



RELATÓRIO DE **Integridade e Transparência**



UNINTER 

1. Introdução

Com investimentos recorrentes voltados à excelência de seu Sistema de Integridade, a Uninter empenha-se na melhoria contínua de processos, ferramentas e pessoas, desenvolvendo um ambiente que, por meio de capacitações, treinamentos e comunicação eficientes, aprimora as práticas de governança corporativa e transparência, demonstrando o comprometimento de sua administração com elevados padrões de conformidade e gestão.

O monitoramento permanente do Sistema de Integridade da companhia visa aperfeiçoá-lo na prevenção, na detecção e no combate à ocorrência dos atos lesivos, incompatíveis com a legislação vigente e com a cultura organizacional.

Nesta 2ª edição do Relatório de Integridade e Transparência, apresentamos os resultados do trabalho desenvolvido neste último biênio — 2024 e 2025 — não só pela área de Governança, Riscos e Compliance, apoiada pelos membros de seu respectivo comitê, mas por todos os colaboradores do Grupo Uninter.

O forte engajamento e a participação de todos nesta construção potencializam nossa busca por fortalecer a governança corporativa, atuando e apoiando as diversas áreas e níveis hierárquicos da companhia, sempre com o objetivo de demonstrar que ela é fator de sustentabilidade empresarial e garantia de perenidade dos negócios.

O aprimoramento dos processos e dos controles internos, as ações constantes de comunicação e treinamento, a transparência das regras e a obediência aos marcos regulatórios internos e externos, além do respeito às pessoas, são aptos a demonstrar que são legítimos os objetivos dos dirigentes e adequados os meios utilizados para alcançá-los.

O Sistema de Integridade da Uninter representa uma valiosa conquista em nome da ética, da transparência e da governança. É um compromisso que se consolida com a participação de todos nós.

2. Palavra do Fundador



Wilson Picler
Fundador do Grupo Uninter

“A ética e a integridade não são apenas valores, mas fundamentos de uma organização sustentável, eficiente e perene. Na Uninter, esses princípios orientam o fortalecimento contínuo do Sistema de Integridade, da governança e da cultura institucional. A manutenção e promoção desses pilares são essenciais para a confiança e a para a transparência da instituição.”

3. Sobre a Uninter

O Grupo Uninter figura entre os maiores e mais relevantes grupos educacionais do Brasil, além de atuar no segmento editorial educacional, em ações sociais, em serviços de radiofusão e no segmento de mídia e comunicação, com foco específico em mídia exterior. Sua principal estrutura de governança corporativa é a Uninter Educacional S/A, empresa de capital fechado.

Atuando há 30 anos no desenvolvimento de soluções educacionais voltadas à democratização do ensino superior, o Grupo é mantenedor do Centro Universitário Internacional Uninter, uma das únicas instituições de educação a distância (EAD) credenciadas com nota máxima pelo Ministério da Educação (MEC) no País. O projeto institucional tem como diretriz a conjugação entre qualidade acadêmica, uso intensivo de tecnologia educacional e valores acessíveis, posicionando-se como uma alternativa estruturada e confiável para a formação e a progressão profissional de seus alunos.

Com sede administrativa em Curitiba/PR e atuação em todo o território nacional e no exterior, a Uninter ultrapassou a marca de mais de um milhão de alunos formados, mantendo atualmente cerca de 700 mil alunos ativos. A instituição oferta aproximadamente 800 cursos, contemplando programas de graduação, pós graduação, mestrado e doutorado, além de cursos técnicos, profissionalizantes e de extensão, distribuídos entre os formatos presencial, semipresencial e a distância (EAD), incluindo metodologias que integram aulas e atividades práticas presenciais, conteúdos online e aulas ao vivo.



A estrutura operacional e acadêmica da Uninter é composta por mais de 800 polos no Brasil, além de dois campi presenciais em Curitiba/PR e 14 polos internacionais localizados nos Estados Unidos (8), na Europa (4) e no Japão (2). Destacam-se ainda os superpolos regionais, que possuem infraestrutura ampliada e laboratórios especializados, direcionados sobretudo aos cursos semipresenciais, evidenciando o compromisso institucional com a qualidade, a conformidade regulatória e a inovação pedagógica.

Acompanhando a evolução tecnológica e os diferentes perfis dos estudantes, a Uninter adota métodos educacionais flexíveis e multiplataformas, além das aulas práticas presenciais, permitindo o acesso aos conteúdos por smartphones, computadores e tablets, com suporte acadêmico online e presencial. Por meio de práticas educacionais padronizadas, ambientes virtuais integrados e processos acadêmicos estruturados, a instituição reforça seu papel como agente transformador, promovendo educação de qualidade, ampliando oportunidades e contribuindo para o desenvolvimento social e profissional em larga escala.

A Uninter reafirma, de forma inequívoca, seu compromisso com a integridade, a ética e a transparência por meio de adesões voluntárias a relevantes iniciativas de promoção de boas práticas no ambiente empresarial. A instituição é aderente, desde 2024, ao **Pacto Brasil pela Integridade Empresarial**, iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU), e signatária, desde 2019, do **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**, coordenado e gerido pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Tais adesões refletem o reconhecimento da importância desses movimentos e reforçam o posicionamento institucional da Uninter em favor de uma atuação ética, responsável e transparente.



NOSSO NEGÓCIO

A EDUCAÇÃO é o nosso negócio: miramos no futuro.

MISSÃO

Desenvolver e transformar pessoas por meio da educação.

VISÃO

Ser reconhecida como organização de excelência para estudar, trabalhar e investir.

VALORES

Respeito às pessoas, integridade, responsabilidade e excelência.

4. Palavra da Liderança

“Ao longo de 2024 e 2025, avançamos na integração das frentes do Sistema de Integridade, promovendo maior eficiência, transparência e evolução contínua. Para nós, a confiança não é apenas um princípio, é o ativo mais valioso do nosso negócio. Nesse sentido, a atuação pautada pela ética não se limita a uma responsabilidade institucional, mas se consolida como uma vantagem estratégica real na forma como operamos e nos relacionamos.

A integridade faz parte de nossa cultura e conduz cada uma de nossas frentes de atuação. A qualidade do ensino que entregamos não se resume ao conteúdo, mas se expressa também na forma ética, responsável e segura com que conduzimos nossas atividades.

Seguimos comprometidos em fortalecer uma cultura de integridade que sustente nosso crescimento e gere valor para toda a comunidade educacional.”

Marlene Telles
Diretora Executiva



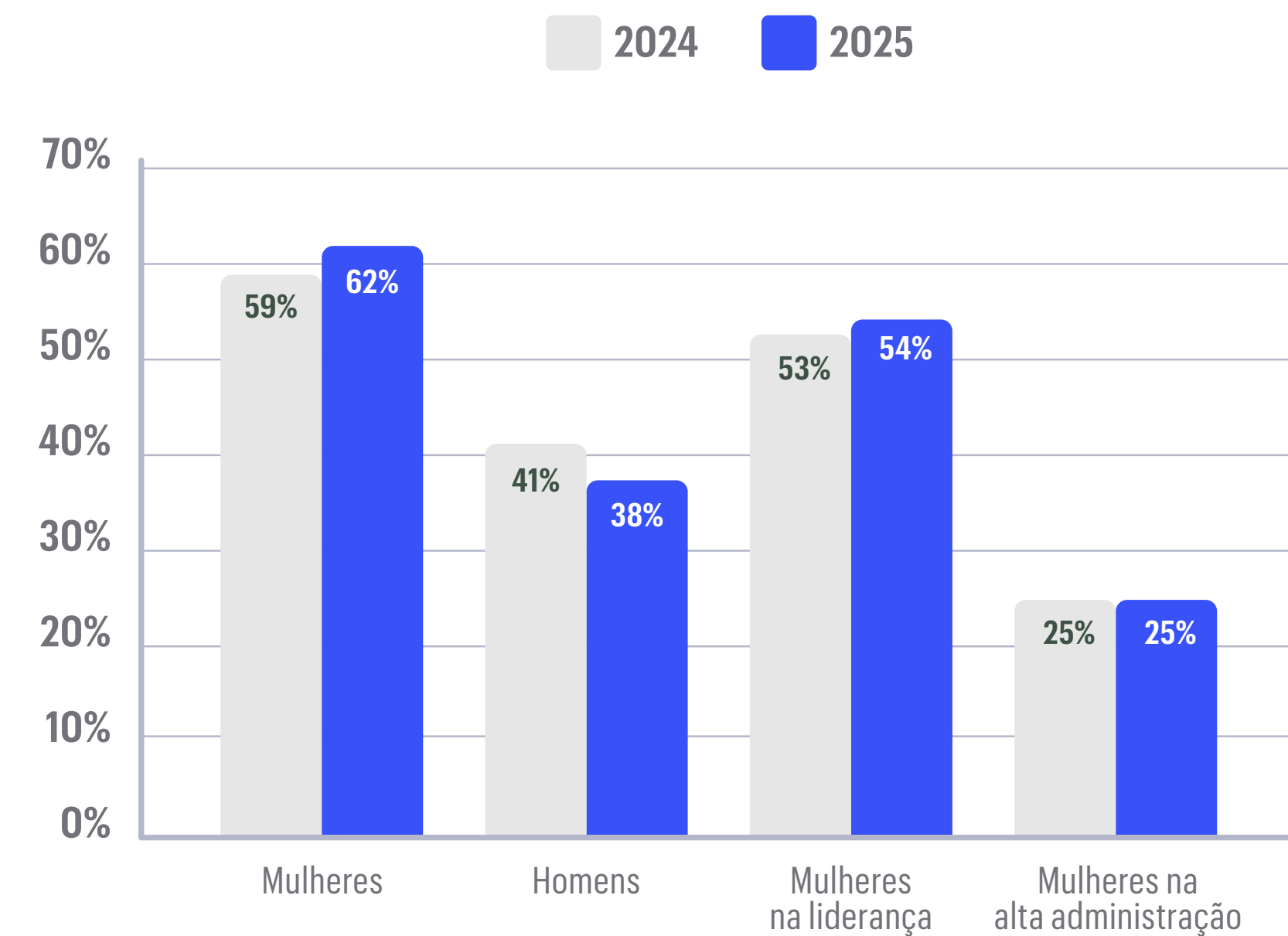
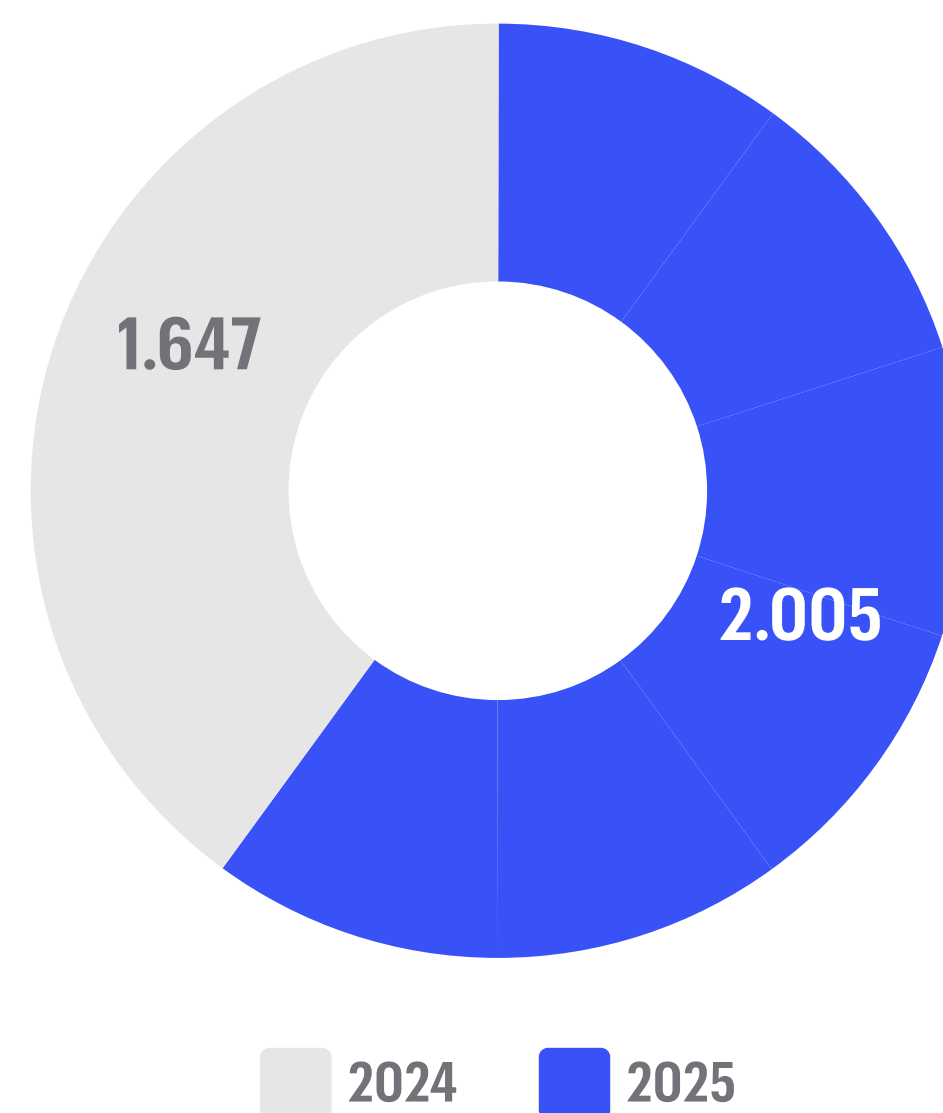
5. Perfil da Uninter — 2024 e 2025

O monitoramento de indicadores de pessoas é elemento essencial para o fortalecimento do Sistema de Integridade, permitindo avaliar objetivamente a aderência da organização às normas legais, às políticas internas e aos compromissos éticos, considerando que aspectos relacionados à diversidade, à equidade e à inclusão contribuem para identificar e mitigar riscos trabalhistas, operacionais, reputacionais e de conformidade, para direcionar ações e planejamentos estrategicamente, e para reforçar a cultura de compliance e integridade.

Destacam-se o crescimento da participação feminina na companhia, inclusive em cargos de liderança (coordenação, gerência, gerência executiva e diretoria), sendo que, em 2025, a Uninter passou a contar com a primeira mulher na posição de Diretora Executiva (CEO), a Sr.^a Marlene Telles.

Ao lado são apresentados os principais dados consolidados dos exercícios de 2024 e 2025:

Total de colaboradores



5.1 Percepção Geral de Compliance – GPTW 2025

No segundo semestre de 2025, a Uninter promoveu um movimento inovador ao integrar, pela primeira vez, a temática de Integridade e Cultura de Compliance à sua Pesquisa Anual do Great Place to Work (GPTW).

“A iniciativa reforça o compromisso institucional com a transparência, a escuta ativa dos colaboradores e o fortalecimento contínuo de um ambiente organizacional pautado pela ética, pela responsabilidade e por boas práticas de governança.”

Compliance Officer

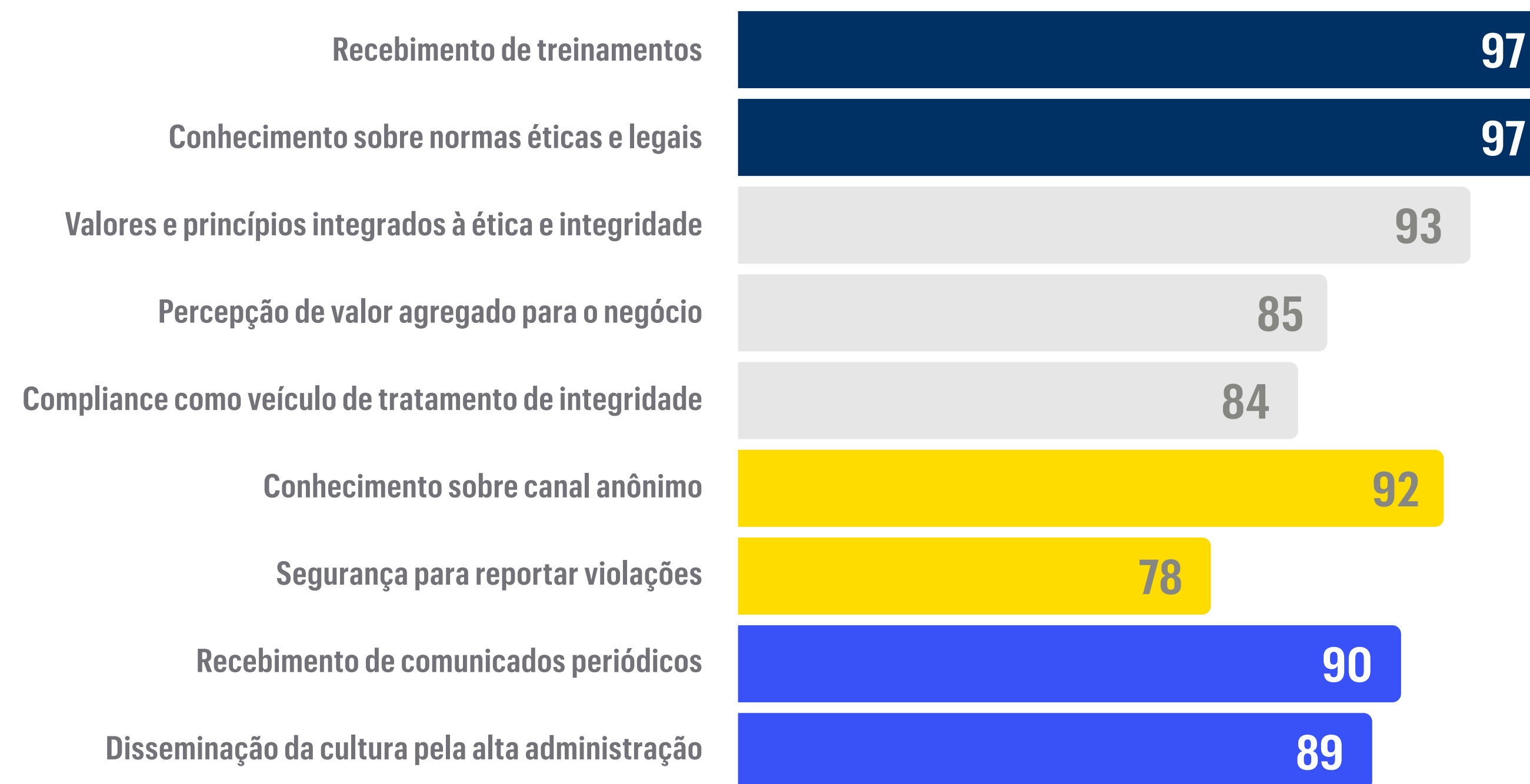
Foram incluídas 9 (nove) questões específicas sobre o Sistema de Integridade, aplicadas por meio de questionário anônimo, com o objetivo de avaliar a percepção dos colaboradores quanto à efetividade das práticas de compliance, o nível de confiança e a percepção de valor.

Os excepcionais resultados demonstram um elevado e consistente nível de maturidade institucional em relação à cultura de integridade, refletem a percepção positiva quanto à segurança para reporte de desvios de conduta e destacam o reconhecimento dos valores e princípios da Uninter pautados pela ética, pela transparência e pela integridade, a orientação segura de condutas no ambiente organizacional, o recebimento periódico de comunicados oficiais e treinamentos sobre temas de Compliance e o elevado grau de internalização de normas e diretrizes institucionais. **Além disso, demonstram a confiança e o engajamento dos colaboradores em seu Sistema de Integridade.**

Carolina Gomes do Amaral
Compliance Officer



Abaixo, demonstrativo dos temas relacionados as questões, por grupo, e as respectivas pontuações obtidas na pesquisa:



Grupo

- Conhecimento e capacitação
- Identificação da cultura organizacional
- Canais de comunicação
- Comunicação de comprometimento da alta administração

Hilgo Gonçalves, Embaixador do Great Place to Work (GPTW)

“O Grupo Uninter contratou, junto ao Great Place to Work, uma pesquisa de clima organizacional, que foi aplicada com os colaboradores entre 12/05/2025 e 13/06/2025. A pesquisa foi aplicada com o propósito de avaliar a percepção dos colaboradores acerca de suas experiências na empresa.

A pesquisa foi composta por 60 afirmativas baseadas na metodologia GPTW (Great Place to Work), reconhecida internacionalmente por sua robustez na avaliação de ambientes organizacionais.

Complementarmente, foram incluídas 9 afirmativas adicionais, elaboradas pela empresa, com o intuito de mensurar a percepção dos colaboradores quanto ao nível de conhecimento e segurança em relação às práticas de compliance.

A pesquisa foi disponibilizada para os colaboradores que poderiam responder de forma voluntária, assegurando a confidencialidade dos participantes e a fidedignidade das informações coletadas. **Foram convidados 1.871 colaboradores, dos quais 1.128 participaram efetivamente, representando uma taxa de adesão estatisticamente relevante.** O GPTW não compartilha com a empresa dados individualizados, apenas médias de grupos com no mínimo 5 respondentes.

Todas as afirmativas foram avaliadas por meio da escala de Likert, permitindo a quantificação da favorabilidade das respostas. Analisando as afirmativas sobre o compliance, os resultados obtidos indicam que todas as questões apresentaram índices de favorabilidade superiores a 70 pontos, evidenciando uma percepção positiva e consistente por parte dos respondentes.

Diante dos dados analisados, conclui-se que o tema compliance é difundido, compreendido e valorizado pelos colaboradores, refletindo a efetividade das ações de comunicação interna e o compromisso da organização com a promoção de uma cultura ética, segura e transparente.”



6. Palavra do Comitê de Governança, Riscos e Compliance

“Ao longo dos últimos sete anos, o Sistema de Integridade tem evoluído de forma consistente, promovendo, desde 2019, o aprimoramento de processos e controles, além do fortalecimento da atuação integrada entre Auditoria Interna, Gestão de Riscos, Controles Internos, Processos e Compliance.

Esse Sistema opera como uma engrenagem coordenada, com foco em prevenção, detecção e resposta, compreendendo a integridade não como um fim em si mesmo, mas como meio para a melhoria contínua do negócio.

A partir de uma abordagem estruturada de riscos, consolidamos nosso cenário de atuação e implementamos medidas mitigatórias e preventivas que auxiliam a tomada de decisão segura e fundamentada. Sob a perspectiva detectiva, fortalecemos mecanismos de governança, com atuação contínua do Canal de Denúncias, dos Controles Internos e da Auditoria Interna.

*Nosso Relatório de Integridade vai além dos números: **é a demonstração clara de que, quando a ética encontra a prática, deixa de ser percebida como burocracia ou obstáculo e se consolida como o melhor caminho para o avanço contínuo e responsável do negócio.***

Carolina Gomes do Amaral, Compliance Officer – Coordenadora do Comitê de GRC

7. Estrutura e Pilares de Governança, Riscos e Compliance

Atuando em um setor altamente regulado e atento às exigências decorrentes de seu porte e complexidade operacional, a Uninter adotou um modelo de governança alinhado às melhores práticas, com foco na ética, na transparência e na responsabilidade corporativa. Essa estrutura foi concebida para assegurar clareza na atribuição de papéis e responsabilidades, equilíbrio nas relações institucionais e consistência nos processos de tomada de decisão, sustentando a conformidade normativa e a continuidade dos negócios.

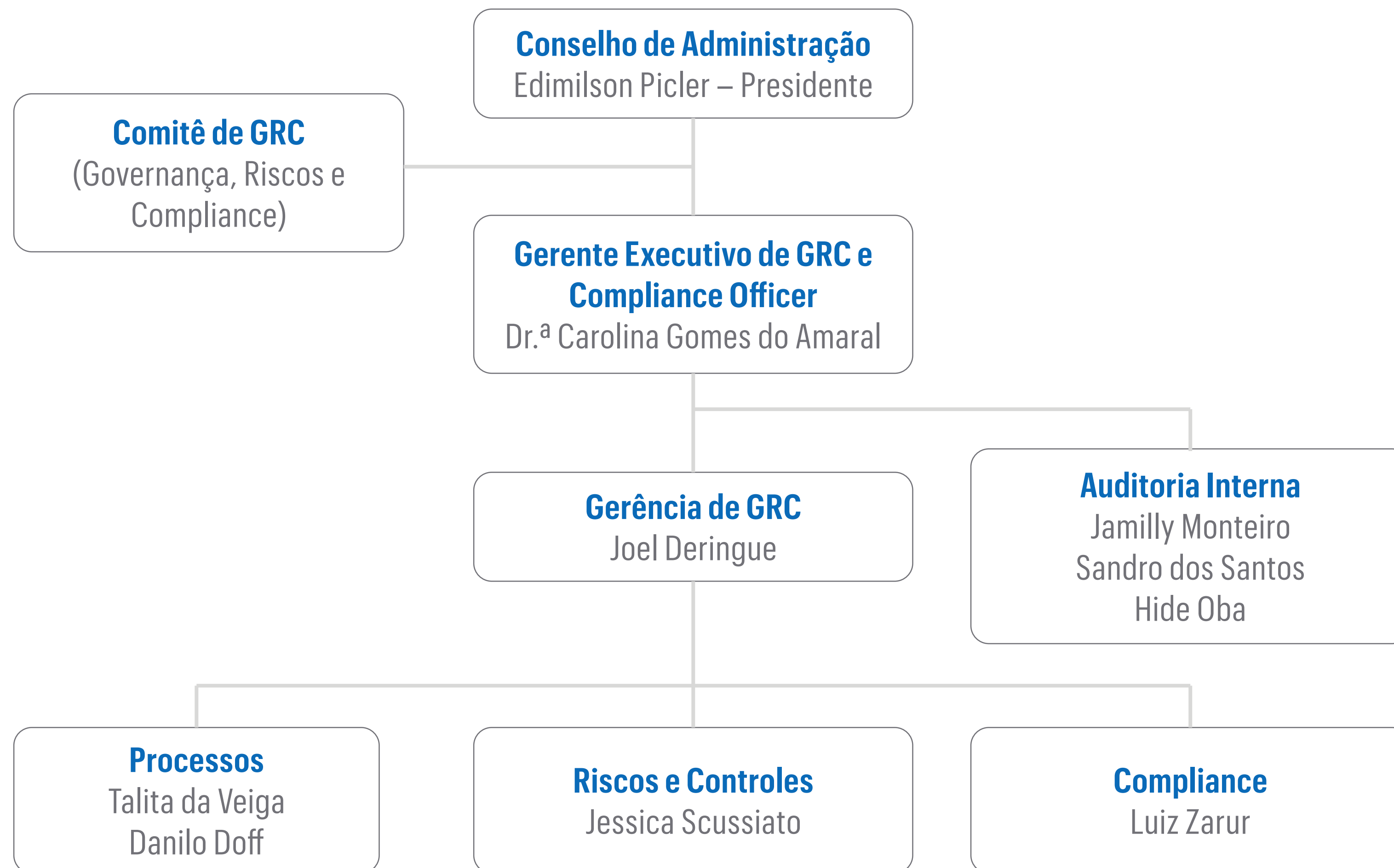
Desde a formal instituição de seu Sistema de Integridade, buscou aprimorar e ampliar o escopo das atividades de Governança, Riscos e Compliance, avançando no grau de maturidade e aculturamento, considerando sempre a abrangência a todos os níveis hierárquicos da Uninter.



Adaptação: Modelo das Três linhas, desenvolvido pelo IIA (Instituto de Auditores Internos).

7.1 Estrutura de Governança, Riscos e Compliance (GRC)

Conforme as melhores práticas de governança corporativa, como a ISO 37301:2021 e o Modelo das Três Linhas, o Departamento de Governança, Riscos e Compliance (GRC), formado por equipe multidisciplinar e especializada, é responsável por articular esforços, recursos e iniciativas relacionadas ao Sistema de Integridade. Com estrutura robusta e reporte direto ao Conselho de Administração, assessorado e acompanhado pelo Comitê de Governança, Riscos e Compliance (GRC), o Departamento reforça a autonomia, a credibilidade e a efetividade de todas as ações do Sistema de Integridade, sob a liderança da Gerente Executiva de GRC e Compliance Officer — Dr.^a Carolina Gomes do Amaral.



Ao final de 2025, em linha com as melhores práticas e com a evolução do Sistema de Integridade, a Uninter promoveu uma alteração relevante no organograma da Gerência Executiva de GRC. A mudança teve como objetivo reforçar a independência da Auditoria Interna na avaliação dos controles internos, dos processos e da mitigação de riscos, passando a área a se reportar diretamente à Gerente Executiva de GRC e Compliance Officer.

A medida reafirma as atribuições e responsabilidades das áreas envolvidas, assegurando a adequada estruturação para o desempenho das atividades de governança, gestão de riscos e controles internos, em consonância com o contexto institucional da Uninter.

Cabe aqui, sinteticamente, reforçar as atribuições das áreas:

7.1.1 Auditoria Interna

- Realizar avaliações independentes sobre a eficácia e a eficiência dos processos, da gestão de riscos e dos controles internos, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade da organização.
- Atuar como terceira linha de defesa, com reporte independente, submetendo de forma estruturada os resultados de seus trabalhos à Alta Administração.
- Por meio de apontamentos formais, endereçar e recomendar melhorias e a adoção de melhores práticas, direcionadas tanto à Alta Administração quanto às áreas de negócio, fortalecendo a gestão de riscos e a governança organizacional.

7.1.2 Processos

- Apoiar as áreas de negócio na padronização, na transparência, na formalização e na melhoria contínua dos processos, por meio da aplicação de metodologias e ferramentas de gestão específicas.
- Prestar suporte e consultoria às áreas da instituição em temas relacionados a gestão, qualidade e processos.
- Promover, participar e orientar os departamentos da Uninter nas atividades de mapeamento de processos, assegurando a adequada elaboração da documentação de apoio e, quando aplicável, sua automação.

7.1.3 Riscos e Controles Internos

- Definir e conduzir a metodologia de gestão de riscos e controles internos da Uninter.
- Atuar como segunda linha de defesa, apoiando e orientando as áreas de negócio na identificação, na avaliação e na classificação de riscos, bem como na implementação de controles internos e planos de ação para mitigação, com o objetivo de fortalecer a segurança da companhia, de seus acionistas e de seus colaboradores.
- Prestar suporte à execução de ações decorrentes de apontamentos realizados por auditorias internas, externas e órgãos de fiscalização.

7.1.4 Compliance

- Atuar na operação do Sistema de Integridade da Uninter, sendo responsável por implementar, coordenar e monitorar os mecanismos de conformidade.
- Promover a cultura de compliance por meio de treinamentos e comunicações institucionais.
- Monitorar a conformidade das operações da instituição com normativas internas e legislações aplicáveis.
- Administrar o Canal de Denúncias e conduzir os processos de investigações internas.
- Realizar a *due diligence* de integridade de parceiros de negócios, fornecedores e colaboradores em posições gerenciais e estratégicas.

7.2 Os Pilares do Sistema de Integridade da Uninter

As ações realizadas pelas áreas do GRC são organizadas com base nos pilares do Sistema de Integridade e estão pautadas pelas melhores práticas de governança e compliance, sempre de acordo com as especificidades e características do Grupo Uninter.

Prevenção

Ação preventiva para garantir ou evitar atos ilícitos (ilegal, fraude, corrupção).

Deteccção

Ação para identificação de possíveis fragilidades ou irregularidades nos processos e atividades das áreas, com identificação de riscos na operação do Grupo Uninter.

Mitigação

Ação para correção e melhoria dos processos e atividades.

Todos os pilares do Sistema de Integridade atuam de forma integrada na prevenção, na detecção e na mitigação de riscos. Esse conjunto estruturado permite a identificação antecipada de vulnerabilidades, o reconhecimento tempestivo de desvios e a promoção da melhoria contínua, com base em processos consistentes de avaliação e gestão de riscos, sendo eles:

- **Suporte da Alta Administração:** as iniciativas conduzidas pela área de GRC são reportadas periodicamente ao Comitê de GRC e semestralmente ao CAD, por meio de indicadores, cabendo ao CAD realizar deliberações quando necessário.
- **Código de Conduta, Políticas e Documentos:** é com base nas diretrizes deste documento que as ações do Sistema de Integridade são desenvolvidas e estruturadas.
- **Treinamento e Comunicação:** tem como finalidade promover a disseminação das informações relativas ao Sistema de Integridade e assegurar que os temas de compliance sejam apresentados de maneira clara e acessível a todos os públicos.
- **Gestão de Riscos:** com base nos riscos identificados, são desenvolvidas as regras, políticas e procedimentos para prevenir, detectar e remediar a ocorrência dos atos indesejados.
- **Controles Internos:** Monitoramento contínuo dos riscos inerentes aos processos das diferentes áreas, assegurando uma adequada estrutura de proteção ao ambiente e contribuindo para a diminuição de vulnerabilidades.
- **Canal de Denúncias:** recebe, trata e encaminha relatos de suspeitas ou ocorrências de desvios de conduta, irregularidades e não conformidades, assegurando um ambiente seguro de reporte, com garantia de sigilo, confidencialidade, proteção contra retaliações a denunciante de boa-fé e suporte à apuração e à tomada de decisão dos responsáveis.
- **Due Diligence:** avalia riscos de integridade relacionados a potenciais parcerias e relacionamentos entre a empresa e terceiros, por meio de análises baseadas em critérios de risco e informações legalmente disponíveis, subsidiando decisões estratégicas em contratações, transações, parcerias, projetos e demais relações de negócio.
- **Auditoria Interna:** avalia a eficiência dos processos organizacionais, dos controles internos, da gestão de riscos e da conformidade com leis e diretrizes internas, buscando de forma independente, munir a alta administração com informações estratégicas para o negócio.

8. Sistema de Integridade e Principais Resultados

Nossas entregas geram melhorias concretas ao ambiente da Uninter, resultando em padrões mais elevados de governança, integridade, confiabilidade e transparência.

8.1 Suporte da Alta Administração

O suporte da Alta Administração ao Sistema de Integridade é evidenciado pela atuação contínua do Comitê de Governança, Riscos e Compliance (Comitê de GRC) e do Conselho de Administração. Por meio de reuniões periódicas, esses órgãos exercem supervisão e asseguram o reporte estruturado de informações relevantes, viabilizando a tomada de decisões fundamentadas em risco.

Esse compromisso se materializa no engajamento direto de seus membros, incluindo sócios, acionistas e diretores, nas decisões de Compliance, bem como na participação em treinamentos, comunicações e iniciativas estratégicas, fortalecendo a efetividade e a evolução contínua do Sistema de Integridade.

A Alta Administração recebe periodicamente relatórios relacionados à gestão de riscos, abrangendo atualizações do Risk Assessment, submetido ao Conselho de Administração (CAD), e os respectivos relatórios de Auditoria Interna. No escopo da governança corporativa, destacam-se a decisão de incluir um membro externo no Comitê de Segurança da Informação e a implementação, com subsequente certificação, do Sistema de Gestão de Compliance conforme a ISO 37301:2021. Essas iniciativas reforçam de maneira inequívoca a importância atribuída ao Sistema de Integridade pelo board da companhia.

8.1.1 Conselho de Administração e Alta Administração

O Conselho de Administração (CAD) e a Alta Administração exercem papel central no direcionamento estratégico e ético da Uninter, atuando como referência institucional para o fortalecimento da cultura ética e para o pleno funcionamento do Sistema de Integridade. Nesse contexto, acompanham, em nível estratégico, o desempenho e a efetividade do Sistema, assegurando seu alinhamento ao propósito organizacional.

Entre 2024 e 2025, foram efetuados seis reportes formais ao Conselho, com ênfase no monitoramento do Risk Assessment e na apresentação dos resultados da Auditoria Interna. Além disso, registrou-se a participação de três conselheiros no Comitê de GRC em 2024 e de dois conselheiros em 2025, evidenciando o acompanhamento integral do CAD às iniciativas do Sistema de Integridade da companhia.

8.1.2 Comitê de Governança, Riscos e Compliance

O Sistema de Integridade conta com o apoio do Comitê de Governança, Riscos e Compliance (GRC), colegiado independente vinculado diretamente ao Conselho de Administração da Uninter. Composto por membros do Órgão Diretivo e da Alta Administração, e por representantes de áreas estratégicas, nomeados conforme critérios previstos em regimento interno, o Comitê possui atribuições definidas e atua no suporte ao Sistema.

O Comitê de GRC reuniu-se **16 vezes entre 2024 e 2025**, recebendo reportes contínuos do Sistema de Integridade e do Departamento de Governança, Riscos e Compliance, envolvendo temáticas como decisões estratégicas, conflitos de interesses, KPIs e reportes de Treinamento e Comunicação; Gestão de Riscos; Controles Internos; Auditoria Interna; Canal de Denúncia e Investigação Interna; e *Due Diligence*.

8.2 Código de Conduta, Políticas e Documentos

A empresa valoriza o arcabouço documental que regulamenta seu Sistema de Integridade, reconhecendo que este proporciona segurança e transparência. Dessa forma, conta com os seguintes documentos normativos:

- Regimento Interno do Comitê de Governança, Riscos e Compliance;
- Código de Conduta;
- Política de Integridade e Relacionamento com Agentes Públicos;
- Política de Consequências;
- Política de Porta-Voz;
- Política de Testes de Auditoria Interna;
- Política de Gestão de Documentos e Registros dos Processos Internos Uninter;
- Política de Investigação Corporativa;
- Política de Gestão de Riscos;
- Política de Controles Internos;
- Procedimento de Gestão de Processos;
- Procedimento de Gestão de Documentos — SE Suite;
- Procedimento de Follow Up de Planos de Ação do Risk Assessment;
- Procedimento de Follow UP de Planos de Ação de Riscos e Controles Internos;
- Procedimento de Implementação de Controles Internos.

Os documentos acima citados passaram pelas alçadas de aprovações aplicáveis, homologados e oficialmente publicados em repositório próprio (<https://uninter.softexpert.com/>), disponíveis para consultas ao público adequado, conforme classificação de confidencialidade e publicização de cada documento.

A área de Processos apoia a Uninter e suas áreas de negócio na busca por padronização, transparência, formalização e melhoria contínua dos processos, por meio de metodologias e ferramentas de gestão próprias para esses fins. Promove, orienta e capacita os departamentos, por meio de usuários-chave, sobre as atividades de mapeamento e revisão de processos, bem como na adequada elaboração de sua documentação de suporte, fortalecendo a autonomia e a padronização das práticas internas.

Nos anos de 2024 e 2025, manteve-se a consistência dos critérios e procedimentos estabelecidos na metodologia aplicada. Por outro lado, nesse período, os esforços foram concentrados na disseminação e no aculturamento das áreas envolvidas, com foco no incremento de materiais e no aperfeiçoamento contínuo dos conteúdos.

Entre o final de 2024 e primeiro semestre de 2025, a área de Processos, apoiada pelas demais áreas do GRC, tratou do estabelecimento da Cadeia de Valor da Uninter, para orientar as atividades de Governança, Riscos e Compliance (GRC).

Essa ferramenta é fundamental para garantir a atuação estruturada, integrada e orientada a resultados dentro da organização, define claramente como cada etapa — desde a identificação de riscos até o monitoramento e a auditoria — contribui para os objetivos estratégicos e de governança, permitindo transformar atividades tradicionalmente vistas como de controle em efetivos vetores de geração de valor institucional.

No âmbito da **Gestão de Processos**, a cadeia de valor possibilita a padronização, a formalização em documentação apropriada e a integração e aprimoramento contínuo das atividades, evidenciando sua contribuição direta para a qualidade das entregas, para a transparência e para a sustentação da governança organizacional.

Em **Controles Internos**, a cadeia de valor atua como um guia para assegurar que os mecanismos de controle estejam devidamente alinhados aos riscos identificados e aos objetivos do negócio. Essa lógica integrada fortalece a eficácia dos controles, reduz redundâncias ou controles desnecessários e promove maior confiabilidade das informações, aspectos essenciais para a suportar a atuação da alta administração e dos comitês de governança.

A **Gestão de Riscos**, por sua vez, beneficia-se diretamente da estruturação em cadeia de valor ao permitir uma visão sistêmica dos processos e de suas interdependências. Isso favorece a identificação mais precisa dos riscos operacionais, a priorização baseada em criticidade e a implementação de respostas mais assertivas (controles

internos), contribuindo para a redução de exposição e para a proteção do valor organizacional.

A **Auditoria Interna**, enquanto função independente e objetiva, encontra na cadeia de valor um importante direcionador para o planejamento e execução de seus trabalhos. Ao considerar os riscos, a maturidade dos controles e a relevância dos processos, a auditoria contribui para o fortalecimento da governança corporativa, para o aprimoramento contínuo das operações e para a confiabilidade das informações utilizadas pela alta administração. Além disso, seus apontamentos e recomendações retroalimentam a cadeia de valor, impulsionando melhorias estruturais e aprendizado organizacional.

Por fim, no campo do **Compliance**, a cadeia de valor permite integrar requisitos regulatórios, políticas internas e práticas de integridade aos processos organizacionais, garantindo não apenas conformidade, mas também coerência e efetividade. Essa integração promove uma cultura organizacional alinhada a princípios éticos e reforça a transparência, elementos essenciais para a sustentabilidade e para a reputação da organização.

Dessa forma, a adoção de uma cadeia de valor para GRC não apenas organiza e orienta as atividades das áreas envolvidas, mas também reforça sua relevância estratégica, promovendo maior eficiência operacional, mitigação de riscos e geração de valor para a organização como um todo.

Norteados pela avaliação de riscos e pela cadeia de valor - processos institucionais relevantes - a Uninter estabeleceu uma pauta para tratar do tema de Tecnologias Cognitivas, definindo regramento em nossas operações, tanto no contexto institucional, quanto no contexto acadêmico. O resultado foi a elaboração de dois importantes documentos, formalizando diretrizes para utilização de ferramentas de inteligência artificial:

- No meio institucional, a Política Corporativa de Uso de Inteligência Artificial – Uninter;
- No meio acadêmico, a Resolução Cepe nº 2553/2024 – Política de Uso Ético de IA pelos Alunos.

Uma ação executada por grupos de trabalho multidisciplinares demonstrou diligência e preocupação constante com a conformidade do negócio, com o monitoramento de riscos e com a busca pela aderência e pela utilização de inovações tecnológicas em nosso dia a dia.

Ainda sobre os resultados de Processos neste último biênio, destacamos a seguir os números macro das documentações normativas elaboradas e revisadas:

- Foram criados 278 documentos, com 51 políticas e 92 procedimentos. Vale ressaltar que, deste total, 80 documentos estão relacionados aos Ciclos da Cadeia de Valor.
- Foram revisados 302 documentos.
- Foram homologados 682 documentos no SE Suite, plataforma para gestão e guarda de documentos.
- O tempo médio de homologação dos documentos normativos apresentou redução de 50% (de 30 para 15 dias, em média).

A manutenção sistemática do conteúdo atualizado, aliada ao crescimento estruturado e contínuo das informações documentadas, resultou, nos últimos dois anos, na diminuição de inconsistências, no aumento da eficiência e em maior confiabilidade na consulta às diretrizes e procedimentos. Essas melhorias fortaleceram a percepção das áreas envolvidas acerca do valor agregado dessa gestão, destacando a contribuição da área de Processos na qualidade dos entregáveis, bem como no suporte à governança e integridade organizacional.

8.3 Treinamento e Comunicação

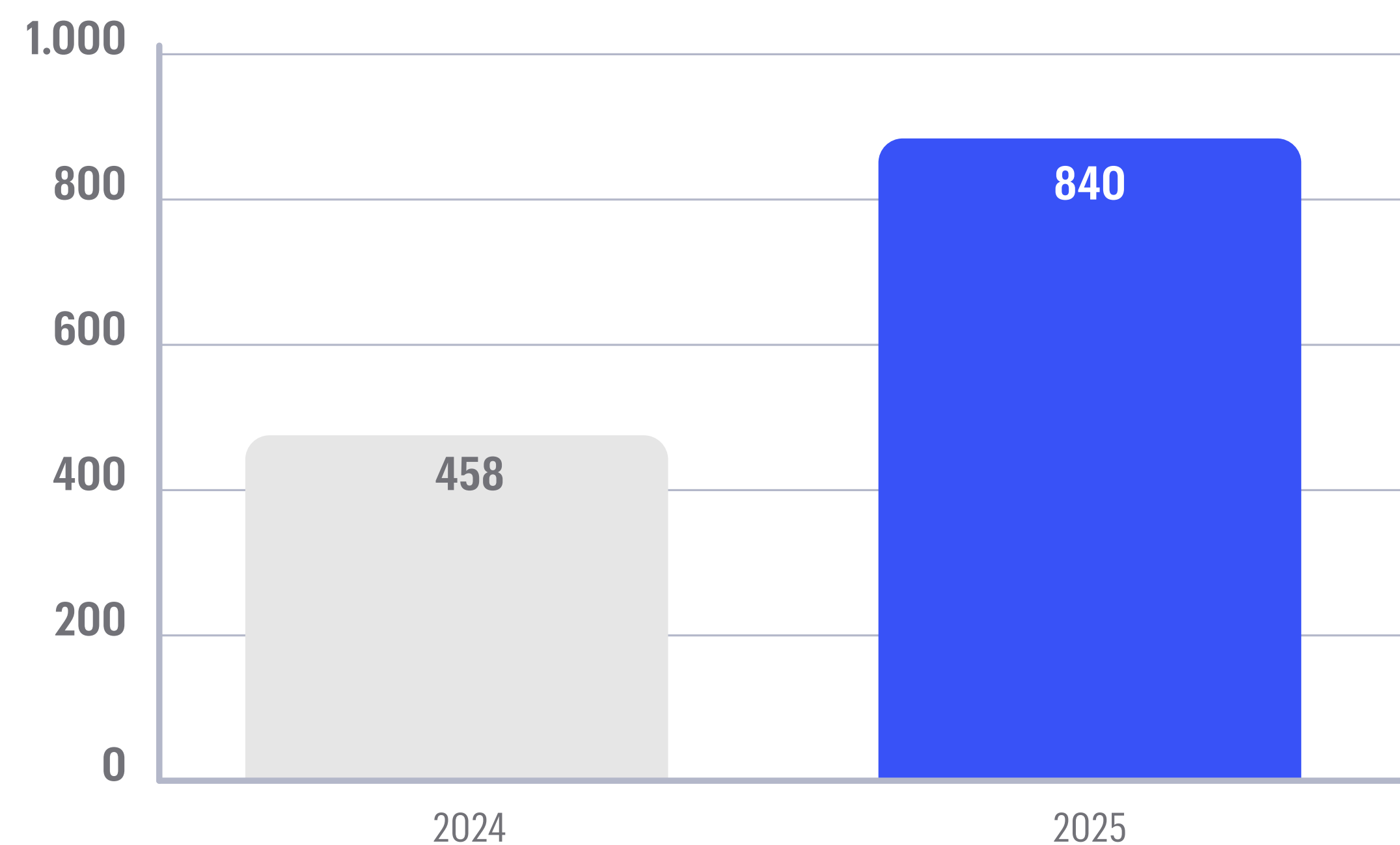
Os treinamentos e capacitações constituem pilar essencial do Sistema de Integridade, promovendo a disseminação da cultura de integridade em todos os níveis da companhia. As iniciativas são estruturadas com base em risco, com conteúdos direcionados conforme as exposições específicas de cada área, em linha com as melhores práticas de gestão, como a ISO 37301.

8.3.1 Indicadores de Capacitação

Entre 2024 e 2025, mais de 1.200 colaboradores foram capacitados em temas de Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no âmbito dos treinamentos de integração de novos colaboradores.

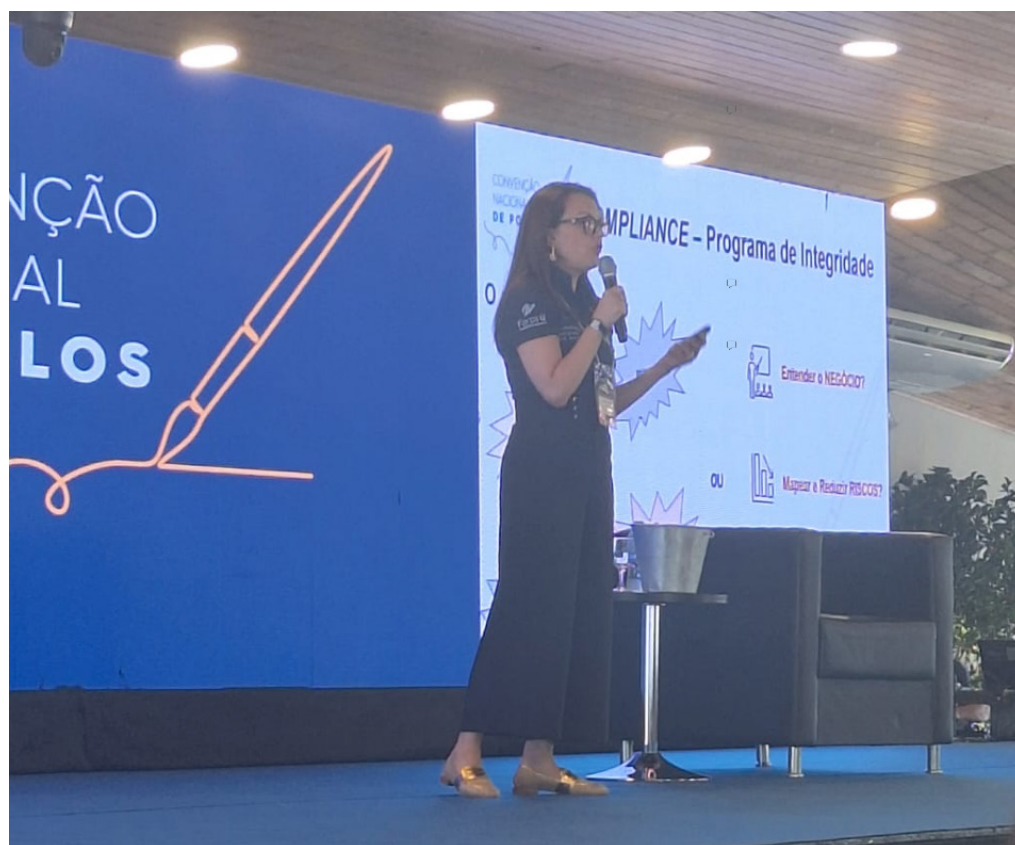
As capacitações abrangeram conteúdos essenciais, incluindo Código de Conduta, gestão de riscos, controles internos, auditoria interna, Canal de Denúncias, investigações internas e *due diligence*, além de segurança da informação, princípios da LGPD e responsabilidades relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Novos Colaboradores – Treinamento de Integração



8.3.2 Convenção Nacional de Polos – Setembro de 2024

Durante a Convenção Nacional de Polos, realizada em 26 e 27 de setembro de 2024, a Uninter foi representada pela Gerente Executiva de GRC e Compliance Officer, Dr.^a Carolina Gomes do Amaral, e pelo Gerente de GRC, Joel Deringue. Na ocasião, a Compliance Officer conduziu apresentação sobre o Sistema de Integridade da Uninter, abordando seus objetivos e fundamentos, e destacando que o conhecimento aprofundado do negócio é essencial para o mapeamento de riscos corporativos e para a melhoria contínua da organização.



8.3.3 Simpósio de Compliance – Novembro 2024

Ao final de 2024, 167 gestores da companhia foram capacitados em temas estratégicos do Sistema de Integridade da companhia, incluindo compliance no ambiente educacional, governança e ética em inteligência artificial, gestão de riscos de compliance e responsabilidade dos administradores. A iniciativa contou com a participação da Compliance Officer da Uninter e de palestrantes externos, com reconhecida reputação em suas áreas de atuação.

O Simpósio de Compliance

PROGRAMA DE
Integridade
UNINTER

Está chegando!

Confira a programação:



Dra. Carolina Amaral

Tema: A jornada de compliance na Uninter – 5 anos



Dra. Patricia Peck

Tema: Governança ética da inteligência artificial



Dr. Rodrigo Pironti

Tema: Gestão de riscos de compliance e a responsabilidade dos administradores

DATA: 29/11/2024

HORÁRIO: das 14h às 18h

LOCAL: Auditório do Campus Garcez, 7º andar

COFFEE BREAK: a partir das 18h, no 8º andar

Convite pessoal e intransferível.



8.3.4 1º Simpósio de Segurança da Informação — Uninter

No primeiro Simpósio de Segurança da Informação promovido pela Uninter, cujas discussões abrangeram temas como Inteligência Artificial, Phishing, Ataques Cibernéticos e boas práticas de segurança digital, a Compliance Officer apresentou fala sobre a atuação do Sistema de Integridade da Uninter. A apresentação destacou o conjunto estruturado de documentações e processos voltados à conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), evidenciando não apenas o atendimento aos requisitos legais, mas também a manutenção de um sistema efetivo de proteção de dados, privacidade e garantia dos direitos dos titulares.



8.3.5 Projeto Multiplicadores – Canal de Denúncias

Em julho de 2025, foi lançado o Projeto Multiplicadores, iniciativa que apresentou como objetivo capacitar gestores, coordenadores e analistas com interação direta com o Canal de Denúncias, fortalecendo a atuação descentralizada no apoio ao Sistema de Integridade. A turma inicial contou com colaboradores representantes das áreas de Gestão de Pessoas, Comercial, Jurídico Acadêmico, Tecnologia da Informação, Medicina do Trabalho e Governança, Riscos e Compliance (GRC)

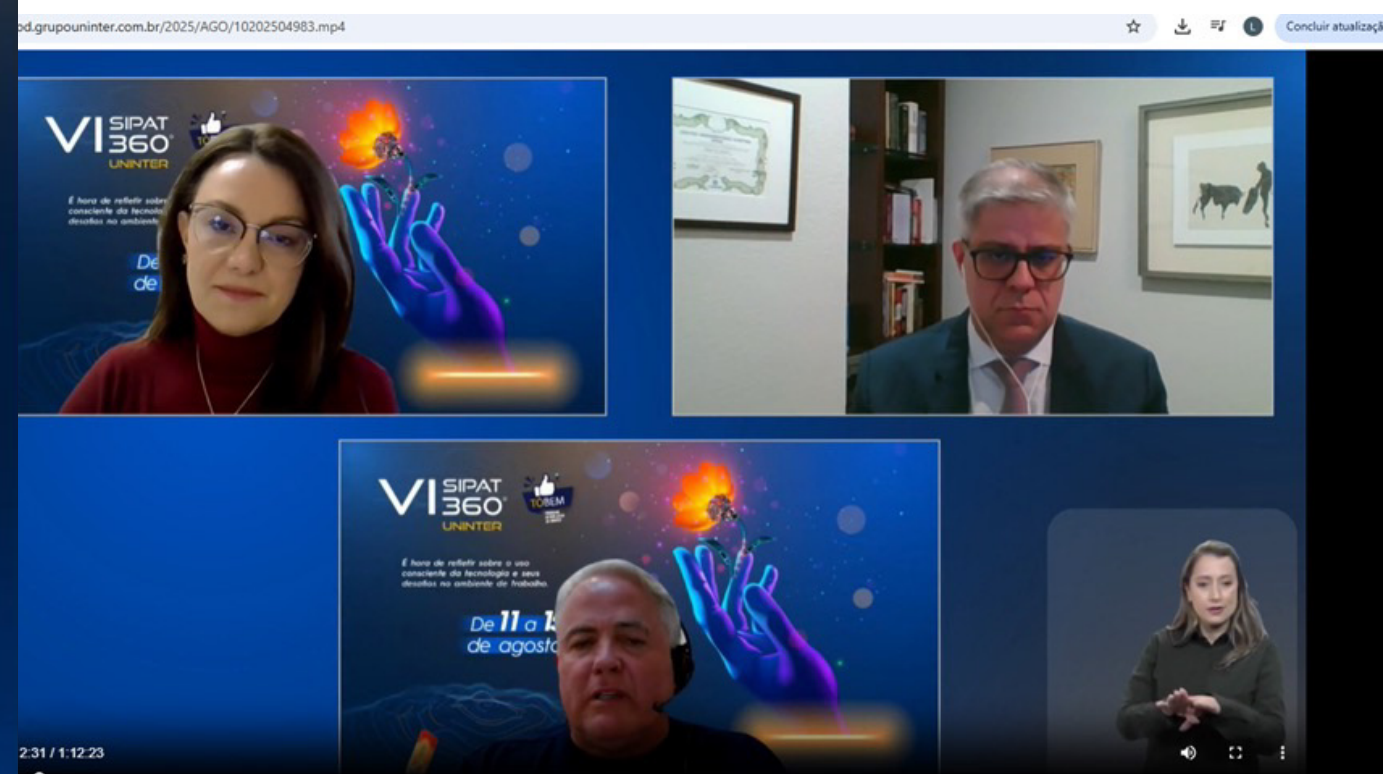


8.3.6 Sipat – Combate ao Assédio Moral e Sexual

Durante a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), realizada em agosto de 2025, foi promovida capacitação online síncrona para mais de 346 colaboradores, com o tema Gerenciando conflitos no ambiente de trabalho: assédios moral e sexual: compreensão, prevenção e enfrentamento.

8.3.7 Expo Compliance 2025

Em agosto de 2025, a Dr.^a Carolina Gomes do Amaral, participou como representante da Uninter na Expo Compliance 2025, maior evento de integridade corporativa das Américas, realizado em São Paulo entre os dias 26 e 28 de agosto. A participação reforça o compromisso da Uninter com a atualização contínua de suas práticas de integridade e o alinhamento com as melhores referências nacionais e internacionais do setor.



8.3.8 Capacitação Cipa+A

Em agosto de 2025, foi realizada a capacitação da Cipa+A (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio), em conformidade com a Lei nº 14.457/2022, que instituiu o Programa Emprega + Mulheres e promoveu alterações na estrutura e atribuições da comissão.

O treinamento teve como foco o Sistema de Integridade, com ênfase no Canal de Denúncias e no papel da Cipa+A na prevenção, na identificação e no tratamento de casos de assédio. Ao todo, 44 membros eleitos participaram da iniciativa.



8.3.9 Comunicações Institucionais

As comunicações internas são instrumentos estratégicos do Sistema de Integridade, viabilizando a disseminação contínua de diretrizes e o reforço recorrente de temas de Compliance no cotidiano da companhia.

Comunicações – 2024

9 de dezembro

Dia Internacional Contra a Corrupção

Para a ONU (Organização das Nações Unidas), que há 20 anos criou a campanha **"your no counts" (o seu não conta)**:

"A corrupção é um fenômeno social, político e econômico complexo que afeta todos os países, minando as instituições democráticas, atrasando o desenvolvimento econômico e contribuindo para a instabilidade governamental."

A campanha global buscou reforçar a cooperação entre os países para ampliar a prevenção e o combate à corrupção.

Aqui na Uninter, nossa plena aderência está conectada por meio do Programa de Integridade e em todas as nossas condutas do dia a dia, desde as mais singelas até as mais estratégicas, por entendermos que a conduta íntegra é um desafio de cada pessoa.

Por ser assim, para nós, **seu compromisso conta**, e é essencial para mantermos os princípios e valores de honestidade e ética na condução dos nossos negócios.

Vale lembrar! A qualquer sinal ou suspeita de irregularidade, utilize o nosso canal de compliance independente:

0800 800 1800 ou contatoseguro.com.br/uninter

O que é Compliance para você?

Na Uninter o termo "Compliance" está diretamente ligado aos nossos valores, aos critérios utilizados em nossas escolhas diárias. E nossos valores estão estabelecidos e bem descritos em nosso Código de Conduta.

Deste modo, é essencial que nossos colaboradores, parceiros de negócios e terceiros que conosco de relacionam, conheçam, leiam e respeitem nosso Código de Conduta, pois ele define uma série de regras e comportamentos esperados.

Nosso Código de Conduta reflete os princípios e valores da nossa organização, de modo claro e inequívoco.

Nossa expectativa é que o comportamento e as escolhas diárias de nossos colaboradores sejam sempre orientados pelo **respeito** nas relações interpessoais, **integridade** nas condutas, **responsabilidade** nas ações, **excelência** no trabalho e **compromisso** com o propósito de transformar a vida das pessoas através da educação.

Vamos juntos?

[Confira nosso site](#)

O Programa de Integridade Uninter completa 5 ANOS!

Em 2019 iniciávamos uma grande jornada: **a formalização de um programa que demonstrasse nosso agir ético e íntegro**, que permeia nossas condutas, desde sempre.

Há cinco anos, nascia o Programa de Integridade da Uninter.

Desde então, evoluímos muito. Nos nossos processos, nas nossas diretrizes internas, um novo Código de Conduta, implantação de um canal de denúncias independente, criação do Comitê de Governança, Riscos e Compliance, enfim... aumentamos enormemente nosso nível de governança corporativa.

Além disso tudo, temos o total engajamento da alta administração da Uninter e de seus acionistas.

Na Uninter, o Compliance é um caminho sem volta.

Vamos juntos?

Comemoração do Dia Nacional da Ética e Dia de Combate ao Assédio Moral no Ambiente de Trabalho

O **dia 2 de maio** marca dois temas extremamente relevantes: i) o **Dia Nacional da Ética**; e ii) o **Dia do Combate ao Assédio Moral no Ambiente de Trabalho**.

No âmbito empresarial, são datas que buscam trazer conscientização quanto ao conjunto de valores morais e princípios que norteiam as ações das empresas, além da importância da prevenção e do combate à violência psíquica dentro do ambiente profissional.

A Uninter reforça, mais uma vez, sua responsabilidade e sua pronta atuação para **manter** a cultura da integridade prevista em seu Código de Conduta e **prevenir** qualquer tipo de desvio de conduta no tocante às situações de desrespeito, assédio ou qualquer outro tipo de discriminação entre os colaboradores, em qualquer nível hierárquico, bem como seu compromisso com o agir ético na condução de seus negócios.

Você tem à sua disposição, no Univirtus, conteúdos que tratam destes temas, e um canal de compliance independente para reportar eventuais desvios: www.contatoseguro.com.br/uninter ou pelo 0800 800 1800.

CANAL DE COMPLIANCE: como utilizar.

O **Canal de Compliance** é um dos mais importantes pilares de um **Programa de Integridade**. Isso porque é uma ferramenta disponibilizada pela empresa para que ela receba informações a respeito de eventuais descumprimentos de seu Código de Conduta ou outras irregularidades e desvios.

Sobre o canal de denúncias (ou canal de compliance), a legislação estabelece que esses canais devem ser dotados de "mecanismos destinados ao tratamento das denúncias e à proteção de denunciante de boa-fé".

Você sabe o que é um denunciante de boa-fé? Sabe qual a melhor forma de utilização responsável do canal?

Para ajudar você a entender esses pontos, separamos os vídeos abaixo. São curtos, mas bem esclarecedores. Clique nos botões e confira:

[Qual é o propósito do Canal de Compliance?](#)

[O que é um denunciante de boa-fé?](#)

[O que é um denunciante de má-fé?](#)

[Clique aqui](#)

O vídeo completo faz parte do 1º episódio do programa "Compliance em Pauta" e está disponível no Univirtus e na página do YouTube da Rádio Uninter.

Para usar nosso Canal de Compliance, acesse: www.contatoseguro.com.br/uninter ou ligue **0800 800 1800**

1 Decreto 11.129/2022, art.42, inciso X.

Eleições Municipais 2024

PROGRAMA DE Integridade UNINTER

No dia 16 de agosto, começou a campanha eleitoral que definirá os prefeitos e vereadores dos municípios. Espera-se que, nesse período, todos possam refletir, avaliar e escolher seus candidatos de maneira livre e independente.

A Uninter entende que o voto é um ato de cidadania e reforça o Estado Democrático de Direito.

Sabemos que temas relacionados às eleições no ambiente de trabalho são inevitáveis, e, por isso, todos precisam se lembrar do que estabelece o Código de Conduta da instituição.

E o que diz o Código de Conduta?

"[...] No Grupo Uninter, todos terão seus posicionamentos pessoais respeitados, especialmente no que diz respeito às preferências político-partidárias [...]" (p. 25).

"[...] É vedada ao Grupo Uninter a participação em campanhas e atividades político-partidárias, por meio dos seus diretores, colaboradores ou interlocutores de negócios, no ambiente interno de trabalho, no exercício de suas funções ou em nome da empresa [...]" (p. 33).

Mas as orientações não se limitam ao texto acima. Vejam algumas informações adicionais essenciais:

- É proibido usar o nome ou a marca "Uninter" em campanha eleitoral (material de divulgação), para prestar apoio a candidato ou para promover campanha própria.
- É proibido fazer propaganda política no ambiente de trabalho, seja em campanha própria ou de outrem.
- É proibida, em nome da Uninter, a doação ou patrocínio para iniciativas que tenham qualquer tipo de vinculação político-partidária (direta ou indireta). As iniciativas a serem patrocinadas devem ser organizadas e realizadas por entidades comprovadamente idôneas, regularmente constituídas e sem caráter político.
- As ferramentas de trabalho disponibilizadas pela empresa, tecnológicas ou não, devem ser utilizadas somente para o exercício das suas atividades e o cumprimento das suas responsabilidades profissionais. O Grupo Uninter realiza o monitoramento e fiscalização do uso de todos os equipamentos, eletrônicos ou digitais, a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso prévio.
- Cuidado com o vestuário e acessórios. Eles devem ser condizentes com o ambiente corporativo e acadêmico, não sendo tolerada qualquer menção a partidos políticos ou candidatos.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de Compliance pelo e-mail: compliance@uninter.com. Além disso, no site do **Tribunal Superior Eleitoral** você encontra mais informações sobre o processo eleitoral.

Atenciosamente,
Carolina R. Gomes do Amaral
Compliance Officer do Grupo Uninter

Comunicações – 2025

Dia Internacional da Ética

“A ética é uma decisão coletiva, é a sociedade protegendo a convivência contra todos aqueles que possam ameaçá-la”.

Clóvis de Barros Filho

“Aqui na Uninter, trabalhamos diariamente para manter um ambiente corporativo em que as pessoas se sintam respeitadas e valorizadas. Um lugar onde possam exercer a sua atividade de forma íntegra e plena, de modo a cumprir o nosso propósito de levar educação e transformar a vida das pessoas.

Para tanto, devemos praticar e agir com ética, sabedoria e equilíbrio. Todos que aqui trabalham devem conhecer e praticar os princípios e valores da nossa instituição.”

Carolina Gomes do Amaral
Compliance Officer do Grupo Uninter

Lembre-se! O Código de Conduta é a nossa bússola!

E, no Univirtus, você pode assistir o **Simpósio de Compliance**, realizado em Nov/2024, em comemoração aos 5 anos do Programa de Integridade.

Para assistir, utilize seu RU e senha:
Meus Cursos / Programa de Integridade Uninter – Compliance / Tema 5 - Simpósio de Compliance

[Clique aqui](#)

DIA DA
Consciência
Negra

PROGRAMA DE
Integridade
UNINTER

Neste dia 20 de novembro em que é celebrado o Dia da Consciência Negra, devemos aproveitar a oportunidade para refletirmos sobre a importância desta data e sobre a necessidade de nos comprometermos em sermos agentes de transformação de uma sociedade cada vez mais justa e igualitária.

Muito mais que um feriado nacional, este dia marca a luta contra o preconceito e a consciência que devemos ter sobre a nossa conduta.

Na Uninter o respeito às pessoas é a base dos nossos princípios e valores de integridade. Não toleramos qualquer ato de preconceito ou discriminação. Prezamos por um ambiente acadêmico e corporativo saudável, inclusivo e acolhedor, desvinculado de qualquer tipo de preconceito.

Acesse o nosso **Código de Conduta** e conheça o nosso compromisso com a integridade.

Para qualquer situação em desconformidade com as diretrizes da instituição, utilize os nossos canais de comunicação:

compliance@uninter.com
contatoseguro.com.br/uninter
ou ligue **0800 800 1800**

Integridade sem fronteiras: nosso
compromisso global com a ética

Desde 1996, a excelência no ensino e a atuação ética no mercado fazem parte do DNA da Uninter, consolidando sua posição como referência no setor educacional brasileiro e internacional.

Onde quer que estejamos, nossa conduta permanece a mesma: agir com ética e honestidade, e atender aos mais altos critérios de conformidade.

Inspirados por padrões internacionais de gestão, como a ISO 37301 (Sistemas de Gestão de Compliance), vamos além do cumprimento das leis. Reforçamos nosso compromisso interno e externo com a integridade, garantindo segurança nas relações institucionais, nas decisões estratégicas e no futuro.

Assim, seguimos crescendo e democratizando o ensino de qualidade, não apenas no Brasil, mas também no exterior, com presença em todos os continentes.

Porque, independentemente do lugar, agir com ética é parte de quem somos.



Raul Picler,
Diretor Internacional

GESTÃO DE RISCOS:
entre o cotidiano e o
corporativo

Poucas temáticas corporativas se conectam tão diretamente com a vida pessoal quanto a **gestão de riscos**. Ela se manifesta tanto em ações cotidianas, como abastecer o carro para evitar uma pane seca, quanto em decisões estratégicas de alta complexidade no mundo empresarial.

Gerir riscos representa a atividade de prever cenários e se preparar para o incerto, seja ele positivo ou negativo, podendo ser o ponto chave entre identificar grandes oportunidades ou evitar perdas significativas.

Na Uninter, a gestão de riscos é conduzida por um departamento especializado, que atua de forma estratégica e adota metodologias amplamente reconhecidas no mercado, visando mapear vulnerabilidades, identificar oportunidades de melhoria e apoiar a alta direção na tomada de decisões.



Marlene Telles
Conselheira
Externa

Agir com estratégia, compreendendo o presente, aprendendo com o passado e se preparando para o futuro, assegura a tomada de decisões éticas, conscientes e alinhadas à sustentabilidade institucional.

Pacto Empresarial
pela Integridade e
Contra a Corrupção

PROGRAMA DE
Integridade
UNINTER

Manter a cultura de integridade em todos os níveis hierárquicos da instituição é o objetivo do Programa de Integridade da Uninter.

Acreditamos no compromisso de uma governança corporativa transparente e ética, por entendermos que agir com integridade não deve ser fruto de uma imposição normativa, mas sim a consciência de se tratar de uma contribuição para o bem comum de toda a sociedade.

A Uninter reforça esse propósito por meio da adesão voluntária como signatária do **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**, estando no rol de cadastro de **Empresa Limpa do Instituto Ethos**.

Ser signatária deste pacto significa “assumir publicamente que adota boas práticas de integridade na condução de seus negócios e dissemina estes princípios para toda sua rede de relacionamento, influenciando um maior número de pessoas e organizações para o mesmo propósito.”

Para consultar o cadastro das empresas limpas

[clique aqui](#)

Educando pelo exemplo: a cultura de
integridade começa pela liderança

“Com décadas de experiência no ensino e na vivência acadêmica, pude observar, testar e aplicar diversas metodologias de aprendizado. Nenhuma, porém, se mostrou tão eficaz, direta e transformadora quanto o exemplo. No ambiente corporativo, não há pilar mais essencial do que o suporte da Alta Administração ou, como é amplamente conhecido, ‘o tom que vem de cima’.

Essa expressão não é apenas uma metáfora empresarial, mas um real direcionamento estratégico e operacional que a alta administração de uma companhia dá ao Sistema de Integridade. É a partir do exemplo da liderança que se definem diretrizes, se apoiam iniciativas do Departamento de Governança, Riscos e Compliance e se firma a ética como base inegociável de cada decisão.

Quando a integridade deixa de ser apenas um ‘porquê’ e passa a ser o ‘como’, a Cultura de Ética se torna não apenas mais um tópico a ser observado, mas a forma com que agimos e pensamos, desde os níveis hierárquicos mais altos até os processos operacionais mais corriqueiros.

Esse comprometimento da Alta Administração precisa ser visível, audível e experienciado. Só assim é possível construir um ecossistema ético verdadeiro, no qual todos os colaboradores são influenciados, educados e engajados, pelo exemplo, a agir com integridade. Não apenas porque é o certo a se fazer, mas porque é assim que agimos na Uninter.”

Prof. Dr. Jorge Bernardi
Vice-reitor

Dia do Compliance Officer
26 de setembro

Hoje, 26 de setembro, é o Dia Mundial do Compliance Officer, uma data dedicada a reconhecer o papel essencial desses profissionais na construção de ambientes corporativos éticos, íntegros e em conformidade com as melhores práticas.

Mais do que identificar riscos e propor melhorias, o Compliance Officer atua estrategicamente na governança e na cultura organizacional, sendo um verdadeiro parceiro na promoção de ambientes seguros, responsáveis e sustentáveis, fortalecendo a credibilidade da empresa perante seus públicos internos e externos.

A Uninter parabeniza a Compliance Officer, Dra. Carolina Amaral, pela dedicação e comprometimento com o Sistema de Integridade da companhia.

26/09

DIA DO
Compliance Officer



8.4 Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos da Uninter é pautada nas metodologias COSO ERM (Enterprise Risk Management) e ISO 31.000, adaptadas ao ambiente de negócios da companhia e objetiva avaliar os ambientes internos e externos que possam impactar as estratégias da organização, de forma a identificar, analisar, avaliar, tratar, monitorar e comunicar todas as ações relacionadas aos riscos estratégicos e processuais mapeados.

No período de 2024 a 2025, foi realizada nova Avaliação Geral de Riscos, resultando na identificação de 60 riscos estratégicos, que foram apresentados ao Conselho de Administração e aprovados pelo mesmo órgão diretivo.

Em linha com as principais formalizações e reportes de governança corporativa, além de identificar, qualificar e propor ações, incluindo as documentações formais e o suporte a todo o processo do Risk Assessment, realizamos reportes formais, gerando análise e aprovação dos níveis da alta administração e do órgão diretivo, validando os materiais com a CEO, o Comitê de Governança, Riscos e Compliance e o CAD.

No mapa de calor a seguir, demonstramos a quantidade de riscos por quadrante de criticidade:



8.5 Controles Internos

Na Uninter, a gestão de Controles Internos identifica riscos processuais, implementa controles para mitigá-los e mantém o ambiente de controle. Atua como 2ª linha de defesa, orientando as áreas da 1ª linha e garantindo segurança e transparência para a organização, acionistas e colaboradores, contribuindo para os objetivos estratégicos. A Matriz de Riscos e Controles Internos, ao final do ano de 2025, conta com o mapeamento de 19 processos, 106 riscos e 140 controles implementados, divididos por diretoria conforme quadro demonstrativo abaixo:

			Quantidade de riscos por nível de risco inerente			
DIRETORIA	QUANTIDADE DE CONTROLES	QUANTIDADE DE RISCOS	BAIXO	MODERADO	ALTO	EXTREMO
ADMINISTRATIVA	14	11	0	4	2	5
COMERCIAL	10	7	0	4	2	1
EXECUTIVA	28	17	5	8	4	0
FINANCEIRA	10	8	4	3	1	0
MARKETING	22	10	1	9	0	0
REITORIA	36	29	1	10	18	0
TECNOLOGIA	20	24	0	14	9	1
TOTAL	140	106	11	52	36	7

Ao comparar os dados de implementação dos Controles Internos em 2025 com os de 2023 (período do relatório de integridade anterior), observa-se que, naquela ocasião, havia um total de 68 controles, 49 riscos e 10 processos mapeados. O ambiente de Controles Internos implementados na Uninter teve um crescimento de 106%. Esse número é bastante significativo e revela tanto o processo de aculturação e engajamento das áreas da Instituição quanto o apoio da Alta Administração.



8.6 Canal de Denúncias

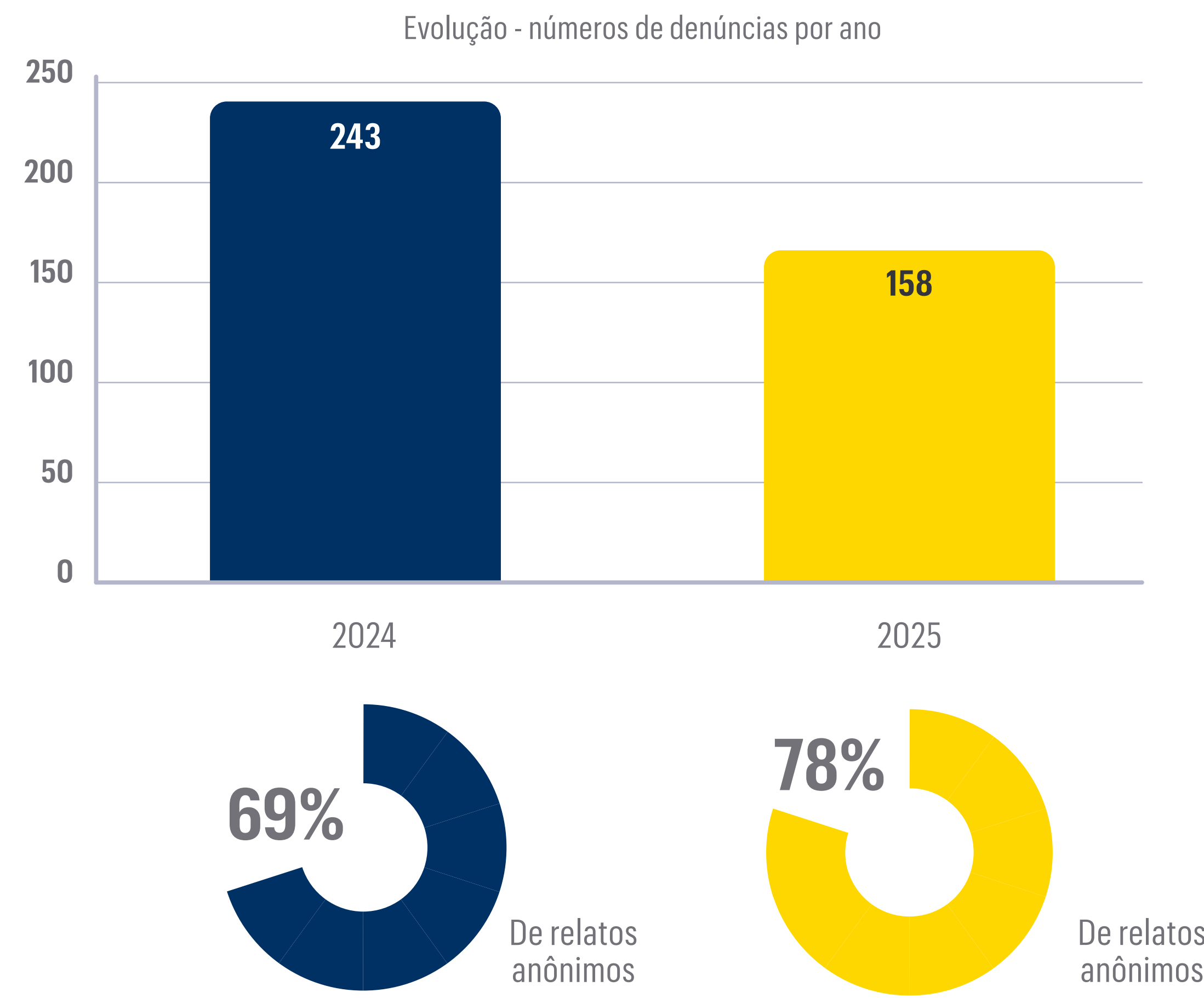
O Canal de Denúncias da Uninter é um instrumento essencial do Sistema de Integridade, destinado ao recebimento de relatos sobre condutas potencialmente contrárias às normas internas ou à legislação aplicável. Além de viabilizar a apuração de irregularidades, o Canal contribui para a identificação de vulnerabilidades e o aprimoramento contínuo de todos os processos e controles internos.

Tanto o Canal quanto os processos investigativos associados são estruturados com base em referenciais reconhecidos, como as diretrizes das normas ISO 37002 e ISO 37008, assegurando consistência, imparcialidade e rastreabilidade de todas as ações vinculadas.

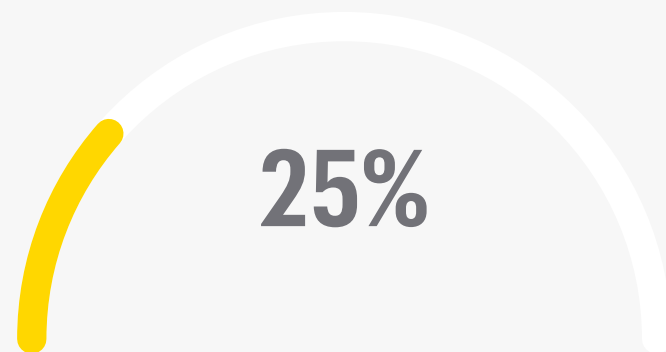
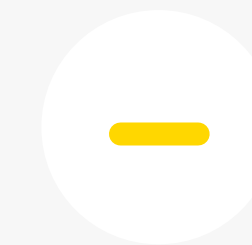
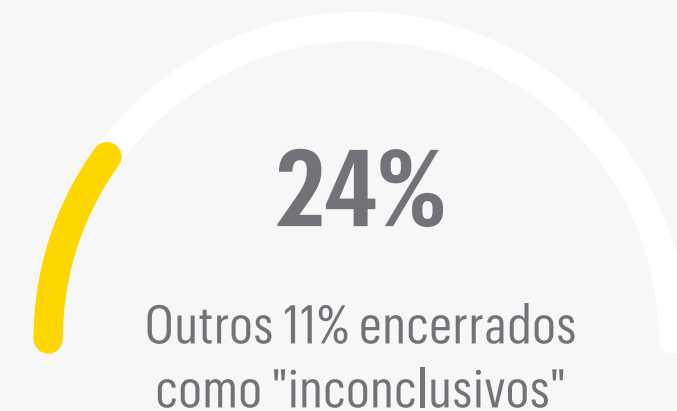
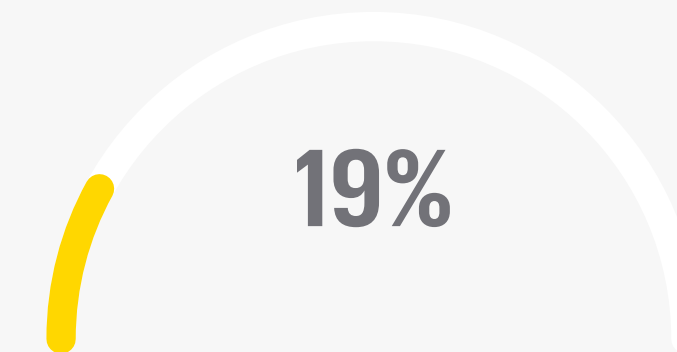
O Canal de Denúncias dispõe das seguintes garantias:

- funcionamento ininterrupto (24 horas por dia, 7 dias por semana);
- possibilidade de realização de relatos anônimos;
- operação independente;
- proteção contra retaliações a denunciante de boa-fé.

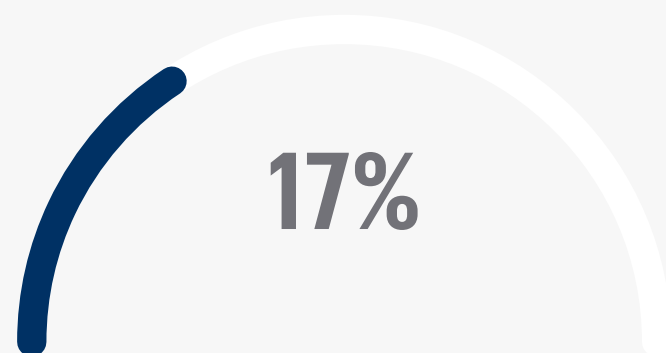
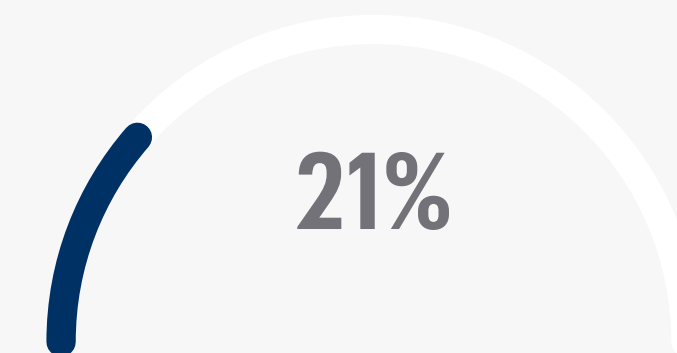
Indicadores Consolidados



2025

Relatos
procedentesRelatos
improcedentesInaplicáveis
ao Canal

2024

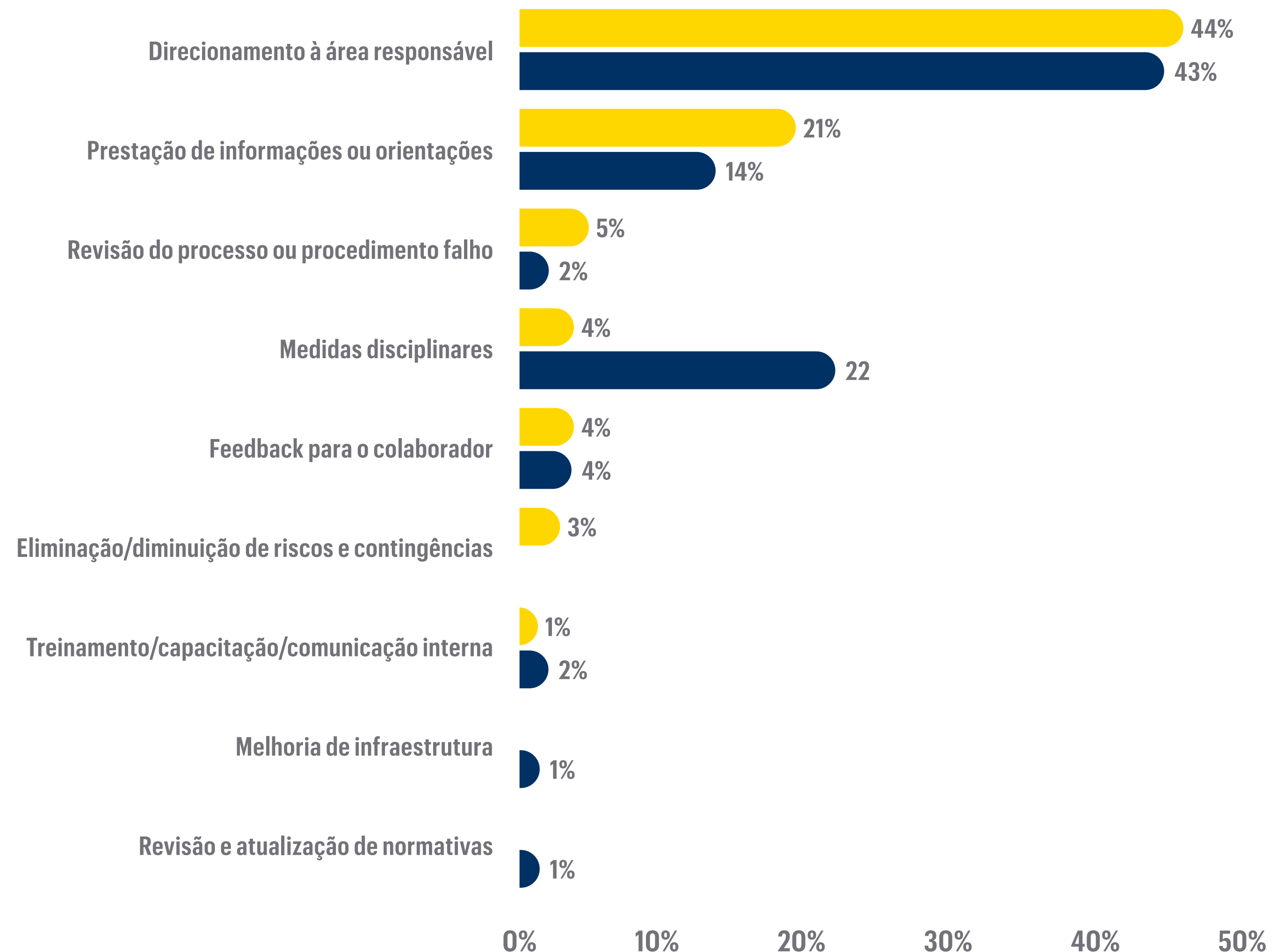
Relatos
procedentesRelatos
improcedentesInaplicáveis
ao Canal

Embora tenha sido registrada redução no volume total de relatos entre 2024 e 2025, observa-se aumento relevante nos índices de procedência e parcial procedência, acompanhado da diminuição de registros improcedentes ou inaplicáveis ao Canal, respectivamente.

Esse movimento indica melhoria consistente na qualidade das manifestações recebidas. Esse resultado está associado às iniciativas de comunicação e capacitação promovidas pela companhia, incluindo treinamentos de integração sobre o funcionamento, a finalidade e as garantias do Canal de Denúncias, bem como a qualificação de áreas-chave no suporte à coleta de informações e condução de apurações, com destaque para a capacitação da Cipa+A quanto ao uso do Canal e aos processos investigativos.

Nos exercícios de 2024 e 2025, o Canal de Denúncias consolidou-se como instrumento central do Sistema de Integridade da Uninter, gerando resultados mensuráveis na operação. Os casos recebidos e apurados no período resultaram em ações concretas, incluindo medidas disciplinares, revisões de processos internos, identificação de novos riscos e iniciativas de capacitação, como evidenciado ao lado.

As medidas disciplinares aplicadas observaram os critérios estabelecidos na Política de Consequências da Uninter, assegurando proporcionalidade, devido processo e proteção ao denunciante.



8.7 Due Diligence

O conhecimento sobre os terceiros com os quais a companhia se relaciona, incluindo fornecedores, parceiros de negócios e colaboradores, é elemento essencial do Sistema de Integridade, assegurando decisões baseadas em risco e proporcionais aos diferentes contextos de atuação.

Desta forma, ao longo de 2025, a área de Compliance participou da homologação de ferramentas de background check aplicáveis a parceiros comerciais e fornecedores, atuando na validação das bases de dados e na definição de critérios e variáveis de análise, bem como na estruturação de categorias de risco aderentes às diferentes frentes de negócio.

A iniciativa fortalece a capacidade de identificação e avaliação de riscos de integridade, especialmente nos processos conduzidos pelas áreas de Suprimentos, na contratação de fornecedores e prestadores de serviços, e de Novos Negócios e Operações Comerciais, na análise de investidores e novos polos.

No período de 2024 a 2025, a companhia homologou 2.157 novos fornecedores. Em 2025, foram monitorados 4.512 fornecedores, com re-homologação semestral e avaliação de integridade, regularidade ambiental e conformidade cadastral.

Ainda em 2025, foi implementada, junto à Diretoria Comercial, uma nova ferramenta de análise automatizada de parceiros, com apoio técnico e estratégico da área de Compliance. A solução é responsável pela realização de processos de background check, por meio de análises automáticas em múltiplas bases de dados públicas, identificando apontamentos de risco tanto na etapa de ingresso de novos parceiros quanto no monitoramento contínuo de parceiros já ativos. Apenas em 2025, após sua implementação, a ferramenta possibilitou o monitoramento de 783 parceiros de negócios.

No que se refere à *due diligence* para contratação de colaboradores em posições executivas ou estratégicas, foram realizadas 35 análises neste biênio.

8.8 Auditoria Interna

A Auditoria Interna constitui função independente e objetiva de avaliação, com foco no fortalecimento da governança corporativa, da gestão de riscos e do sistema de controles internos da organização. Sua atuação contribui para a proteção do valor institucional, para a integridade dos processos, para o aprimoramento contínuo das operações e para a confiabilidade das informações utilizadas pela Alta Administração e pelo Conselho de Administração da companhia.

Por meio de apontamentos formais, a Auditoria Interna busca endereçar e recomendar melhorias tanto à Alta Administração, por intermédio do Comitê de Governança, Riscos e Compliance, quanto às áreas de negócio. Essas recomendações visam o alcance dos objetivos organizacionais, o suporte à tomada de decisão, a prevenção de fraudes, o fortalecimento da transparência e a promoção do aprendizado organizacional e do desenvolvimento profissional.

O planejamento e a definição do escopo dos trabalhos realizados no exercício de 2025 foi definido, primordialmente, com base nos riscos e controles formalmente implementados até dezembro de 2024, considerando o grau de exposição, a relevância dos processos, a maturidade dos controles e o histórico de apontamentos. O escopo é formalmente delimitado por área, período analisado, profundidade dos testes e documentação avaliada, assegurando objetividade, rastreabilidade e consistência metodológica.

De forma consolidada, os trabalhos resultaram nos números apresentados a seguir:

Consolidado 2025



DATA BASE ANALISADA

De janeiro a dezembro de 2025



QUANTIDADE DE CONTROLES

72 controles



QUANTIDADE DE RISCOS

72 riscos

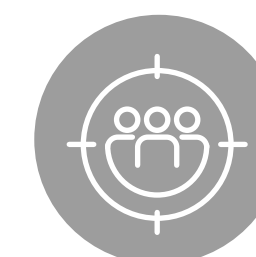
Processos Auditados



COMPRAS



GESTÃO DE
PESSOAS



RH – ADM.
DE PESSOAL



COMERCIAL



SECRETARIA
ACADÊMICA



JURÍDICO
ACADÊMICO



JURÍDICO
CORPORATIVO



GESTÃO DE
RELACIONAMENTO



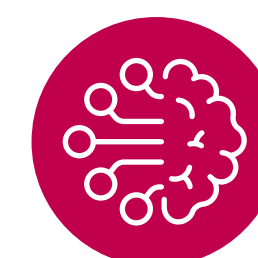
FINANCEIRO



LOGÍSTICA



GESTÃO DE
MUDANÇAS



GESTÃO DE
OPERAÇÕES



GESTÃO DE
ACESSOS



PROUNI

A execução dos trabalhos contempla a aplicação estruturada dos Testes de Desenho (ToD) e dos Testes de Efetividade (ToE), com o objetivo de avaliar se os controles foram adequadamente concebidos e se operaram conforme o esperado.

As análises e recomendações decorrentes dos trabalhos ampliam a capacidade da organização de antecipar riscos, corrigir fragilidades e aprimorar seus processos. Assim, a Auditoria Interna consolida seu papel como função essencial de apoio à governança, promovendo disciplina, transparência e alinhamento aos objetivos estratégicos da organização.

9. Conclusão

A Uninter encerrou o ano de 2025 consolidando avanços relevantes no fortalecimento do seu Sistema de Integridade e evidenciando o contínuo aprimoramento das iniciativas que sustentam seus pilares fundamentais. Destacam-se, nesse contexto, a disseminação da cultura de integridade em todos os níveis organizacionais, o amadurecimento do ambiente de controles internos e da gestão de riscos, bem como o aperfeiçoamento permanente dos normativos institucionais e a atuação constante da auditoria interna. Tais esforços refletem o compromisso da instituição com a evolução consistente de sua governança corporativa.

O papel da Alta Administração permanece central para o adequado funcionamento e a efetividade do Sistema de Integridade, estabelecendo diretrizes estratégicas e éticas que promovem um ambiente seguro, diverso, saudável e orientado à geração de valor. Em nenhum momento a alta administração e os membros do Conselho de Administração se furtaram a atuar como patrocinadores e multiplicadores do compliance, acompanhando, em nível estratégico, o desempenho do Sistema, assegurando seu alinhamento tanto aos princípios da ética e da integridade quanto ao propósito organizacional, e contribuindo de forma decisiva para o fortalecimento da cultura ética da companhia no dia a dia de suas atividades.

As ações desenvolvidas ao longo dos exercícios de 2024 e 2025, apresentadas neste relatório, demonstram resultados consistentes e o avanço contínuo da Cultura de Compliance na Uninter.

Por fim, permanece o desafio de sustentar elevados padrões de governança corporativa, sem perder de vista o olhar humano, o ambiente saudável e acolhedor, e a excelência acadêmica, em plena consonância com o propósito institucional de transformar a vida das pessoas por meio da educação.



UNINTER 