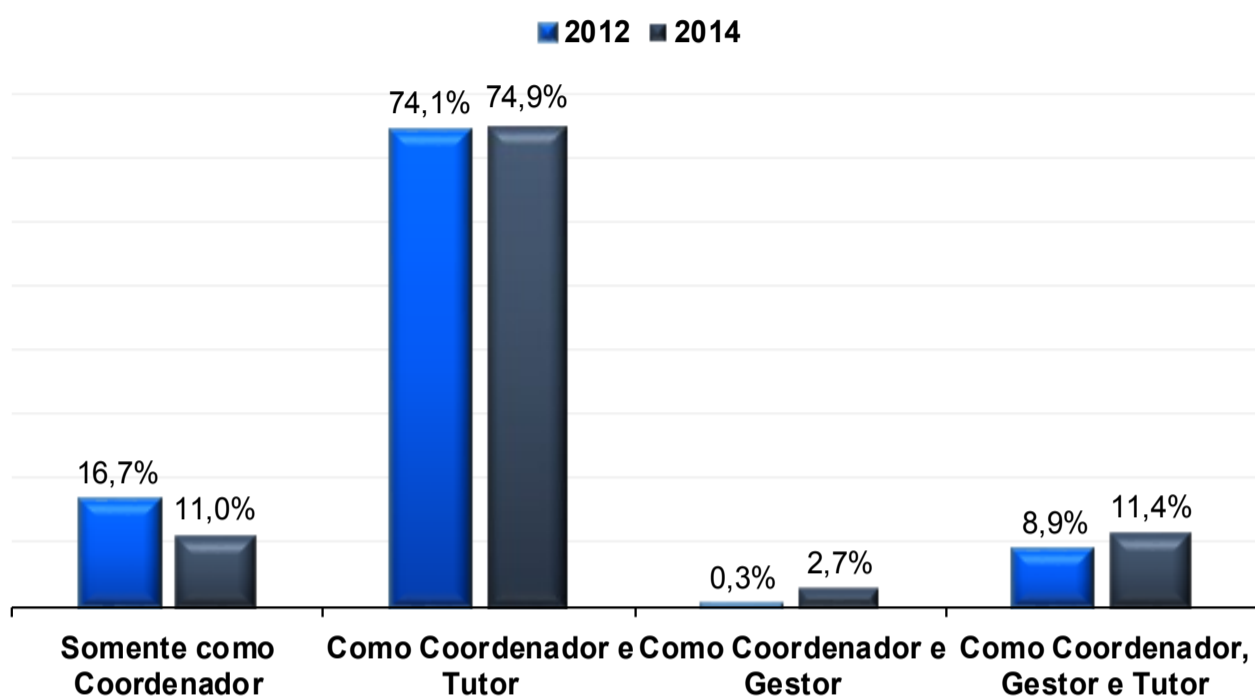




Avaliação sobre a Atuação e Condições de Trabalho dos Coordenadores de Polo

Forma de Atuação no Polo



Dados Metodológicos

Público Alvo

Coordenadores de Polos de apoio Presencial (PAP) da modalidade EaD..

Período de Aplicação

18/07 a 03/08/2014.

Participação*

299 coordenadores.

Representatividade

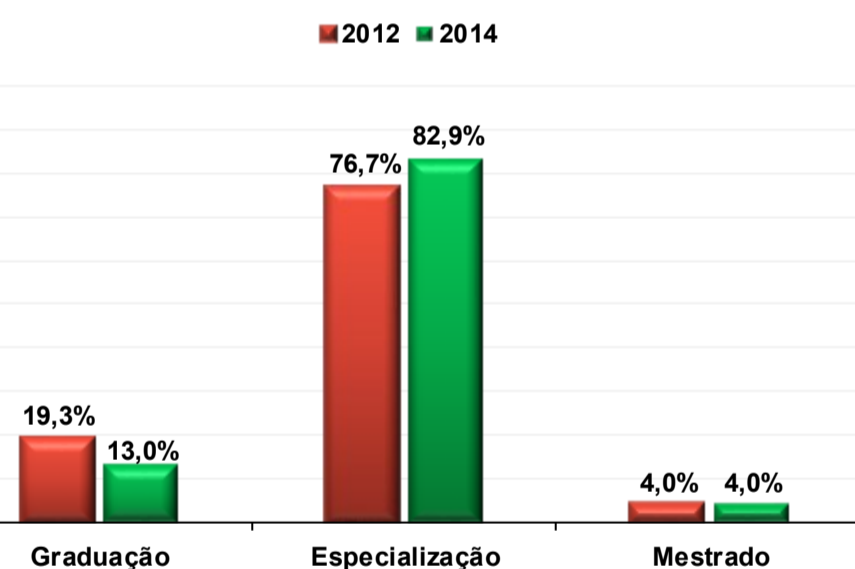
81% do total destes profissionais.

Metodologia

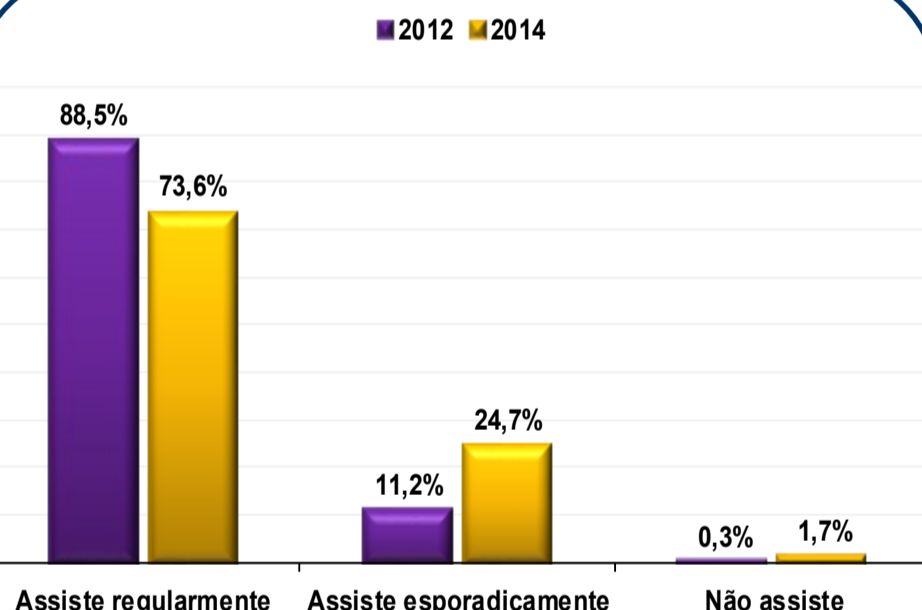
Questionário com 38 questões fechadas e uma questão aberta, aplicado por meio do Portal Único

* Participação Voluntária

Maior Titulação Concluída



Participação nos Telencontros



Avaliação dos Setores e Serviços

Coordenação de Curso	8,6
Tutoria a distância (Central)	8,5
Secretaria Acadêmica	7,7
CRA (Central de relacionamento com o aluno)	7,3
SIANEE (Serviço de inclusão e atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais)	8,6
SAP (Supervisão Acadêmica de Polos)	8,3
CECOB Central de cobrança/Financeiro (Boletos)	7,5

Avaliação da Infraestrutura Física e Tecnológica dos Polos

Instalações gerais do polo	8,3
Sala de coordenação do polo	8,2
Biblioteca (espaço físico)	8,0
Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os alunos	7,8
Qualidade da conexão de internet	8,0
Laboratório de Informática (espaço físico)	8,1
Biblioteca Virtual (compra de créditos e impressão de material)	7,8