



# **CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO GERENCIAL**

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO  
DOCENTE, COORDENAÇÃO E CURSO**

**CURSOS TECNOLÓGICOS - PSC**

**1º SEMESTRE - 2012**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL - UNINTER  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO GERENCIAL DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE,  
COORDENAÇÃO E CURSO – 1º SEMESTRE – 2012  
MODALIDADE PRESENCIAL**

**Coordenadora**  
Vanda Dolci Garcia

**CURITIBA**

**2012**

Disponível no arquivo físico do setor e pasta de rede:  
X:\CPA-FACINTER\PESQUISAS AVAL INSTITUCIONAL\2012\2012-06-13  
Docente, Coordenador, Curso - FATEC PSC 1Sem

### **Núcleo Técnico**

Hélio Rubens Godoy Lechinewski  
Simone Zampier da Silva  
Tatiane Helena dos Passos

Centro Universitário Internacional - UNINTER  
Comissão Própria de Avaliação  
[www.grupouninter.com.br/cpa](http://www.grupouninter.com.br/cpa)  
[cpa@grupouninter.com.br](mailto:cpa@grupouninter.com.br)  
Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná  
CEP. 80 020 110  
Fone: 41 – 2102-3300



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE - RESULTADOS .....</b>	<b>6</b>
	<i>2.1 Avaliação Geral de Desempenho dos Docentes .....</i>	<i>6</i>
	<i>2.2 Avaliação de Desempenho Docente por Curso .....</i>	<i>7</i>
	<i>2.3 Comparativo do Desempenho Docente por Curso (2º Semestre de 2011 e 1º Semestre de 2012) .....</i>	<i>8</i>
<b>3</b>	<b>AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES DE CURSO .....</b>	<b>9</b>
	<i>3.1 Avaliação das Coordenações de Curso – Por Curso .....</i>	<i>12</i>
<b>4</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS CURSOS .....</b>	<b>16</b>
	<i>4.1 Avaliação dos Cursos – Por Curso.....</i>	<i>18</i>
	<b>APÊNDICE I INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS .....</b>	<b>20</b>
	<b>APÊNDICE II CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>23</b>



**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

## 1 APRESENTAÇÃO

**PÚBLICO ALVO:** Alunos dos Cursos Tecnológicos do UNINTER, modalidade presencial.

**PERÍODO DE APLICAÇÃO:** 13 de junho a 01 de julho de 2012.

### REPRESENTATIVIDADE:

Sigla	Curso	Ativos	Freq.	%
ADS	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	141	101	71,6%
CE	Comércio Exterior	73	50	68,5%
GC	Gestão Comercial	63	38	60,3%
GPI	Gestão da Produção Industrial	183	98	53,6%
GF	Gestão Financeira	100	73	73,0%
GP	Gestão Pública	10	7	70,0%
LOG	Logística	190	112	58,9%
MKT	Marketing	56	40	71,4%
PG	Processos Gerenciais	206	130	63,1%
ST	Segurança no Trabalho	32	22	68,8%
SI	Sistemas para Internet	25	13	52,0%
<b>Total</b>		<b>1079</b>	<b>684</b>	<b>63,4%</b>

**METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS:** A avaliação foi realizada por meio de questionário eletrônico disponibilizado no sistema ÚNICO aos alunos dos cursos tecnológicos. O instrumento de coleta de dados foi composto de 15 questões, as 08 primeiras foram destinadas à avaliação do corpo docente, no segundo bloco foram apresentadas 04 questões referentes à avaliação das Coordenações de Curso, em seguida, um bloco com 03 quesitos, sobre a Avaliação do Curso. No primeiro bloco de questões foi utilizada uma escala numérica variando de 01 a 10, os conceitos atribuídos pelos alunos são processados pelo sistema de avaliação e resultam na média de desempenho dos docentes (indicador de satisfação). No segundo e no terceiro bloco de questões, foi utilizada escala qualitativa de avaliação, visando mensurar o grau de concordância e nível de exigência dos elementos relacionados. Ao final havia ainda uma questão aberta, onde os alunos poderiam tecer seus comentários, críticas e sugestões, referentes às temáticas da avaliação. A participação dos discentes foi voluntária e não foi solicitada a sua identificação.



## 2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE - RESULTADOS

### 2.1 Avaliação Geral de Desempenho dos Docentes

QUESITOS	2º Sem. 2011	1º Sem. 2012
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos	8,0	8,1
O professor domina os conteúdos da sua disciplina	8,8	8,9
O professor responde aos questionamentos dos alunos	8,4	8,4
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem	8,2	8,1
O professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa	8,2	8,1
O conteúdo da avaliação reflete o que foi ministrado em sala de aula	8,5	8,6
O professor apresenta com clareza os critérios a serem utilizados nas avaliações	8,3	8,3
O professor cumpre o plano de ensino (conteúdos, atividades e avaliações) apresentado no início do período letivo	8,5	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>
Total de alunos que avaliaram	610	684



**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

## 2.2 Avaliação de Desempenho Docente por Curso

<b>CURSOS</b>	<b>ADS</b>	<b>CE</b>	<b>GC</b>	<b>GPI</b>	<b>GF</b>	<b>LOG</b>	<b>MKT</b>	<b>PG</b>	<b>ST</b>	<b>SI</b>	<b>GERAL</b>
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos	7,5	7,8	8,4	8,3	7,4	8,8	8,1	8,3	8,5	7,7	8,1
O professor domina os conteúdos da sua disciplina	8,2	8,5	9,3	9,0	8,5	9,4	8,8	9,1	8,8	8,4	8,9
O professor responde aos questionamentos dos alunos	7,9	8,0	8,6	8,6	7,9	9,0	8,3	8,6	8,7	7,8	8,4
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem	7,5	7,7	8,6	8,2	7,5	8,8	7,9	8,3	8,4	7,6	8,1
O professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa	7,6	7,8	8,6	8,2	7,6	8,8	7,9	8,3	8,3	7,7	8,1
O conteúdo da avaliação reflete o que foi ministrado em sala de aula	8,1	8,1	9,0	8,9	8,1	9,1	8,6	8,7	8,9	7,9	8,6
O professor apresenta com clareza os critérios a serem utilizados nas avaliações	7,7	7,9	8,6	8,5	7,8	8,9	8,2	8,5	8,8	7,6	8,3
O professor cumpre o plano de ensino (conteúdos, atividades e avaliações) apresentado no início do período letivo	7,7	8,0	8,8	8,5	8,0	8,9	8,1	8,6	8,4	7,7	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,5</b>	<b>7,8</b>	<b>9,0</b>	<b>8,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>7,8</b>	<b>8,4</b>
Total Alunos que avaliaram	101	50	38	98	73	112	40	130	22	13	677

**Legenda:**

<b>ADS</b>	<b>CE</b>	<b>GC</b>	<b>GPI</b>	<b>GF</b>	<b>GP</b>	<b>LOG</b>	<b>MKT</b>	<b>PG</b>	<b>ST</b>	<b>SI</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Comércio Exterior	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão Financeira	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Segurança no Trabalho	Sistemas para Internet

OBS: o curso de Gestão Pública (GP) não conta com um resultado, pois os seus docentes estavam vinculados aos cursos de Ciência Política e Relações Internacionais no sistema.

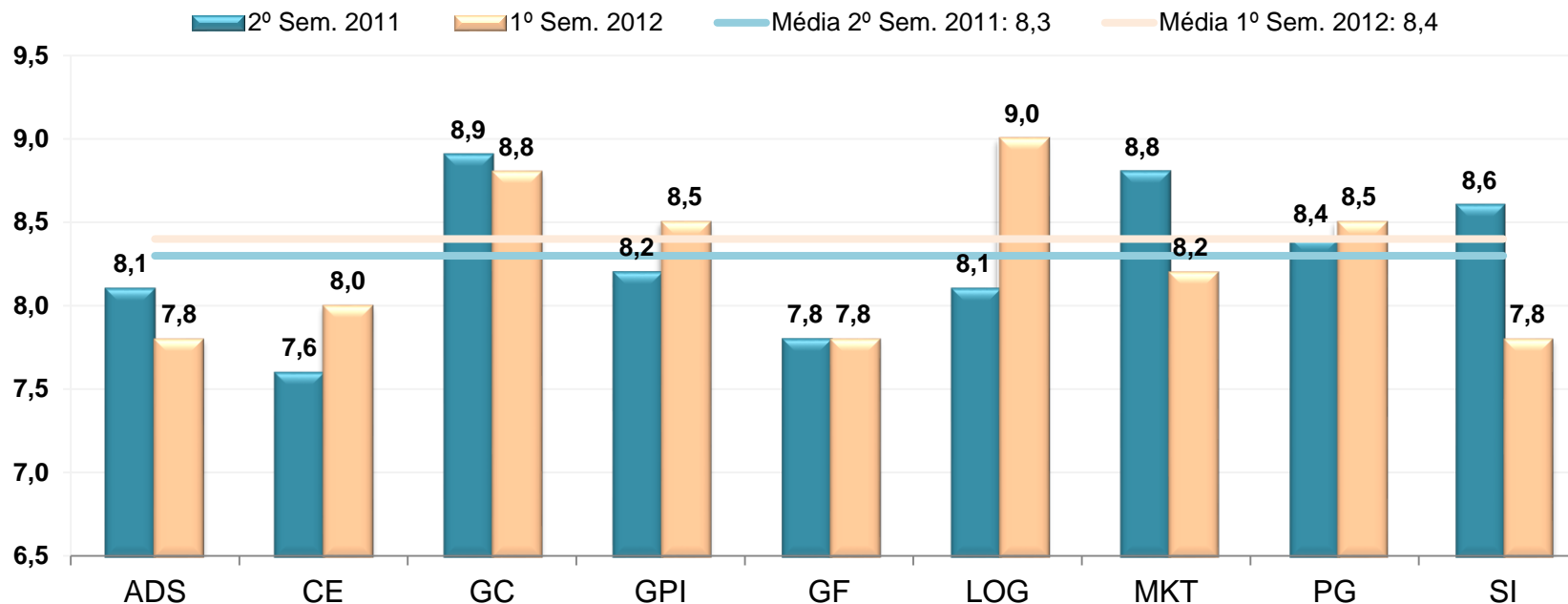


**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

### 2.3 Comparativo do Desempenho Docente por Curso (2º Semestre de 2011 e 1º Semestre de 2012)

Legenda:

ADS	CE	GC	GPI	GF	GP	LOG	MKT	PG	ST	SI
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Comércio Exterior	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão Financeira	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Segurança no Trabalho	Sistemas para Internet

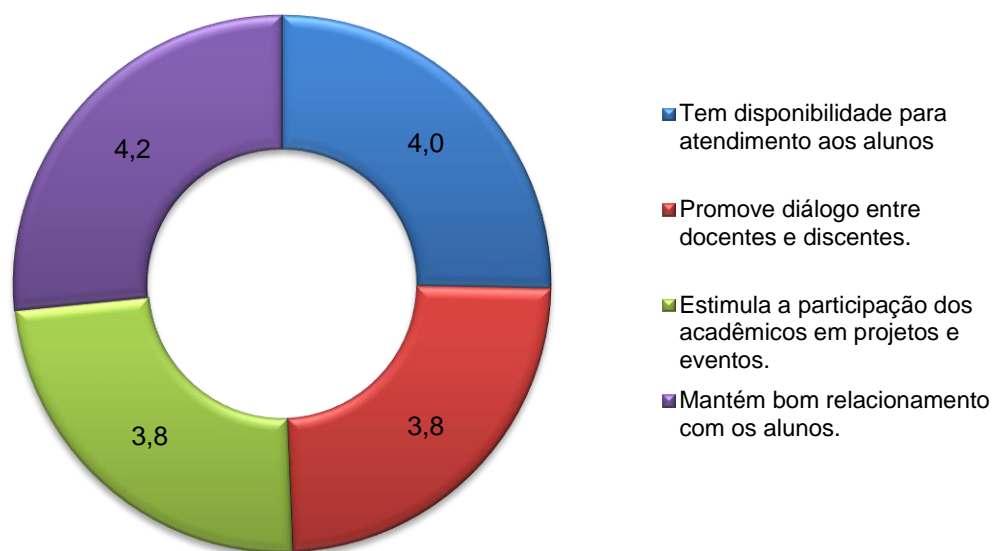


OBS: O curso de Segurança do trabalho não foi avaliado no segundo semestre de 2011, pois não abriu turma semestral, na presente avaliação o indicador de satisfação de seu corpo docente foi 8,6. Também no 2º semestre do ano passado o curso de Gestão Pública não abriu turma, nesta avaliação do 1º semestre de 2012, os alunos de gestão pública estavam vinculados a uma turma de Relações Internacionais, ocasionando que as avaliações que fizeram de seus docentes, fossem consideradas junto às do corpo discente de Relações Internacionais.



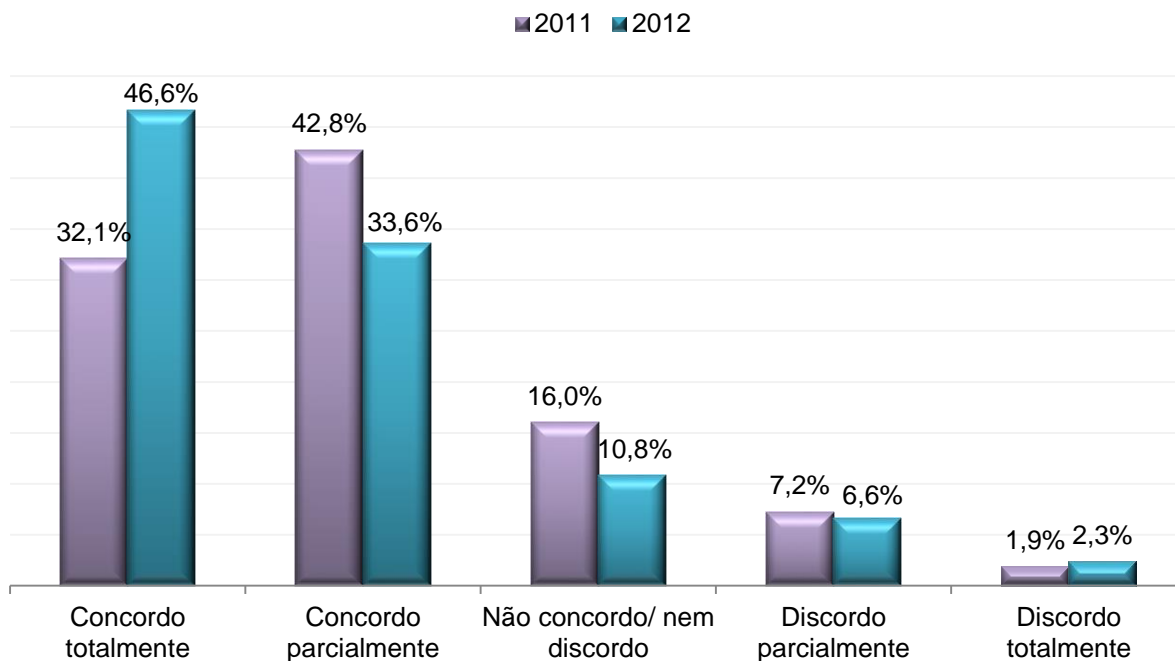
### 3 AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES DE CURSO

Indicador de Concordância dos quesitos avaliados (escala de 1 a 5)<sup>1</sup>

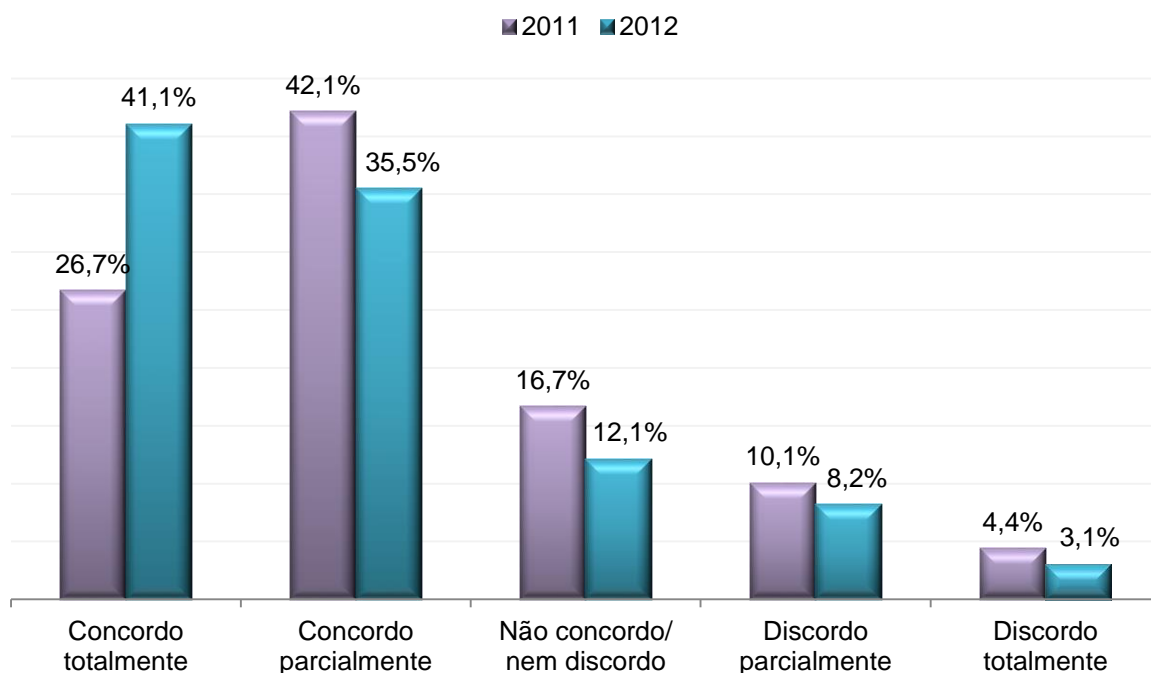


<sup>1</sup> A escala de 1 a 5 é equivalente à escala de concordância utilizada pela questão, o indicador é calculado multiplicando o valor da escala pelo número de alunos que responderam a cada quesito, os resultados da multiplicação de cada quesito são somados e divididos pelo número de alunos que responderam à questão, o resultado desta operação é o seu indicador de concordância. Quanto mais próximo de 5 maior é o grau de concordância com o quesito.

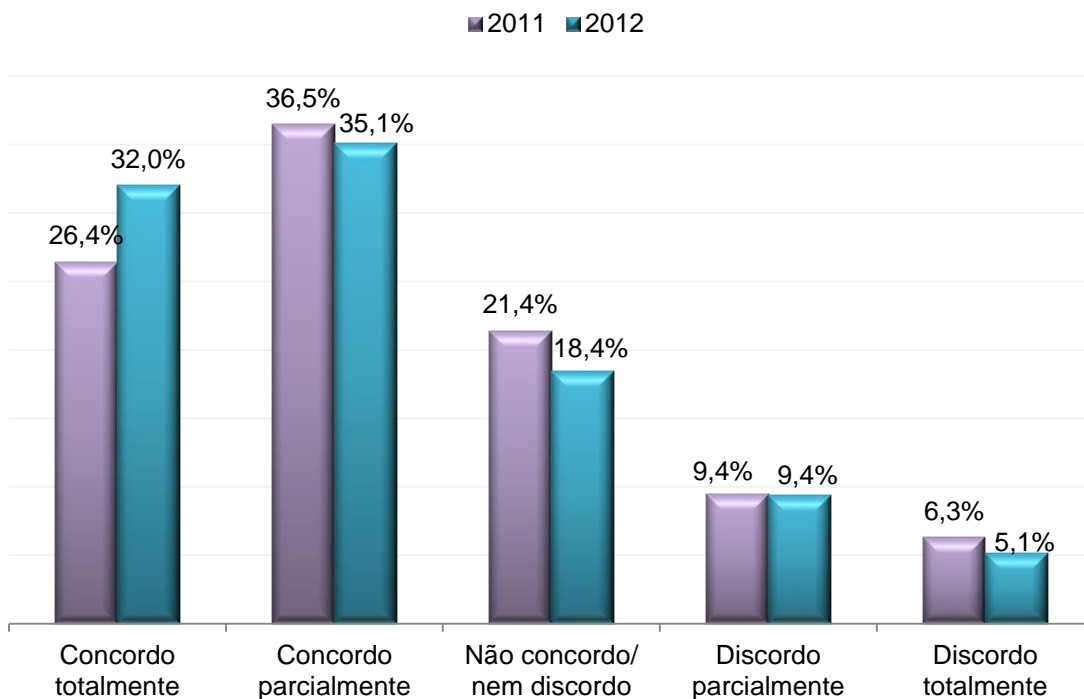
### Mantém bom relacionamento com os alunos.



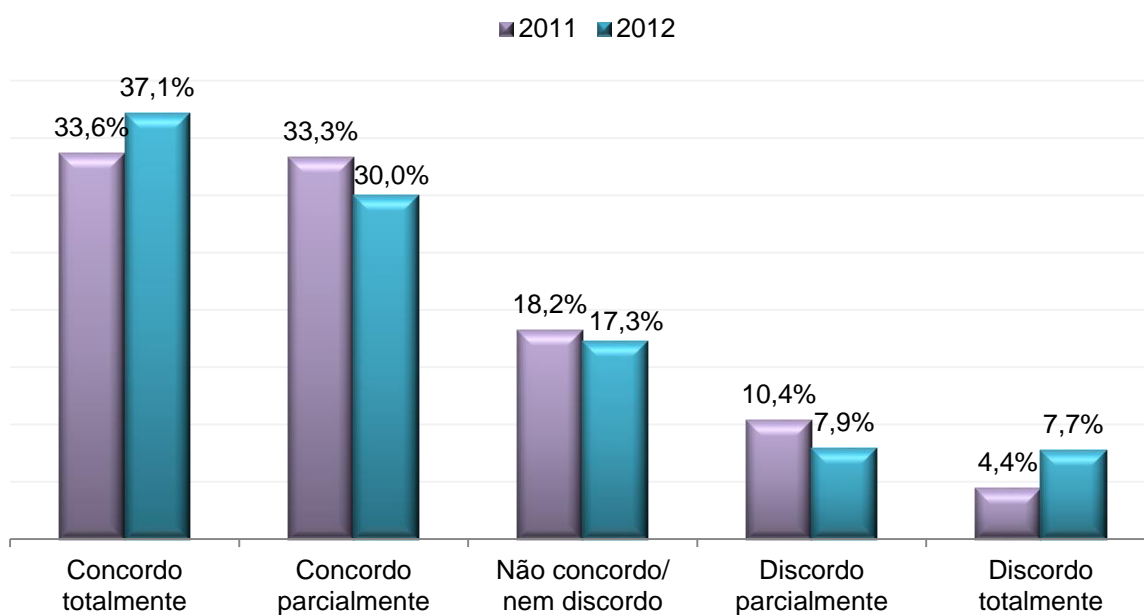
### Tem disponibilidade para atendimento ao aluno.



### Promove diálogo entre docentes e discentes.



### Estimula a participação dos acadêmicos em projetos e eventos.

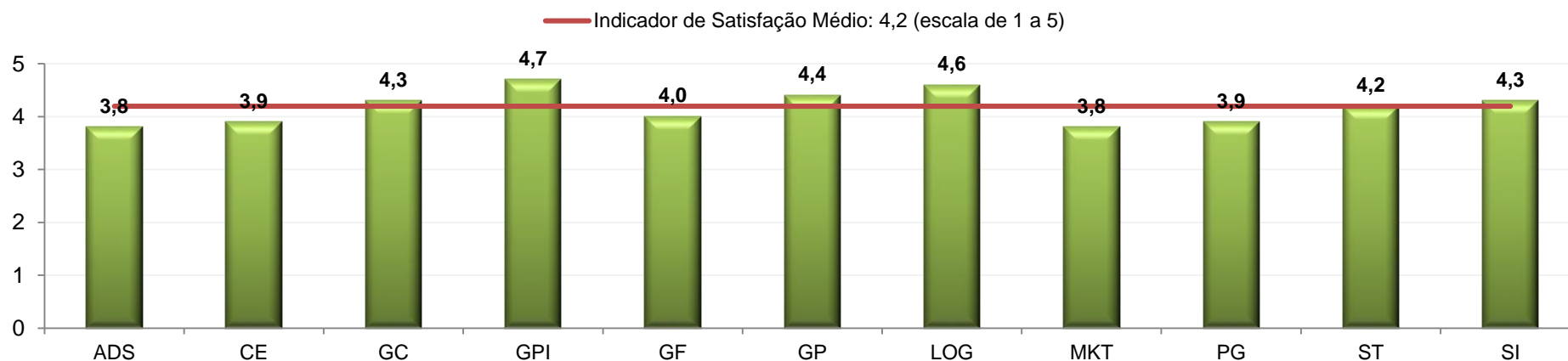




**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

### 3.1 Avaliação das Coordenações de Curso – Por Curso

Mantém bom relacionamento com os alunos	ADS	CE	GC	GPI	GF	GP	LOG	MKT	PG	ST	SI
Concordo totalmente	29,7%	38,0%	47,4%	69,4%	43,8%	57,1%	67,9%	32,5%	31,5%	54,5%	46,2%
Concordo parcialmente	36,6%	36,0%	39,5%	27,6%	30,1%	28,6%	25,0%	37,5%	41,5%	27,3%	46,2%
Não concordo/nem discordo	21,8%	8,0%	10,5%	2,0%	12,3%	14,3%	6,3%	12,5%	13,8%	9,1%	-
Discordo parcialmente	7,9%	14,0%	2,6%	1,0%	13,7%	-	0,9%	15,0%	6,9%	4,5%	7,7%
Discordo totalmente	4,0%	4,0%	-	-	-	-	-	2,5%	6,2%	4,5%	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

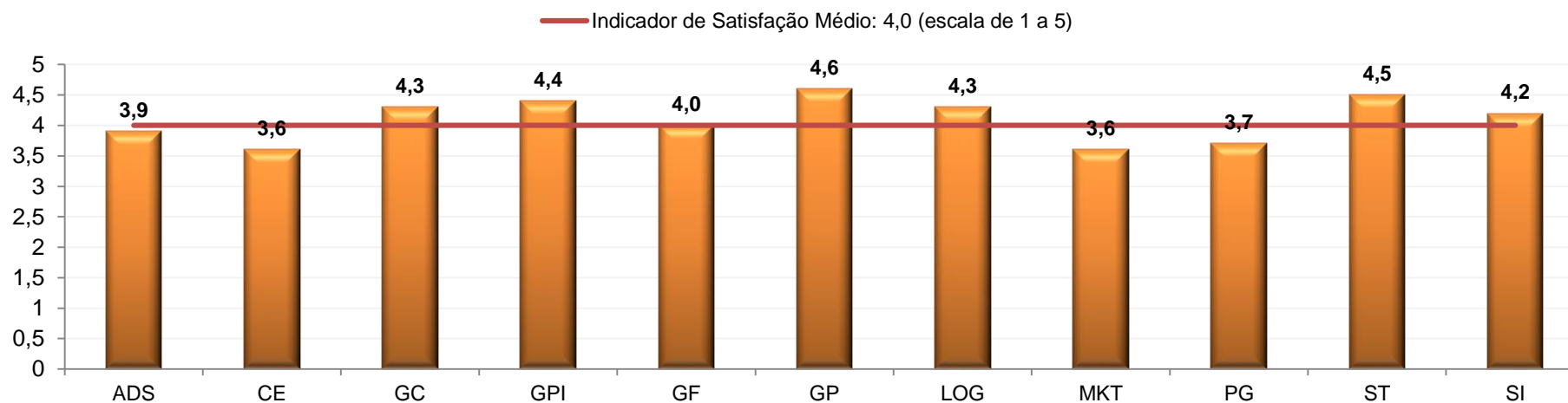




**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

Tem disponibilidade para atendimento aos alunos	ADS	CE	GC	GPI	GF	GP	LOG	MKT	PG	ST	SI
Concordo totalmente	36,6%	28,0%	50,0%	54,1%	34,2%	57,1%	50,9%	35,0%	27,7%	72,7%	46,2%
Concordo parcialmente	35,6%	40,0%	31,6%	33,7%	47,9%	42,9%	38,4%	17,5%	35,4%	13,6%	38,5%
Não concordo/nem discordo	14,9%	8,0%	15,8%	6,1%	8,2%	-	5,4%	27,5%	20,8%	9,1%	-
Discordo parcialmente	7,9%	16,0%	2,6%	6,1%	5,5%	-	4,5%	10,0%	13,1%	4,5%	15,4%
Discordo totalmente	5,0%	8,0%	-	-	4,1%	-	0,9%	10,0%	3,1%	-	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Indicador de Concordância (escala de 1 a 5)**

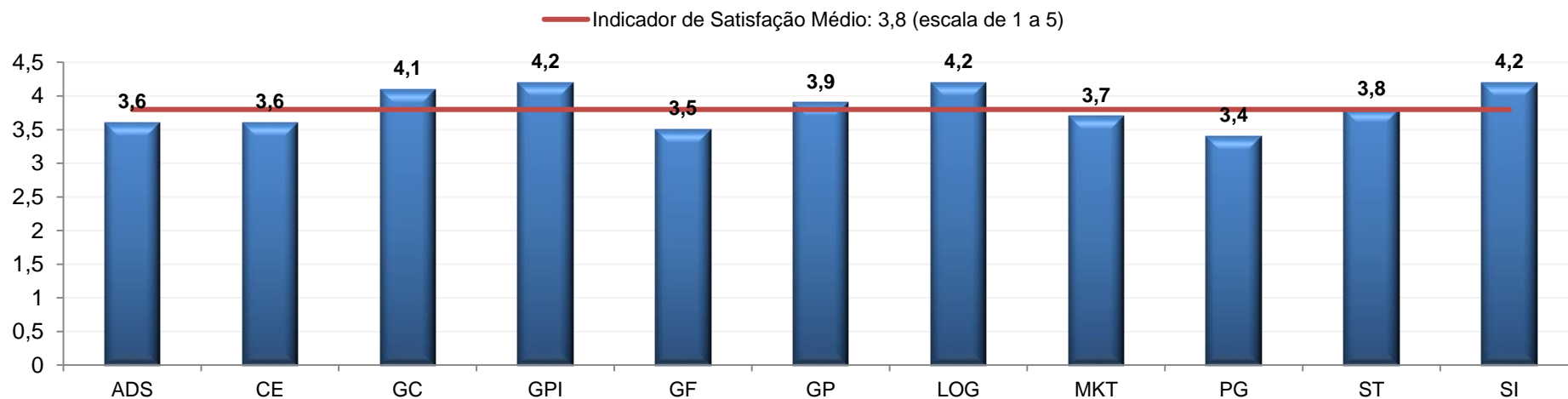




**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

Promove diálogo entre docentes e os discentes	ADS	CE	GC	GPI	GF	GP	LOG	MKT	PG	ST	SI
Concordo totalmente	25,7%	24,0%	47,4%	44,9%	19,2%	14,3%	47,3%	27,5%	20,0%	36,4%	46,2%
Concordo parcialmente	37,6%	38,0%	28,9%	34,7%	39,7%	57,1%	36,6%	32,5%	31,5%	22,7%	38,5%
Não concordo/nem discordo	16,8%	20,0%	13,2%	14,3%	21,9%	28,6%	9,8%	20,0%	26,9%	31,8%	7,7%
Discordo parcialmente	13,9%	6,0%	10,5%	4,1%	15,1%	-	0,9%	17,5%	14,6%	-	7,7%
Discordo totalmente	5,9%	12,0%	-	2,0%	4,1%	-	5,4%	2,5%	6,9%	9,1%	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Indicador de Concordância (escala de 1 a 5)**





**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

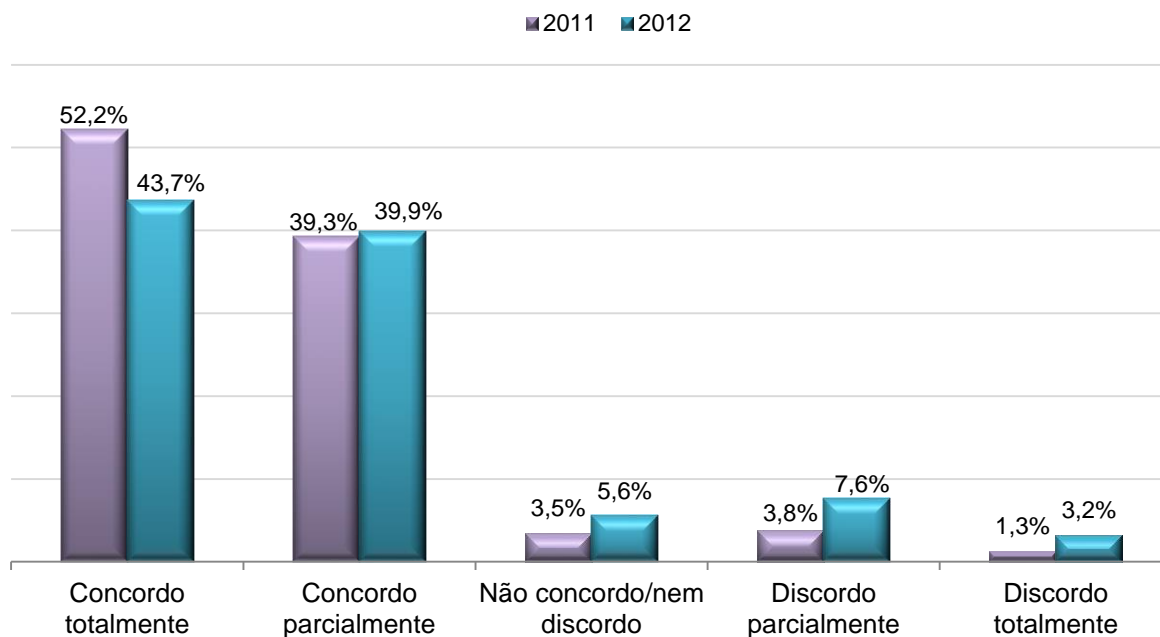
<b>Estimula a participação dos acadêmicos em projetos e eventos</b>	<b>ADS</b>	<b>CE</b>	<b>GC</b>	<b>GPI</b>	<b>GF</b>	<b>GP</b>	<b>LOG</b>	<b>MKT</b>	<b>PG</b>	<b>ST</b>	<b>SI</b>
Concordo totalmente	27,7%	32,0%	50,0%	49,0%	34,2%	28,6%	46,4%	32,5%	25,4%	63,6%	30,8%
Concordo parcialmente	33,7%	22,0%	18,4%	27,6%	32,9%	57,1%	34,8%	32,5%	28,5%	13,6%	46,2%
Não concordo/nem discordo	18,8%	22,0%	21,1%	14,3%	20,5%	14,3%	10,7%	15,0%	20,8%	13,6%	15,4%
Discordo parcialmente	12,9%	10,0%	7,9%	3,1%	9,6%	-	2,7%	5,0%	13,8%	-	-
Discordo totalmente	6,9%	14,0%	2,6%	6,1%	2,7%	-	5,4%	15,0%	11,5%	9,1%	7,7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Indicador de Concordância (escala de 1 a 5)**

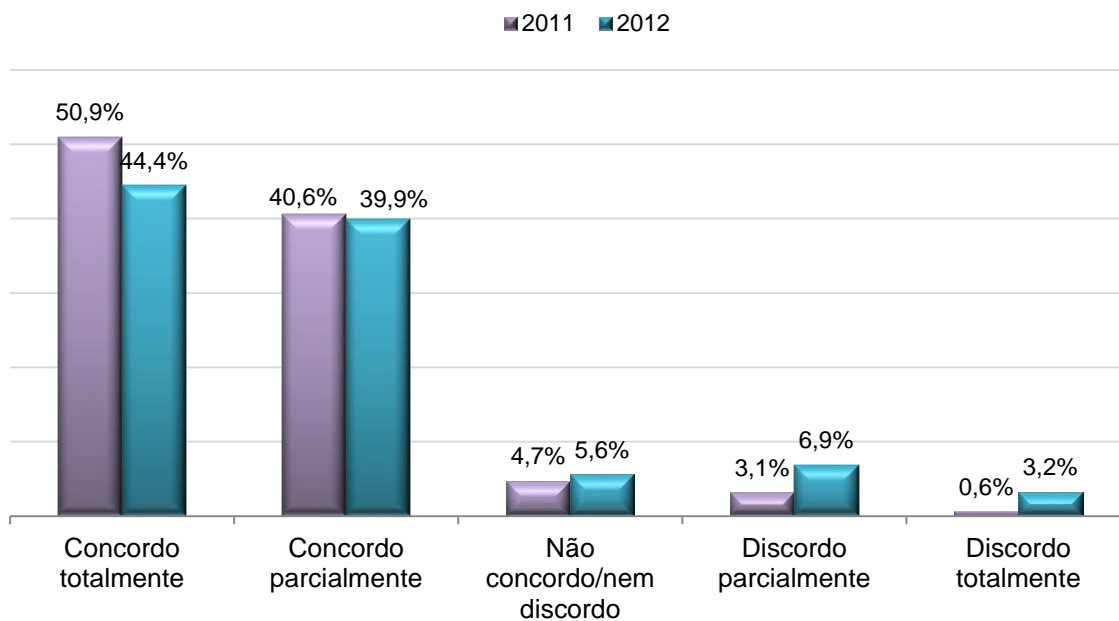


#### 4 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

**O curso corresponde às minhas expectativas iniciais.**

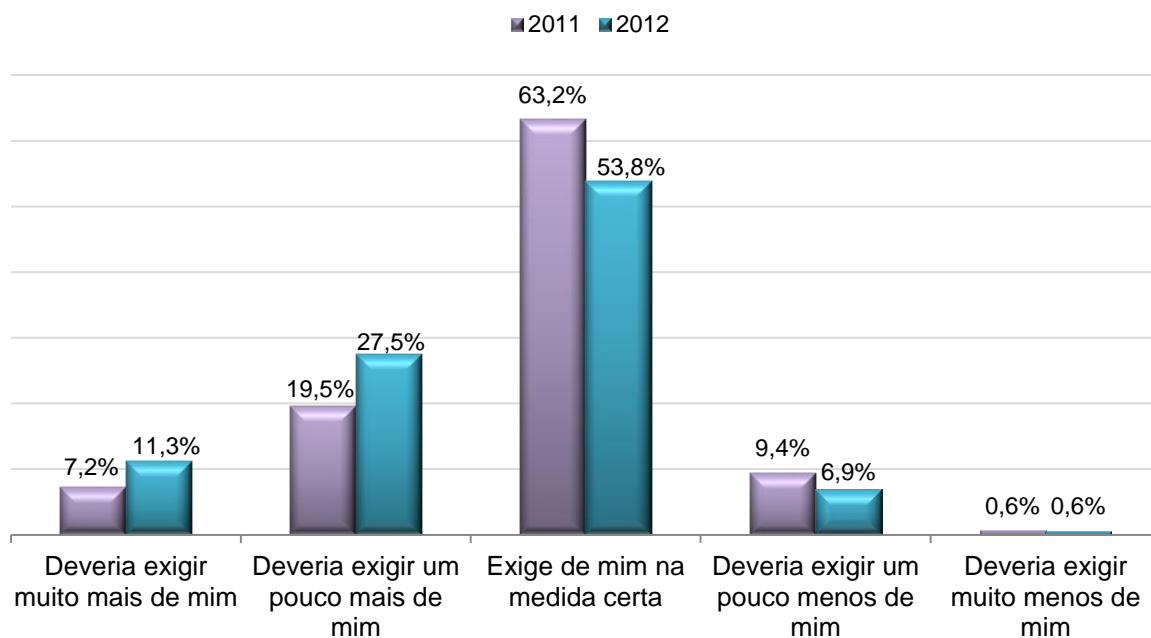


**O curso propicia formação necessária para o meu desempenho profissional.**





### Como você avalia o nível de exigência do curso?









## **APÊNDICE I**

### **INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS**



**Centro Universitário Internacional – UNINTER**  
**Avaliação de Desempenho Docente, Coordenação e Curso**  
**Cursos Tecnológicos – Modalidade Presencial**  
**1º Semestre – 2012**

	<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE, COORDENAÇÃO E CURSO PRESENCIAL – 2012</b>
--	---

Caro(a) Aluno(a)

No ano de 2012, as avaliações da CPA terão diversas mudanças que foram baseadas nas suas informações e comentários das pesquisas. Todas as alterações buscam conhecer melhor a sua opinião e, assim, obtermos subsídios para melhoria institucional.

As respostas obtidas serão tabuladas por turma e curso, sem identificação do aluno, o que garante o sigilo do processo avaliativo.

No caso de dúvidas ou problemas no preenchimento da avaliação entre em contato com a CPA ([cpa@grupouninter.com.br](mailto:cpa@grupouninter.com.br)).

Acesse o site da CPA para acompanhamento dos resultados das pesquisas:  
[www.grupouninter.com.br/cpa](http://www.grupouninter.com.br/cpa).

### **AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

<b>CORPO DOCENTE</b>	<b>Docente ... Conceito (1 a 10)</b>
O professor cumpre o plano de ensino (conteúdos, atividades e avaliações) apresentado no início do período letivo.	
O professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa.	
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem.	
O professor domina os conteúdos da sua disciplina.	
O professor responde aos questionamentos dos alunos.	
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos.	
O professor apresenta com clareza os critérios a serem utilizados nas avaliações.	
O conteúdo da avaliação reflete o que foi ministrado em sala de aula.	



### **AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO**

**Mantém bom relacionamento com os alunos:**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

**Tem disponibilidade para atendimento aos alunos:**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

**Promove diálogo entre docentes e discentes.**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

**Estimula a participação dos acadêmicos em projetos e eventos:**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

### **AVALIAÇÃO DO CURSO**

**O curso corresponde às minhas expectativas iniciais:**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

**O curso propicia formação necessária para o meu desempenho profissional:**

- Concordo totalmente     Concordo parcialmente     Não concordo/nem discordo  
 Discordo parcialmente     Discordo totalmente

**Como você avalia o nível de exigência do curso:**

- Deveria exigir muito mais de mim  
 Deveria exigir um pouco mais de mim  
 Exige de mim na medida certa  
 Deveria exigir um pouco menos de mim  
 Deveria exigir muito menos de mim

**Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões.**

---

---

---



## APÊNDICE II

### CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS