6,9	5,0	6,3
Aquisição de créditos e impressão de livros.	7,0	6,4	5,0	5,4

[2] Em virtude dos tipos de questão, e devido à quantidade de participantes de cada cidade, a apresentação dos resultados por polo, se restringiu apenas às temáticas sobre a infraestrutura.

5.3. EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS

Quesitos	Alagoinhas - BA	Curitiba	Petrolina - PE	Recife - PE
Adequação das instalações físicas dos laboratórios.	7,0	7,1	2,0	6,0
Atualização, manutenção e conservação dos computadores dos laboratórios	7,0	6,9	2,0	6,2
Adequação da quantidade de computadores dos laboratórios	7,0	6,8	2,0	4,8
Adequação de recursos didáticos (TV, DVD, Data-show, Retroprojetor)	8,0	7,4	2,0	6,3
Qualidade da conexão de internet nos laboratórios.	7,0	6,9	2,0	6,2
Qualidade da conexão de internet da rede wi-fi.	8,0	6,6	2,0	6,3

5.4. AMBIENTE FÍSICO

Quesitos	Alagoinhas - BA	Curitiba	Petrolina - PE	Recife - PE
Adequação das áreas de convivência (localização, espaço, acomodação)	7,0	7,4	2,0	6,8
Comodidade, mobiliários e dimensão das salas de aula	7,0	7,1	2,0	6,8
Iluminação, climatização, acústica e limpeza das salas de aula	7,0	7,1	2,0	6,8
Limpeza, manutenção e funcionalidade dos sanitários.	7,0	7,7	2,0	7,2
Limpeza e funcionalidade de outros ambientes (portaria, corredor, auditório, etc.)	7,0	7,8	2,0	7,2

APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Prezado(a) Aluno(a)

Esta avaliação tem como objetivo conhecer sua opinião em relação às condições de ensino oferecidas e obter subsídios para a melhoria institucional. Seu preenchimento é fundamental para que tenhamos sucesso quanto aos objetivos pretendidos e de sua sinceridade dependerá a qualidade do processo avaliativo.

Ressaltamos que as respostas serão tabuladas sem identificação do aluno, o que garante o sigilo do processo. No caso de dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação, entre em contato com a Comissão Própria de Avaliação – CPA (cpa@uninter.com).

Os resultados da avaliação do ano anterior, estão disponíveis no site da CPA, caso queira verificar os resultados da Instituição e do seu curso, acesse: **(inserir link)**

Agradecemos sua participação!

PERFIL SOCIOECONÔMICO

Gênero:
☐ Masculino ☐ Feminino

Idade:
☐ Abaixo de 25 anos
☐ 26 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☐ Acima de 45 anos

Renda Familiar Mensal (considerar todos os tipos de rendimentos líquidos, de todos os membros da família):
☐ Até 3 salários mínimos (até R$ 2.640)
☐ Mais de 3 até 5 salários mínimos (R$ 2.641 até R$ 4.440)
☐ Mais de 5 até 10 salários mínimos (R$ 4.441 até R$ 8.800)
☐ Mais de 10 até 20 salários mínimos (R$ 8.801 até R$ 17.600)
☐ Mais de 20 salários mínimos (mais de R$ 17.600)

Já cursou alguma pós-graduação?
☐ Sim, mas abandonei
☐ Sim, e já concluí
☐ Não, esse é o primeiro curso

Como o curso de pós-graduação que está realizando está vinculado à sua graduação?
☐ Área vinculada diretamente à área de graduação
☐ Área vinculada indiretamente à área de graduação
☐ Fora da área da graduação

AVALIAÇÃO DO CURSO

O curso corresponde às minhas expectativas iniciais:
☐ Concordo totalmente ☐ Concordo parcialmente ☐ Não concordo/nem discordo
☐ Discordo parcialmente ☐ Discordo totalmente

O curso propicia formação necessária para o meu desempenho profissional:

☐ Concordo totalmente ☐ Concordo parcialmente ☐ Não concordo/nem discordo
☐ Discordo parcialmente ☐ Discordo totalmente

Como você avalia o nível de exigência do curso:
☐ Deveria exigir muito mais de mim
☐ Deveria exigir um pouco mais de mim
☐ Exige de mim na medida certa
☐ Deveria exigir um pouco menos de mim
☐ Deveria exigir muito menos de mim

Com base em sua experiência, enquanto acadêmico(a), indique 3 (TRÊS) aspectos em que deveriam ser priorizadas melhorias (Resposta Múltipla):
☐ Grade curricular do curso
☐ Conteúdos programáticos das disciplinas
☐ Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA
☐ Processos de avaliação (organização, cronograma, atividades avaliativas)
☐ Infraestrutura física (laboratórios, biblioteca, salas de aula, outros)
☐ Qualificação dos Professores
☐ Comunicação e informação
☐ Outros Aspectos. Quais? _____

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para auxilio na localização do material).		
Disponibilidade de títulos para consultas e/ou empréstimos.		
Adequação do espaço físico para estudos, leitura e desenvolvimento de atividades individuais ou em grupo.		
Ambiente físico da Biblioteca (espaço, limpeza, mobiliário, ventilação, luminosidade, etc.).		

AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA 3.0	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Facilidade de manuseio dos recursos da biblioteca virtual (ferramentas de visualização, sistema de busca, compra de créditos, impressão).		
Disponibilidade de títulos em relação aos conteúdos do curso.		
Atendimento da biblioteca central: busca de solução para dúvidas, problemas com a ferramenta e encaminhamento à Person.		
Aquisição de créditos e impressão de livros.		

AVALIAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E RECURSOS TECNOLÓGICOS	Conceito (1 a 10)
Adequação das instalações físicas dos laboratórios (comodidade, limpeza, iluminação).	
Atualização, manutenção e conservação dos computadores dos laboratórios.	
Adequação da quantidade de computadores dos laboratórios.	
Adequação (disponibilidade e conservação) de recursos didáticos (TV, DVD, Data-show, Retroprojetor).	
Qualidade da conexão de internet nos laboratórios (disponibilidade, velocidade, estabilidade).	
Qualidade da conexão de internet da rede wi-fi (disponibilidade, velocidade, estabilidade).	

AVALIAÇÃO DO AVA-UNIVIRTUS	Conceito (1 a 10)
Facilidade de uso do AVA.	
Eficácia do AVA como recurso didático de interação.	
Eficácia do AVA como recurso didático para realização das avaliações.	

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE FÍSICO	Conceito (1 a 10)
Adequação das áreas de convivência (localização, espaço, acomodação).	
Comodidade, mobiliários e dimensão das salas de aula.	
Iluminação, climatização, acústica e limpeza das salas de aula.	
Limpeza, manutenção e funcionalidade dos sanitários.	
Limpeza e funcionalidade de outros ambientes (portaria, corredor, auditório, etc.).	

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES:

Utilize o espaço abaixo para os seus comentários a respeito dos temas avaliados, as respostas serão repassadas aos gestores de nossa instituição para que possam analisar e verificar alguma oportunidade de melhoria:

.....

.....

APÊNDICE 2

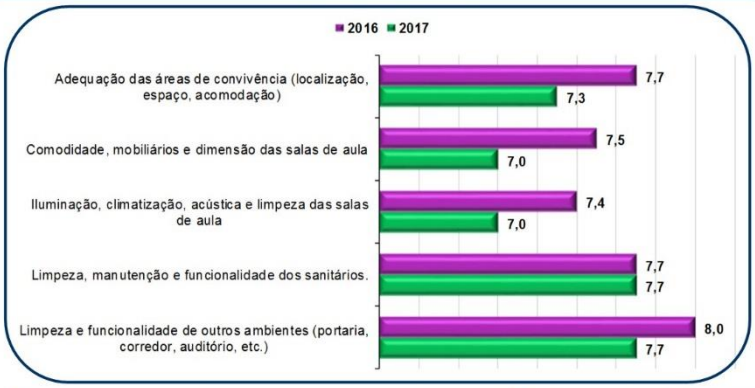
CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL – UNINTER
Cursos de Pós-Graduação — Modalidade Presencial
Informativo da CPA nº 13/2017

Resultados da Avaliação das Condições de Ensino

Ambiente Físico



Dados Metodológicos

Público Alvo
Alunos dos cursos de Pós-Graduação, da modalidade presencial.

Período de Aplicação
05 a 20/08/2017

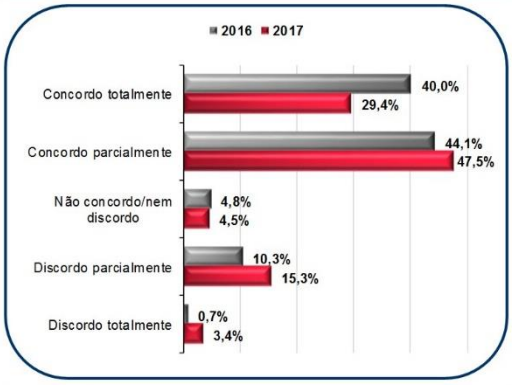
Participação*
177 alunos.

Representatividade
15,2 % do corpo discente.

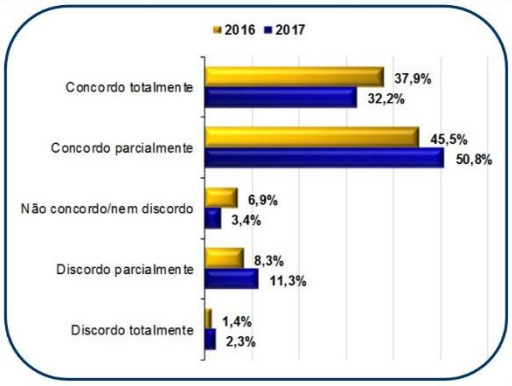
Metodologia
Aplicação de questionário eletrônico por meio do sistema AVA. O instrumento de coleta de dados foi composto de 31 questões. Ao final, uma questão aberta foi apresentada aos discentes, por meio da qual eles puderam tecer seus comentários, críticas e sugestões.

*** Participação Voluntária**

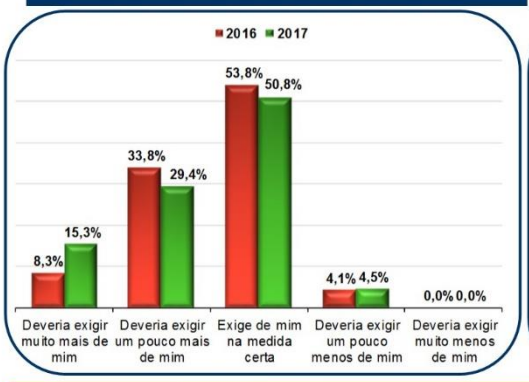
O curso corresponde às minhas expectativas iniciais.



O curso propicia formação necessária para o meu desempenho profissional.



Como você avalia o nível de exigência do curso



Avaliação do AVA Univirtus

INFORMAÇÕES: cpa@uninter.com — www.uninter.com/cpa

UNINTER CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL