



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Faculdade de Tecnologia Internacional

RELATÓRIO GERENCIAL

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
DOCENTE, CAD, CRA E SECRETARIA
DO POLO

MÓDULO C

2010-2011



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

Disponível no arquivo físico do setor e pasta de rede:
X:\CPA-FACINTER\PESQUISAS AVAL INSTITUCIONAL\2011\2011-02-08
Desempenho Docente, CAD, CRA Secretaria - FATEC EAD - Mod. C

Núcleo Técnico

Helio Rubens Godoy Lechinewski
Rafaela Azevedo da Silva
Simone Zampier da Silva
Tatiane Helena dos Passos

Faculdade de Tecnologia Internacional – FATEC Internacional
Comissão Própria de Avaliação
www.grupouninter.com.br/cpa
cpa@grupouninter.com.br
Rua do Rosário, 147 – Curitiba – Paraná
CEP.80 020 110
Fone: 41 – 2102-3300



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	2
2	FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	3
3	COMENTÁRIOS SOBRE AS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	4
4	RESULTADOS DA PESQUISA	5
4.1	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE - QUESITO (MOD. C).....	5
4.2	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE – COMPARATIVO ANUAL.....	6
4.3	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE – CURSO (MOD. C)	7
4.5	AVALIAÇÃO DO CENTRO DE ASSESSORIA AO DISCENTE - CAD	8
4.6	AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO - CRA	8
4.7	AVALIAÇÃO DA SECRETARIA DO POLO	8
4.8	CRUZAMENTOS POR REGIÃO	9
5	SÍNTESE DA QUESTÃO ABERTA.....	14
5.1	SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS.....	15
	APÊNDICE I INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	16



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

1 APRESENTAÇÃO

PÚBLICO ALVO: Alunos de graduação dos cursos tecnológicos, modalidade a distância, da Faculdade de Tecnologia Internacional – FATEC Internacional.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: 08 de fevereiro até 01 de março de 2011.

REPRESENTATIVIDADE:

CURSO	Alunos	Participantes	
		Freq.	%
CST Comércio Exterior	1515	750	49,5%
CST Gestão Comercial	2082	1090	52,4%
CST Gestão da Produção Industrial	4254	2278	53,5%
CST Gestão Financeira	2171	1158	53,3%
CST Gestão Pública	4476	2186	48,8%
CST Logística	2763	1510	54,7%
CST Marketing	1652	869	52,6%
CST Processos Gerenciais	6004	3094	51,5%
CST Secretariado	1283	758	59,1%
Total de Ativos:	26200	13693	52,3%

METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS: A avaliação foi realizada por meio de questionário eletrônico disponibilizado no sistema UNICO. O Instrumento de coleta de dados foi composto por 18 questões, divididas em quatro blocos. O primeiro buscou avaliar o desempenho docente, em seguida foram avaliados o CAD, CRA e Secretaria Acadêmica dos Polos. O primeiro bloco foi composto de oito questões objetivas, nele o aluno pode atribuir uma nota entre 1 a 10 para cada quesito avaliado. Nos demais blocos as questões também foram objetivas, porém utilizando uma escala entre 1 a 11, sendo 11 a resposta “não tenho condições de avaliar” para os casos em que o aluno não conhece ou nunca utilizou o serviço avaliado. Como regulamente ocorre nas avaliações da CPA, a última questão foi aberta, e permitiu que os alunos participantes pudessem tecer comentários mais detalhados sobre os temas que considerassem mais importantes. Toda a participação discente foi voluntária e não foi solicitada a identificação dos alunos.



2 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

Foram consideradas fragilidades e potencialidades, respectivamente, os quesitos com menor e maior avaliação de cada elemento avaliado.

Corpo Docente

FRAGILIDADE: correlação do conteúdo das teleaulas e do material didático de apoio com as avaliações das disciplinas.

POTENCIALIDADE: domínio do conteúdo das disciplinas pelo professor.

Centro de Assessoria ao Discente – CAD

FRAGILIDADE: Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.

POTENCIALIDADE: Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.

Central de Relacionamento do Aluno – CRA

FRAGILIDADE: Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.

POTENCIALIDADE: não foi possível destacar um aspecto potencial referente à CRA, pois os dois outros quesitos avaliados alcançaram o mesmo indicador de satisfação.

Secretaria Acadêmica dos Polos

Os diferentes quesitos deste bloco de avaliação variaram entre si apenas 0,1 pontos do indicador de satisfação, o que inviabiliza a identificação dos pontos fracos e fortes do setor. Todavia, a comparação de seu indicador de satisfação geral (8,2) com o dos demais blocos, demonstra que o setor é bem avaliado pelos alunos dos Polos, sendo que ele foi o elemento mais bem avaliado deste procedimento avaliativo.

3 COMENTÁRIOS SOBRE AS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

Os resultados da avaliação dos docentes da EaD da FATEC Internacional no Módulo C de 2010, se comparados com os processos avaliativos dos módulos anteriores do mesmo ano, demonstram quase nenhuma alteração. O quesito com desempenho menos favorável é o mesmo verificado no módulo B, a compatibilidade do solicitado nas avaliações dos cursos com o conteúdo das teleaulas e o contido nos livros das disciplinas; já a questão sobre o corpo docente com melhor resultado nesta avaliação foi a mesma identificada nas outras duas avaliações docente de 2010, o domínio pelos professores do conteúdo das suas disciplinas. Esta regularidade nos pontos fortes e fracos da avaliação docente durante o ano demonstra que estas questões estão consolidadas na percepção coletiva do corpo docente.

Quanto à potencialidade esta situação revela que a instituição possui um corpo docente qualificado que atende adequadamente às expectativas dos alunos quanto ao nível de conhecimento da disciplina que ministram, pois mesmo apesar da alternância de professores durante o curso o resultado positivo é estável. Em relação à fragilidade, a persistência da relação das avaliações com o conteúdo ministrado nas teleaulas e o contido no material didático, mais do que uma eventual dificuldade do alunado em identificá-la, demonstra que pode estar ocorrendo uma discrepância entre dois estes fatores, demandando uma revisão da compatibilidade entre eles.

Dos serviços selecionados para terem aspectos da sua atividade verificados no processo avaliativo, a Secretaria Acadêmica dos Polos foi a que obteve o melhor indicador de satisfação geral (8,2). Apesar de na questão aberta serem encontrados alguns comentários negativos sobre o serviço, o resultado da avaliação do setor demonstra que ele é uma potencialidade da rede de polos da instituição, os casos relatados na questão aberta demonstram ser exceções.

Os demais serviços avaliados foram o CAD e a CRA, ambos tiveram o mesmo indicador de satisfação geral 7,6; um resultado consideravelmente menor que o da Secretaria dos Polos. O quesito com desempenho menos favorável em ambos os setores, foi o retorno dos questionamentos e solicitações feitos pelos alunos, tal semelhança de resultado demonstra que a Faculdade precisa estar alerta a este ponto, pois pode ser que ele seja uma fragilidade que transcende o serviço do CAD e da CRA e seja um ponto fraco de outros serviços institucionais.

4 RESULTADOS DA PESQUISA

4.1 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE - QUESITO (MOD. C)



4.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE – COMPARATIVO ANUAL

Quesito	Módulo	Módulo	Módulo
	A	B	C
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos.	7,8	8,0	8,0
O professor mantém a atenção dos alunos.	7,7	7,9	7,8
O professor domina os conteúdos da sua disciplina.	8,5	8,5	8,5
As avaliações refletem o conteúdo das teleaulas e do material didático de apoio.	Não Avaliado	7,8	7,7
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem.	7,8	7,9	7,8
O professor faz uso adequado dos recursos do estúdio.	8,1	8,2	8,1
O professor consegue relacionar os conteúdos com as outras disciplinas do curso (interdisciplinaridade).	7,8	7,9	7,9
O professor responde adequadamente às questões dos alunos via 0800, e-mail, rádio web, fórum e chat.	8,1	Não Avaliado	Não Avaliado
O professor estimula os alunos a realizarem as atividades das Rotas de Aprendizagem no AVA.	8,0	Não Avaliado	7,9
MÉDIA	7,9	8,0	8,0



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

4.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE – CURSO (MOD. C)

CURSOS	P. G	C.E	G.P.I	MKT	G.F	SEC	LOG	G.P	G.C	GERAL
O professor mantém a atenção dos alunos.	8,0	7,7	8,0	7,9	7,8	7,7	7,6	7,8	7,8	7,8
O professor domina os conteúdos da sua disciplina.	8,6	8,6	8,5	8,4	8,4	8,4	8,2	8,4	8,5	8,5
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem.	8,1	7,9	8,0	7,9	7,8	7,7	7,5	7,8	7,9	7,8
O professor faz uso adequado dos recursos do estúdio.	8,3	8,2	8,2	8,1	8,1	8,0	7,9	8,1	8,2	8,1
O professor consegue relacionar os conteúdos com as outras disciplinas do curso (interdisciplinaridade).	8,1	7,7	8,0	8,0	7,8	7,8	7,7	7,9	7,9	7,9
As avaliações refletem o conteúdo das teleaulas e do material didático de apoio.	7,8	7,7	7,9	7,8	7,6	7,4	7,5	7,7	7,8	7,7
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos.	8,2	8,0	8,2	8,0	8,0	8,0	7,8	8,0	8,0	8,0
O professor estimula os alunos a realizarem as atividades das Rotas de Aprendizagem no AVA.	8,2	7,9	8,2	8,1	7,8	7,8	7,8	7,9	7,8	7,9
MÉDIA	8,2	8,0	8,1	8,0	7,9	7,9	7,7	8,0	8,0	8,0
Total de Alunos que avaliaram o curso:	3090	746	2274	866	1157	758	1504	2183	1089	13667



4.5 AVALIAÇÃO DO CENTRO DE ASSESSORIA AO DISCENTE - CAD

Indicador Geral de Satisfação¹: 7,6

Quesito	Indicador de Satisfação
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento) via 0800.	7,6
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.	7,7
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.	7,4

4.6 AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO - CRA

Indicador Geral de Satisfação: 7,6

Quesito	Indicador de Satisfação
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).	7,7
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).	7,7
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.	7,5

4.7 AVALIAÇÃO DA SECRETARIA DO POLO

Indicador Geral de Satisfação: 8,2

Quesito	Indicador de Satisfação
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).	8,2
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).	8,1
Adequação do horário de funcionamento da Secretaria às necessidades dos alunos do Polo.	8,2

¹ Indicador de Satisfação calculado em escala de 1 a 10.

4.8 CRUZAMENTOS POR REGIÃO

AValiação DO CAD

Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,0% (143)	3,5% (474)	1,0% (133)	5,5% (750)
Nordeste	2,0% (271)	6,4% (871)	1,6% (219)	9,9% (1361)
Norte	0,9% (127)	4,4% (607)	0,8% (110)	6,2% (844)
Sudeste	7,0% (959)	25,1% (3440)	8,7% (1190)	40,8% (5589)
Sul	6,4% (876)	23,3% (3193)	7,9% (1084)	37,6% (5153)
TOTAL	17,4% (2376)	62,7% (8585)	20,0% (2736)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.

Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,0% (138)	3,5% (479)	1,0% (133)	5,5% (750)
Nordeste	1,6% (225)	6,7% (922)	1,6% (214)	9,9% (1361)
Norte	1,0% (131)	4,4% (603)	0,8% (110)	6,2% (844)
Sudeste	6,7% (914)	25,2% (3457)	8,9% (1218)	40,8% (5589)
Sul	6,2% (844)	23,5% (3212)	8,0% (1097)	37,6% (5153)
TOTAL	16,4% (2252)	63,3% (8673)	20,2% (2772)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,4% (185)	3,3% (451)	0,8% (114)	5,5% (750)
Nordeste	2,4% (323)	6,4% (870)	1,2% (168)	9,9% (1361)
Norte	1,1% (155)	4,4% (597)	0,7% (92)	6,2% (844)
Sudeste	9,1% (1246)	24,5% (3350)	7,3% (993)	40,8% (5589)
Sul	8,0% (1095)	23,1% (3166)	6,5% (892)	37,6% (5153)
TOTAL	21,9% (3004)	61,6% (8434)	16,5% (2259)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.

AVALIAÇÃO DA CRA

Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,1% (153)	3,8% (521)	0,6% (76)	5,5% (750)
Nordeste	2,0% (270)	7,1% (974)	0,9% (117)	9,9% (1361)
Norte	1,0% (138)	4,7% (642)	0,5% (64)	6,2% (844)
Sudeste	7,3% (993)	28,2% (3856)	5,4% (740)	40,8% (5589)
Sul	6,4% (871)	26,3% (3606)	4,9% (676)	37,6% (5153)
TOTAL	17,7% (2425)	70,1% (9599)	12,2% (1673)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,1% (150)	3,8% (520)	0,6% (80)	5,5% (750)
Nordeste	1,8% (248)	7,2% (990)	0,9% (123)	9,9% (1361)
Norte	1,1% (145)	4,7% (642)	0,4% (57)	6,2% (844)
Sudeste	7,3% (997)	28,1% (3845)	5,5% (747)	40,8% (5589)
Sul	6,5% (884)	26,3% (3600)	4,9% (669)	37,6% (5153)
TOTAL	17,7% (2424)	70,1% (9597)	12,2% (1676)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.

Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	1,3% (174)	3,6% (495)	0,6% (81)	5,5% (750)
Nordeste	2,3% (316)	6,8% (929)	0,9% (116)	9,9% (1361)
Norte	1,2% (159)	4,5% (620)	0,5% (65)	6,2% (844)
Sudeste	8,7% (1196)	26,6% (3648)	5,4% (745)	40,8% (5589)
Sul	7,7% (1050)	24,9% (3412)	5,0% (691)	37,6% (5153)
TOTAL	21,1% (2895)	66,5% (9104)	12,4% (1698)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.

AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA

Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	0,8% (109)	4,4% (607)	0,3% (34)	5,5% (750)
Nordeste	1,3% (179)	8,0% (1096)	0,6% (86)	9,9% (1361)
Norte	0,9% (127)	5,0% (682)	0,3% (35)	6,2% (844)
Sudeste	5,2% (713)	32,9% (4501)	2,7% (375)	40,8% (5589)
Sul	4,7% (639)	30,4% (4160)	2,6% (354)	37,6% (5153)
TOTAL	12,9% (1767)	80,7% (11046)	6,5% (884)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.

Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	0,8% (112)	4,4% (600)	0,3% (38)	5,5% (750)
Nordeste	1,4% (192)	7,9% (1083)	0,6% (86)	9,9% (1361)
Norte	1,1% (145)	4,9% (667)	0,2% (32)	6,2% (844)
Sudeste	5,8% (790)	32,3% (4429)	2,7% (370)	40,8% (5589)
Sul	5,2% (714)	29,9% (4096)	2,5% (343)	37,6% (5153)
TOTAL	14,3% (1953)	79,4% (10875)	6,3% (869)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

Adequação do horário de funcionamento da secretaria às necessidades dos alunos do polo.

REGIÃO	% Insatisfação	% Satisfação	Não tenho condições de avaliar	TOTAL
Centro-oeste	0,7% (99)	4,5% (618)	0,2% (33)	5,5% (750)
Nordeste	1,2% (162)	8,1% (1114)	0,6% (85)	9,9% (1361)
Norte	0,8% (113)	5,1% (700)	0,2% (31)	6,2% (844)
Sudeste	4,9% (675)	33,2% (4552)	2,6% (362)	40,8% (5589)
Sul	4,5% (622)	30,6% (4184)	2,5% (347)	37,6% (5153)
TOTAL	12,2% (1671)	81,5% (11168)	6,3% (858)	100,0% 13697

Os valores da tabela são os percentuais pelo total estabelecidos sobre 13697 observações.



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

5 SÍNTESE DA QUESTÃO ABERTA

REPRESENTATIVIDADE

Alunos que participaram da pesquisa	13693
Alunos que responderam à questão	1212
Porcentagem de alunos que deixaram comentários escritos em relação ao total de discentes que participaram da pesquisa	8,85%

TOTAL DE COMENTÁRIOS POR TEMA

Tema	Total	%
Elogios	316	22,82
PAP	294	21,23
Avaliações	254	18,34
Comentário Inconclusivo	148	10,69
Secretaria	89	6,43
Docentes	70	5,05
Sugestão	57	4,12
CRA	52	3,75
Sistemas	45	3,25
Outros	40	2,89
CAD	20	1,44
TOTAL	1385	100

Observações: muitos dos comentários dos alunos abordaram mais de um tema.

* todas as categorias que não se encontram entre Elogios e Sugestões possuem uma conotação crítica.



5.1 SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS

Separando o conjunto de comentários da questão aberta em diferentes temas, verifica-se que o maior grupo de comentários são os que podem ser classificados como “elogios”; nestas respostas, além de manifestações genéricas como “muito bom”, “ótimo” e “parabéns”, houve muitas demonstrações de satisfação com a instituição, com o curso, e principalmente em relação ao pessoal que trabalham nos Polos, em particular, atendentes de secretaria e tutores. O segundo maior grupo de comentários se refere a questões relacionadas aos PAP, sobre este tema diversos assuntos são abordados, os mais recorrentes se referem à baixa qualidade do atendimento prestado pelo pessoal do Polo, especialmente em relação a problemas no fornecimento de informações; também há muitos comentários negativos sobre a qualidade das salas de aula e dos equipamentos de informática dos laboratórios.

Aspectos vinculados ao processo avaliativo da EaD foram o terceiro tema mais citado, o elemento preponderante nestes comentários é a prova discursiva, os alunos reclamam que estão tendo dificuldades de estudar para a avaliação tendo em vista que parte dela se refere a disciplinas que se encerraram a pelo menos dois meses, e que com esta prova englobando as quatro disciplinas do módulo, há um acúmulo de conteúdo para a avaliação. Em seguida, o tema mais frequente é o serviço de secretaria dos Polos, sobre ele a maioria das queixas são voltadas para a falta de cordialidade no atendimento, fornecimento inadequado de informações e horário de funcionamento que não atende às demandas dos discentes.

Sobre os professores os comentários dos alunos abordaram variados aspectos da atividade docente na EaD, os mais comentados foram a falta de relação das teleaulas com a matéria dos livros e a dificuldade que alguns discentes possuem em compreender o conteúdo repassado pelos professores durante as teleaulas.

OBS: os temas com frequência inferior a 5% dos comentários não tiveram a sua síntese realizada.



**Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria
Acadêmica – FATEC Internacional - EaD**

APÊNDICE I

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS



AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE E SERVIÇOS FATEC – EAD – MODULO C – 2010

Prezado(a) Aluno(a)

Esta avaliação tem como objetivo conhecer a opinião dos alunos em relação ao ensino oferecido e obter subsídios para a melhoria institucional.

Ressaltamos que as respostas serão tabuladas por curso, sem identificação do aluno, o que garante o sigilo do processo.

O questionário é composto por 17 questões fechadas, que devem ser assinaladas com uma única resposta e ao final há uma questão aberta para comentários e/ou sugestões. Os comentários ou denúncias que precisem de retorno, dúvidas e problemas no preenchimento, devem ser encaminhados via e-mail para a Comissão Própria de Avaliação (cpa@grupouninter.com.br) ou diretamente para a Ouvidoria da Instituição

Os resultados serão divulgados em torno de 30 dias após o término de coleta de dados da avaliação, e podem ser consultados no site da CPA www.grupouninter.com.br/cpa.

CONSIDERANDO A ESCALA ABAIXO AVALIE OS QUESITOS DESCRITOS A SEGUIR:

Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

DESEMPENHO DO CORPO DOCENTE

QUESITO	Docente 1	...	Docente N
O professor é claro (didático) na apresentação dos conteúdos.			
O professor mantém a atenção dos alunos.			
O professor domina os conteúdos da sua disciplina.			
As avaliações refletem o conteúdo das teleaulas e do material didático de apoio.			
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem.			
O professor faz uso adequado dos recursos do estúdio.			
O professor consegue relacionar os conteúdos trabalhados com as outras disciplinas do curso (interdisciplinaridade).			
O professor estimula os alunos a realizarem as atividades das Rotas de Aprendizagem no AVA.			



Avaliação de Desempenho Docente, CAD, CRA e Secretaria Acadêmica – FATEC Internacional - EaD

CAD/FINANCEIRO - CENTRO DE APOIO AO DISCENTE	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento) via 0800.		
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida) via 0800.		
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.		

CRA - CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).		
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).		
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações.		

Se o Pólo possui Secretaria Acadêmica, avalie os quesitos abaixo:	Conceito (1 a 10)	Não tenho condições de avaliar
Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).		
Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).		
Adequação do horário de funcionamento da Secretaria às necessidades dos alunos do Polo.		

Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões.

.....

.....

.....

.....

.....